



Escuela Comercial de la Ciudad de México
Licenciatura en Administración de Empresas
Inglés Capacitación y Desarrollo de Recursos Humanos
GUIA 2o Exámen Parcial Período Agosto 2017 – Enero 2018



Fecha _____

Evaluación _____ (Profesor)

Nombre del Alumno		
Plantel	Grupo	Turno

Sección I. Conteste las siguientes preguntas.

1. Mencione Cuáles son las Etapas de un Modelo General de Sistema de Capacitación?

2. Mencione al menos 3 (tres) VENTAJAS que tiene detectar las Necesidades de Capacitación del Recurso Humano en las Organizaciones?.

3.Cuál es la Meta Principal del Enfoque Sistemático en Capacitación?.

4. Mencione al menos 3 (tres) Principios de la Capacitación Orientada al Cliente?.

Sección II. Subraye la respuesta correcta.

1. The elaboration of a Training Law in México was by:

- | | | |
|--|--|--|
| a) The President Ernesto Zedillo in 1994 | b) The President José López Portillo in 1976 | c) The President Felipe Calderón in 2006 |
|--|--|--|

2. La Capacitación debe considerarse como...

- | | | |
|-------------------------------|-----------------------|--------------|
| a) Capitalización de Ingresos | b) Gasto de Operación | c) Inversión |
|-------------------------------|-----------------------|--------------|

3. June 5th, 1978 Mexican Government published:

- | | | |
|--|--|---|
| a) Coordinator Unit of Employment Training and Teaching Regulation (UCECA) | b) Coordinator Unit of Employment Training and Teaching Regulation (CECATTI) | c) Coordinator Unit of Employment Training and Teaching Regulation (IMSS) |
|--|--|---|

4. Razón principal de la Evolución de la Capacitación durante la Revolución Industrial...

- | | | |
|----------------------|------------|--|
| a) Calidad y Volumen | b) Calidad | c) Métodos y Procedimientos de Trabajo |
|----------------------|------------|--|

5. A Training System has:

- | | | |
|----------------------------|---|-------------------------|
| a) Organizational analysis | b) Interdependent and Interconnected elements | c) Experimental content |
|----------------------------|---|-------------------------|



Sección III. Conteste brevemente las siguientes preguntas.

1. What is the Client oriented Training?.

2. Needs Assessment focuses on?.

3. What is the difference between Open System vs Closed System?.

4. Which are the basic considerations to prepare a Training Program?.

Sección IV. Completa el siguiente Mapa Conceptual. Name of each Quadrant and mention at least (3) three examples.





Escuela Comercial de la Ciudad de México
Licenciatura en Administración de Empresas
Inglés Capacitación y Desarrollo de Recursos Humanos
GUIA 2o Exámen Parcial Período Agosto 2017 – Enero 2018



Sección V. Relacione correctamente los siguientes conceptos de cada columna.

- | | |
|------------------|-----------------------------|
| A. Ability | () Accionista |
| B. Skill | () Todo/Total |
| C. Employee | () Retroalimentación |
| D. Shareholder | () Lograr/Cumplir/Alcanzar |
| E. Supplier | () Corriente |
| F. Whole | () Medida |
| G. Feedback | () Fuente de Información |
| H. Raw Materials | () Capacidad |
| I. Accomplish | () Herramienta |
| J. Measure | () Empleado |
| K. Current | () Materias Primas |
| L. Tool | () Habilidades |