**ESCUELA COMERCIAL CAMARA DE COMERCIO.**

*CHIAPAS 81*

***GUIAS DE ESTUDIO***

***DE HOSPEDAJE***



|  |  |
| --- | --- |
| **Alumno:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **Materia:** HOSPEDAJE | **Grupo:** **PROFESORA: Esmeralda Palapa Sánchez** |

PRIMER PARCIAL

1.- Menciona el tipo de hospedaje de acuerdo a su entorno

2.- Tipos de clasificación de hospedaje

3.- ¿Qué es una reservación?

4.- ¿En qué consiste la reservación on-line?

5.- Menciona las principales cadenas hoteleras en México

6.- Explica las políticas de reservación

7.- ¿En qué consisten las políticas de cancelación?

8.- Aspectos que se manejan en el control de reservaciones

9.- Dibuja el organigrama de división de cuartos

10.- Menciona las formas de pago en una reservación

11.- Menciona los diferentes tipos de tarifa

12.- Explica las siguientes terminologías utilizadas en hospedaje

Stay over Walk in No show Check out Check in

13.- Define hospedaje

14.- ¿Qué es una actividad turística?

15.- Menciona los diferentes tipos de turismo

16.- ¿Qué es una empresa de hospedaje?

17.- ¿De qué se encarga el gerente de división de cuartos?

18.- Funciones del Gerente de reservaciones

19.- Menciona los diferentes sistemas de reservaciones

20.- Explica los diversos tipos de habitaciones

21.- Explica los planes de alojamiento

22.- Explica la clasificación de desayuno en un hotel