**

LICENCIATURA
TRABAJOS



|  |  |
| --- | --- |
| **MATERIA: Agencia de Viajes / 700 - AHT** | **FECHA: Octubre / 2017** **PROFESOR: Sandra Guadarrama** |

**TRABAJOS A REALIZAR**

***S A B R E***

***Formatos Especiales:*** *Los formatos Sabre inician con números, y se les llama campos , a continuación se describe cada uno de ellos. de estos , también abajo indico cuáles son indispensables*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Tecla***  | ***Función***  |
| ***---*** | ***Nombre*** |
| ***0***  | ***Vender***  |
| ***1***  | ***Disponibilidad***  |
| ***3***  | ***OSI/SSR con todas las aerolíneas excepto AA***  |
| ***4***  | ***Asientos***  |
| ***5***  | ***Remarks “Mensajes”***  |
| ***6***  | ***Recibido de***  |
| ***7***  | ***Tiempo límite***  |
| ***9***  | ***Teléfonos***  |

***PASOS BASICOS PARA CREAR UN PNR (sigue los pasos y lograrás realizar una reservación )***

***1. solicitud de vuelo : 1 128DECMEXPVR o 118DECMEXPVR3P o 118DECMEXPVR3P+AM***

 ***o 128DECMEXNYC / AA ( UA, LH, US, ETC )***

***2. Venta : 0 01Y2 ( vende 1 lugar en turista seg. 2)***

 ***ó 01Y7 ( Si entras con Aeromexico o con la tecla Cahnge te lanza del seg 7 en adelante )***

***3.Campo de Nombre : - - GUADARRAMA/SANDRA MRS ( MISS-MR-JR-CHD-INF)***

 ***Puedes ingresar los 2 apellidos y nombres :***

 ***-GUADARRAMA ESQUEDA/SANDRA LUZ MRS***

***4. Tarifas WP WP – indica tarifa reservada WPNCB – indica tarifa más barata y reserva***

 ***WC/ 1 – Del comparativa dame la opción 1 \*PQ – despliega la tarifa***

 ***WPRQ****-* ***Gravar tarifa WPMUSD - cotiza en dólares***

***5. Tiempo límite ; 7 7TAW19OCT/ la fecha te la indica la línea al cotizar costo (WP)***

***6. teléfono : 9 95560707070-A Puede ir sin clave lada A-Agency H-Home B-business***

***7. Recibido : 6 6SANDRA/SRITA MITZI ( quien atendió / quien solicitó )***

***8. Asignación asientos: 4 4G1\* ( muestra asientos del segmento 1 )***

 ***4G1/ 18A (asigna asiento 18A para el primer vuelo )***

 ***4GX1 ( cancela asiento del pimer vuelo )***

 ***4GXALL ( cancela los asientos de todos los segmentos )***

***9 Finalizar : ER End y Redespliega ( finaliza y muestra nuevamente ) te lanza clave de 6 dígitos***

 ***Si no finalizamos nuestra reservación, todo absolutamente todo lo que hicimos***

 ***Se pierde. Cuando te da la clave de 6 dígitos significa que ya todo está salvado.***

***10. IR Ignora y redespliega. MUCHO CUIDADO –Este formato se ingresa únicamente***

 ***Cuando ya tenemos la clave de 6 dígitos. ( son letras ) De los contrario si lo ingresamos sin***

 ***Tener dicha clave nos borrará todo lo trabajado***

***OTROS CAMPOS ADICIONALES***

***3 Mensajes a las líneas 3SSR – Solicitud a la línea con espera de respuesta***

 ***3OSI- 3OSI AM PLIS NOTE PAX NEED AISLE SEAT***

 ***3VGML - 2.1 Comida Vegetariana en todo el vuelo .***

 ***3WCH Solicitud de silla de ruedas***

 ***SISTEMA DE RESERVACION \* S A B R E \****

*El presente manual contiene información detallada del funcionamiento del sistema SABRE, y cómo a través de la* ***WEB TERMINAL*** *tenemos todas las herramientas para poder realizar nuestras reservaciones.*

***Objetivos***

*Al finalizar el curso, el alumno conocerá el funcionamiento del Sistema SABRE, aprenderá a conocer el teclado, a solicitar disponibilidad de vuelos, a consultar información detallada de vuelos, cancelar segmentos, elaborar y cerrar correctamente un PNR (Passenger Name Record ) con los elementos obligatorios y opcionales. Sabrá consultar las tarifas y cotizar itinerarios de servicios aéreos, aprenderá a asignar asientos de manera genérica o por despliegue de un mapa y de la misma manera conocerá como cancelarlos, conocerá el funcionamiento de las herramientas disponibles, sabrá elaborar y cerrar correctamente un PNR.*

***Web Terminal***

*La Web Terminal es un programa que nos permite tener acceso al globalizador de Sabre a través de un globalizador para poder realizar reservaciones* ***exclusivamente Aéreas.***

*El acceso a la Web Terminal es a través de un* ***Usuario y un Password*** *cual se proporciona a cada agencia afiliada al a Consolid.*

 **

***AL INGRESAR CODIGO NOS MANDA A LA SIG VENTANILLA***

Línea de comandos

*Los elementos que podemos encontrar dentro de la Web Terminal son:*

***Teclas Sabre:*** *Ubicadas en la parte superior izquierda de la Web Terminal*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Tecla***  | ***Nombre de la tecla***  | ***Función***  |
| *¤*  | *Change*  | *Modifica información de un record.*  |
| *¥*  | *Cruz de Lorena*  | *Liga varios calificadores en una entrada.*  |
| *§*  | *Fin de Comando “End it”*  | *Separa comandos para ingresarlos en una sola entrada.*  |

***Línea de comandos:*** *Ubicada debajo de las teclas Sabre, es el lugar donde escribiremos los comandos Sabre.*

***Tiempo Restante:*** *Una vez que ya ingresamos al sistema, tendremos 10 minutos, si la reservación* ***no*** *es cerrada antes de finalizar los 10 minutos, la Web Terminal se cerrará sin guardar ningún movimiento previo.*

***Solo existe un formato distinto que se maneja sin número y este es : el campo de nombre ( - ) guión***

***CODIFICAR Y DECODIFICAR***

*SABRE utiliza tres caracteres para las ciudades y dos caracteres para las líneas aéreas como códigos en sus comandos de ingreso y de respuestas. Existen 2 formas:*

 ***Codificar:*** *Es cuando se quiere conocer el código que corresponde a un nombre.*

***Decodificar:*** *Es cuando se quiere conocer el nombre que corresponde a un código.*

 ***Codificar Decodificar***

*Ciudades* ***W/-CC****(nombre ciudad)* ***W/\*****(código de la ciudad)*

 ***W/-CC****CHICAGO* ***W/\*****PRG*

*Aerolineas* ***W/-AL****(nombre de línea aérea)* ***W/\*****(código línea aérea )*

***W/-AL****AEROMEXICO* ***W/\*****AM*

 *¿*

***Ejercicios de - S A B R E Nombre : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

*1. Los formatos Sabre inician con \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*2. Y se les llama: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*3. describe cada uno de ellos.*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Tecla***  | ***Función***  |
| ***---*** | ***Ejemplo : significa Nombre***  |
| ***0***  |  |
| ***1***  |  |
| ***4***  |  |
| ***6***  |  |
| ***7***  |  |
| ***9***  |  |

***PASOS BASICOS PARA CREAR UN PNR (sigue los pasos y lograrás realizar una reservación)***

 ***El cliente pide le muestres que vuelos hay de México a Monterrey el día 05sep a las 3 de la tarde y el regreso de Monterrey a México el 7 de Sep. a las 10 de la mañana , exclusivamente con AM ¿Cómo solicitarías vuelos ?***

***1. Solicitud de vuelo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

 ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***\_\_***

***2. Venta : pide 3 lugares en clase turista la más cara del renglón 10 ­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

 ***Y en el regreso 3 lugares del renglón 7 ­­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***3.Campo de Nombre : inventa el nombre y el apellido ( son 3 pasajeros ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***4. Tarifas : ingresa la clave para sol la tarifa más barata y ahora la clave para que te grave la tarifa***

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***5. Tiempo límite ; el sistema te da limite de boletaje el dia 11 de agosto: ingresa la clave con la fecha correcta***

 ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***6. teléfono : indica 2 teléfono uno de Agencia y otro de Oficina \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***7. Recibido : indica por favor que tu hiciste la reserva y que el Sr. Cordero pidió la reserva \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***8. Asignación asientos: dile que te muestre mapa del segmento de ida y solicita los asientos de la fila 12 ABY C***

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***9 Finalizar : dile al sistema que te finalice y redespliege tu record y dime cuantos dígitos te da tu clave ,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

 ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ inventa la clave . \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***