***TRABAJOS ESPECIALES***

***EXTRAORDINARIOS***

ÁREA DE TURISMO

PROFESORA: BRENDA HERNÁNDEZ GONZÁLEZ

**MATERIA: TURISMO**

**INSTRUCCIONES: Desarrolla los siguientes temas vistos en clase, mínimo tres cuartillas por tema. Se deberá entregar el trabajo engargolado, con caratula de datos e índice. (El color del engargolado será de color NARANJA)**

1. Crea una línea del tiempo con los antecedentes más importantes de la evolución del turismo en México y en el mundo. dicha línea debe de venir elaborada en hojas de color tamaño carta, ilustrada.
2. Investiga las siguientes definiciones e ilustra cada una de ellas

* Turismo de negocios
* Turismo de Sol y playa
* Turismo de cultura
* Turismo Religioso
* Turismo de salud
* Turismo Rosa

1. Crea un mapa mental donde el tema principal sea “TURISMO ALTERNATIVO” dicho mapa debe de estar ilustrado
2. Investiga en que consiste el transporte terrestre, marítimo y aéreo ( ilustra tu investigación)
3. Realiza un mapa conceptual de los principales organismos que regular la actividad turística en México y el Mundo.

**MATERIA: EMPRESAS TURÍSTICAS**

**INSTRUCCIONES: Desarrolla los siguientes temas vistos en clase, mínimo 3 cuartillas por tema. Se deberá entregar el trabajo engargolado, con caratula de datos e índice. (El color del engargolado será de color VERDE)**

1. Escribe 3 definiciones distintas de “Empresa” con base a esas definiciones crea la tuya
2. Investiga que es una empresa turística, menciona 10 ejemplos e ilustra
3. Crea un mapa mental donde el tema central sea “EMPRESAS DE HOSPEDAJE”
4. Investiga cómo se clasifican las empresas de alojamiento, porque razón le dan estrellas y diamantes e ilustra
5. Investiga que son las empresas de restauración así como su clasificación e ilustra
6. Investiga cual es la clasificación de las agencias de viajes y de transportación e ilustra
7. Crea un collage de los pueblos mágicos de México.

**MATERIA: ADMINISTRACIÓN HOTELERA**

**INSTRUCCIONES: Desarrolla los siguientes temas vistos en clase, mínimo 3 cuartillas por tema. Se deberá entregar el trabajo engargolado, con caratula de datos e índice. (El color del engargolado será de color AMARILLO)**

1. Escribe tres definiciones distintas de “administración” lee con atención y crea la tuya.
2. Investiga que es el proceso administrativo
3. Investiga cuales son las características de la administración e ilustra
4. ¿Cuáles son las áreas funcionales de una empresa? Investiga la definición de cada una de ellas e ilustra
5. Realiza tres estrategias para el departamento de ventas de un hotel de cinco estrellas, ubicado en el Puerto de Acapulco
6. Investiga que es una “misión y una “Visión” y después crea la misión y visión de un hotel de recién apertura ubicado en la Ciudad de México
7. Investiga que es un objetivo así como sus plazos, y escribe 3 ejemplos de cada uno de ellos de distintas empresas de hospedaje (Ilustra el tema)
8. Investiga en que consiste la etapa de organización, da ejemplos orientados a las empresas de hospedaje
9. Investiga y dibuja un organigrama de hotel de dos, tres, cuatro y cinco estrellas, compáralos y realiza tus observaciones (Es importante mencionar a que hotel pertenecen)
10. Investiga cuales son las funciones del departamento de división cuartos y cuáles son los departamentos que dependen de él. (ilustra el tema)

**MATERIA: HOSPEDAJE**

**INSTRUCCIONES: Desarrolla los siguientes temas vistos en clase, mínimo 3 cuartillas por tema. Se deberá entregar el trabajo engargolado, con caratula de datos e índice. (El color del engargolado será de color MORADO)**

1. Realiza una línea del tiempo de la evolución de la hotelería en el Mundo y México
2. Investiga cual es la clasificación de las empresas de hospedaje, escribe la definición de cada una de ellas e ilustra
3. Investiga cual es la clasificación de las habitaciones, escribe las características de cada una de ellas e ilustra
4. ¿Qué es un plan de alojamiento? Investiga que es y cuáles son los más utilizados en las empresas de hospedaje.
5. Escribe que es una tarifa, cuáles son los factores que intervienen para dar una tarifa en las empresas de hospedaje, y escribe 6 tarifas de las más utilizadas.
6. Investiga cuales son las funciones del departamento de reservaciones, ilustra
7. Crea un mapa mental donde el tema principal sea el departamento de recepción (Recuerda es importante ilustrar el tema)
8. En que consiste el departamento de Concierge, cuáles son sus funciones. Menciona su importancia para los hotel de gran turismo
9. Escribe cual es objetivo del departamento de ama de llaves, sus principales funciones.
10. Escribe cuales las principales funciones del siguiente personal y menciona a que departamento pertenecen.

* Recepcionista
* Ama de llaves
* Bellboys
* Camaristas
* Gerente de servicio al huésped
* Supervisora de pisos
* Costurera
* Valet

**MATERIAS: COCINA I, II, III Y PRODUCCIÓN DE ALIMENTOS Y BEBIDAS**

**INSTRUCCIONES: Desarrolla los siguientes temas vistos en clase, mínimo 3 cuartillas por tema. Se deberá entregar el trabajo engargolado, con caratula de datos e índice. (El color del engargolado será de color GUINDA)**

1. Realiza un recetario con caratula, índice, introducción. Es importante que consideres que es una hoja por receta las cuales deben de estar distribuidas de la siguiente forma: (Ingredientes, procedimiento, e imagen del platillo)
2. El recetario debe de incluir separadores por categoría de platillo
3. Investiga 20 recetas de ensaladas
4. Investiga 20 recetas de sopas o cremas
5. Investiga 20 recetas de platillos fuertes
6. investiga 20 rectas de postres
7. investiga 20 recetas de bebidas (pueden ser con alcohol o sin alcohol)

**MATERIA: COMERCIALIZACIÓN TURÍSTICA**

**INSTRUCCIONES: Desarrolla los siguientes temas vistos en clase, mínimo 3 cuartillas por tema. Se deberá entregar el trabajo engargolado, con caratula de datos e índice. (El color del engargolado será de color ROJO)**

1. investiga tres conceptos de Comercialización turística, analízalos y crea el tuyo
2. Investiga que son los canales de distribución y como aplican en las empresas turísticas
3. Crea un mapa mental donde el tema central sea Publicidad
4. Analiza tres comerciales de empresas turísticas y explica cada uno de ellos
5. Escribe la definición de promoción y como es que aplica en las empresas de turismo
6. Cuáles son los elementos de la comercialización turística (ilustra tu tema)
7. Diseña un pequeño evento en alguna playa de la República Mexicana, utiliza los elementos de la comercialización turística para darlo a conocer

**MATERIA: SERVICIO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS**

**INSTRUCCIONES: Desarrolla los siguientes temas vistos en clase, mínimo 3 cuartillas por tema. Se deberá entregar el trabajo engargolado, con caratula de datos e índice. (El color del engargolado será de color ROSA)**

1. Escribe la definición de Servicio, así como sus características; explica cada una de ellas e ilustra tu tema
2. Investiga en qué consiste un Servicio americano, ruso, y francés (ilustra el tema)
3. Realiza un mapa mental de la gastronomía de la zona norte de México
4. Realiza un listado de los ingredientes principales ocupados en la cocina de Yucatán, ilustra el tema
5. Realiza un recetario de cocina nacional, es importante considerar los siguientes puntos:

* 3 recetas completas (Ingredientes y procedimiento) con imagen de cada estado de la República Mexicana
* una receta por hoja.
* Índice, división por estado

**MATERIA: GEOGRAFÍA TURÍSTICA**

**INSTRUCCIONES: Desarrolla los siguientes temas vistos en clase, mínimo 3 cuartillas por tema. Se deberá entregar el trabajo engargolado, con caratula de datos e índice. (El color del engargolado será de color AZUL CLARO)**

1. Ubica en un mapa de la república mexicana cada una de las zonas turísticas vistas en clase
2. Investiga cuales son los atractivos turísticos del estado de Quintana Roo, Yucatán y Chiapas, ilustra el tema
3. Realiza un collage de los sitios turísticos de los siguientes estados:

* Sonora
* Oaxaca
* Chihuahua
* Zacatecas
* Hidalgo
* Guerrero

Es importante dar una explicación de una cuartilla de cada uno de los collage antes mencionados.

1. En qué consiste el programa de pueblos mágicos
2. Ubica en un mapa de la República Mexicana cada uno de los pueblos mágicos (Realiza un listado)
3. Crea un mapa de la república mexicana donde ubiques los principales ríos, lagos y lagunas
4. Crea un mapa de la república mexicana donde ubiques montañas y volcanes

**MATERIA: CULTURA TURÍSTICA**

**INSTRUCCIONES: Desarrolla los siguientes temas vistos en clase, mínimo 3 cuartillas por tema. Se deberá entregar el trabajo engargolado, con caratula de datos e índice. (El color del engargolado será de color AZUL MARINO)**

1. Investiga el concepto de cultura turística e ilustra el tema
2. Investiga el concepto de conciencia turística, así como los elementos de la cultura turística
3. Crea un mapa mental donde el tema central sea la comunidad receptora
4. Investiga cuales son las características y preferencias de los turistas europeos, asiáticos, americanos y de medio oriente.
5. Que es la UNESCO, cuáles son sus funciones.
6. Enlista los sitios patrimonio de la humanidad, da una breve explicación de cada uno de ellos e ilustra el tema
7. En qué consiste el programa de maravillas de México y del Mundo, enlista cada una de ellas e ilustra el tema.

**MATERIA: AGENCIAS DE VIAJES**

**INSTRUCCIONES: Desarrolla los siguientes temas vistos en clase, mínimo 1 cuartilla por tema. Se deberá entregar el trabajo engargolado, con caratula de datos e índice. (El color del engargolado será de color NEGRO)**

1. Da la definición de agencias de viajes
2. Investiga cual es la clasificación de las agencias de viajes (ilustra el tema)
3. Investiga el significado de las siguientes palabras:

* Mercado Real
* Mercado Potencial
* Tour
* Ruta
* Itinerario
* Allotmen

1. Qué es un viaje forfait ( ilustra el tema)
2. Investiga el nombre de 30 aeropuertos importantes de México
3. Investiga que es un pasaporte, cuales son los requisitos para obtenerlo
4. Investiga que es una visa, que tipos existen y que organismo la expide
5. Qué es un FAM’S
6. Realiza un tríptico informativo de los siguientes destinos turísticos

* Cancún
* Acapulco
* Loreto
* Guanajuato
* Jalisco

**MATERIA: CALIDAD EN EL SERVICIO**

**INSTRUCCIONES: Desarrolla los siguientes temas vistos en clase, mínimo 1 cuartilla por tema. Se deberá entregar el trabajo engargolado, con caratula de datos e índice. (El color del engargolado será de color AZUL TURQUESA)**

1. Da la definición de Calidad
2. Escribe cual es la diferencia entre calidad y calidez, da ejemplos
3. Investiga las principales aportaciones de los precursores de la calidad
4. Que es la mejora continua ( describe cada una de sus fases)
5. Investiga cuales son las 7 herramientas estadísticas para la evaluación de la calidad de los servicios, da un ejemplo de cada una de ellas
6. Investiga cuales son las 7 herramientas administrativas para la evaluación de la calidad de los servicios, da un ejemplo de cada una de ellas
7. Realiza un mapa conceptual de la importancia de la calidad en los servicios en las empresas turísticas.