**ESCUELA COMERCIAL CAMARA DE COMERCIO**

*CHIAPAS #81*

**TAREA**



|  |  |
| --- | --- |
| **MATERIA: HOSPEDAJE****Grupo: 42 A****Alumno(a)** | **TEMA: EMPRESAS DE HOSPEDAJE****PROFESORA: Esmeralda Palapa Sánchez****TAREA: 28 de Septiembre** |

**OBSERVACIONES**: Tarea para entregar, con este formato y con letra legible

1.- ¿Qué habilidades debe tener un recepcionista en front desk?

2.- ¿Qué características debe tener una persona que trabaja en Mano corriente?

3.- ¿Por qué se dice que el recepcionista es una de las personas más importantes de un hotel?

4.- ¿Quién elabora los reportes de entrada y salida del hotel?

**ESCUELA COMERCIAL CAMARA DE COMERCIO**

*CHIAPAS #81*

**TAREA**



|  |  |
| --- | --- |
| **MATERIA: HOSPEDAJE****Grupo: 42 A****Alumno(a)** | **TEMA: EMPRESAS DE HOSPEDAJE****PROFESORA: Esmeralda Palapa Sánchez****TAREA: 27 de Septiembre** |

**OBSERVACIONES:** Tarea para entregar con **letra legible** y con buena presentación. Dos cuartillas por cada subtema con ilustración. Utilizar el formato para cada una de las hojas

* Investigar

El Departamento de Recepción

* Material de trabajo en recepción
* Funciones del gerente de recepción
* Funciones de gerente de atención a huéspedes
* Funciones de cajero de recepción

**ESCUELA COMERCIAL CAMARA DE COMERCIO**

*CHIAPAS #81*



**TAREA**

|  |  |
| --- | --- |
| **MATERIA: HOSPEDAJE****Grupo: 42 A****Alumno(a)** | **TEMA: EMPRESAS DE HOSPEDAJE****PROFESORA: Esmeralda Palapa Sánchez****TAREA: 26 de Septiembre** |

**OBSERVACIONES**: Tarea para entregar, con este formato y con letra legible

 Investiga de cómo y qué institución otorga las categorías por diamantes a las empresas de hospedaje

**ESCUELA COMERCIAL CAMARA DE COMERCIO**

*CHIAPAS #81*



**TAREA**

|  |  |
| --- | --- |
| **MATERIA: HOSPEDAJE****Grupo: 42 A****Alumno(a)** | **TEMA: EMPRESAS DE HOSPEDAJE****PROFESORA: Esmeralda Palapa Sánchez****TAREA: 21 de septiembre** |

**OBSERVACIONES:** Tarea para entregar, con este formato y con letra legible

Obtener una lista de hoteles de cada categoría de estrellas con sus características en la ciudad de México

 Estrellas Hotel Características del hotel

**ESCUELA COMERCIAL CAMARA DE COMERCIO**

*CHIAPAS #81*

**TAREA**



|  |  |
| --- | --- |
| **MATERIA: HOSPEDAJE****Grupo: 42 A****Alumno(a)** | **TEMA: EMPRESAS DE HOSPEDAJE****PROFESORA: Esmeralda Palapa Sánchez****TAREA: 20 de Septiembre** |

**OBSERVACIONES:** Tarea para entregar con letra legible y con buena presentación

**Cuestionario**

1.-¿ En qué tipo de hotel la estancia del huésped es generalmente de unas horas?

2.- ¿Qué tipo de hoteles se dedican a los grupos o estudiantes por su economía?

3.- ¿Qué tipo de empresas de hospedaje se encuentran comúnmente en la periferia de las ciudades o cerca de carreteras?

4.- ¿Qué hoteles pertenecen a cadenas hoteleras en la ciudad de México?