**ESCUELA COMERCIAL CAMARA DE COMERCIO**

*CHIAPAS #81*

**Pasos para la Toma de Decisiones**

Clase 31-32



|  |  |
| --- | --- |
| **MATERIA: Administración de Producción**  **ALUMNO: GRUPO:** | **FECHA:**  **PROFESORA: Esmeralda Palapa Sánchez** |

**OBJETIVO**: Analizar los elementos del sistema productivo e identificar la aplicación de estos

**INTRODUCCIÓN**

Un gerente debe tomar muchas decisiones algunas de ellas son de rutina y otras intrascendentes, mientras que otras tienen repercusión drástica en las operaciones de la empresa, pues pueden involucrar pérdidas o ganancias de grandes sumas de dinero además un decisor debe asimilar a su decisión un conjunto de opciones y consecuencias que muchas veces resultan desconcertantes.

**DESARROLLO DEL PROBLEMA:**

Joyerías **Q**

Manuel ha sido gerente de la una compañía desde su apertura, cuando era una pequeña empresa y contaba con 30 trabajadores en plantilla, unos 20 más indirectos. Se dedicaba la empresa a la elaboración y venta de plata, la programación de la tienda se creó a través del interés de crecer y dar a conocer su nombre, por lo que se dieron a la función de dar descuentos a mayoristas y a minoristas, claro con algunas especificaciones, dada la intención de captar la mayor clientela posible.

Por lo que el crecimiento importante en los últimos años trajo consigo nuevas funciones como es la elaboración de un control interno de almacén con un almacén general de la matriz, la creación de un código, un número y una descripción bajo la supervisión de un encargado de almacén general.

Incrementando así la plantilla laboral tanto en el proceso de producción como en los departamentos de soporte, la capacitación es a través del gerente, el cual tiene una visión austera de trabajo en equipo tanto en su manual como en sus reglas, por lo que le resulta difícil de entender la complejidad de la información, el almacén general trabaja con el mismo esquema de siempre y el encargado del almacén no le permite ver más allá de su rutina diaria de trabajo, esto retrasa no solo la venta si no la imagen de las nuevas tiendas.

En cuanto en el sistema de producción el producto terminado en un máquina debe esperar a que la siguiente este libre para empezar su procesamiento en ella . Otro punto importante es que los tiempos de cambio entre las tareas dependen tanto de la variante de la línea de productos a ser procesada como de la variante del material; oro, plata o acero que le precede. Este tiempo de cambio es asimétrico

**SOLUCIÓN DEL PROBLEMA**

Ante tal diagnostico Manuel debe de diseñar una estrategia de acción para alcanzar la meta de la empresa. Ayúdale a Manuel a planificar su acción resolviendo las siguientes preguntas y aplicando para ello el sistema de toma de decisiones

1.- ¿Consideras que son eficientes las funciones programadas del Gerente? Sí, no, ¿Por qué?

2.- ¿Qué tipo de restricciones y limitaciones del proceso están afectando la eficiente productividad?

3.- Consideras que existen decisiones no programas que el gerente debe de considerar para cumplir con los objetivos de la empresa. Desarrolla tu respuesta

4.- ¿Qué propondrías para que el gerente cambie su visión ante la situación que se le presenta?

5.- ¿Qué estrategias considerarías que se debe de llevar acabo para lograr aumentar los tiempos disponibles de producción en cada línea y con ello lograr cubrir su demanda y al mismo tiempo aumentar sus ganancias?