



📍 Santiago, Chile

**Mercado:** Impresión Comercial, Editorial y Gran Formato

**Tamaño Empresa:** Mediano

2 - 6 MM USD/Año

250 - 750 Pedidos Mes

Nuevamerica es una imprenta comercial de mediano tamaño con foco en la rapidez de respuesta para sus clientes, siempre está preocupada por tener procesos ágiles y simples, además de tener toda la planta bajo control.

Midiendo la percepción de cliente vía NPS y el tiempo de demora de cada proceso han tenido resultados por sobre lo esperado.

### Crecimiento de ventas

Año	% crecimiento bi-anual	Δ% crecimiento TP*
2011 - 2012	22%	
2013 - 2014	▲ 72%	▲ 50%
2015 - 2016	▲ 32%	▲ 10%

(\*) % de crecimiento atribuido a twistprint

### Productividad M U\$D / colaborador

Año	M U\$D/Colaborador	Crecimiento promedio
2010-2012	28.486	
2013-2014	▲ 47.459	▲ 67%
2015-2016	▲ 64.591	▲ 36%

### Nivel de servicio: % trabajos entregado a tiempo

Año	Trabajos
2014	60%
2015	▲ 70%
2016	▲ 90%

### Satisfacción de clientes: NPS

Año	Satisfacción
2015	50%
2016	▲ 80%

### Tiempo de implementación:

4 semanas desde el inicio del proyecto hasta implementación total Fases:

Comercial → Gestión de Producción → Control de Piso → Administración y Finanzas

Hechos: 100% de la planta conectada a internet trabajando colaborativamente

### Técnoología:

