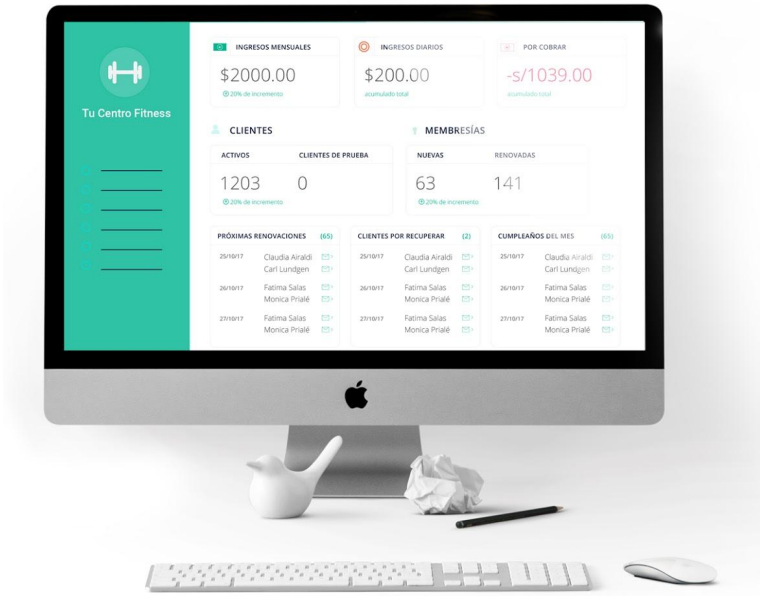
D.FO Analysis

(Debilidades, Fortalezas y Oportunidades)

FITco | MINDBODY



¿QUÉ ES ***MINDBODY***?

Al igual que ***FITCO***, es un software de gestión basados en la necesidad que tienen los pequeños negocios de enfocar todos los esfuerzos a mejorar la atención con sus clientes y la administración general del mismo.

Está principalmente dirigido a:

Gimnasios

Personal Trainers

Yoga

Spa / Masajes

Salones

Bienestar

PRESENCIA

Mindbody cuenta con presencia a nivel mundial. Su principal mercado se sitúa en Estados Unidos, expandiéndose a Canadá, y algunos Países Europeos como Francia, España, Reino Unido, Italia, Suiza y Rusia.

En cuanto a Latinoamérica:

- **México**: 104 clientes, 9 Ciudades (Tijuana, Monterrey, Los Cabos, Querétaro, Guadalajara, CDMX, Toluca, Puebla, Mérida y Cancún)
- **Colombia**: 33 Clientes, 4 Ciudades (Bogotá, Cali, Medellín y Barranquilla)
- **Perú**: 23 Clientes, 1 Ciudad (Lima)
- **Chile**: 31 Clientes, 2 Ciudades (Santiago y Valparaíso)
- **Argentina**: 11 Clientes, 1 Ciudad (Buenos Aires)

PLANES Y COSTOS

Essential

Consiga todo lo que necesita para administrar su agenda, vender servicios y optimizar las tareas diarias.

$149 / MES

COMPRE AHORA

Aprenda Más

Accelerate

Crear relaciones y asegurarse de que los clientes vuelvan una y otra vez con campañas de correos electrónicos elegantes y listados avanzados de contactos.

$269 / MES

COMPRE AHORA

Aprenda Más

Ultimate

Lleve su negocio al siguiente nivel con herramientas avanzadas de marketing, automatizaciones, y estadísticas de análisis.

$389 / MES

COMPRE AHORA

Aprenda Más

FORTALEZAS

1. Booking integrado en Google Search y Facebook
2. Integración con Website del centro / gym
3. Branded App
4. App genérica
5. Management App (gimnasios)
6. Mindbody Fitness Search Web
7. Partnership con Frederick*
8. Pagos en línea (pasarela)
9. Punto de Venta
10. Self Check In
11. Usuarios ilimitados en el sistema

DEBILIDADES

1. Pasarela de pago sólo US (Hasta Junio LATAM)
2. Google Widget solo funciona en US
3. Acceso Self Check In solo en iPad os10
4. Reportes Limitados al mes
5. Branded App tiene un costo adicional
6. Herramientas de MKT con costo adicional
7. No ofrecen Web Site
8. No hay categorías personalizables para clientes y/o Usuarios
9. No cuentan con acceso biometrico

1. Nuestros costos son hasta un 48% más bajos
2. Branded App incluida en plan Enterprise
3. Plataforma fácil de manejar y administrar
4. Soporte 100% en español y personalizado
5. Categorización de clientes y clases personalizable
6. Reportes Ilimitados y descargables
7. Reserva de clases directamente de la app o Web creada por Fitco
8. Herramientas de Marketing dentro del sistema (comunicaciones, noticias)
9. Fitco Check In disponible para Android / IOS
10. Acceso Biométrico para asistencias o entradas y salidas

OPORTUNIDADES

FITCO **VS** MINDBODY

	FITCO	MINDBODY
Pagos Online	✓	Solo EU
Branded App	Incluida Plan Enterprise	$299 Dlls / mes
App Genérica	Incluida Plan Premium	✓
Diseño Web	✓	N/A
Gestión de Clientes	✓	✓
Gestión de Personal	✓	✓
Comunicaciones	Premium / Enterprise	Frederick
Self Check In	✓	✓
Check In App	Android / iOS (todos los dispositivos)	Solo iPad (iOS 10)
Reportes	Básicos y Avanzados (Ilimitados)	Limitados hasta 90 al mes

Gracias!