

#FitcolsHiring

Mission: Key Account Support

FITCO - CDMX

En Fitco (www.fitcolatam.com) ayudamos a las boutiques fitness a crecer a través de la tecnología. Actualmente estamos expandiendonos a nivel regional, tenemos oficinas en Perú, Chile, Colombia y México.

Si te gusta la tecnología e innovación, el mundo fitness y los retos constantes esto es para ti. ¡Únete a nuestra misión de hacer de este mundo un lugar más saludable!

El Customer Support es la persona responsable de la implementación, capacitación y seguimiento a consultas relacionadas a la plataforma FITCO.

Funciones:

- Onboarding de nuevos clientes
- Trabajar en conjunto del área de Ventas, Tecnología, Producto para capacitaciones, implementaciones y seguimiento a todos los nuevos clientes.
- Seguimiento a migraciones.
- Seguimiento a tickets de creación de productos.
- Seguimiento y resolución de tickets de consultas.
- Seguimiento a tickets de bugs o problemas.
- Seguimiento en conjunto con producto para resolver bugs.
- Responsable del contenido "Knowledge Base."

¿Qué estamos buscando?

1. 1 año de experiencia mínima en atención con clientes.
2. Uso de Microsoft Excel Avanzado.
3. Capacidades escritas.
4. Facilidad de palabra.
5. Conocimiento de herramientas de software.
6. Trabajo bajo presión
7. Alto manejo de la frustración.
8. Organización y manejo de tareas múltiples.
9. Habilidades sociales ya que está en contacto con clientes nuevos y en cartera.
10. Enfocado en resultados.
11. Proactivo y creativo.
12. Enfocado a resolver problemas

Soft - Skills requeridos:

1. Compromiso
2. Transparencia / Integridad
3. Proactividad
4. Orden y organización
5. Self-awareness
6. Trabajo en equipo
7. Atención al detalle
8. Capacidad de comunicación eficiente
9. Autodidacta

Algunos beneficios:

1. Acceso a red de mentores de 500 Startups México y Silicon Valley
2. Acceso a red de mentores de Endeavor
3. Te pagamos el 50% de tu membresía fitness
4. Horario Flexible
5. Ambiente de trabajo moderno y de jóvenes apasionados
6. Todos los beneficios y prestaciones de ley
7. Vacaciones flexibles
8. Trabajar en unas oficinas increíbles gracias a WeWork Reforma Latino en CDMX con café, leche, agua y cerveza ilimitados.

Envíanos tu CV a alex@fitcolatam.com y comunicaciones@fitcolatam.com con los motivos por los cuales quieres trabajar con nosotros y tus pretensiones salariales.