

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

(zwana dalej „Umową”)

zawarta dnia 24 maja 2018 r.

pomiędzy:

POSBistro Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Na Zjeździe 11, 30-527 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000419866, REGON 122593014, NIP 679-30-82-992

reprezentowana przez Marcina Czesaka – Prezesa zarządu oraz Grzegorza Forsysińskiego – członka zarządu zwaną dalej „**Podmiotem przetwarzającym**” lub „**POSBistro**”

oraz

[_dane podmiotu zawierającego umowę wraz ze wskazaniem osób reprezentujących dany podmiot, z zastrzeżeniem, że te dane i osoby zostaną podane poprzez wypełnienie i przesłanie formularza, o którym mowa w pkt. II]

zwany dalej „**Administratorem danych**” lub „**Administratorem**” lub „**LICENCJOBIORCĄ**”

I. WPROWADZENIE/ OŚWIADCZENIA STRON

1. Strony łączy UMOWA LICENCYJNA dotycząca APLIKACJI SPRZEDAŻOWEJ, której producentem jest POSBistro. Zasady, na jakich POSBistro udziela LICENCJOBIORCY LICENCJI na korzystanie z APLIKACJI SPRZEDAŻOWEJ określa REGULAMIN dostępny na stronie <http://posbistro.com>.
2. Zarówno APLIKACJA SPRZEDAŻOWA, jak i jej moduły dodatkowe, w szczególności APLIKACJA DirectBistro lub aplikacje dedykowane konkretnym LICENCJOBIORCOM, o funkcjach analogicznych lub podobnych do funkcji APLIKACJI DirectBistro (tj. wykorzystujących API APLIKACJI DirectBistro), umożliwiają LICENCJOBIORCY przetwarzanie danych osobowych ich kontrahentów.
3. Jeśli LICENCJOBIORCA korzysta z funkcji APLIKACJI SPRZEDAŻOWEJ, o której mowa w pkt. I.2, jest administratorem danych osobowych przetwarzanych przez niego z wykorzystaniem APLIKACJI SPRZEDAŻOWEJ.
4. LICENCJOBIORCA, działając jako administrator danych osobowych, o których mowa w pkt. I.2 i I.3, zapewnia POSBistro, że wypełnia wszystkie obowiązki, jakie na administratora danych osobowych nakłada tzw. Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych, tj. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: **RODO**).
5. Z chwilą wprowadzenia danych osobowych, o których mowa w pkt. I.2 i I.3, do APLIKACJI SPRZEDAŻOWEJ, POSBistro staje się podmiotem przetwarzającym w rozumieniu RODO. Tym samym konieczne stało się zawarcie niniejszej umowy powierzenia danych osobowych.
6. Wszystkie pojęcia użyte w Umowie, a pisane WIELKIMI LITERAMI, mają znaczenie nadane im REGULAMINEM, o którym mowa w pkt. I.1.
7. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności RODO, ustawy o ochronie danych osobowych i kodeksu cywilnego.
8. Sądem właściwym we wszelkich sporach powstałych na gruncie Umowy będzie sąd miejscowo właściwy dla POSBistro.

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta w momencie przesłania do POSBistro prawidłowo wypełnionego formularza internetowego dostępnego [tutaj](#) (dalej: **Formularz**).

2. Formularz zawiera w szczególności (1) dane Administratora danych wraz ze wskazaniem osoby/osób upoważnionych do jego reprezentowania przy zawieraniu Umowy oraz w toku jej wykonywania oraz ich danych kontaktowych, (2) rodzaj danych osobowych przetwarzanych przez Administratora z wykorzystaniem APLIKACJI SPRZEDAŻOWEJ oraz (3) kategorie osób, których te dane dotyczą.
3. Przesyłając Formularz do POSbistro Administrator potwierdza zapoznanie się z treścią Umowy i jej akceptację, a przede wszystkim wolę zawarcia Umowy.
4. Niezależnie od postanowień poprzedzających, Umowa może zostać zawarta także:
 - a. w formie pisemnej; tym celu Administrator powinien przesłać na adres POSbistro dwa egzemplarze Umowy wraz z załącznikiem - wydrukiem wypełnionego Formularza; każdy egzemplarz Umowy, w tym Formularz, powinien być parafowany i podpisany zgodnie z zasadami reprezentacji Administratora; POSbistro niezwłocznie odsyła Administratorowi jeden egzemplarz Umowy (podpisany zgodnie z zasadami reprezentacji POSbistro),
 - b. w formie elektronicznej przewidzianej w RODO; w tym celu Administrator powinien wydrukować tekst umowy, podpisać go zgodnie z zasadami reprezentacji i przesłać scan tak podpisanego egzemplarza Umowy na adres: umowy@posbistro.com.

III. PRZEDMIOT UMOWY/ POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 RODO, dane osobowe do przetwarzania na zasadach i w celu określonym w Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z Umową, RODO oraz z innymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.

IV. ZAKRES I CEL PRZETWARZANIA DANYCH

1. Administrator oświadcza, że dane osobowe przetwarzane przez niego z wykorzystaniem APLIKACJI SPRZEDAŻOWEJ (dalej: **Dane powierzone**) to tzw. dane zwykłe, to jest w szczególności, że nie przetwarza on danych osobowych zaliczanych do szczególnych kategorii danych (dawniej zwanych danymi wrażliwymi). Tym samym Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał na podstawie Umowy dane zwykłe kontrahentów Administratora, tj. w szczególności klientów jego placówki/placówek handlowych/usługowych/gastronomicznych, a także dostawców i pracowników, które do dane Administrator przetwarza z wykorzystaniem APLIKACJI SPRZEDAŻOWEJ, w tym APLIKACJI DirectBistro.
2. Zakres danych osobowych przetwarzanych przez Administratora z wykorzystaniem APLIKACJI SPRZEDAŻOWEJ, a tym samym powierzanych do przetwarzania POSbistro, został szczegółowo wskazany w Formularzu.
3. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji UMOWY LICENCYJNEJ, w szczególności umożliwienia Administratorowi korzystania z funkcji APLIKACJI SPRZEDAŻOWEJ w pełnym zakresie.

V. OBOWIĄZKI PODMIOTU PRZETWARZAJĄCEGO

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.

Szczegółowe informacje dotyczące stosowanych przez POSbistro środków bezpieczeństwa znajdują się w REGULAMINIE oraz Polityce prywatności dostępnej na <http://posbistro.com>.

2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji Umowy oraz zapewnić, że osoby te zachowają w tajemnicy przetwarzane dane zarówno w trakcie trwania umowy, w związku z którą uzyskają dostęp do tych danych, jak i po jej wygaśnięciu.
3. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych, w szczególności po wygaśnięciu UMOWY LICENCYJNEJ, POSbistro usuwa wszelkie dane osobowe zgromadzone w APLIKACJI SPRZEDAŻOWEJ, w tym APLIKACJI DirectBistro oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych. Strony mogą postanowić o nieusuwaniu danych osobowych zgromadzonych w APLIKACJI SPRZEDAŻOWEJ, przy czym wymaga to zawarcia odrębnej umowy.

4. Podmiot przetwarzający, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
5. Podmiot przetwarzający, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w Rozdziale III RODO.
6. Podmiot przetwarzający bez zbędnej zwłoki zgłasza Administratorowi każdy stwierdzony fakt naruszenia ochrony danych osobowych (nie później niż w ciągu 24 h od stwierdzenia naruszenia).

VI. PRAWO KONTROLI

1. Administrator danych, zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO, ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy.
2. W celu realizacji prawa kontroli, o którym mowa w pkt. VI.1, Administrator lub upoważniony przez niego audytor może przeprowadzać audyty, w tym inspekcje. Audyty i inspekcje będą przeprowadzane w godzinach pracy POSbistro (dni robocze, w godzinach 9:00-17:00), za uprzednim minimum 5-cio dniowym uprzedzeniem.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych w toku kontroli, o których mowa w niniejszym punkcie, w sposób i w terminie ustalonym wraz z Administratorem, przy czym – co do zasady – termin ten nie powinien być dłuższy niż 7 dni. POSbistro niezwłocznie poinformuje Administratora, jeśli jej zdaniem polecenie wydane w wykonaniu uprawnień Administratora, o których mowa w zdaniu poprzednim, stanowi naruszenie RODO, innych przepisów UE lub innych przepisów powszechnie obowiązującego w Polsce prawa
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

VII. DALSZE POWIERZENIA DANYCH DO PRZETWARZANIA

1. Administrator niniejszym wyraża zgodę, by w celu wykonania Umowy POSbistro korzystało z usług innego podmiotu przetwarzającego. Na dzień zawierania Umowy Dane powierzone są przechowywane w tzw. chmurze, na serwerach obsługiwanych przez Amazon Web Services Inc. Serwery te znajdują się na obszarze UE, to jest w Irlandii.
2. Szczegółowe informacje na temat spółki Amazon oraz bezpieczeństwa danych i stosowanych zabezpieczeń dostępne są na stronie internetowej <https://aws.amazon.com>. Amazon jest podmiotem profesjonalnie działającym na rynku i o uznanej renomie, gwarantującym zgodność stosowanych zabezpieczeń i polityk z RODO .
3. POSbistro poinformuje Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach po stronie innego podmiotu przetwarzającego, wskazanego w pkt. VII.1, tj. ewentualnych dodaniu lub zastąpieniu tego podmiotu przetwarzającego. Administrator ma prawo sprzeciwu wobec takich zmian, przy czym sprzeciw uprawnia każdą ze stron do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za nie wywiążanie się z obowiązków przez inny podmiot przetwarzający, o którym mowa w niniejszym punkcie. .
5. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PODMIOTU PRZETWARZAJĄCEGO

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, w szczególności za udostępnienie Danych powierzonych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający Danych powierzonych, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania

w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (dawnej Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych).

Niniejszy punkt dotyczy wyłącznie Danych powierzonych, to jest danych osobowych powierzonych POSbistro przez Administratora.

IX. CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY/ WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Umowa została zawarta na okres trwania UMOWY LICENCYJNEJ, a w przypadku określonym w pkt. IV.5 i IV.6 REGULAMINU, na okres trwania UMÓW LICENCYJNYCH.
2. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Administrator danych może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:
 - a. pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie,
 - b. przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową;
 - c. powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych, z zastrzeżeniem postanowień pkt. VII.
4. Administrator przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że o ile przetwarza on jakiegokolwiek dane osobowe z wykorzystaniem APLIKACJI SPRZEDAŻOWEJ, w tym APLIKACJI DirectBistro, wygaśnięcie Umowy z jakiegokolwiek przyczyny każdorazowo oznacza automatyczne wygaśnięcie UMOWY LICENCYJNEJ i odwrotnie, wygaśnięcie UMOWY LICENCYJNEJ z jakiegokolwiek przyczyny każdorazowo oznacza automatyczne wygaśnięcie Umowy..

X. POUFNOŚĆ

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora lub współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy, w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej (dalej: **Dane poufne**).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy Danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
3. Postanowienia Umowy w zakresie Danych poufnych w żaden sposób nie wpływają na obowiązki stron wynikające z innych zawartych przez nie umów, w szczególności UMOWY LICENCYJNEJ.

Za POSbistro:

Za Administratora: