

REGULAMIN PROMOCJI „BLIK”

1. DEFINICJE

- 1.1. Organizator** POSbistro Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (adres: ul. Na Zjeździe 11 , 30-527 Kraków), wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000419866, REGON 122593014, NIP 679-30-82-992 (także: **POSbistro**)
- 1.2. PSP** Polski Standard Płatności Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Cypryjska 72, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000493783, o kapitale zakładowym w wysokości 13.626.000 zł
Współorganizator Promocji BLIK
- 1.3. Partner** Przedsiębiorca prowadzący Restaurację, w której Uczestnik nabywa towary lub usługi objęte Promocją BLIK
Współorganizator Promocji BLIK
- 1.4. Restauracja** Restauracja, lokal lub punkt gastronomiczny Partnera, objęty Promocją BLIK
- 1.5. Uczestnik** Klient Partnera, nabywający od niego towary lub usługi objęte Promocją BLIK, realizujący płatności za te towary lub usługi z wykorzystaniem Transakcji BLIK
- 1.6. Aplikacja Klienta** Oprogramowanie POSbistro na urządzenia mobilne (telefon, smartfon, tablet), dostosowane do potrzeb Promocji BLIK, w którym udostępnione zostaną Uczestnikowi: Regulamin, lista Partnerów/Restauracji oraz lista towarów i usług objętych Promocją BLIK
- 1.7. Transakcje BLIK** funkcjonalność umożliwiająca Klientom zapłatę za towary i usługi Partnera, poprzez transakcje mobilne rozliczane w ramach Systemu Płatności BLIK, inicjowane przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej, której wydawcą jest Alior Bank S.A. (w tym aplikacji mobilnej pod marką T-Mobile Usługi Bankowe), Bank Millennium S.A., BZ WBK S.A., Getin Noble Bank S.A., ING Bank Śląski S.A., mBank S.A. (w tym aplikacji mobilnej oferowanej pod marką „Orange Finanse”), PKO Bank Polski S.A., BGŻ BNP Paribas S.A., Raiffeisen Bank Polska S.A., Bank Pekao S.A. oraz Credit Agricole S.A
- 1.8. Promocja BLIK** Kampania promocyjna, której zasady określa Regulamin
- 1.9. Regulamin** Niniejszy regulamin

2. ZASADY OGÓLNE

- 2.1.** Zasady Promocji BLIK określa Regulamin.
- 2.2.** Regulamin jest dostępny w Aplikacji Klienta, na Landing page promocji na stronie pages.posbistro.com/regulamin-promocji-blik oraz – na życzenie Uczestnika – do wglądu w Restauracji.
- 2.3.** Organizatorem Promocji BLIK jest POSbistro.
- 2.4.** PSP oraz Partner mają status współorganizatorów Promocji BLIK. Zakres ich odpowiedzialności wobec Klientów określa niniejszy Regulamin.
- 2.5.** Lista Partnerów, z podaniem ich pełnych danych oraz danych Restauracji, jest dostępna w Aplikacji Klienta. Dodatkowo, na życzenie Uczestnika, Partner udostępnia do wglądu swoje dane w Restauracji.
- 2.6.** Aplikacja Klienta jest dostępna do pobrania w GooglePlay oraz AppStore. Możliwe jest także jej pobranie z poziomu strony <http://akcjablik.posbistro.com>
- 2.7.** Promocja BLIK trwa od 17 lipca 2018 do 30 września 2018 lub do wyczerpania puli przeznaczonej przez Organizatorów na Rabaty. O zakończeniu Promocji BLIK Organizator poinformuje poprzez umieszczenie takiej informacji w Aplikacji Klienta oraz na stronie promocji <http://pages.posbistro.com/regulamin-promocji-blik> oraz akcjablik.posbistro.com

3. RABATY

- 3.1. W ramach Promocji BLIK Partnerzy będą oferować klientom dodatkowe korzyści: zniżki lub prezenty lub gratisy, gdy Klient będzie regulował należność za towary lub usługi Partnera poprzez Transakcje BLIK (dalej: **Rabat**).
- 3.2. Szczegółowe informacje dotyczące wysokości rabatów udzielanych w odniesieniu do poszczególnych towarów i usług oferowanych przez Partnerów w swoich Restauracjach w ramach Promocji BLIK dostępna jest dla Klientów w Aplikacji Klienta oraz w Restauracjach włączonych do Promocji BLIK. na ich życzenie.

4. REKLAMACJE

- 4.1. Wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Promocji BLIK Klient powinien zgłaszać niezwłocznie do Partnera/ w Restauracji uczestniczącej w Promocji BLIK. Dotyczy to w szczególności nieprawidłowości w naliczaniu Rabatów. Odpowiedzialność Partnera jest ograniczona do kwoty Rabatu należnego Klientowi zgodnie z Regulaminem.
- 4.2. Partner zobowiązany jest rozpatrzyć każdą reklamację niezwłocznie - „od ręki”, a w sprawach skomplikowanych - nie później niż w terminie 7 dni od zgłoszenia. Zgłoszenie reklamacji każdorazowo wymaga wykazania faktu nabycia towarów lub usług Partnera, np. poprzez przedłożenie paragonu.
- 4.3. W przypadku zastrzeżeń, co do sposobu rozpatrzenia reklamacji przez Partnera, w tym odmowy jej przyjęcia lub nie rozpatrzenia reklamacji w terminach określonych w pkt. 4.2, Klient może zgłosić problem Organizatorowi. W tym celu powinien przesłać wiadomość e-mail na adres: kontakt@posbistro.com
- 4.4. Odpowiedzialność Organizatora wobec Uczestnika wynikająca z organizacji Promocji BLIK obejmuje wyłącznie Promocję BLIK, to jest ewentualne błędy w naliczeniu Rabatów i jest ograniczona do wysokości należnego Klientowi Rabatu. W szczególności Organizator nie odpowiada za jakość towarów lub usług nabytych przez Klienta u Partnera. Organizator nie ponosi także odpowiedzialności za nieprawidłowości w działaniu Transakcji BLIK oraz nieprawidłowości w rozliczeniu transakcji przez agenta rozliczeniowego.
- 4.5. PSP nie ponosi wobec Klienta odpowiedzialności wynikającej z organizacji Promocji BLIK. Wszelkie roszczenia powinny być kierowane do Partnera lub do Organizatora.

5. DANE OSOBOWE

- 5.1. W ramach Promocji BLIK żaden ze współorganizatorów, to jest ani POSbistro, ani PSP, ani Partner przetwarzają, w tym nie zbierają, danych osobowych Klientów. Wyjątek stanowią reklamacje, o których mowa w pkt. 4.2, które nie mogą zostać załatwione „od ręki”. W takim przypadku Klient, o ile chce, by jego reklamacja została rozpatrzona, zobowiązany jest podać Partnerowi swoje imię i nazwisko oraz kontaktowy adres e-mail (dalej: **dane osobowe**). Podanie tych danych jest dobrowolne, przy czym odmowa ich podania uniemożliwi rozpatrzenie reklamacji i będzie równoznaczna z rezygnacją przez Klienta z roszczeń z tytułu zgłoszonej reklamacji.
- 5.2. Administratorem danych osobowych jest Partner, któremu zgłaszana jest reklamacja i jest on zobowiązany podać Klientowi swoje pełne dane oraz wskazać osobę do kontaktu w sprawach danych osobowych, w tym w celu realizacji praw, o których mowa w pkt. 5.6 oraz 5.7.
- 5.3. W przypadku, o którym mowa w pkt. 4.3, administratorem danych osobowych jest POSbistro. We wszelkich sprawach związanych z danymi osobowymi, w tym w celu realizacji praw,

o których mowa w pkt. 5.6 oraz 5.7, Klient winien kontaktować się z POSbistro pod adresem e-mail: kontakt@posbistro.com lub numerem telefonu: +48 504 039 035.

- 5.4. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu i przez czas rozpatrywania reklamacji, a następnie przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń Klienta z tytułu reklamacji.
- 5.5. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z wymaganiami określonymi w Ogólnym Rozporządzeniu o Ochronie Danych Osobowych (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) (**RODO**).
- 5.6. Klient ma prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
- 5.7. Jeśli Klient uważa, że jego dane osobowe są przetwarzane w sposób niezgodny z RODO lub innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, uprawniony jest także złożyć skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (dawniej Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych).

6. POSTANOWIENIE KOŃCOWE

- 6.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności kodeksu cywilnego.