

| | | |
|---|---|------------------------|
|  | POLITICA DE CALIDAD | Código: POL-5.3.013 |
| | | Revisión: 0 |
| Fecha aprobación: 06 de diciembre del 2016 | Aprobado por: Director de Aseguramiento de la calidad | Página 1 de 6 |

POLITICA DE CALIDAD

| | | |
|---|---|------------------------|
|  | POLITICA DE CALIDAD | Código: POL-5.3.013 |
| | | Revisión: 0 |
| Fecha aprobación: 06 de diciembre del 2016 | Aprobado por: Director de Aseguramiento de la calidad | Página 2 de 6 |

CONTROL DE CAMBIOS

| Tipo | Nro. | Fecha | Autor | Se elimina | Se incorpora |
|----------|------|------------|-------|------------|--------------|
| Original | 0 | 06/12/2016 | DAC | N/A | N/A |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| | | |
|---|---|------------------------|
|  | POLITICA DE CALIDAD | Código: POL-5.3.013 |
| | | Revisión: 0 |
| Fecha aprobación: 06 de diciembre del 2016 | Aprobado por: Director de Aseguramiento de la calidad | Página 3 de 6 |

INDICE

1. Política de calidad
2. Definición de Calidad del Instituto IPLACEX
3. Objetivos de la Política de Calidad
4. Implementación
5. Líneas de trabajo
6. Dirección de Aseguramiento de la Calidad
7. Misión

| | | |
|---|---|------------------------|
|  | POLITICA DE CALIDAD | Código: POL-5.3.013 |
| | | Revisión: 0 |
| Fecha aprobación: 06 de diciembre del 2016 | Aprobado por: Director de Aseguramiento de la calidad | Página 4 de 6 |

Política De Calidad

En relación a las declaraciones estratégicas de misión y visión, y con Modelo de Desarrollo Curricular, IPLACEX manifiesta el interés por el Aseguramiento de la Calidad con el propósito de transferir a la comunidad académica, competencias relacionadas con autoevaluación y análisis de indicadores, logrando visibilizar el aporte de cada unidad a los objetivos institucionales y el desarrollo de una cultura de mejoramiento continuo.

Esta política se expresa, principalmente, en el desarrollo de mecanismos asociados a procesos de enseñanza aprendizaje, así como en el seguimiento de los resultados. Dentro de sus objetivos se encuentra contribuir a la mejora del desempeño en indicadores clave y asegurar logro de perfiles de egreso en nuestros exalumnos.

Para ello cuenta con el capital humano, infraestructura y equipamiento necesarios para satisfacer las necesidades y expectativas de sus estudiantes. Se compromete a cumplir todos los requisitos internos y/o externos que le aplican, asegurando la mejora continua de sus procesos y de su Sistema de Gestión de Calidad

Definición de Calidad del Instituto IPLACEX

Nosotros entendemos por calidad y mejora continua, la capacidad de agregarle valor al estudiante a través de nuestros procesos. Dichos procesos tienen como características una adecuada planificación, una eficiente realización y un control estricto, considerando siempre los ajustes respectivos.

| | | |
|---|---|------------------------|
|  | POLITICA DE CALIDAD | Código: POL-5.3.013 |
| | | Revisión: 0 |
| Fecha aprobación: 06 de diciembre del 2016 | Aprobado por: Director de Aseguramiento de la calidad | Página 5 de 6 |

Objetivos de la Política de Calidad

Son objetivos rectores la Política de Calidad, los siguientes:

1. Establecer una cultura de mejora continua en cada uno de los procesos que se llevan a cabo en la institución.
2. Fortalecer la gestión de la institución, mediante mecanismos de aseguramiento de la calidad.
3. Promover la participación, el desarrollo y la formación de todos nuestros estudiantes y colaboradores.

Implementación

La implementación de esta política contribuye al logro de los objetivos definidos en el Plan de Desarrollo de la Institución.

Líneas de trabajo

Para su operacionalización, la política considera las siguientes líneas de trabajo:

- Realizar seguimiento de la Planificación Estratégica, a través de reportes, reuniones de avance y ajustes.
- Definir y realizar seguimiento de Planes Operativos de las distintas unidades académicas, alineados con el Plan de Desarrollo Institucional.
- Administrar procesos de acreditaciones (Institucionales y de carreras) y certificaciones.
- Realizar seguimiento periódico de los Planes de Mejora definidos.
- Implementar auditorías a los principales procesos académicos y definir y realizar seguimiento a acciones de mejora.

| | | |
|---|---|------------------------|
|  | POLITICA DE CALIDAD | Código: POL-5.3.013 |
| | | Revisión: 0 |
| Fecha aprobación: 06 de diciembre del 2016 | Aprobado por: Director de Aseguramiento de la calidad | Página 6 de 6 |

- Capacitar en competencias de aseguramiento de la calidad y análisis institucional
- Uso de Indicadores Académicos para la gestión.
- Procesos de autoevaluación y definición y seguimiento de mejoras.

Dirección de Aseguramiento de la Calidad

Con el objetivo institucionalizar la Política de Calidad es que se crea la Dirección de Aseguramiento de la Calidad el año 2016. Esta unidad tiene por objetivo contribuir a mejorar el desempeño institucional a través de la implementación de mecanismos de aseguramiento de la calidad, apoyando el logro de la Misión y fines institucionales, promoviendo la incorporación homogénea de la calidad como un principio rector del actuar de todos los colaboradores de la Institución y fomentando la instalación de una cultura de mejoramiento continuo en todos los procesos y servicios Institucionales.

Misión

La Misión de la Dirección de Aseguramiento de la Calidad del Intituto Iplacex es: “Contribuir mediante el desarrollo y gestión de mecanismos de aseguramiento de la calidad, a la provisión de oportunidades de formación profesional y perfeccionamiento a personas que trabajan, mediante una propuesta educativa accesible, flexible, pertinente y efectiva, contribuyendo con ello a su desarrollo laboral y social.”