

PRESENTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

1. ANTECEDENTES GENERALES

1.1. Contexto Institucional

El Instituto Profesional Latinoamericano de Comercio Exterior - IPLACEX, es una institución de educación superior chilena, reconocida como tal por el Estado desde 1990, pese a situar las raíces de su proyecto institucional ya en la década de los 80. Desde sus inicios y gracias a la intuición y fuerte compromiso de sus fundadores, ha logrado desarrollar su proyecto institucional con razonable éxito, alcanzando su plena autonomía en 1998, luego de superar satisfactoriamente las exigencias del proceso de licenciamiento -entonces denominado "acreditación"- desplegando luego un crecimiento sostenido, junto a una amplia cobertura geográfica.

Optando desde sus inicios por una alta diversificación de su oferta educativa, desde una variada cobertura disciplinar, abordando los distintos niveles y modalidades de la educación terciaria, IPLACEX se sitúa en la actualidad como una institución consolidada y precursora en la instalación de la educación a distancia. Lo anterior, unido al alto compromiso de su grupo de colaboradores, explica en gran medida el dinamismo que el desarrollo del instituto puede exhibir hoy. Esto le ha permitido, además, abordar con excelentes resultados la puesta en marcha de otras iniciativas educacionales.

La entidad organizadora del instituto es una Sociedad Anónima cerrada, denominada IPLACEX S.A. El órgano superior de gobierno del establecimiento es una Junta Directiva, compuesta por cuatro miembros, designados por el Directorio de la entidad organizadora. La Junta Directiva¹ actúa en carácter resolutivo y normativo, supervisando el desarrollo estratégico y la administración del Instituto, siendo también el órgano llamado a designar al Rector y a las autoridades superiores.

1.2. El proyecto institucional de IPLACEX como respuesta a una problemática país

Al igual que otros actores del sistema educacional, IPLACEX ha constatado la existencia de un conjunto significativo de antecedentes que confirman que Chile posee un déficit de capital humano especializado, lo que se ha transformado en

¹ Anexo 3.2: Estatutos IPLACEX S.A.

una variable crítica para su desarrollo. La Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA) ha estimado que la fuerza laboral necesita de, al menos, 600 mil nuevos técnicos. La encuesta Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) realizada en 2015, por su parte, muestra que los trabajadores con educación superior acceden a remuneraciones muy por encima de la de aquellos quienes no la tienen, y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) ha publicado estadísticas que señalan que en Chile la brecha de remuneraciones entre quienes cuentan con educación superior y los que sólo alcanzan educación secundaria es mayor a la de cualquier otro país miembro de dicha organización.

Sin embargo, y contrariamente a lo que podría pensarse a la luz de la realidad antes descrita, en los últimos años se ha producido un estancamiento en el crecimiento de la matrícula de educación superior en el país. Luego de una década de rápido crecimiento (6% anual promedio), a partir de 2014 el total de estudiantes ha crecido al 2% anual². Si bien las tasas de cobertura han alcanzado niveles similares a las de los países desarrollados, un análisis detallado revela que mientras en los grandes centros metropolitanos la cobertura es alta, en ciudades o regiones apartadas donde no hay presencia de instituciones de educación superior, la cobertura se encuentra muy por debajo del promedio nacional.

Por otra parte, al observar la diferencia entre la tasa de cobertura bruta (59,7%) y neta (39,4%) es posible constatar una diferencia manifiesta, que se explica porque una fracción significativa y creciente de los estudiantes del sistema son mayores de 24 años. Existe también una importante consideración de carácter demográfico a tener en cuenta: la caída en las tasas de natalidad ha repercutido en una disminución en la cantidad de egresados de la educación media que año a año podrían estar incorporándose al sistema de educación superior. Lo anterior permite concluir que en los próximos años no debería incrementarse el número de estudiantes que accede a la educación superior inmediatamente después de haber completado la secundaria.

Se requiere, entonces, disponer de alternativas de formación profesionalizante para un importante sector de trabajadores de edad media que en su oportunidad no pudieron acceder a la educación terciaria o que no la completaron. El desafío, en pos de revertir el déficit señalado, radica en la capacidad de incorporar a la educación terciaria a personas que trabajan, pero que no pueden dejar de hacerlo para matricularse en una carrera tradicional, como estudiantes de tiempo completo, dado que deben atender responsabilidades laborales y familiares ineludibles y que, además, en muchos casos viven en localidades donde no existe una oferta educativa accesible en una distancia razonable.

² Fuente: SIES-MINEDUC.

Haciéndose cargo de esta problemática, el proyecto institucional de IPLACEX pretende dar una respuesta, contribuyendo a la formación profesional de personas que trabajan, mediante una propuesta educativa accesible, flexible, pertinente y eficaz, aportando con ello a su desarrollo laboral y social.

1.3. Breve historia Institucional

Desde sus comienzos, IPLACEX ha demostrado una vocación institucional orientada a la resolución de problemas de la fuerza laboral del país, a través de la adopción de una oferta educativa innovadora, capaz de complementar las soluciones de carácter más tradicional. En efecto, los inicios de la Institución se remontan a 1983 con la creación de la **Sociedad Escuela Superior de Comercio Exterior (ESCES)**, constituida como una Iniciativa de un grupo de profesionales ligados al comercio exterior y aduanas, que notaron una evidente falta de calificación entre los trabajadores de un área que, por entonces, experimentaba un rápido desarrollo. En 1990 y mediante Decreto Exento N° 6 del Ministerio de Educación³, se otorgó el Reconocimiento Oficial y autorizó el funcionamiento del **Instituto Profesional Latinoamericano de Comercio Exterior (IPLACEX)**, que vendría a ser el continuador de las actividades de la antigua academia **ESCES**. Es así como el Instituto inició sus actividades en la ciudad de Santiago, con la carrera de Ingeniería de Ejecución en Comercio Exterior.

En 1998 y mediante Acuerdo N° 71⁴, el Consejo Superior de Educación otorgó la *Plena Autonomía* al establecimiento, con lo que se constituyó en el primer instituto profesional en alcanzar esta condición en la Región Metropolitana y el segundo a nivel nacional. En un principio, la actividad de IPLACEX, además de en la Región Metropolitana, se estableció en la *sede Valparaíso*, donde se impartieron conjuntamente las carreras de Ingeniería de Ejecución en Comercio Exterior y de Técnico en Comercio Exterior.

En 2001, y en el contexto de un proyecto conjunto con la Universidad Católica del Maule, destinado a impartir perfeccionamiento a docentes de educación básica y media, el Instituto instaló en la ciudad de Talca el **Campus de Educación a Distancia (CED)**. Este sería el primer hito tendiente a que, en el curso de unos cuantos años, IPLACEX se transformara en la institución líder a nivel nacional en la provisión de programas de perfeccionamiento docente on line, como entidad acreditada ante el Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e

³ Anexo 3.12: Decreto MINEDUC que autoriza funcionamiento de IPLACEX.

⁴ Anexo 3.13: Acuerdo Consejo Superior de Educación que otorga autonomía a IPLACEX.

Investigaciones Pedagógicas - CPEIP.

Aprovechando las capacidades y experiencia desarrolladas en virtud de dicho programa de perfeccionamiento docente, en 2003 la Institución comenzó a impartir la carrera de Pedagogía en Educación Media Técnico Profesional en modalidad completamente a distancia. Posteriormente fue ampliando progresivamente su oferta de carreras técnicas y profesionales impartidas en esta modalidad.

Para 2010, el Instituto contaba con presencia en las ciudades de Santiago, Valparaíso, Copiapó, Talca y Punta Arenas, además de la cobertura nacional del Campus de Educación a Distancia (CED). La matrícula alcanzaba un total de 4.067 alumnos, distribuidos entre carreras profesionales (1.936) y carreras técnicas (2.131). Por otro lado, la matrícula total se distribuía, en partes iguales, entre las sedes y carreras presenciales (2.089 alumnos) y las carreras en modalidad a distancia del CED (1.978 alumnos).

Hacia fines de 2012, y luego de su incorporación al Grupo Educacional TEC, el Instituto comenzó una serie de importantes transformaciones que incluyeron: una renovación total de su junta directiva y de las autoridades superiores, así como también la revisión de los propósitos y estrategias institucionales con un marcado énfasis en la instalación de sistemas de calidad en todas las dimensiones de su accionar; el fortalecimiento de las condiciones de provisión de la educación a distancia y la búsqueda constante de una eficiencia operativa que asegure la sustentabilidad del proyecto institucional.

Producto de estos cambios, IPLACEX reimpulsó su oferta en modalidad a distancia y comenzó un proceso de inversiones para adaptar su infraestructura a las exigencias que impone dicha modalidad. En consonancia con dicha política, comenzaron los procesos de transformación de las sedes Punta Arenas y Valparaíso, que pasarían a formar parte de una red de Centros de Servicio especializados para los alumnos en modalidad a distancia. En este mismo contexto de transformaciones y establecimiento de nuevas políticas de calidad, en 2012, el Instituto obtuvo su primera Certificación ISO⁵ bajo la norma internacional 9001:2008, otorgada a través de certificadora internacional AENOR.

En abril de 2016, el número de estudiantes matriculados en la Institución, en programas conducentes a título alcanzaba los 8.903 estudiantes⁶, desagregados en 7.223 alumnos en la modalidad a distancia, 1.088 alumnos en la modalidad presencial y 592 estudiantes cursando carreras en la modalidad semipresencial,

⁵ Anexo 7.1: Certificados ISO (proceso 2012).

⁶ Fuente: Oficina de Análisis Institucional y Reportes SIES.

modalidad que se comenzó a ofrecer desde 2014. Para atender a estos alumnos la infraestructura del Instituto comprende 3 sedes en las ciudades de Santiago, Copiapó y Talca; junto a una red de Centros de Servicio (Centros TEC) especializados en la atención de estudiantes en modalidad a distancia, que se sitúan en cuatro ciudades: Santiago, Valparaíso, Concepción y Punta Arenas, las cuales se agregan a las tres sedes presenciales referidas. Durante 2016, el Instituto renovó la Certificación ISO 9001:2008, para toda su oferta de carreras profesionales y técnicas, presenciales y a distancia"⁷, a través de la Certificadora ICONTEC, ampliando el alcance del primer proceso de certificación, para incluir esta vez los procesos de:

- Diseño Curricular de Programas.
- Admisión.
- Matrícula.
- Provisión del Servicio Académico.
- Titulación y Certificación.

En marzo de 2017, por su parte, comenzó a operar el **Centro de Tecnologías Educativas a Distancia (CTED)**, que permitió consolidar total y definitivamente las operaciones del CED en la ciudad de Santiago. Además, entró en servicio el nuevo edificio en calle Chañarcillo en la ciudad de Copiapó, permitiendo ampliar la capacidad y mejorar los estándares de servicio en dicha Sede.

⁷ Anexo 1.11: Certificado ISO (proceso 2016).