



MODELO DE CALIDAD
2017



Misión

IPLACEX se declara como una alternativa académica de cobertura nacional, que tiene como Misión: “Proveer oportunidades de formación profesional y perfeccionamiento a personas que trabajan, mediante una propuesta educativa accesible, flexible, pertinente y efectiva, contribuyendo con ello a su desarrollo laboral y social.”

Visión

“Constituirse en la institución líder en educación profesional a distancia en Chile”

Para 2025, IPLACEX será reconocido como un referente en la formación profesional a distancia en Chile, por su contribución a la formación de capital humano, por la calidad, innovación y flexibilidad de su modelo educativo y la aplicación intensiva de tecnologías en todos sus procesos.





02

Propósitos

03

Definición de
Calidad del
instituto IPLACEX

03

Objetivos
generales de
Calidad

04

Componentes
del modelo de
aseguramiento
interno de calidad

ÍNDICE

Modelo de Calidad
IPLACEX 2017

04

Apego a Marcos
Normativos

05

Gestión en base a
procesos

05

Autoevaluación

06

Mecanismos de
Aseguramiento de
la Calidad
(MACs)

07

Dirección de
Aseguramiento de
la Calidad



Propósito

Las declaraciones estratégicas de misión y visión de IPLACEX, plasmadas en su Modelo Educativo y Plan de Desarrollo Estratégico, manifiestan el interés institucional por el Aseguramiento interno de la Calidad con el propósito de instalar en la institución capacidades de:

- *Planificación Estratégica*
- *Gestión basada en procesos*
- *Análisis de información de apoyo a la toma de decisiones*
- *Mejoramiento continuo en función de la metodología de Deming: **Planificar-Hacer-Verificar-Actuar.***

Estos propósitos convergen en un modelo de aseguramiento interno de la calidad que impacta directamente en la efectividad de procesos de enseñanza y aprendizaje mediante el logro de perfiles de egreso de los estudiantes.



Definición de Calidad del Instituto IPLACEX



IPLACEX entiende por calidad y mejora continua, la capacidad de agregar valor profesionalizante al estudiante a través de su proceso formativo. Dicho proceso tiene como característica una adecuada planificación, una eficiente realización y un control estricto, considerando siempre los ajustes respectivos.

Objetivos generales de Calidad



Objetivos generales de Calidad

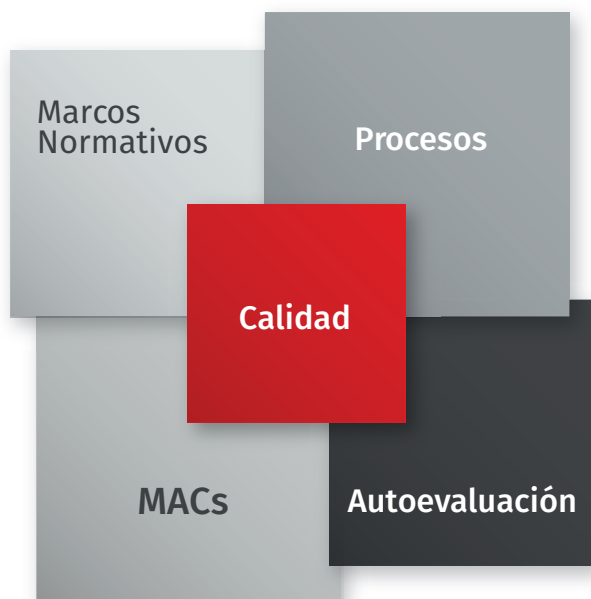
Los objetivos generales de la Política de Calidad son los siguientes:

- 1 Establecer una cultura de mejora continua en cada uno de los procesos que se llevan a cabo en la institución.
- 2 Fortalecer la gestión de la institución, mediante mecanismos de aseguramiento interno de la calidad.
- 3 Promover la participación y el desarrollo profesional de los integrantes de la comunidad educativa.

Componentes del modelo de aseguramiento interno de la calidad.



- 1 Apego a Marcos normativos
- 2 Gestión en base a Procesos
- 3 Autoevaluación permanente de la Institución y carreras
- 4 Consolidación de MACs (Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad).



Apego a Marcos Normativos



IPLACEX aplica sistemáticamente la normativa interna que ha generado para regular su actuación. Entre las principales normas en operación, es necesario mencionar:

- Los Estatutos Sociales
- El Reglamento General
- Reglamento Académico
- Decretos de Rectoría
- Normativa aplicable a los Alumnos
- Normativa Aplicable a los Docentes
- Normativa relativa a la Difusión
- Código de ética institucional



Gestión en base a procesos



IPLACEX enfoca su gestión en base a procesos, es decir, que dirige y controla su quehacer institucional en un conjunto de actividades que se interrelacionan y que pueden interactuar entre sí para un propósito determinado (procesos). Este conjunto de actividades transforman elementos de entrada en resultados, donde participan y confluyen los recursos y conocimientos de las personas que participan desde las diferentes unidades funcionales del instituto.

El enfoque en base a procesos en IPLACEX asegura que:

- Identifica los procesos necesarios
- Determina la secuencia e interacción de sus procesos
- Determina los criterios y métodos necesarios para asegurar que tanto la operación como el control de sus procesos son eficaces
- Asegura la disponibilidad de información y recursos necesarios para apoyar la operación y el seguimiento de estos procesos
- Realiza el seguimiento, la medición y el análisis de sus procesos; e Implementa las acciones necesarias para alcanzar los resultados planificados y el mejoramiento continuo de sus procesos

El enfoque basado en procesos implica que la institución divide sus procesos buscando optimizarlos para sacarles el máximo beneficio, agregándoles valor. La principal ventaja que presenta el enfoque basado en procesos radica en la gestión y el control de cada una de las interacciones de los procesos y las jerarquías funcionales de la institución.

La gestión basada en proceso en IPLACEX no corresponde a un fin en sí mismo sino, más bien un medio para poder alcanzar los objetivos de manera eficaz y eficiente.

Autoevaluación



Como parte de los procesos de mejora continua, IPLACEX entiende la Autoevaluación como un paso necesario y esencial para desarrollar un Modelo de Aseguramiento de la Calidad, que permita a la institución desarrollar capacidad crítica y reflexiva sobre su quehacer.

La Autoevaluación en IPLACEX comprende conjunto de acciones destinadas a describir y evaluar el desempeño de la institución, sus programas y carreras, a identificar las acciones de mejora y su contexto, a organizarse para llevar a cabo dichas acciones y a dar cuenta del grado de cumplimiento de los propósitos definidos.

Los procesos de Autoevaluación se dividen de la siguiente manera:

- Autoevaluación Institucional.
- Autoevaluación de Programas o Carreras.

En cada proceso de Autoevaluación se deberán desarrollar a su vez productos que entreguen como mínimo información (cualitativa y cuantitativa), un diagnóstico o estado de situación y un Plan de Mejora para dicho proceso.

Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad (MACs)



Con el objetivo de sustentar los procesos de mejora continua institucional, IPLACEX cuenta con una diversidad de mecanismos de aseguramiento de la calidad. Entre otros se pueden señalar:

- Estructura matricial para asegurar calidad en experiencias formativas en contextos accesibles
- Sistema de auditorías internas y externas en contexto del Sistema de Gestión de Calidad bajo Norma ISO 9001:2008
- Gestión presupuestaria anual
- Programa de acreditación de carreras evaluación de suficiencia de infraestructura y equipamiento
- Sistema de Gestión y medición de resultados de aprendizaje
- Analítica de datos para retroalimentar la gestión institucional
- Mecanismos de reclutamiento, selección y contratación docente
- Sistema de evaluación del desempeño docente
- Programa de Perfeccionamiento docente
- Programa de categorización docente
- Sistema de evaluación de la satisfacción de los estudiantes
- Sistemas de evaluación del desempeño de funcionarios
- Planes de capacitación de funcionarios
- Sistemas de medición del clima laboral



Dirección de Aseguramiento de la Calidad



Con el objetivo institucionalizar la Política de Calidad es que se crea la Dirección de Aseguramiento de la Calidad el año 2016. Esta unidad tiene por objetivo contribuir a mejorar el desempeño institucional a través de la implementación de mecanismos de aseguramiento de la calidad, apoyando el logro de la Misión y fines institucionales, promoviendo la incorporación homogénea de la calidad como un principio rector del actuar de todos los colaboradores de la Institución y fomentando la instalación de una cultura de mejoramiento continuo en todos los procesos y servicios Institucionales.

La Misión de la Dirección de Aseguramiento de la Calidad del Intituto IPLACEX es: “Contribuir mediante el desarrollo y gestión de mecanismos de aseguramiento de la calidad, a la provisión de oportunidades de formación profesional y perfeccionamiento a personas que trabajan, mediante una propuesta educativa accesible, flexible, pertinente y efectiva, contribuyendo con ello a su desarrollo laboral y social.”





Dirección de
Aseguramiento de la Calidad