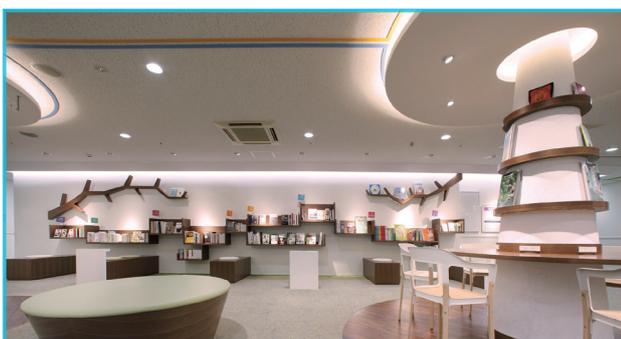


# 患者さまの利便性向上に向けて 快適に過ごせる薬局づくり



「健康図書館」  
アイセイ薬局の医療モール 下総中山クリニックファーム



デジタルサイネージ「ヘルスケアビジョン」



調剤機器のオートメーション化



電子おくすり手帳アプリ「おくすりPASS」



ドライブスルー方式の薬局店舗

## 調剤機器のオートメーション化の推進など、患者さまの利便性向上に向けた取り組み

**厚** 生労働省の調査によれば、医療機関の待ち時間に対して不満を感じている方が、全体の3割を占めるという結果が出ています。アイセイ薬局は、薬の待ち時間軽減をはじめとして、薬局に滞在する時間をより有意義に過ごしていただけるよう、利便性向上に向けて新しいサービスを模索しています。その一環として、調剤の正確さと時間短縮を目指して調剤機器のオートメーション化-調剤・監査機器を導入しています。専用機器を導入することで調剤業務の一層の正確さとスピードアップをはかり、待ち時間を軽減すると同時に、患者さまとより密接なコミュニケーションを図ることで精度の高い調剤と的確な服薬指導を目指していきます。

また、アイセイ薬局の電子おくすり手帳アプリ「おくすりPASS」を使い、受け取った処方せんをすぐにスマートフォンカメラで撮影し、最寄りのアイセイ薬局に送信していただければ、来局前にお薬を準備し、薬局での待ち時間を大幅に短縮することができます。お薬の準備が整ったことをメールでお知らせすることも可能です。薬局内での時間をより快適に過ごしていただくために、ヘルスケアに関する本を中心に取り揃えた「健康図書館」を

一部の薬局に設置。デジタルサイネージを活用した健康情報発信「ヘルスケアビジョン」、投薬準備が完了したことをお知らせする次世代型コールベル「映像再生機能付き呼び出し機」などにも取り組んでおります。患者さまが快適に過ごせる薬局づくりを目指して、アイセイ薬局は薬局の利便性向上に取り組んでおります。

### 《調剤機器のオートメーション化》



全自動PTPシート払出装置



散剤調製ロボット

処方入力通りに自動で錠剤、カプセル剤などのピッキングを行う機器や散剤を混合し調剤する機器などを導入し、薬剤師が対人業務に専念できるようにしています。

# 調剤薬局の新しいスタイル ドライブスルー方式の薬局店舗

アイセイ薬局 大宮片柳店

患者層：70代以上の高齢者が比較的多い

近隣医療機関：内科、外科、整形外科、皮膚科、精神科、乳腺・甲状腺科、歯科

**ア** イセイ薬局では、一人ひとりの患者さまのニーズにお応えできるよう、新しいスタイルの店舗も展開しています。その一つがドライブスルー窓口を設置した店舗です。調剤薬局に来られる患者さまは、自家用車をご利用の方も多くいらっしゃいます。体調が優れないときは、車の乗り降りは負担になります。車に乗ったままで処方せんを提出し、お薬の受け取りができるドライブスルー方式は、体調の優れない患者さまや、お子さまをお連れのお母さまにとって大変心強いシステムではないでしょうか。今回はドライブスルー方式を導入しているアイセイ薬局 大宮片柳店(埼玉県さいたま市)をご紹介します。

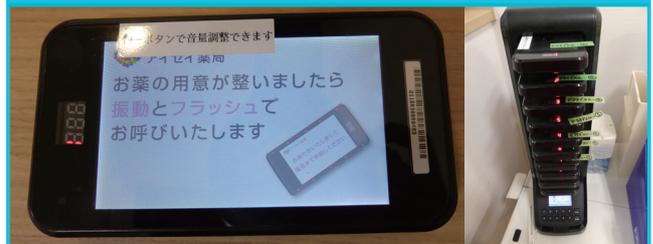


## ドライブスルー専用窓口で処方せんを受付



店舗の外壁にあるドライブスルー専用窓口でインターホンを押して処方箋を提出していただく、呼び出し機「コールベル」をお渡しします。駐車スペースでお待ちいただき、投薬準備が完了すると、「コールベル」でお知らせします。専用窓口にてお薬をお渡しし、お薬や服薬に関する説明を行います。

## 窓口で呼び出し機「コールベル」をお渡し



コールベルは呼び出し機能だけでなく、映像の再生機能を合わせて持っており、「脳トレ」や「豆知識」といったコンテンツを待ち時間にお楽しみいただけます。そして、投薬の準備が完了した時には、振動や光でお伝えします。

## アイセイ薬局 大宮片柳店 店長 都鳥芳智にインタビュー



大宮片柳店 店長  
都鳥芳智  
(とどりよしなり)

### 薬剤師として大切にしていること

薬剤師として、ただお薬をお渡しするだけでなく、その都度しっかりと患者さまの健康についてサポートできるよう日々心がけております。また、「地域医療に貢献したい」という想いから、2017年8月から近隣の地域包括センターで毎月開催される認知症カフェに参加し、薬剤師の立場で、認知症の方の介護をされている地域の皆さまなどから、お薬の飲み方など様々な相談をお受けしております。今後は、セミナーを開催するなど活動の幅を広げていけたらと思っています。

### 利便性の高いドライブスルー利用について もっと知りたい

**ド**ライブスルー窓口は当初はインフルエンザなどウイルス性疾患の感染を防ぐことなどを目的とを考えていました。しかし、サービス開始後には、特に介護者やヘルパーの方が、足腰が弱っている患者さまを助手席や後部席に乗せて、ドライブスルー窓口を利用されているケースが多くみられました。このドライブスルーでのお薬の受け渡しは、介護者にとってお薬を待っている間、要介護者を車の中で一人きりにしないで一緒にいることができるという点で、大変ご好評をいただいております。今後、高齢化がすすんだ地域においては、このドライブスルー型店舗は患者さまにとって大変便利などとも良いシステムだと思います。また、毎回車の乗り降りが大変な小さなお子さま連れの患者さまのニーズにも合っていると思います。現状、このドライブスルー窓口について、まだまだ来局される患者さまに知っていただけていないと感じておりますので、今後はもっと認知度を高め、たくさんの皆さまに活用していただけるようにしていきます。

# 「世界糖尿病デー」啓発事業 糖尿病重症化予防に向けて、全店舗で実施開始

**糖** 尿病についての研究や知識の普及を目指すIDF(国際糖尿病連合)によると、現在、世界の糖尿病人口は4億2500万人、2015年の調査時よりも1000万人増加しました。また、2045年までに糖尿病の人口は、約7億人\*にまで増加すると予測されています。拡大する糖尿病の脅威に対応するため、IDFとWHO(世界保健機関)は1991年に、11月14日を「世界糖尿病デー」に制定し、2006年には国連により公式に認定されました。この「世界糖尿病デー」と同期して世界各地で開かれている糖尿病啓発キャンペーンは、糖尿病の予防や治療の継続の意義について市民に周知する重要な機会となっています。アイセイ薬局は国民の健康増進に寄与するという観点からこの趣旨に賛同し、「世界糖尿病デー」啓発事業に参画しております。今後もこのような活動を通じて患者さまとの密接なコミュニケーションをはかり、かかりつけ薬剤師・薬局への取り組みを積極的に推進してまいります。

※2017年11月14日IDF(国際糖尿病連合)発表による



「世界糖尿病デー」ポスター

## 11月14日の「世界糖尿病デー」の当日、 アイセイ薬局店舗でお話を聞きました!



「世界糖尿病デー」ライトアップ  
東京駅(東京都千代田区)

### アイセイ薬局日本橋室町店「まずは糖尿病に対する意識向上へ」

**日** 本橋室町店は場所柄ビジネスマンの患者さまが多く、仕事の合間に受診する方が多くいらっしゃいます。糖尿病の患者さまがそれほど多くいらっしゃるわけではありません。しかし、忙しくてなかなか受診する時間が取れないことなどから、健康診断で指摘されても受診せず放置してしまったり、自覚症状があまりない場合は糖尿病の治療を中断してしまうなど潜在的には多くの患者さまや予備軍の方々がいらっしゃいます。忙しく時間を気にしている方が多いので、まずはポスターやパンフレットで関心を持っていただき、健康相談などにつなげていければと思います。



### アイセイ薬局後樂園店「継続的な対策を推進」



**後** 楽園店は近隣に糖尿病の専門医が在籍しているクリニックがありますので、普段から検体測定や低糖質のチョコレートの販売など糖尿病対策には取り組んできました。今回店頭でご紹介している「糖尿病の治療を放置した働き盛りの今」というパンフレットには、実際の患者さまの体験談が載っており、糖尿病を放置してしまったために失明してしまったり、足が壊疽して切断することになってしまったりといった深刻な事例も出てきます。これを読んで、私たちが改めて糖尿病対策に関する啓発の大切さを再認識しています。引き続き、患者さまの糖尿病重症化予防に対する取り組みを進めていきたいと思っています。

# 新たに『健康サポート薬局』が2店舗 誕生！

## 8号店として東村山店、9号店として東田店の届出が受理

### アイセイ薬局 東村山店



届出受理日:10月31日

#### <所在地>

東京都東村山市野口町1-46  
ワンズタワー4F

### アイセイ薬局 東田店



届出受理日:11月13日

#### <所在地>

愛知県豊橋市岩田町字道合  
83-1

アイセイ薬局では地域に密着した健康情報の拠点としての機能を果たすべく、『健康サポート薬局』への取り組みを推進しております。『健康サポート薬局』は、「かかりつけ薬剤師・薬局」の基本的な薬局の機能に加えて、地域住民による主体的な健康維持・増進を積極的に支援する機能を備え厚生労働省が定める一定の基準を満たしている必要があります。10月31日には、アイセイ薬局の『健康サポート薬局』8号店として東村山店が、また、11月13日には9号店として東田店の届出が受理されました。当社は地域の皆さまの健康づくりを積極的に支援する健康サポート薬局をより充実させ、地域包括ケアシステムにおける積極的な取り組みをしてまいります。

### 健康サポート薬局認定店舗で 掲示しているポスター



健康サポート薬局ポスターは、地域の皆様が気軽に健康相談をしていただけるよう、アイセイ薬局の「健康サポート薬局」の全店舗で掲示しています。

### アイセイ薬局 東田店では、患者さまの健康をサポートするための 簡易検査や健康相談に取り組んでいます。



東田店店舗スタッフ



健康相談実施スペース

東田店では、簡易血液チェックを行うことができる検体測定室や、食事分析・栄養相談など新たなサービスへの取り組みを始めております。健康相談は店舗奥のスペースにて実施しており、地域の皆様さまの未病対策をサポートしています。

## 調剤薬局新規オープン

オープン日	店舗名	所在地
12月1日	第2烏丸御池店	京都府京都市中京区東洞院通二条下る瓦之町397-1

アイセイ薬局グループの施策に関するご質問や取材のご依頼は、下記連絡先にて承っております。

株式会社アイセイ薬局 コーポレート・コミュニケーション部

担当：霜（しも）・熊谷（くまがい）

TEL：03-3240-0994 E-mail：koho@aisei.co.jp

〒100-0005 東京都千代田区丸の内2-2-2 丸の内三井ビルディング