

更なる飛躍へ 未来へつなぐ AISEI SPIRIT



アイセイ薬局は創業から30年が経ちました。私が入社した20年前当時は、約20店舗でしたが、現在は全国320店舗展開と組織としても大きくなりました。2015年に代表取締役社長に就任し、新しく生まれ変わった「新生アイセイ」となってから、2017年で3年目を迎えます。当社は、薬局の多機能化による顧客満足度向上を目指して、国が掲げている地域健康情報拠点化「健康サポート薬局」、それらを実現するための薬剤師の質的向上や人材育成に真摯に向き合い、今後も取り組みを強化してまいります。また、会社の成長を通して、より多くの皆さまから選ばれ長く愛される会社へとステージを上げるために、2021年度までの5年にわたる中期経営計画「アイセイ薬局グループ中期経営ビジョン」を新たに策定しました。今年度がその1年目です。アイセイ薬局の更なる飛躍を目指して、社員一丸となり頑張ってまいります。これからも皆さまの温かいご支援、ご愛顧をよろしくお願ひいたします。

アイセイ薬局 代表取締役社長 藤井 江美

藤井社長に
聞きました!

未来へつなぐ、昔から今も受け継がれている
“AISEI SPIRIT”とは?

“風通しの良さ”“現場主義”は昔も今も、そして
これからも変わらない“AISEI SPIRIT”

私が入社した頃は、社内の様々な体制もまだ整っていませんでした。その反面、自分たちの想い、取り組みは実現しやすかったと思います。店舗発信で、アイセイ薬局が大きくなるために、店長会議やエリアごと(5~6店舗位)に店舗の休憩室などに集まり、みんなで真剣に考え、たくさんのことと相談し合ったことを記憶しています。お菓子などを食べながら先輩の店長に悩みを相談したり、先輩後輩関係なくフラットに意見を出し合って、皆で想いを共有していましたね。店長同士で顔が見えていると、何か困ったときにお互いにスムーズに助け合えます。このような“風通しの良さ”は、現在も受け継がれていると感じています。(2面へ続く)



店舗の悩みをエリア内で共有し、現場の声や想いをどんどん吸い上げていってほしい。



(1面続き)今後、会社組織が大きくなても“風通しの良さ”は変わらずに大切にしていきたいという想いから、昨年度、組織変更を行い1支店30店舗ほどになるように支店長が管轄するエリアを細分化しました。かつての意見交換のように各店舗の悩みをエリア内で共有し、現場の声や想いをどんどん吸い上げていってほしいです。現場の声を大切にしていく“現場主義”、店舗あってのアイセイ薬局という姿勢は今も昔も変わっていません。社長に就任してからも、時間を見つけては実際に各地の店舗に足を運ぶようにしています。自分の目で店舗を見て、店舗で働く社員と直接会ってお話をすることを大事にしています。昨年度は東海地区で働く1年目～3年目の若手社員の交流会に参加し、皆さんと直接意見交換も行いました。今後も、全店舗訪問を目指して、より多くの皆さんと直接お話を出来るよう巡回を続けていきたいと考えています。また、本社と現場の距離を縮めるために、部門長にも年に1回、店舗に赴き店舗業務研修を行ってもらっています。これは現場社員との交流や業務への理解を深める機会となっています。“風通しの良さ”“現場主義”が組織を活性化させ、会社の成長へつながっていきます。創業以来から受け継がれている“風通しの良さ”“現場主義”は、大切な“AISEI SPIRIT”としてこれからも未来へつないでいきたいと思っています。

藤井社長の若かりし頃の思い出紹介

“新米薬剤師”としての入社当時



入社時は八柱店（千葉県）に配属となり、薬剤師として薬局スタッフから店長まで経験しました。まだ薬剤師としての経験が浅かった頃、お薬の飲み合わせについて医師に尋ねたところ、当初はまだ信頼関係を築けていなかったこともあり、なかなかご理解いただけず、叱られて電話をガチャギリされたこともあります。薬剤師として医師から信頼されたいという想いから、薬の飲み合わせに関して臨床データに基づくエビデンスなどの資料を自身で作成し、資料を携えて忍耐強く定期的に訪問しました。こうして積極的にコミュニケーションを図るうちに、“お薬のことはやはり薬局に聞こう”と考えてもらえるレベルまで信頼関係を構築することが出来ました。

がむしゃらだったマネージャー時代

店長経験後、マネージャーとなり20店舗の立ち上げに関わることとなり、全国各地を飛び回っていました。マネージャーとして地域を理解し皆さまのお役に立てるようにと日々こころがけていましたが、その中で、強く印象に残った出来事がいくつかあります。2002年11月～1月の3ヶ月間、マネージャーとして岡崎店（愛知県）を立ち上げた時の事です。一つは、冬の寒空の下、路上で患者さまの動線を調査していた時、温かいお茶の差し入れや激励のお言葉を頂くなど、地域の皆さまの温かさに触れたことです。もう一つは、店舗が年末年始のお休みに入る前、血圧のお薬を取りに来ていない患者さまがおられた時の事です。連絡をとると「忙しくてお薬を取りに行けない」とのこと。主婦の方だったので年末年始はきっと忙しくなるし、屋外と屋内の気温差は心臓に負担がかかることも気がかりでした。薬がなくて万が一のことがあってはいけないと考え、店舗が閉まってからお薬を届けにいきました。カーナビのない車で、暗い山道に迷いながら、結局、お薬を届けるまでに1時間以上かかりました。患者さまから「なんでそんなに一生懸命なの？薬局の奥様なの？」と聞かれました。それに答えて「雇われですが、私は薬剤師ですから。患者さまのことを考えるのは当たり前なんですよ」と誇らしげに伝えた若かりし頃の自分を記憶しています。

藤井社長から、新入社員へのメッセージ



患者さまから見れば新入社員もベテラン社員も同じ薬剤師です。プロ意識を持って、出来る限り患者さまと全力で向き合っていきましょう。“出来ない”ではなく、“まずはやってみよう”というチャレンジする気持ちを持って、失敗してもよいので最後までやり遂げて欲しいと思います。患者さま目線で考えながら、健康のためのアドバイスが出来るように、薬剤師としての職能を向上させていって欲しいですね。みんなで切磋琢磨し合いながら、頑張っていきましょう。

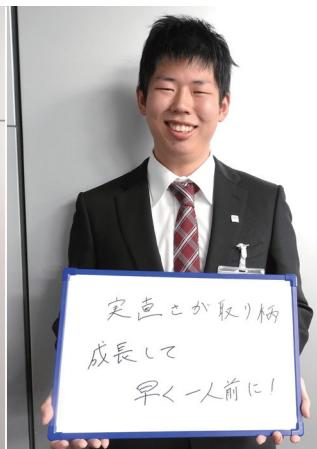
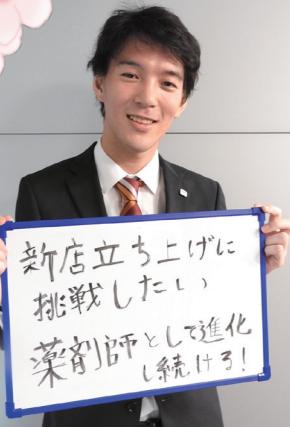
アイセイ薬局グループの将来を担う 新入社員が入社、平成29年入社式



平成29年度アイセイ薬局グループ入社式が、4月1日、JPタワーホール&カンファレンス(東京都千代田区)にて執り行われました。式では、新入社員代表者に当社代表取締役社長 藤井から入社辞令書が授与され、今年度は87名の皆さんがあいせいやくじゅくグループ社員として働き始めます。新入社員はのべ9日間の研修でビジネスマナーや薬事の基礎知識を学んだ後に、更に1ヶ月半の店舗実習を通じて実務のスキルを身に付けます。約2ヶ月に及ぶ新人研修期間を経て、6月より正式配属となります。

新入社員に
聞きました!

決意メッセージ
入社してからの抱負や目標はありますか?



昭和薬科大学 卒業
天木 崇真

地域密着で、患者さまから頼りにされる“かかりつけ薬剤師”になりたいです。将来、新しい店舗が出来る際には、新店立ち上げなどにも挑戦してみたいですね。

東京薬科大学 卒業
田中夕希

お薬や病気の知識をこれまで以上に勉強し、患者さまの健康を支えていきたいです。将来的には、会社を引っ張っていける存在になれるよう頑張ります。

東北大学 卒業
石田 晃規

私は、“実直さ”が取り柄です。取り柄を生かしながら、これから教えていただいくことをすべて吸収して、患者さまのお役に立てる一人前の薬剤師になります。

明治薬科大学 卒業
栗原 瞳実

小さい頃から薬剤師という職業に憧れを抱いていました。仕事を早く覚えて、患者さまに寄り添える薬剤師として成長していきたいです。



調剤薬局新規オープン

2017年3月から4月にかけて、調剤薬局5店舗が新たにオープンしました。グループ社はとして掲げる「奉仕のこころ」を胸に、地域に密着した“かかりつけ薬局”を目指して、日々取り組んでまいります。地域の皆さんに信頼いただける薬局になれるよう誠心誠意つとめてまいりますので、何卒ご愛顧の程、よろしくお願ひいたします。



アイセイ薬局 千葉みなと店

オープン日	店舗名	所在地
2017年 3月1日	アイセイ薬局 八戸中央店	青森県八戸市大字番町35-1
2017年 3月13日	アイセイ薬局 船堀店	東京都江戸川区船堀3-8-1
2017年 4月1日	アイセイ薬局 千葉みなと店	千葉県千葉市中央区中央港1-29-4
2017年 4月1日	アイセイ薬局 竹の山店	愛知県日進市竹の山2-2310
2017年 4月1日	アイセイ薬局 館林店	群馬県館林市小桑原町1505-8

アイセイ薬局 千葉みなと店&千葉みなと病院の新規オープンに伴い、内覧会や『健康チェック＆相談会』を実施しました！



3月19日、20日、アイセイ薬局千葉みなと店は、2017年4月1日に移転・オープンした千葉みなと病院と合同で、内覧会を開催しました。2日間で総勢1,800名の皆さんにご来場いただき、大盛況の内覧会となりました。当日は、千葉みなと病院ドクターによる健康セミナーや、骨密度、血圧・血流、認知症などの測定で得られた結果をもとに、健康増進・病状改善のためのアドバイスを行う『健康チェック＆相談会』や各種イベントを実施しました。今後もアイセイ薬局は地域の皆さまの健康をサポートし、地域医療へ貢献できるような取り組みを推進してまいります。



千葉みなと病院ドクターによる
健康セミナー



千葉みなと病院 野外テラスからは
東京湾が一望できます



タイ古式ヨガ

アイセイ薬局グループの施策に関するご質問や取材のご依頼は、下記ご連絡先にて承っております。

株式会社アイセイ薬局 コーポレート・コミュニケーション部

担当：霜（しも）

TEL : 03-3240-0250 E-mail : koho@aisei.co.jp

〒100-0005 東京都千代田区丸の内2-2-2 丸の内三井ビルディング