



Product Datasheet

## **inConcert Marketing & Sales**

# **Overview**

---



Con inConcert Marketing & Sales rentabiliza tu inversión en medios digitales garantizando el control del ciclo de vida de los leads que llegan a tus páginas y realizando el seguimiento a través del todo el funnel marketing-ventas. Además, optimiza el CPA y la tasa de conversión gracias a la distribución inmediata de leads a los agentes, la integración con el contact center y la retroalimentación constante de ventas a marketing.

## Descripción General

### Crea paginas profesionales, orientadas a la conversión

Crea y publica fácilmente landing pages, minisitios y ventanas emergentes con una herramienta especializada para el diseño de páginas, logrando autonomía del área de desarrollo. También, puedes utilizar las más de 200 plantillas profesionalmente prediseñadas, que se adaptan a diversas industrias y estilos de comunicación.

### Gestiona tus contactos

inConcert almacena la información de cada nuevo contacto y sus interacciones y eventos, en forma unificada, a lo largo de todo el ciclo de vida: desde el momento que visita una página por primera vez hasta el momento del cierre de la venta. Adicionalmente, te permite integrar la operación de marketing y ventas con tu CRM, de forma que cada contacto, y su actividad, quede automáticamente disponible en tus otros sistemas.

### Optimiza tus procesos y mejora resultados

Utiliza la información en tiempo real, análisis y reportes para mejorar continuamente el proceso de adquisición de clientes. Maximiza los resultados de tu operación, realizando ajustes en la compra de medios, en la gestión de las campañas y en los procesos de venta, gracias al análisis de datos y herramientas especializadas en la optimización de conversiones.

### Integra tu operación

La cadena ininterrumpida entre marketing digital y ventas, la distribución inmediata de los leads a los agentes en el contact center y las potentes herramientas de cierre –combinados con el procesamiento omnicanal de las interacciones– te permite integrar el proceso de adquisición de nuevos clientes, de extremo a extremo, y optimizar al máximo el CPA.

### Accede a una plataforma de marketing y ventas completa

Alcanza tus objetivos de ventas con una plataforma unificada que reúne herramientas que te permiten crear y mantener páginas, gestionar leads y contactos, administrar campañas y, además, cerrar más y mejores ventas a través de un contact center omnicanal integrado que incluye teléfono, mail, SMS, redes sociales y chatbots inteligentes.

# Características Generales

## ■ Creación de Páginas:

- Landing Pages / Micrositios / Popups.
- 100% Mobile Responsive.
- Construcción a través de Drag and Drop.
- Más de 200 templates.
- Publicación de las páginas en cualquier dominio.
- Carga/Descarga de páginas.

## ■ Optimización de Conversiones:

- A/B Testing.
- Generador de Formularios y Acciones.
- Reemplazo de Texto Dinámico.
- Popups y Triggers.
- Datos en Tiempo Real.
- Planificación de campañas.

## ■ Marketing Automation:

- Lead Notification.
- Lead Tracking.
- Lead Nurturing.
- Workflows.

## ■ Contactos:

- Lead Tracking.
- Contact Management.
- Segmentación y Exportación de listas.

## ■ Agrupación de Campañas de Marketing & Contact Center:

- Integración con Medios: Adwords, Bing, Facebook y afiliados.
- Integración de Chatbots con Inteligencia Artificial.
- Omnicanalidad a través de canales de voz, web, correo electrónico, SMS, Facebook y Twitter.
- Reportes integrados de Marketing & Contact Center.
- Análisis de datos en tiempo real de indicadores de Marketing & Contact Center.

## ■ Administración:

- Gestión de Usuarios y Permisos.
- Administración de múltiples Clientes.
- Gestión de Dominios.



[www.inConcertCC.com](http://www.inConcertCC.com)



inConcert implementa soluciones de centro de contactos que ayudan a incrementar la productividad, reducir costos operativos y mejorar la experiencia de los usuarios. Cada solución, que puede instalarse en sitio o residir en la nube, es personalizada utilizando nuestras avanzadas herramientas de software especializado y servicios profesionales. Por más información visite [www.inConcertCC.com](http://www.inConcertCC.com)