



cariteco

名鉄協商 カーシェア

カリテコ

ご利用の手引き

クルマ持たずに カリテコ マイカー。



CONTENTS

ご利用にあたって	2
名鉄協商カーシェア カリテコのしくみ	3
ご利用の流れについて	4
ご利用料金について	5
携帯電話のドメイン指定のお願い	6
ご利用時間と予約のルール	7
最適料金について	8
インターネットからのご予約方法について	9
交替運転者の登録について	11
交通系ICカードの登録について	12
ご出発について	13
返却方法について	14
駐車場の入出庫について	15
名鉄協商パーキングのご利用方法について	16
給油について	17
保険補償内容について	18
もしものときは	19
お支払い方法について	20
その他連絡事項	21
営業所のご案内／エコドライブ10のススメ	22

ご利用にあたって

この度は、「名鉄協商カーシェア cariteco」にご入会いただきまして誠にありがとうございます。カリテコは会員の皆様で複数の車を共同でご利用いただく新しいサービスです。
会員の皆様が快適にご利用いただくために、以下のルールとマナーをお約束ください。お約束をお守りいただけない場合は当サービスご利用の継続をお断りさせていただく場合がございます。

- ① 利用開始前、終了後は必ず車両点検を行ってください。
- ② 利用開始（貸出）と利用終了（返却）は同じステーションで行い、予約時間内にご返却ください。
また、ご利用延長の場合は必ず 延長手続きを行ってください。
- ③ 全車禁煙です。車内での喫煙（電子たばこ含む）は禁止です。
- ④ 悪臭、激臭物、火気を帯びるもの等の持込は禁止です。
- ⑤ 車内へのお忘れ物がないよう利用終了時にご確認ください。（お忘れ物の紛失・破損等の責任は一切負いません。）
- ⑥ ゴミは各自お持ち帰りください。
- ⑦ 食べこぼしや飲みこぼしは拭き取るなど車内清掃にご協力ください。（車内にウエットティッシュを用意しております。）
- ⑧ ライトや室内灯の消し忘れにご注意ください。
- ⑨ ガソリンが1/3以下になったときは、給油をお願いします。
- ⑩ 駐車場利用者によるステーション車室の誤用を防ぐため、必ずカラーコーンを車室中央に設置してからご出発ください。
- ⑪ ペットの同乗を希望される方はあらかじめ『小動物同乗届出書』をカリテコ・センターまで提出していただき、許可したペットのみケージに入れていただくことにより同乗可とします。※1
※1『小動物同乗届出書』は予約画面の各種書類欄にございますのでご利用ください。

会員様および登録運転者様の責に帰すべき事由により弊社にて以下の対応を行った場合は、営業補償として以下の金額を申し受けます。

項 目	内 容	申受金額	NOC	出動費
忘れ物	当社が忘れ物を回収する場合			○
汚損	臭いの除去	実費	○	○
	車内外清掃（嘔吐、シミ等）	実費	○	○
	ごみの回収	実費	○	○
紛失	駐車定期券	500円		
	鍵（車両）	実費	○	
	鍵（キーボックス）	1,080円	○	
	ガソリンカード（エネオス、宇佐美）	1,080円		
	MKPビジネスカード	1,080円		
	ガソリンキャップ	実費		
	アンテナ	実費		
	その他（車内備品等）	実費		
車室間違い	返却する場所を間違えた場合	実費（保管料＋移動費）	○	○
駐車違反	会員様が出頭できない場合	23,000円		
無断延長	弊社に連絡なく車両をご利用の場合	利用料金の倍額		
バッテリー上がり	ご利用中及び、ご利用後バッテリー上がりにつながる原因があった場合※2	バッテリー交換費用	○	○
混油	油種を間違えて給油された場合	実費	○	○
車両内外破損	カラーコーン、スイッチ類など	実費	○	
遠隔作業費	ICカード忘れ及び、鍵の閉め忘れ等の場合	1,030円		
不正駐車	カラーコーンの置忘れによる不正駐車車両移動			○

休業補償（NOC：ノンオペレーションチャージ）＝20,000円

出動費（お客様の責に関わらず弊社スタッフが緊急出動した場合の費用）＝5,000円

その他、保険の範囲外で発生した損害についても貸渡約款に基づきその損害額を請求いたします。

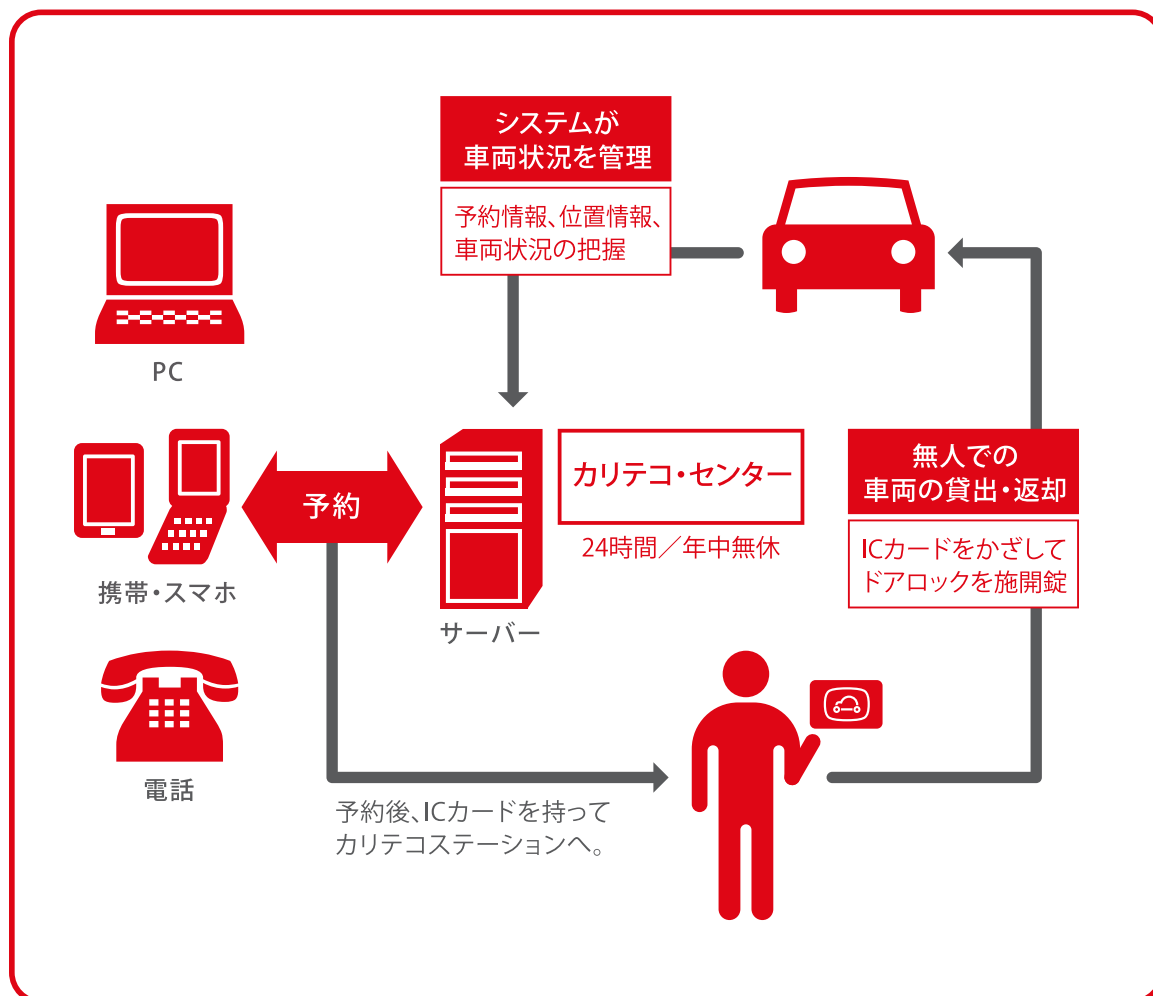
※2 照明等の消し忘れ、及びエンジン停止状態での数分のエアコンやアクセサリのご利用等。



【ご注意】

- ・インターネット、携帯電話の通信網、サーバーシステム管理委任先などのシステムに不可抗力な不具合が発生した場合や、前利用者が正しく返却されなかった場合及び、車両の不具合等貸出に適さない状況が確認された場合には、予約・貸出が確定していても貸出できない場合がございます。
- ・会員は、カリテコの借受に付随して、当社から運転者の労務供給等を受けることはできません。

名鉄協商カーシェア カリテコのしくみ



- インターネット (PC・携帯・スマホ)、お電話で24時間／年中無休いつでもご予約が可能です。
 - 自宅や、出先などからステーション、利用日時、利用車両を選び、予約します。
- 車載コンピュータとパケット通信による遠隔監視システム
 - 予約情報はパケット通信により各車両へ送信されます。
 - 車両情報、予約情報は、カリテコ・センターで24時間管理していますので安心してご利用いただけます。

ご利用の流れについて



① 予約

- インターネット (PC・携帯・スマホ) またはお電話にてステーション、利用日時、利用車両をご予約ください。(24時間予約可能)
- 最短30分、その後15分単位でご利用ができ、30日先※までご予約ができます。
※プランによって異なる場合がございます。



② 貸出

- ICカードをカリテコステッカー (カードリーダー) にかざし、ドアロックを解除してください。
- エンジンキーは、グローブボックス内にあります。
貸出キーを《貸出》へ回し、エンジンキーを取り出してください。



③ 乗車

- 通常の車と同様に運転してください。
- ご利用中のドアロックの施解錠は、エンジンキーを使用し行ってください。
- 交通ルールを守り運転してください。



④ 返却

- 乗車したステーションに車を戻します。
- グローブボックス内のキー差し込み口に貸出キーを差し込み、《返却》に回します。
- 車から降り、ICカードをカリテコステッカー (カードリーダー) にかざし、ドアロックを施錠してご利用終了となります。



⑤ 支払い

- お支払い内容は、ICカード発行料、月会費 (デラ乗りプランの場合)、利用料金等となります。(※ICカード発行料は初月のみの請求)

ご利用料金について

プラン名	デラ乗り	チョコ乗り	学生	法人
入会金	0円			0円
ICカード発行料／枚	540円			540円
月会費	1,030円	—	—	—
無料利用分	1,030円	—	—	—
登録手数料／名	—			150円

■料金表

プラン名 車両クラス	デラ乗り・学生・法人プラン			チョコ乗りプラン		
	ミニ	コンパクト	ミドル	ミニ	コンパクト	ミドル
	時間料金	時間料金	時間料金	時間料金	時間料金	時間料金
15分単位	180円	206円	257円	206円	257円	309円
6時間パック	3,600円	4,110円	4,110円	4,110円	5,140円	5,140円
距離料金	0円（キャンペーン価格）					
9時間パック	4,110円	5,140円	6,170円	5,140円	6,170円	7,200円
12時間パック	5,140円	6,170円	7,200円	6,170円	7,200円	8,230円
18時間パック	6,170円	7,200円	8,230円	7,200円	8,230円	9,260円
24時間パック	7,200円	8,230円	9,260円	8,230円	9,260円	10,290円
36時間パック	9,260円	10,290円	11,310円	10,290円	11,310円	12,340円
48時間パック	11,310円	12,340円	13,370円	12,340円	13,370円	14,400円
夜間パック①（18-24）	1,540円	2,060円	2,060円	1,540円	2,060円	2,060円
夜間パック②（24-翌9）	1,540円	2,060円	2,060円	1,540円	2,060円	2,060円
夜間パック③（18-翌9）	2,060円	2,570円	2,570円	2,060円	2,570円	2,570円
距離料金	11円／km	16円／km	16円／km	11円／km	16円／km	16円／km

※ キャンペーン等により料金を変更する場合がございますので、

最新情報はホームページ(<https://www.cariteco.com>)をご覧ください。

※ 上記の料金にはガソリン代、保険料の他、車両にかかる諸費用と消費税を含んでいます。

※ 車両クラス…ミニ（軽自動車）、コンパクト（ヴィッツ、フィット等）、ミドル（プリウス、フリード等）

※ 6時間パック以外のパック料金が適用された場合、ご利用時間の全てに対して別途距離料金がかかります。

個人様の場合

- 個人1契約につき同居家族3名まで登録可能です。※ICカードは1人1枚必要です。
- 車が空いていれば、同時にご利用可能です。

法人様の場合

- 1枚のICカードで複数名の登録が可能です。※登録手数料は1名につき150円必要です。
- ICカードの発行枚数分の人数が同時に運転可能となります。

学生様の場合

- ご登録には有効期限の記載がある学生証のご提示が必要です。

携帯電話のドメイン指定のお願い

貸渡証

貸出操作をすると
ご登録のメールアドレスに
送信されます。

カリテコ 太郎様 会員ID: 99999997
貸渡証番号: 485172

【予約内容】
出発ステーション: かこまち
返却ステーション: かこまち
車両: フィット
車両ナンバー: 名古屋 502 わ 5738
予約日時: 2010/06/01 14:00
返却日時: 2010/06/01 14:30
予約時間: 30分
予約開始料金: 412円 (距離料金 別途)
※実際の料金は、上記の料金と異なる場合がございます。

【予約の変更】
URL: <https://car-share.jp/mkyosho/login.html>

【会員情報】
会員名: カリテコ 太郎
会員住所: 愛知県名古屋市中村区名駅南2-14-19 住友生命名古屋ビル8階
運転免許証: 普通自動車第1種免許 / 1234567891234
グループ: カリテコ 太郎
グループ住所: 愛知県名古屋市中村区名駅南2-14-19
登録運転者: カリテコ 太郎様

事業者: 名鉄協通株式会社
事業者住所: 愛知県名古屋市中村区名駅南2丁目14番19号 住友生命名古屋ビル10階
お問い合わせ: カリテコ・センター (0120-489-553)

**カリテコご利用中は、
必ず「貸渡証(携帯)」を携帯してください。**

貸渡証とは、予約時間内において『借受人が共同利用車両使用を
することが出来る事』を証明する物です。

貸渡証がなければ、万が一の場合に保証が受けられない
可能性があります。

**貸渡証・返却証は
メールでお客様の携帯電話に送信されるものです。**

カリテコのメールアドレス「car-share.jp」が
受信拒否設定されていると貸渡証・返却証メールを
受信いただけません。

ご利用時に貸渡証・返却証メールを受信いただけないお客様は、
「car-share.jp」のドメイン指定をお願い申し上げます。

返却証

返却操作をすると
ご登録のメールアドレスに
送信されます。

カリテコ 太郎様 会員ID: 99999997
返却証番号: 485172
登録運転者: カリテコ 太郎様

【予約内容】
出発ステーション: かこまち
返却ステーション: かこまち
車両: フィット
車両ナンバー: 名古屋 502 わ 5738
予約日時: 2010/06/01 14:00~2010/06/01 14:30
利用日時: 2010/06/01 13:55~2010/06/01 14:00
利用時間: 30分 / 412円
利用距離: km / 0円
無申請延長料金: 0分 / 0円
ペナルティ: 0円
利用料金: 412円

※予約の延長申請がない場合、無申請延長料金がかかります。
※割引などの適用により、実際の料金は、上記の料金と異なる場合がございます。

☆ ご利用後アンケート ☆
ご利用ありがとうございました。
次回はよくカリテコをご利用いただけましたでしょうか?
今回のご利用について、ご意見・ご感想をお聞かせください。
アンケートにお答えいただいた方より、毎月5名様のカリテコご利用1,000円クーポンをプレゼント!

アンケートはこちら↓
https://cms.mkt.jp/p_ana.php?id=1131

事業者: 名鉄協通株式会社
事業者住所: 愛知県名古屋市中村区名駅南2丁目14番19号 住友生命名古屋ビル10階
お問い合わせ: カリテコ・センター (0120-489-553)

**会員登録及び大切なお知らせ・メルマガ等の
配信メールアドレス**

cariteco@mkyosho.co.jp
cms_cariteco_k@mkyosho.co.jp

上記アドレスより配信されますので、「mkyosho.co.jp」の
ドメイン指定をお願い申し上げます。

※お使いの機種によっては設定方法が異なる場合がございます。
操作の詳細につきましては携帯電話会社にお問い合わせ願います。

ご利用時間と予約のルール

【ご利用時間について】

8:00				9:00				10:00				11:00				12:00
		② 車両点検時間 (15分)	予約時間 (120分)										③ 延長可能 時間	② 車両点検時間 (15分)	次の予約	
			利用可能時間 (135分)										← ① 予約できない時間 (60分) →			

- ① 予約できない時間・・・ご利用終了時間より60分間は他のお客様がご予約できない設定となっております。
終了時間までにご返却が困難な場合、必ず予約時間内にご延長の申請を行ってください。
- ② 車両点検時間・・・車両点検時間としてご利用開始時間の15分前よりご利用いただけます。
必ず車両の点検を行い、損傷等発見した場合、カリテコ・センター (0120-489-553) までご連絡ください。
- ③ 延長可能時間・・・次の予約の30分前まで利用時間の延長が可能です。
延長の申請をせず返却予定時間を超えた場合、違約金として超過時間に対して倍額のご請求が発生いたしますのでご注意ください。

【早期返却について】

返却予定時間よりも早く返却された場合は、返却予定時間に対し、早く返却された時間分の50%の時間料金が返金されます。※パック料金からの返金はございません。

【キャンセル・変更料について】

キャンセル・変更のお申込み	キャンセル・変更料
予約開始時間の1時間前まで	無料
予約開始時間の1時間前を過ぎてから	予約金額の20%
利用開始時間超過後	予約金額の全額

車両およびステーションの変更も同様となります。

変更やキャンセルをされた場合、確認メールが配信されますので必ずご確認ください。

●元の予約9:00～11:00に対してキャンセルを行う場合(デラ乗りプラン、車両クラス:コンパクト料金)

予約開始 時間の 1時間前 ↓	利用開始 ↓	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00
	①	A (元の予約)				
	②	C	B			
	③	A	D			

① A(元の予約)を全時間キャンセルする場合

- ・8:00までのキャンセル・・・キャンセル料は発生しません。
- ・8:00を過ぎてからのキャンセル・・・予約金額の20%のキャンセル料が発生します。(1,648円×20%＝330円)
- ・9:00を過ぎてからのキャンセル・・・予約金額全額のキャンセル料が発生します。(1,648円)

② A(元の予約)をBの時間に変更する場合(Aに対して1時間キャンセル)

- ・8:00までの変更・・・キャンセル料は発生しません。
- ・8:00を過ぎてからの変更・・・Cの時間に対し20%のキャンセル料が発生します。(824円×20%＝164円)
- ・9:00を過ぎてからの変更・・・予約開始時間を過ぎてからの変更は出来ません。

③ A(元の予約)を1時間短縮した場合

- ・8:00までの短縮・・・キャンセル料は発生しません。
- ・8:00を過ぎてからの短縮・・・Dの時間に対し20%のキャンセル料が発生します。(824円×20%＝164円)
- ・9:00を過ぎてからの短縮・・・予約開始時間を過ぎてからの短縮は出来ません。

最適料金について

ご希望の日時を選択していただきますと、自動的に通常料金やパック料金の組み合わせで最もお得な料金プランを計算いたします。最適料金は予約時、変更時、利用終了時、それぞれに計算いたします。

■:予約時間 ■:延長時間 ■:利用時間

●デラ乗り(月会費)プランでミニクラスを使用した場合

例1 予約時

通常料金(15分単位)で10時～15時30分までの「5時間30分」を予約した場合

7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18

① 通常料金180 円(15分単位) × 22コマ(1時間4コマ) = 3,960円

② 6時間パック = 3,600円

この場合②の方が安いので6時間パック料金を採用!!

例2 変更時(予約延長申請あり)

通常料金(15分単位)で10時～14時45分までの「4時間45分」の予約を30分延長した場合

7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18

① 通常料金180 円(15分単位) × 21コマ(1時間4コマ) = 3,780円

② 6時間パック = 3,600円

この場合②の方が安いので6時間パック料金を採用!!

例3 変更時(予約延長申請なし)

(例2)と同様の時間変更パターンで、事前に予約の延長申請がなかった場合

① 通常料金180 円(15分単位) × 19コマ(1時間4コマ) + 無申請延長360円 × 2コマ = 4,140円

② 6時間パック + 無申請延長360円 × 2コマ = 4,320円

この場合①の方が安いので通常料金を採用!!

[ご注意] ご利用前及びご利用中に予約変更せず、予約時間を超えて使用した場合(無申請延長)超過料金が発生します。超過料金は超過した時間分に適用され、各ご利用料金の倍額となります。

例4 利用終了時

12時間パックで7時～19時までの予約をしていたが9時間半(走行距離200km)で返却した場合

12時間パック5,140円 + 距離料金2,200円 = 7,340円

7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18

① 通常料金180 円(15分単位) × 48コマ - 180 円 × 5(10コマ ÷ 2) + 距離料金0円 = 7,740円

② 6時間パック + 通常料金180 円(15分単位) × 24コマ - 180 円 × 5(10コマ ÷ 2) + 距離料金0円 = 7,020円

③ 9時間パック + 通常料金180 円(15分単位) × 12コマ - 180 円 × 5(10コマ ÷ 2) + 距離料金2,200円 = 7,570円

この場合当初予約プランであれば7,340円になりますが、予定よりも早く返却されたので予約終了時点と利用終了時点の差額の半額を返金します。よって②の方が安いので6時間パック料金を採用!!

インターネットからのご予約方法について

インターネットまたはお電話で24時間ご予約が可能です。

インターネットでのご予約手順

- ① カリテコホームページへアクセスしてください。

○URL: <https://www.cariteco.com>

カリテコ

検索

○mobile: <http://m.cariteco.com>



- ② TOPページ右上のログインボタンをクリックしてください。



- ③ 会員IDとパスワードを入力しログインします。



ユーザーID:

パスワード:

☐ 次回からユーザーIDの入力を省略する

会員IDを入力 (数字8桁)

申込時にご指定いただいたパスワードを入力

④ ご希望のステーションを検索し、予約を行います。

名鉄協商 カーシェア
cariteco カリテコ

朝 24時間 年中無休 ☎0120-489-553

予約 ください

ログアウト

ホーム ご利用履歴・ご請求情報 会員様ご登録情報 会員様固定 お得な情報

ご予約車両検索

ようこそ カリテコ 太郎さん
ご契約プラン デラ乗り
4月のご利用 1,030円

日時で探す

予約開始日時
20xx-04-28 11:00

予約終了日時
20xx-04-28 11:30

バック選択
おまかせ

駅名
住所から近い順で

探す

ステーションで探す

中部
名古屋 (35)

探す

検索メニュー「ステーションで探す」から「ご希望の地域」を選択し、「探す」ボタンをクリック。

ステーションで探す

中部
名古屋 (35)

探す

0件
ご予約はありません

【3月分の請求金額確定のご案内】
いつもカリテコをご利用いただき、誠にありがとうございます。
3月分のご請求金額が確定いたしましたのでご案内いたします。
ご請求金額およびご利用明細は「ご利用履歴・ご請求情報」よりご確認ください。

【クレジットカード決済の会員様へ】
3月分のご請求分につきまして、4月10日のクレジット利用を停止させていただきますのでご案内いたします。
ご入金確認次第、再開させていただきます。

【降参時のカリテコの利用について】
カリテコでは、一部地域のカリテコ車両を降参、または、お客様の安全を考慮し、降参時の運転は、また、降参による予約のキャンセルについて、送

日時で探す

予約開始日時
20xx-04-28 11:00

予約終了日時
20xx-04-28 11:30

バック選択
おまかせ

駅名
住所から近い順で

探す

ステーションで探す

中部
名古屋 (35)

探す

ユーザー切替

会員コード

ログインID

グループ名

会員名

確認

予約時間を選択し、「確認」ボタンをクリックします。
※選択部分が青色で表示されます。

運転を交替をする場合はし点を付けてください。

※他契約グループの会員様を交替運転者として登録する場合はP.11をご覧ください。

⑤ 予約を確認し、予約完了となります。

予約確認 ※「予約確定」が押されるまで、手続きは完了しません。

項目	内容
出発ステーション	名駅南第1 3
返却ステーション	名駅南第1 3
車両	プリウス
料金プラン	基本料金 (15分単位)
予約日時	20xx年4月28日 (金) 16:00
返却日時	20xx年4月28日 (金) 17:00
使用予定時間	1時間
課金予定料金	1028円 (※走行距離に応じた距離料金が別途かかります)
登録運転者	カリテコ 太郎 様

予約確定

予約完了 ※ご予約ありがとうございます。交通ルールを守って、ご利用ください。

項目	内容
予約番号	473743
出発ステーション	名駅南第1 3
返却ステーション	名駅南第1 3
車両	プリウス
料金プラン	基本料金 (15分単位)
予約日時	20xx年4月28日 (金) 16:00
返却日時	20xx年4月28日 (金) 17:00
使用予定時間	1時間
課金予定料金	1028円 (※走行距離に応じた距離料金が別途かかります)
運転登録者	カリテコ 太郎 様

予約が完了すると「予約完了画面」が表示されます。

予約内容を確認し「予約確定」ボタンをクリックします。

※予約が完了すると予約確認メールがご登録のアドレスに配信されますので、内容に間違いがないかご確認ください。

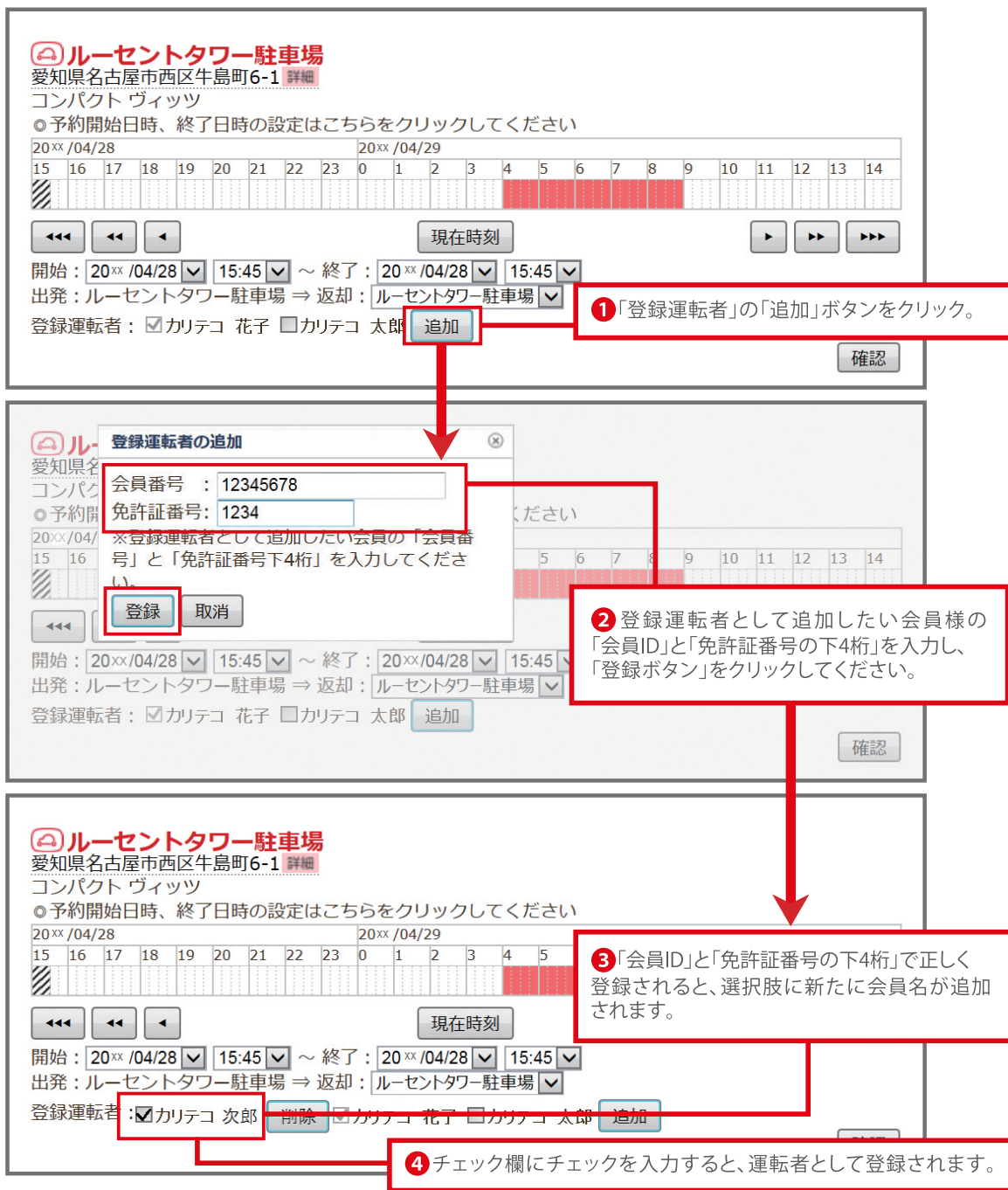
交替運転者の登録について

同乗者がカリテコ会員であれば、ご予約画面で交替運転者として登録が可能です。

予約時に下記の登録を行うことで、運転の交替が可能です。(下記①～③はPCのみの操作となります。)

❗ 運転者登録を行わずに運転を交替することは絶対におやめください。万が一の事故の場合、保険が適用されません。

インターネット(PCサイト)での登録手順



① 「登録運転者」の「追加」ボタンをクリック。

② 登録運転者として追加したい会員様の「会員ID」と「免許証番号の下4桁」を入力し、「登録ボタン」をクリックしてください。

③ 「会員ID」と「免許証番号の下4桁」で正しく登録されると、選択肢に新たに会員名が追加されます。

④ チェック欄にチェックを入力すると、運転者として登録されます。

※手順①～③の追加操作はPCサイトでのみ可能です。携帯、スマホからの追加操作はできません。

※手順①～③の操作後は、追加した会員名が自動で画面に表示されますので、次回のご予約時から、手順④のみで登録が可能になります。(携帯、スマホからの操作も可能です)

交通系ICカードの登録について

- 「manaca」 株式会社エムアイシー発行 ※
- 「TOICA」
- 「ayuca」

上記の交通系ICカードをカリテコの会員用ICカードとしてご登録・ご利用いただくことが可能です。
名鉄電車、JR、バス、地下鉄とカリテコが1枚のカードでご利用いただけます。

● 交通系ICカードのご登録方法 (2通り)

方法1. カリテコ・センターへお手持ちの交通系ICカードをお持ちください。(受付 9:00~17:00)

方法2. カリテコご利用時に下記の手順にて車両よりご登録ください。

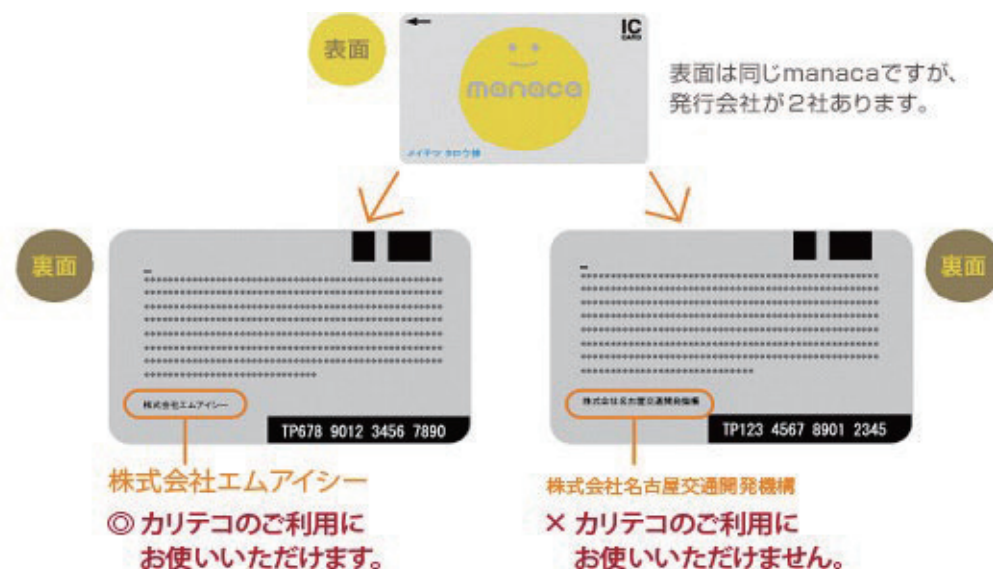
※前日までに要予約

【方法2.ご利用時のご登録手順】

- ① ご利用開始時刻の約10分前に、ご予約の車両の前からカリテコ・センター (0120-489-553) までお電話ください。
- ② オペレーターの案内にしたがって、交通系ICカードを車両のカードリーダーにかざしていただくとカリテコICカードとして登録されます。(カリテコ・センターから遠隔操作で登録)
- ③ もう一度、カードリーダーに交通系ICカードをかざしていただくとドアロックが開錠されます。
(次回のご利用からは上記の手順は不要です。通常の手順にてご利用いただけます。)

※【manaca登録の際のご注意】

カリテコの会員用ICカードとしてお使いいただけるmanacaは、下図の通り、
カード裏面の左下に「株式会社エムアイシー」と書かれているものに限ります。



ご出発について

ご乗車前に、外装やタイヤなどにキズやパンクなどが無いか、必ず確認を行ってください。

キズや凹み等、車両の異常を発見した場合、乗車前に必ずカリテコ・センターまでご連絡ください。



- 1 予約開始時間の15分前になりますと、ICカードリーダーのLEDが点滅します。



- 2 ICカードをカリテコステッカー（カードリーダー）にかざします。
※ICカードのデータが認証されるとドアロックが解除されます。



- 3 エンジンキーはグローブボックス内にあります。
貸出キーを《貸出》へ回し、エンジンキーを取り出し、ご利用開始となります。



【ご注意】

- ご利用中のドアロックの施開錠はエンジンキーを使用し行ってください。
- 非接触式のICカードが2枚以上重なった状態で、カリテコステッカー（カードリーダー）にICカードをかざしても、正しく読取れず開錠できないことがございます。
- 車両に乗車後、必ず車内備品（MKPビジネスカード、ガソリンカード2枚、ウェットティッシュ、消臭スプレー、初心者マーク2枚、高齢者マーク2枚）の有無をご確認ください。
万が一、紛失している場合、速やかにカリテコ・センター（0120-489-553）までご連絡ください。
※ゲート式ステーションの場合、駐車定期券が1枚入っています。

ご出発前に・・・

カラーコーンの設置をお願いします。

駐車場利用者によるカリテコ車両専用車室への駐車を防ぐために、ご出発前にカリテコ車両専用車室にカラーコーンを設置してください。



カリテコ車両専用車室の目印です。

駐車場からの入庫・出庫

■ ロック板駐車場から

ロック板は常に下がった状態になっております。
そのまま出庫、入庫ください。

■ ゲート式駐車場から

サンバイザーに保管されている駐車定期券を駐車場出入口ゲートの駐車定期券挿入口に挿入してゲートバーを上げてください。
ゲートバーが上がった後、駐車定期券を挿入口から抜き取って、サンバイザーに保管して下さい。

※入庫時は発券機からの駐車券を取らずに、駐車定期券を挿入して入庫してください。

返却方法について

乗車したステーションに車を戻します。
下記の返却処理を行ってください。



1

窓を閉め、確実にエンジンを切り、車内に忘れ物がないか必ず確認してください。

※ルームランプ、ヘッドライトの消し忘れにご注意ください。
※ゴミはお持ち帰りください。



2

グローブボックス内のキー差し込み口に
貸出キーを差し込み、《返却》に回します。



3

車を降り、ICカードを
カリテコステッカー（カードリーダー）にかざし、
ドアロックが施錠されてご利用終了となります。

※必ずドアロックが施錠されているかご確認ください。



【ご注意】

- 車内に忘れ物をした場合は、カリテコ・センター（0120-489-553）までご連絡ください。
遠隔操作にてドアロックの解除を行います。
※忘れ物の回収後は再びドアロックの施錠を行いますので、必ずカリテコ・センターへご連絡ください。
- 予約終了時間までに返却できない場合は、必ずカリテコ・センターへご連絡ください。
※無申請延長の場合、違約金として超過時間に対して倍額のご請求が発生いたしますのでご注意ください。

駐車場の入出庫について

【駐車場の入出庫について】

- ステーションが立体駐車場またはゲート式駐車場の場合、車の入出庫の際は、サンバイザーに保管されている**駐車定期券**をご利用ください。
- 駐車場出入口の発券機及び精算機の定期券挿入口に駐車定期券を挿入するとバーが上がります。
- ゲートバーが上がった後、駐車定期券を挿入口から抜き取ってサンバイザーに保管してください。（紛失にご注意ください。）
- 入庫時(ステーションにお戻りの際)に**駐車券**は不要ですので絶対に発行及び抜き取りはなさないようにお願いいたします。
※駐車券を発行して(抜き取って)、入庫してしまった場合、次のご予約様が駐車定期券で出庫できなくなります。
- 駐車場によっては、ナンバー自動読取式の出入口ゲートを使用しております。ゲート手前で一旦停車すると自動的にゲートが開きます。
- 出庫の際、駐車定期券を入れてもゲートが開かない場合、精算機横の電話機からオペレーターへ会員ID、お名前をお伝えください。オペレーターがゲートの操作を行います。
- ステーションからご出発の前に、カリテコ車両専用車室中央にカラーコーンの設置をお願いします。



【タワー型駐車場の入出庫について】

- ステーションがタワー駐車場の場合、ご利用開始前、終了時に駐車場スタッフへICカードをご提示いただき、予約車両をお伝えください。駐車場スタッフが専用車室をご用意いたしますので、専用車室内で貸出・返却処理を行ってください。
※車両の準備にお時間がかかる場合があります。余裕を持ってステーションまでお越しください。



名鉄協商パーキングのご利用方法について

カリテコをご利用中はサンバイザーに保管されている「MKPビジネスカード」により名鉄協商パーキングを無料でご利用になれます。



【MKPビジネスカードが利用できる各駐車場の表示】



ご利用
できます。



ご利用
できません。

※ご利用できない駐車場が一部ございますのでご了承ください。

(名鉄スカイパーキング、愛知産業労働センター、那古野2丁目、名鉄栄生、名鉄病院駐車場、新瑞橋、名古屋市営金城ふ頭駐車場、他)

【駐車場料金精算の手順】※精算機によって動作が異なる場合があります。

ロック板式

- ①精算開始を押す
- ②車室番号を押す
- ③料金が表示されます。

ゲート式

- ①駐車券をカード挿入口に入れる
- ②料金が表示されます。

MKPビジネスカードを挿入する

クレジットカード挿入口に
挿入してください。

精算完了(無料)



精算が完了すると、
精算機からカードが
返却され、領収書が
発行されます。

※発行された領収証は
必ずご利用者様の会員
IDをご記入の上、サン
バイザーに保管してくだ
さい。

名鉄協商パーキング〇〇〇〇	
名鉄協商株式会社	
フリーコール	0120-722-247
会員ID:	12345678
領収証	
(ご利用明細書)	
入庫日時	20XX年5月27日 14時37分
入庫日時	20XX年5月27日 15時07分
No.01-012747	車室16-000003
駐車料金(一般)	100円
処理番号:KBX29	
クレジット支払	100円
料金計	0円
投入現金	0円
釣銭額	0円

給油について

【給油カード(宇佐美カード・ENEOSカード)】

- 給油の残量はカリテコ・センターで随時管理しておりますが、万一利用時に給油が必要な場合は会員様による給油をお願いいたします。
- 給油はサンバイザーに入っている給油カードを使用し行ってください。
- 燃料が1/3以下になったら、次のお客様のため給油にご協力ください。
- コンパクトクラス・ミドルクラスの車両で20ℓ以上、ミニクラスの車両で10ℓ以上の給油にご協力いただいた会員様には給油いただいた月の翌月のご利用料金より15分間分の値引きをさせていただきます。給油終了時に必ずカリテコ・センターまでご連絡いただき、会員ID、お名前、給油量、給油カード情報をお伝えください。もしくは車両の多機能ナビから給油申請を行ってください。※車両によっては多機能ナビを搭載していない場合もございます。

ご連絡がない場合、給油申請がない場合、もしくは領収書の確認がとれない場合、値引きはいたしかねます。

※15分間分の値引きサービスは翌々月のご利用から3ヵ月の間にご利用が無い場合、値引きサービスの繰越はできませんのでご注意ください。

- 領収書は会員IDをご記入の上、サンバイザーに保管してください。
- 給油の際、お支払いに現金は必要ありません。

ENEOS

会員ID:12345678

納品書(領収書)

ガソリン税にも消費税が課税されています

20XX年6月15日 11:51

売上
メイトツキヨウシヨウ 様
3-074080-33170403
エネオスFC-S
車両番号 2541 実車番 2541
0026-00
レギュラー P-04
26.50L(個)
クレジット支払
NC
現金でお買上げの場合は領収書に、かえさせていただきます。
消費税額表示のない場合は消費税を請求書にてご請求いたします。
消費税には、地方消費税が含まれています。



※宇佐美カードについて
[利用可能なスタンド系列] ・宇佐美系SS・出光全SS



使用したガソリンカードに記載されている4桁の数字をコールセンターへお教えください。

※ENEOSカードについて
[利用可能なスタンド系列] ・ENEOS全SS

※給油カードにて給油できるガソリンスタンドが近隣に無い場合は、ご面倒ですが一時立替払いをお願いいたします。その際、給油終了時に必ずカリテコ・センターまでご連絡いただき、会員ID、お名前、給油量等をお伝えください。その後、領収書と、返金振込先指定用紙を「名鉄協商株式会社 カーシェア事業部」まで郵送ください。
ご連絡、領収書の郵送がない場合、ご返金はいたしかねますのでご注意ください。

【領収書発送先】

〒450-8618

愛知県名古屋市中村区名駅南二丁目14番19号 住友生命名古屋ビル10階
名鉄協商株式会社 カーシェア事業部 宛

TEL:0120-489-553
ガイドランス2(平日:9時~17時受付)

保険補償内容について

対 人	1名限度額	無制限
対 物	1事故限度額	無制限(免責0円)
車 両	1事故限度額	時価額(免責0円)
人身傷害	1名限度額	無制限

※搭乗者補償は付保されていません。

車両は全車、上表の金額を限度とした保険に加入しています。ただし、補償額を超えたもの、保険約款の免責事項に該当する事故および貸渡約款に違反する使用、警察の事故証明が取得できない場合の損害は、全てお客様のご負担となります。また、利用中の車両盗難(お客様の責に帰すべき事由がない場合は除く)によって生じた損害については、車両補償の対象外とし、お客様のご負担となります。

【保険が適用されない場合】

- 飲酒、酒気帯び、無免許、麻薬運転などによる運転者本人の傷害、車両傷害
- 配偶者、父母、子に対する賠償損害
- 警察への届出および弊社への連絡が無かった場合
- 予約した登録運転者以外の方が事故を起こした場合
- 事故が相手方の責任によるもの
- 無謀運転(故意にする事故など)
- タイヤのパンク、バーストおよびホイールキャップの紛失

【重要】

事故の場合、相手との示談交渉は全て保険会社が行いますので、**当事者同士の示談交渉は絶対に行わないでください。**保険会社の示談交渉時にトラブルの原因となります。

休業補償【ノンオペレーションチャージについて】

利用中に事故または車両に損害を与えた場合には、損傷の程度や修理期間にかかわらず、営業補償の一部として以下の補償金を申し受けます。

- 返却予定のステーションに車両を返却した場合(自走可能な場合).....20,000円
- 返却予定のステーションに車両を返却できない場合(自走不可能な場合)・・・50,000円+レッカー代等(車両の移動に伴うレッカー代およびレッカーのキャンセル料等はおお客様のご負担<実費>となります。)

もしものときは

【故障発生】

- ① 安全な場所に車を止め、直ちに運転を中止する。
- ② カリテコ・ロードサービスへご連絡いただき、
会員ID、お名前をお伝えください。 [TEL:0120-477-668](tel:0120-477-668)

【事故発生】

- ① 負傷者の救護を行う。
 - 負傷の程度を確認し、救急車の手配をする。 [TEL:119](tel:119)
 - 周囲に応援を依頼し、応急手当を行う。
- ② 事故現場の保存と続発事故の防止をする。
 - 続発事故のおそれがないとき ▶ 事故現場の保存をする。
 - 続発事故のおそれがあるとき ▶ 事故現場の状況を確認後、
車を安全な場所に移動する。
- ③ 相手方と目撃者の確認を行い、警察へ報告する。 [TEL:110](tel:110)
※事故現場での示談交渉は絶対に行わないでください。
- ④ カリテコ・ロードサービスへご連絡いただき、
会員ID、お名前をお伝えください。 [TEL:0120-477-668](tel:0120-477-668)

【盗難発生】

- ① 警察へ連絡する。 [TEL:110](tel:110)
- ② カリテコ・ロードサービスへご連絡いただき、
会員ID、お名前をお伝えください。 [TEL:0120-477-668](tel:0120-477-668)

お支払い方法について

【お支払い方法】

個人会員・・・クレジットカード（※デビットカードは取り扱いがございません。）

法人会員・・・クレジットカード※・口座振替 ※法人名義のクレジットカードに限ります。

■個人会員の場合

	入会金	ICカード 発行料	月会費	利用料金
入会月	——	——	——	——
翌月 クレジットカード 決済日	お支払	お支払	お支払	入会月分のお支払
翌々月 クレジットカード 決済日	——	——	前月分のお支払	前月分のお支払



以降同様のサイクルでお支払いいただきます。

■法人会員の場合

クレジットカード：上記表参照

口座振替：毎月27日引落し

(例)4月利用分 = 5月27日引落し

※27日が金融機関休業日の場合は、翌金融機関営業日が引落日となります。

- 入会時、入会月のお支払いはありません。
- ICカード発行料は入会月翌月のお支払いとなります。
- 利用料金は前月分の利用時間と利用距離等から算出されます。

その他連絡事項

【登録情報の変更・解約方法について】

<登録情報の変更>

会員予約画面から「変更申込書」がダウンロードできます。

(「変更申込書」の郵送をご希望の方はカリテコ・センターまでご連絡ください。)

必要事項をご記入のうえ、ご郵送願います。

※プラン変更の受付はご連絡かつカリテコ・センターへの変更申込書の郵送が必要です。
毎月20日が締切となります。

変更申込書を変更希望月の前月20日までにご郵送の場合・・・変更希望月からの変更
変更申込書を変更希望月の前月21日以降にご郵送の場合・・・変更希望翌月からの変更

<解約方法について>

カリテコ・センターへご連絡いただき、会員ID、お名前をお伝えください。その後、
解約申込書を郵送いたしますので必要事項をご記入のうえご返送願います。

※解約申込書の受付は毎月20日が締切となります。

解約申込書を解約希望月の前月20日までにご郵送の場合・・・解約希望月末での解約
解約申込書を解約希望月の前月21日以降にご郵送の場合・・・解約希望翌月末での解約
※ご連絡いただいた当月末までのご解約は出来かねます。

お願い

安全で快適なカリテコドライブのために…

「乗る」・「出る」・「閉める」前の3つのチェックをお願いします。

①乗る前にチェック

ご乗車前に車にキズや凹み等、車両の異常がないか必ずご確認を行ってください。キズ
や凹み、車両の異常を発見した場合、乗車前に必ずカリテコ・センターまでご連絡ください。
※ご報告のないキズや凹み・車両の異常が発見された場合、それまでにご利用いただいた
方にお尋ねする場合がございます。

②出る前にチェック

ご出発前に車室にカラーコーンの設置をお願いします。

※カリテコ車両専用車室が空いたままだと駐車場利用者が駐車してしまい、返却時に車両
を戻せなくなります。

③閉める前にチェック

ご返却前にETCカード、携帯電話等のお忘れ物や照明の消し忘れがないかご確認ください。

営業所のご案内

カリテコ・センター

(営業時間: 平日9時～17時)

◆お手続きの際は前日までに
ご予約ください。

〒450-8618

愛知県名古屋市中村区名駅南二丁目14番19号
住友生命名古屋ビル9階

TEL : 0120-489-553

ガイダンス2 / 平日: 9時～17時受付

FAX: 052-582-1009



エコドライブ10のススメ

- 1 ふんわりアクセル
「eスタート」
やさしい発進を心がけましょう。
- 2 加減速の少ない運転
車間距離は余裕をもって、交通状況に応じた安全な定速走行に努めましょう。
- 3 早めのアクセルオフ
エンジンブレーキを積極的に使いましょう。
- 4 エアコンの使用を控えめに
車内を冷やしすぎないようにしましょう。
- 5 アイドリングストップ
無用なアイドリングをやめましょう。
- 6 暖機運転は適切に
エンジンをかけたらすぐ出発しましょう。
- 7 道路交通情報の活用
出かける前に計画・準備をして、渋滞や道路障害等の情報をチェックしましょう。
- 8 タイヤの空気圧を
こまめにチェック
タイヤの空気圧を適正に保つなど、確実な点検・整備を実施しましょう。
- 9 不要な荷物は積まずに走行
車の燃費は荷物の重さに敏感です。運ぶ必要のない荷物は、車から降ろしましょう。
- 10 駐車場所に注意
違法駐車は渋滞をまねき、余分な排出ガスの原因となります。

参考資料: エコドライブ普及推進ポータルサイト

URL: <http://www.ecodrive.jp/>

緊急連絡先

故 障

カリテコ・ロードサービス

☎ 0120-477-668

事 故

救急車／警察

TEL:119／TEL:110

カリテコ・ロードサービス

☎ 0120-477-668

盗 難

警察

TEL:110

カリテコ・ロードサービス

☎ 0120-477-668

お問い合わせ

カリテコ・センター

予 約 こ こ さ

☎ 0120-489-553

24時間／年中無休
携帯電話からも
ご利用いただけます。

URL: <https://www.cariteco.com>

mobile: <http://m.cariteco.com>

E-mail: cariteco@mkyosho.co.jp

