

meetingpoint
VOORWAARTS

Veelgestelde vragen mp4all algemeen

Zijn er kosten verbonden aan het gebruik van mp4all?

Het gebruik van mp4all is geheel gratis. Het transactieplatform is echter beveiligd met een digitaal paspoort van ABZ, deze is niet gratis. U kunt meer lezen over het digitaal paspoort op de website van ABZ.

Wat heb ik nodig om gebruik te maken van mp4all?

Om met mp4all te werken heeft u twee dingen nodig:

- een digitaal paspoort van ABZ;
- een provinciaal agentschap bij minstens één van de aangesloten maatschappijen.

Ik heb al een digitaal paspoort. Kan ik mp4all nu direct gebruiken?

Wanneer u een digitaal paspoort heeft, moet u het laten autoriseren voor gebruik van Meetingpoint. Ga hiervoor naar het transactieplatform. U krijgt een melding dat het paspoort nog niet is geautoriseerd. Er kan een verzoek voor autorisatie worden verzonden door op 'hier' te klikken. Vervolgens moet u een aantal gegevens invullen over uw kantoor. Eenmaal verzonden zal uw verzoek binnen vijf werkdagen worden afgehandeld.

Hoe kan ik mij aanmelden voor mp4all?

Om gebruik te kunnen maken van het transactieplatform mp4all moet u twee stappen uitvoeren:

- Een digitaal paspoort aanvragen bij ABZ. Heeft u al een digitaal paspoort? Dan kunt u direct beginnen met de volgende stap.
- Wanneer het paspoort is geïnstalleerd, moet u het laten autoriseren voor gebruik van Meetingpoint. Ga hiervoor naar ons transactieplatform. U krijgt een melding dat het paspoort nog niet is geautoriseerd. Er kan een verzoek voor autorisatie worden verzonden door op 'hier' te klikken. Vervolgens kunt u een aantal gegevens invullen over uw kantoor. Eenmaal verzonden zal uw verzoek binnen vijf werkdagen worden afgehandeld.

Is mp4all ook geschikt voor inkoopcombinaties?

Mp4all ondersteunt geen inkoopcombinaties. Heeft u toch interesse? Neem dan contact met ons op, zodat we samen kunnen kijken welke mogelijkheden er zijn.

Is mp4all geschikt voor volmachtkantoren?

Mp4all ondersteunt geen volmachtproducten. Heeft u toch interesse? Neem dan contact met ons op, zodat we samen kunnen kijken welke mogelijkheden er zijn.

Worden er nieuwe maatschappijen verwacht?

We zijn voortdurend in gesprek met nieuwe maatschappijen over de aansluiting op Meetingpoint. De maatschappij beslist echter zelf of zij zich wil aansluiten. Mist u een bepaalde maatschappij? Dan horen wij dat graag van u.

Waarom zijn niet alle maatschappijen aangesloten bij Meetingpoint?

Meetingpoint is een zelfstandige en onafhankelijke onderneming met als doel de financieel adviseur meer slagkracht te geven. Inmiddels werkt Meetingpoint samen

met vijftien verzekeraars in de intermediaire verzekeringsbranche. De beslissing om een maatschappij wel of niet aan te sluiten, ligt echter bij de maatschappij zelf.

Waarom bieden niet alle aangesloten verzekeraars dezelfde functionaliteit?

De verzekeringsmaatschappijen beslissen zelf in hoeverre zij beschikbaar willen zijn op Meetingpoint. Zo kan het bijvoorbeeld voorkomen dat van een bepaalde maatschappij meer producten worden aangeboden dan van een andere maatschappij.

Digitaal Paspoort

Hoe kan ik mijn digitaal paspoort controleren?

Op de website van ABZ (op het moment via: <https://dp.abz.nl/testen/>) kunt u uw digitaal paspoort testen en controleren of het juist geïnstalleerd is in de browser.

Mijn digitaal paspoort is verlopen. Wat nu?

U kunt uw digitaal paspoort verlengen op de website van ABZ. Klik vervolgens op verlengen in de oranje balk bovenaan de pagina.

Kan ik mijn digitale paspoort op meerdere computers gebruiken?

Gebruik van het digitaal paspoort op meerdere computers is mogelijk en toegestaan mits dit gebeurt door de houder van het digitaal paspoort. Lees hiervoor de gebruiksvoorwaarden van ABZ.

Hoe kom ik aan een digitaal paspoort?

U kunt een digitaal paspoort aanvragen op de website van ABZ (www.abz.nl)

Techniek

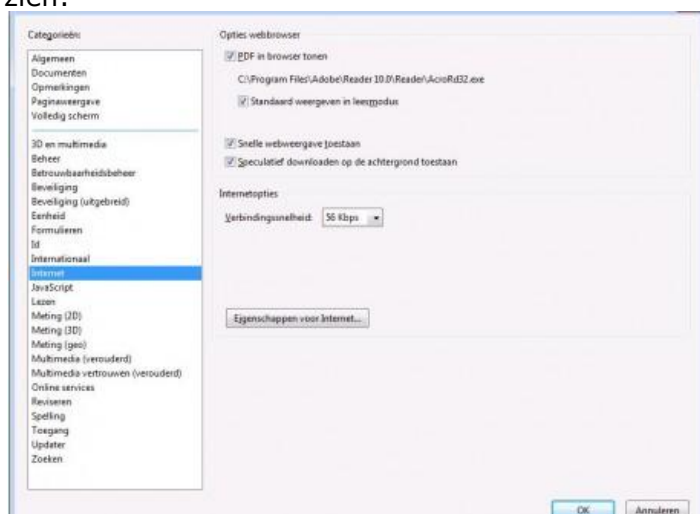
Het 'zwarte scherm probleem' doet zich soms voor bij Adobe X (versie 10)

In bepaalde situaties krijgt de gebruiker bij het afdrukken een venster waarin niets (alleen een zwart scherm) getoond wordt. Hoe los ik dit op?

Dit kan opgelost worden door de volgende actie:

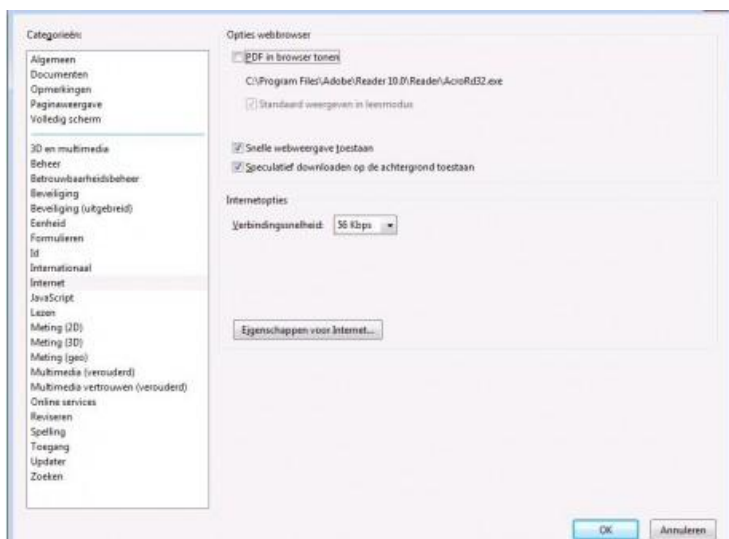
1) Open Adobe readers

2) Kies in het menu: bewerken -> voorkeuren, u krijgt daarna onderstaand scherm te zien:



3) Selecteer Internet (zie schermprint hierboven)

4) Vink PDF in browser tonen uit. Zie onderstaande schermprint.



5) Het afdrukken zou weer moeten werken.