

## OPTIMISATION DES PROCESSUS D'AFFAIRES INSPIRÉE DE VOTRE SOLUTION

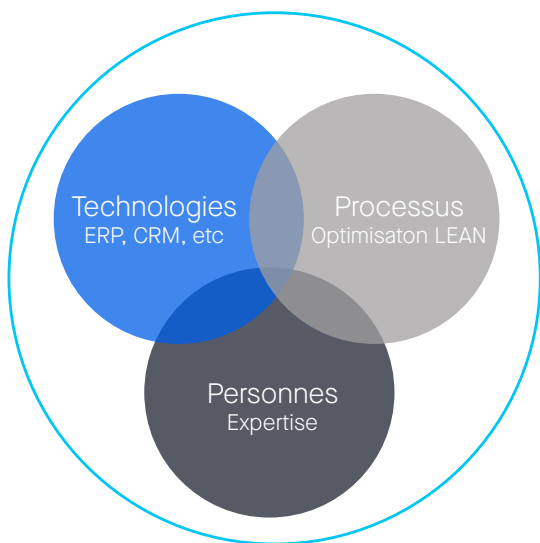
### Amélioration de la performance opérationnelle

- > Maximisez les bénéfices de votre investissement initial
- > Utilisez efficacement toutes les fonctionnalités de votre ERP
- > Favorisez l'adhésion de vos équipes internes

Notre méthodologie éprouvée de design bout en bout des processus maximise les bénéfices réels dérivés de vos initiatives technologiques. La participation des représentants clés des parties impliquées aux ateliers d'optimisation permet une compréhension commune du processus global ainsi que des enjeux de chaque équipe tout en facilitant l'acceptation des pistes de solutions.

Le savoir-faire combiné de notre équipe multidisciplinaire (LEAN, ERP) assure le succès de votre projet. La mission de Createch consiste à améliorer de façon significative la rentabilité de ses clients grâce à l'optimisation de leurs processus et l'implantation de logiciels de classe mondiale.

#### Meilleures pratiques :



#### PLANIFICATION

- > Identification des processus prioritaires à améliorer
- > Identification des attentes du marché et de la direction
- > Entrevues avec les employés clés des processus prioritaires
- > Détermination des objectifs d'amélioration et de la portée de l'intervention
- > Identification des participants aux ateliers d'optimisation

#### ATELIERS D'OPTIMISATION

- > Formation sur les meilleures pratiques d'affaires
- > Analyse de l'état actuel et design de l'état futur
- > Analyse d'impact et recommandations
- > Plan d'action pour le déploiement

#### SOUTIEN AU DÉPLOIEMENT

- > Configuration des fonctionnalités ERP
- > Conception détaillée de l'organisation du travail, du processus et des procédures
- > Implantation d'indicateurs de performance et de tableaux de bord
- > Formation du personnel



#### NOTRE OBJECTIF...

Définir le mode opérationnel optimal en sélectionnant les bonnes pratiques induites par :

- > L'expérience de vos gens
- > Les technologies de pointe
- > L'expertise en optimisation LEAN de processus d'affaires.