

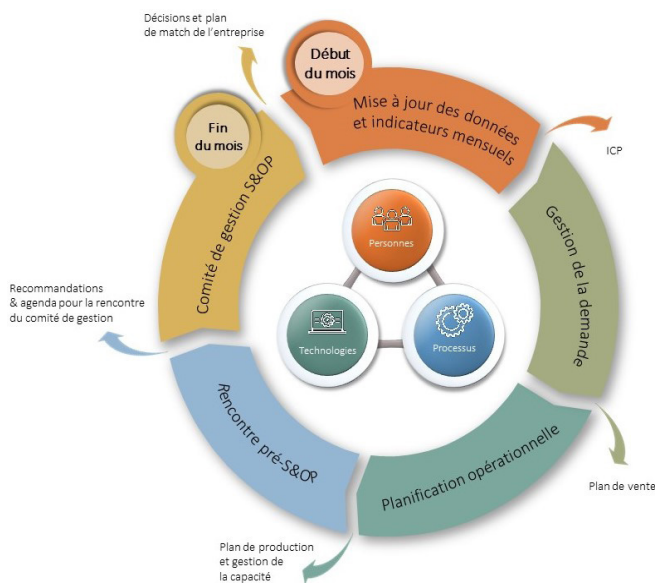
PLANIFICATION DES VENTES ET OPÉRATIONS | S&OP

Amélioration de la performance opérationnelle

- > Identifiez et adressez les problématiques potentielles de capacité de façon proactive
- > Développez un plan consensuel ralliant vos équipes des finances, ventes et opérations
- > Coordonnez les efforts de tous vers l'atteinte de vos objectifs d'affaires

LA PIERRE ANGULAIRE D'UNE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT EFFICACE | Le processus de planification des ventes et opérations (S&OP) est un processus collaboratif et décisionnel par lequel une entreprise établit un équilibre entre les objectifs du plan des ventes et marketing, les objectifs financiers et les capacités internes de l'entreprise. Son but ultime est l'élaboration d'un plan consensuel permettant l'allocation des ressources critiques vers l'atteinte des objectifs d'affaires.

PLUS QU'UNE SIMPLE RÉUNION MENSUELLE | Le vrai défi d'une implantation S&OP est le changement dans les façons de collaborer entre les fonctions de l'organisation.



SYMPTOMES D'OPPORTUNITÉS

- > Rôles, responsabilités et priorités mal définis
- > Planification indépendante par chacun des services, sans alignement à l'égard des objectifs d'affaires
- > Écarts importants entre le budget et les résultats
- > Faible niveau de service et niveaux des stocks élevés

BÉNÉFICES POTENTIELS

- > Structure favorisant le travail d'équipe et la communication entre les services (ventes, marketing, opérations et finance)
- > Alignement des priorités vers l'atteinte des objectifs corporatifs
- > Identification proactive des problématiques et mise en place de mesures favorisant l'amélioration du niveau de service et de la productivité

UNE APPROCHE D'IMPLANTATION EN DEUX TEMPS :

PHASE DIAGNOSTIC

- > Évaluation du niveau de maturité de l'entreprise
- > Présentation de recommandations quant aux processus et outils à mettre en place
- > Proposition de la démarche d'implantation

PHASE DE DÉPLOIEMENT

- > Formation de l'équipe de leadership
- > Élaboration des processus et outils
- > Support à l'implantation
- > Audit de conformité et de maintien

