

SHERPA^{MC}

Une méthode d'amélioration continue

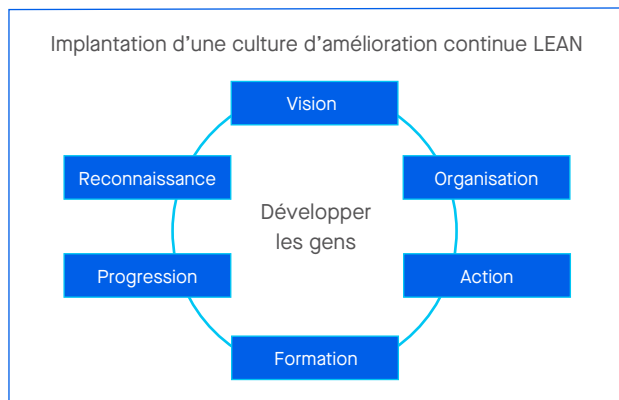
- > Éliminez les activités à non valeur ajoutée
- > Impliquez vos employés dans l'amélioration de l'entreprise
- > Amenez votre entreprise au niveau supérieur de performance

UN OBJECTIF : L'EXCELLENCE À TOUS LES NIVEAUX

Pour chaque entreprise, le succès repose principalement sur la performance de ses ressources. Qu'elles soient humaines, matérielles ou financières, chacune d'elles doit être en lien avec les autres et offrir le maximum de rendement. Le système d'exploitation Sherpa^{MC} constitue une méthode complète. Il combine les avantages du contrôle statistique de la qualité, de l'amélioration des processus manufacturiers et d'affaires, de l'identification de problèmes qualité et de leurs causes fondamentales ainsi que des actions préventives. Ainsi, les éléments livrés défectueux sont éliminés, le tout en maintenant la priorité accordée au client et à ses attentes. Plus qu'une simple méthode de travail, Sherpa^{MC} est un nouveau mode de vie en entreprise.

LA MÉTHODE D'AMÉLIORATION CONTINUE SHERPA^{MC} REPOSE SUR TROIS ASSISES DISTINCTES :

- > Une philosophie en matière d'excellence concurrentielle
- > Un système d'exploitation (doté d'outils) pour contrôler et améliorer les processus et éliminer le gaspillage
- > La compétence, l'engagement et la participation active de tous à vivre cette philosophie et à appliquer les principes du système d'exploitation à chacune de nos activités.



VISION ET ORGANISATION

- > Identification des priorités de l'organisation et des objectifs de performance
- > Évaluation de la maturité et du positionnement désiré en amélioration continue
- > Élaboration de la structure organisationnelle
- > Identification des cellules d'amélioration
- > Préparation d'un plan de déploiement
- > Protocole de certification et outils relatifs
- > Matériel d'audits et guide de certification
- > Formation des gestionnaires

ACTION ET ACCOMPAGNEMENT

- > Réalisation des initiatives pilotes d'amélioration avec chacun des outils de la méthode
- > Soutien du comité de gestion, des agents de changements et du gestionnaire de l'implantation Sherpa^{MC}
- > Exercices de simulations sur les concepts du « Lean Manufacturing » et du « Lean Office »
- > Gabarits, outils et formulaires facilitant la mise en œuvre des outils d'amélioration
- > Formation avancées sur les techniques pertinentes au contexte d'affaires

FORMATION

- > Formation sur les concepts du « Lean Manufacturing » et du « Toyota Production System »
- > Formation des guides Sherpa^{MC} (agents de changements) sur les outils : 5s, Kanban, MPT, VSM, cartographie des processus, passeport, certification des processus, détrompeurs, causes fondamentales, le travail standard, cliniques qualité, analyse de rétroaction du marché
- > Formation sur le système d'exploitation

PROGRESSION ET RECONNAISSANCE

- > Conception du tableau et autres outils de communication
- > Gabarit d'affichage d'indicateurs de performance
- > Personnalisation du protocole et des objectifs de performance d'affaires
- > Audit de certification des cellules
- > Stratégie de gestion de changement
- > Plan de communication



Sherpa^{MC} est une marque de commerce de Bell Canada, utilisée sous licence.

Le système d'exploitation Sherpa^{MC} a été développé à partir de la méthodologie ACE^{MC} de Pratt & Whitney Canada Corp. Il peut être adapté aux sociétés de toutes tailles et œuvrant dans tous les secteurs, qu'elles soient manufacturières ou de services.