

# Privacy Statement

## ZZP AVG

---

### Privacy Statement

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien u een product en/of dienst afneemt van ZZP AVG BV of indien u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven. Persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Onderneming:	ZZP AVG (onderdeel van BizBundel BV)
Adres:	Keizersgracht 560-4
Postcode + woonplaats:	1017 EM Amsterdam
E-mail:	<a href="mailto:info@zypavg.nl">info@zypavg.nl</a>
Telefoonnummer:	+31 (0) 880910101
KvK:	55193129

ZZP AVG is verantwoordelijk voor de naleving van de AVG, het voeren van de administratie van opdrachtgevers en de administratie voor analyse- en marketingdoeleinden. ZZP AVG is verantwoordelijke in de zin van de AVG. ZZP AVG is verantwoordelijke voor alle gegevensverwerking namens ZZP AVG, waaronder [www.zypavg.nl](http://www.zypavg.nl).

ZZP AVG verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van opdrachtgevers, de uitvoering van de overeenkomst, het incasseren van betalingen, de klantenservice, de website, persoonlijke marketing en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De door ZZP AVG opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een product en/of dienst door ZZP AVG. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor ZZP AVG om de overeenkomst uit te voeren.

ZZP AVG gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt ZZP AVG altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website te waarborgen.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Door ZZP AVG worden de volgende persoonsgegevens van u opgeslagen:

- 1) *voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte:* uw naam en e-mailadres;
- 2) *voor de uitvoering van de overeenkomst:* van u persoonlijk uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, bankgegevens en daarnaast uw bedrijfsgegevens, te weten bedrijfsnaam, adres, postcode, vestigingsplaats, e-mailadres, kvk-nummer en telefoonnummer;
- 3) *voor de aanvraag van een telefonisch intakegesprek:* uw naam, e-mailadres en telefoonnummer;
- 4) *voor het versturen van de nieuwsbrieven:* uw naam en e-mailadres.

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor u te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) is mogelijk door middel van de nieuwsbrief of middels een ondubbelzinnige verklaring gericht aan [info@zypavg.nl](mailto:info@zypavg.nl).

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:

- 1) *in het geval van het versturen van een vrijblijvende offerte:* na 30 dagen;
- 2) *in het geval van de uitvoering van de overeenkomst:* 12 maanden na uitvoering;
- 3) *in het geval van de aanvraag van een telefonisch intakegesprek:* na afloop van het telefoongesprek;
- 4) *in het geval van de nieuwsbrief:* na wederopzegging.

Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst maakt ZYP AVG gebruik van externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zal zij de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor ZYP AVG. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn, indien dit wettelijk gezien is vereist, bewerkersovereenkomsten van toepassing.

Voor het innen van facturen maakt ZYP AVG gebruik van een externe Payment Provider. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het innen van de betalingen worden verstrekt aan de Payment Provider. Door het gebruik van de betaalmogelijkheid geeft u toestemming om uw persoonsgegevens te verstrekken aan de Payment Provider. De externe Payment Provider is iDeal van ING Bank

Voor het versturen van de nieuwsbrief maakt ZYP AVG van een externe E-mail Service Provider. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het versturen van de nieuwsbrief worden verstrekt aan de E-mail Service Provider. De externe E-mail Service Provider is Mailchimp

Voor marketing doeleinden schakelt ZYP AVG externe marketingpartijen in. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor de marketingdoeleinden, worden verstrekt door de marketingpartijen. Marketingpartijen versturen slechts persoonsgegevens na expliciete toestemming van de betrokkene in combinatie met de opt-in en timestamp ten tijde van de verwerking. Indien u wilt weten via welke marketingpartij en via welke opt-in uw gegevens bij ons terecht zijn gekomen kunt u met ons contact opnemen via [info@zypavg.nl](mailto:info@zypavg.nl)

Het staat ZYP AVG vrij een zwarte lijst aan te maken met betrekking tot persoonsgegevens van personen die het vertrouwen van ZYP AVG ernstig hebben beschaamd. De zwarte lijst wordt onbeperkt bewaard en is slechts inzichtelijk voor een zeer beperkte groep werknemers van Bizbundel BV. De zwarte lijst wordt bewaard, tevens voor toekomstige aanbiedingen van Bizbundel BV. In ieder geval worden opgenomen op de zwarte lijst personen die ondanks herhaaldelijk verzoek niet voldoen aan enige betaalverplichting van ZYP AVG;