**Pre-queue or pre-IVR message**

Thank you for calling INSERT PRACTICE. Both virtual visits and-in person visits are available. Please clearly indicate which type of visit you’re scheduling. For in-person visits, we ask that you limit companions to only necessary caregivers. All clinic patients, providers and staff are required to wear a face mask. Please bring a mask with you.

Taking care of your health has never been more important. Thank you for trusting INSERT PRACTICE.

Please stay on the line and we will answer your call in the order it was received.

**Pre-queue or pre-IVR message - ESP**

Gracias por llamar a INSERT PRACTICE. Se pueden realizar visitas virtuales o en persona. Por favor, indique claramente qué tipo de visita está programando. Para las visitas en persona, le pedimos que limite el número de acompañantes a solo los cuidadores principales. Todos los pacientes, proveedores y personal de la clínica tienen la obligación de usar cubrebocas. Por favor traiga su cubrebocas con usted.

Nunca ha sido más importante cuidar de su salud. Gracias por confiar en INSERT PRACTICE

Por favor espere en línea y su llamada será atendida en el orden en que fue recibida.

**Customized hold message**

We apologize for the hold time. INSERT PRACTICE has procedures in place to create a safe healthcare facility. Both virtual visits and-in person visits are available. Please clearly indicate which type of visit you’re scheduling. Waiting rooms have been arranged to allow social distancing for in-person visits, and we ask patients to limit companions to only necessary caregivers. All clinic patients, providers and staff are required to wear a face mask. Please bring a mask with you.

Thank you for holding; we will be with you shortly.

**Customized hold message - ESP**

Le pedimos disculpas por el tiempo de espera. INSERT PRACTICE tiene procedimientos en lugar para crear un lugar de atención médica seguro. Se pueden realizar visitas virtuales o en persona. Por favor, indique claramente qué tipo de visita está programando. Las salas de espera han sido rediseñadas para permitir el distanciamiento social para las visitas en persona. Le pedimos a los pacientes que limiten el número de acompañantes a solo los cuidadores principales. Todos los pacientes, proveedores y personal de la clínica tienen la obligación de usar cubrebocas. Por favor traiga su cubrebocas con usted.

Gracias por esperar. Lo atenderemos a la brevedad.