

BIS Industrier er en av Norges største totalleverandører av tjenester og produkter innen isoleringssystemer, stillasbygging og overflatebehandling rettet mot verfts-, olje- og gass-industrien. Med over hundre års historie, har selskapets satsing på multidisiplin leveranser innen ISO-fag, teknologiutvikling og HMS vært viktige elementer i utviklingen av selskapet slik det fremstår i dag. BIS Industrier har hovedkontor i Stavanger, samt anlegg og kontorer i flere av Norges største byer. Selskapet har i dag over 2 200 ansatte og omsetter årlig for ca 2 milliarder NOK.



– iCORE har gitt oss kontroll

Da multidisiplin-leverandøren BIS Industrier skulle velge en løsning som kunne gi dem det nødvendige overblikket over timefangst og lønn, falt valget på iCORE. – Både løsningen og leverandørens bransjekunnskap overbeviste stort allerede tidlig i prosessen, sier HR Manager i BIS Industrier, Anders W. Waage.

For BIS Industrier var det først og fremst egen vekst som synliggjorde behovet for økt overblikk, kontroll og forutsigbarhet i bedriften, og da spesielt innen områdene timefangst og lønn.

– I løpet av 18 måneder fikk vi 1 200 nye ansatte, og ble dermed totalt 2 200 mennesker. Det stiller store krav til et system for lønn og timefangst, og vi var veldig klar over at vår daværende løsning ikke var i stand til å oppfylle de kravene, sier Anders W. Waage, HR Manager i BIS Industrier.

Komplekse tariffavtaler

Som arbeidsgiver innen denne bransjen, må man til enhver tid forholde seg til en rekke gjeldende tariffavtaler og særavtaler.

– Dette er et komplekst fagområde som inneholder mange variabler, og for oss er det naturligvis avgjørende at en løsning kan håndtere og ta høyde for det, forklarer Waage.

Da ulike leverandører ble valgt til å presentere aktuelle løsninger, var stikkordene kontroll over timeføring, bedre systemstruktur og kontrollfunksjoner, og et timefangstsystem som blant annet kunne differensiere mellom ansattprofiler.

– Allerede tidlig i møtet med APTO fremgikk det at de skilte seg ut fra andre leverandører med sin inngående forståelse for tariffområdet, konstaterer Waage.

Det at løsningen allerede var testet ut og på den måten ferdig utviklet, veide også positivt for BIS Industrier.

«Det fremgikk tidlig at APTO skilte seg fra andre leverandører med sin inngående forståelse for tariffområdet.»

Anders W. Waage
HR Manager, BIS Industrier



– iCORE har bidratt til å sikre at informasjon flyter bedre i organisasjonen som helhet, konstaterer HR Manager Anders W. Waage.

– Både APTO og iCORE hadde gode referanser, og vi visste at løsningen allerede hadde blitt testet og optimalisert hos andre store aktører. Løsningen skulle allikevel tilpasses vårt behov, men det var jo nettopp den fleksibiliteten vi var ute etter, sier Waage.

Automatisering og frigjort tid

iCORE er utviklet spesifikt for avansert timefangst, samtidig som løsningen kan integreres med bedriftens øvrige systemer. Etter at løsningen ble valgt, tilpasset og implementert hos BIS, varte det ikke lenge før effekten var merkbar.

– I praksis fungerer løsningen slik at iCORE er satt opp med en rekke kriterier som vi har definert. Det betyr at når en time fanges, settes mange prosesser i gang, hvor en stor mengde data automatisk havner der de skal, forklarer Lønningsjef i BIS Industrier, Tone Gjessen, som er veldig fornøyd med effektiviseringen.

– Flere prosesser som tidligere var manuelle, skjer nå automatisk. Det gjør at vi får frigjort verdifull tid. At data innhentes og automatisk plasseres der de skal, har gitt oss det overblikket vi ikke hadde tidligere.

Den økte dataflyten har også ført til bedring på informasjonsfronten generelt for BIS, som tidligere kunne oppleve utfordringer hvis for eksempel en nyhet om et tillegg i en tariffavtale ikke nådde frem til rett sted i organisasjonen til rett tid.

– iCORE har bidratt til å sikre at informasjon flyter bedre i organisasjonen som helhet, noe som definitivt gavner alle våre prosesser, sier Waage.

Vellykket og lærerikt

iCORE ble offisielt tatt i bruk i BIS i april 2012. Innkjøringen gikk godt, og selskapet er innstilt på å bruke nødvendig med tid for etter hvert å komme til det punktet hvor potensialet i løsningen utnyttes til fulle.

– Starten gikk over all forventning, og det går fortsatt godt. Det viktigste er innført når det gjelder timefangst, så neste skritt vil etter hvert dreie seg om ytterligere automatisering. Her vil vi bruke den tid det tar, sier Waage, som ønsker å forsikre seg om at hele organisasjonen henger med når endringer gjennomføres.

For BIS Industrier har prosessen også stilt krav til dem selv, og ikke minst belyst aspekter som har ført til økt bevisstgjøring og eierskap av ansvar.

– Det har vært tøft til tider, ikke minst fordi vi har vært presset på tid i visse deler av prosessen, men dette har definitivt vært en lærerik og positiv prosess for oss. Nå har vi kontroll – og en helt ny forståelse for timefangst, konstaterer Waage.

– Det har også vært avgjørende for oss å ha den støtten fra APTO som vi har hatt, både med tanke på systemet, men også rent faglig, sier Gjessen og avslutter:

– Totalt sett er vi utrolig fornøyde. Ikke minst fordi vi nå kan kjenne på den følelsen av tillit, det å vite at løsningen leverer, som igjen gjør at vi kan senke skuldrene og stole på den kontrollen og det overblikket vi plutselig sitter med.



– Ved at iCORE sørger for at data innhentes og automatisk plasseres der det skal, har vi nå det overblikket vi tidligere manglet, forteller Lønningsjef Tone Gjessen.

Om Apto

APTO ble etablert i 1997, og er et konsulent- og programvareselskap som eies av de ansatte. Selskapet startet utviklingen av timefangssystemet iCORE i 2004, og tilbyr i dag en timefangstløsning som dekker behov innen industri-, verksted- og byggevirksomhet, herunder offshore. iCORE tilbyr full kontroll over timer, avregninger, årstimeverk, saldobanker og sykefravær – og tar høyde for den kompleksiteten som eksisterer i form av kompensasjons-ordninger, arbeidstidsordninger og tariffavtaler.