



KAEFER ENERGY er et ledende multidisiplinselskap rettet mot olje- og gass-industrien. De gjennomfører totale prosjekter innen disiplinene isolering, tilkomst, overflate, innredning og engineering. Både selvstendig og sammen med andre partnere. Forretningsområdene dekker hele olje- og gassindustrien. Denne industrien endrer seg kontinuerlig. Derfor har KAEFER ENERGY fulgt markedet og tilpasset seg nye modeller og strukturer. De vet at nye arbeidsprosesser kreves som følge av nye behov. KAEFER ENERGY ønsker å være en positiv pådriver og deltaker i framtidige forbedringer i slike prosesser og prosjekter. Selskapet har base i Stavanger og teller 750 ansatte.



Omfattende krav ble til avansert standardprodukt

KAEFER ENERGY hadde behov for et system som ingen i markedet kunne levere. Derfor måtte det utvikles. APTO fikk det tillitsfulle oppdraget med denne omfattende løsningen. Fasit er suksess på alle områder.

Det er oppsiktsvekkende at KAEFER ENERGY fullroser alle faser i leveransen av iCORE systemet fra APTO. Historien ellers inneholder nok av IT-prosjekter der ordet skreddersøm fortsatt gir mang en sluttbruker og økonomisk dårlig nattesøvn, kaldsvette og gåsehud. Flere leveranser preges av kostnads,- og tids-overskridelser, mangler i funksjonalitet og noen ganger et helt feilslått resultat. Da dette prosjektet startet var formålet å få full kontroll med masterdata, time-registrering, kostnader for innleid personell og lønnsutbetaling, i en bransje der denne oppgaven er enorm.

Både egne ansatte, innleide arbeidere og personell fra flere underleverandører skal håndteres. Flere tusen hoder som tilhører en rekke forskjellige fagforeninger. Det betyr at arbeidsgiverne må forholde seg til forskjellige arbeidsavtaler. Forhold som skiftordninger og timeverdier og tilsvarende varierer stort. Derfor var kravspesifikasjonen fra Chief Financial Officer Anna Mari Kristiansen Prièsner hos Keafer, særdeles omfattende og krevende. De skulle kjøpe noe ingen hadde.

Prikkfri levering er bemerkelsesverdig siden systemet inneholder mye mer enn en timefangstmodul. Integrasjon mellom mange forskjellige datasystemer som SAP og ONIX er normalt et krevende og frittstående fagfelt. Hos KAEFER er det iCORE som står for all slik integrasjon, uavhengig av selve timefangstapplikasjonen og andre moduler.

“Løsningen er levert oss i rett tid, til avtalt pris og kvalitet. iCORE har blitt en utrolig viktig brikke i våre forretningsprosesser”

Anna Mari Kristiansen Prièsner,
CFO i KAEFER ENERGY AS



Fornøyde ansatte hos KAEFER som til daglig bruker iCORE.

Standard produkt

Resultatet har blitt et standardisert modulbasert produkt som kan kjøpes og tilpasses bruken hos de mest krevende kundene. Alle brukere jobber i gjenkjennbare WEB grensesnitt, uansett oppgave. Et tjuetalls bedrifter benytter så langt iCORE, et system som kjennetegnes av stor fleksibilitet, knirkefri drift og kraftige velfungerende verktøy for integrasjon med andre datasystemer. iCORE er faktisk problemfritt. Det bekrefter IT folkene hos KAEFER ENERGY. Ulikt mange andre dataleverandører skiller Apto seg ut som gjennomgående profesjonelle.

De holder det de lover, de er systematiske i sin måte å jobbe på, de leverer når de skal og til avtalt pris, mener de hos KAEFER. Det til tross for at de er åpne for innspill og tilpasser programmet der det er påkrevet. For de fleste datafolk en velkjent men særs vrien kombinasjon. Applikasjonen er også helt stabil i bruk, ingen alvorlige stopp er registrert. iCORE er nå blitt den absolutt viktigste applikasjonen hos KAEFER i Stavanger. Som edderkoppen i nettet. Den mottar og fordeler data til alle involverte fag-systemer fra en rekke leverandører, inklusive andre iCORE-moduler. Derfor har de som drifter maskinvaren hos KAEFER en stående ordre; Ved driftsstans er det iCORE som skal prioriteres og startes først opp igjen!

Utradisjonell gevinst

Det er vanskelig å kalkulere pay-back periode eller avkasting på denne type investering. Fordi det er umulig å fungere i en bransje som den KAEFER jobber i uten databaserte løsninger for timefangst, fakturasertifikater og elektronisk godkjenning. Tenkt deg bare situasjonen der NHO og fagforeningene blir enige om ny lønnsavtale med tilbakevirkende kraft. De etterberegninger det krever og mange lignende oppgaver løses automatisk med iCORE.

- Jeg tror ikke det finnes et tilsvarende system på markedet i dag, sier Kristiansen Prièsner. Vi i KAEFER har fått påvirke utviklingen i betydelig grad og vi tar gjerne vår del av æren for resultatet.

- **Alle andre** som velger å vurdere iCORE vil helt sikkert oppdage mange fordeler og muligheter de ikke finner hos andre leverandører, fortsetter hun. Hos oss i KAEFER skal alle registrere data på en identisk måte. Derfor foregår nå dialogen med de fleste andre systemer via iCOREs WEB-baserte brukergrensesnitt. Slik får hver enkelt en gjenkjennbar dialog med bedriftens datasystemer, noe som reduserer behovet for opplæring. Samtidig sparer vi brukerlisenser til flere av de andre dataprogrammene vi benytter. Uten iCORE ville nok også lønnsavdelingen hatt behov for flere medarbeidere.

Korrekt lønnsavregning betyr selvfølgelig mye for alle arbeidstagerne. Mens andre bedrifter muligens sliter med stress, misnøye og frustrasjon når det er lønnsdag, er det ingen telefonstorm hos KAEFER ENERGY eller de andre norske selskapene i KAEFER gruppen på lønnsdagen. Dette selv om elektroniske reiseregninger har stått på ønskelisten noe tid. Snart kommer også den iCORE funksjonen på plass i Stavangerbedriften.

Skrevet av Ole Baartvedt

- Jeg tror ikke det finnes et tilsvarende system på markedet i dag, sier Kristiansen Prièsner. Vi i KAEFER har fått påvirke utviklingen i betydelig grad og vi tar gjerne vår del av æren for resultatet.