



Optimisez l'offre de soins de votre établissement de santé

Leader canadien dans le domaine de la santé numérique, PetalMD développe des solutions Web innovantes pour simplifier le quotidien des médecins, améliorer l'efficacité des établissements de santé et faciliter l'accès aux soins.

Comment PetalMD est devenue un leader en santé numérique

En 2010, PetalMD lance une solution de gestion d'horaires pour médecins révolutionnaire qui est rapidement adoptée par des centaines, puis des milliers de médecins spécialistes partout au Canada. L'importance accordée à la voix des médecins permet à PetalMD d'accéder à une connaissance approfondie des enjeux de productivité en santé et d'acquérir une expertise unique.

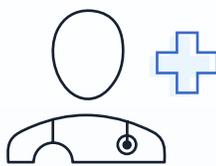
Aujourd'hui, l'entreprise utilise des technologies de pointe comme l'intelligence artificielle pour faire gagner un temps précieux aux différents intervenants du milieu de la santé, notamment les médecins, le personnel administratif et les gestionnaires d'établissements de soins. Les solutions sont de type SaaS et sont hébergées sur le « Cloud » ce qui permet de centraliser les données et de les rendre accessibles en tout temps.

Avec plus de 50 000 utilisateurs répartis dans plus de 250 établissements de santé à travers le Canada et l'Europe, les solutions développées par PetalMD optimisent la gestion des activités médicales tout en facilitant l'accès aux soins pour les patients.



250

établissements de soins



50 000

professionnels de la santé



1400

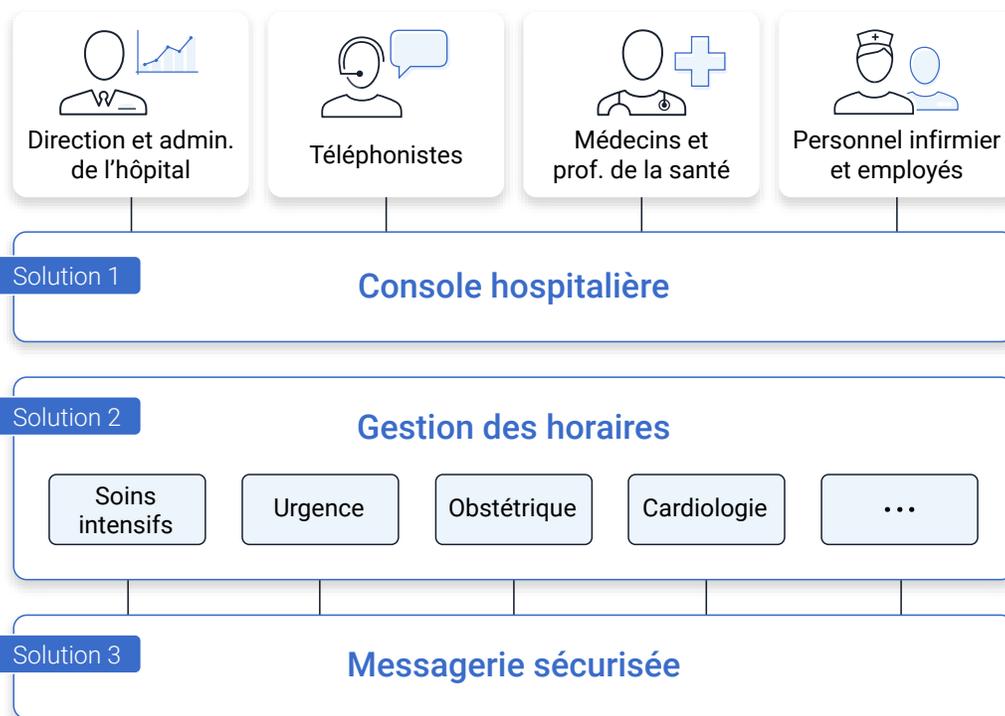
départements hospitaliers

Certains de nos partenaires de confiance



Une plateforme hospitalière unique formée de solutions interopérables

En collaboration avec différents acteurs du milieu de la santé, PetalMD a développé une plateforme composée de trois solutions interopérables qui tire profit de l'intelligence artificielle pour faciliter la coordination des équipes médicales, les communications et la prise en charge des patients.



Solution 1: Console hospitalière – Petal On-Call

La console hospitalière agrège les horaires (de garde et cliniques) des professionnels de la santé de tous les services médicaux d'un établissement de santé pour les centraliser en une vue d'ensemble facile à consulter et mise à jour en temps réel. La console permet aux gestionnaires d'assurer une couverture de soins complète en tout temps.

Solution 2: Gestion des horaires – Petal Scheduling

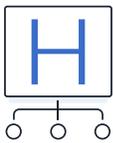
Les horaires des professionnels de la santé sont générés à l'aide d'une procédure automatisée qui respecte à la fois les demandes d'absences et les règles de chaque service médical. Une fois créés, ces horaires sont maintenus à jour en temps réel et sont accessibles à partir de n'importe quel type d'appareil. La solution permet notamment aux professionnels de la santé d'échanger leurs tâches de travail de façon autonome avec des collègues qualifiés.

Solution 3: Messagerie sécurisée – Petal Message

La messagerie sécurisée permet au personnel administratif et médical de communiquer instantanément entre eux sans faire appel à des intermédiaires. Cette solution répond aux plus hautes normes de sécurité de l'information et est intégrée à même la plateforme hospitalière, nul besoin d'avoir recours à différentes applications.

Voyez l'ensemble des activités médicales de votre hôpital en temps réel

Avec Petal On-Call, les horaires de tous les services médicaux sont centralisés permettant au personnel de l'hôpital d'accéder facilement à une vue d'ensemble des activités médicales mise à jour automatiquement. La console donne un aperçu de la couverture de soins en temps réel, permet d'identifier les médecins disponibles et facilite la communication entre les différents intervenants.



Centralisation des horaires de garde et cliniques



Diffusion d'une liste de garde à jour



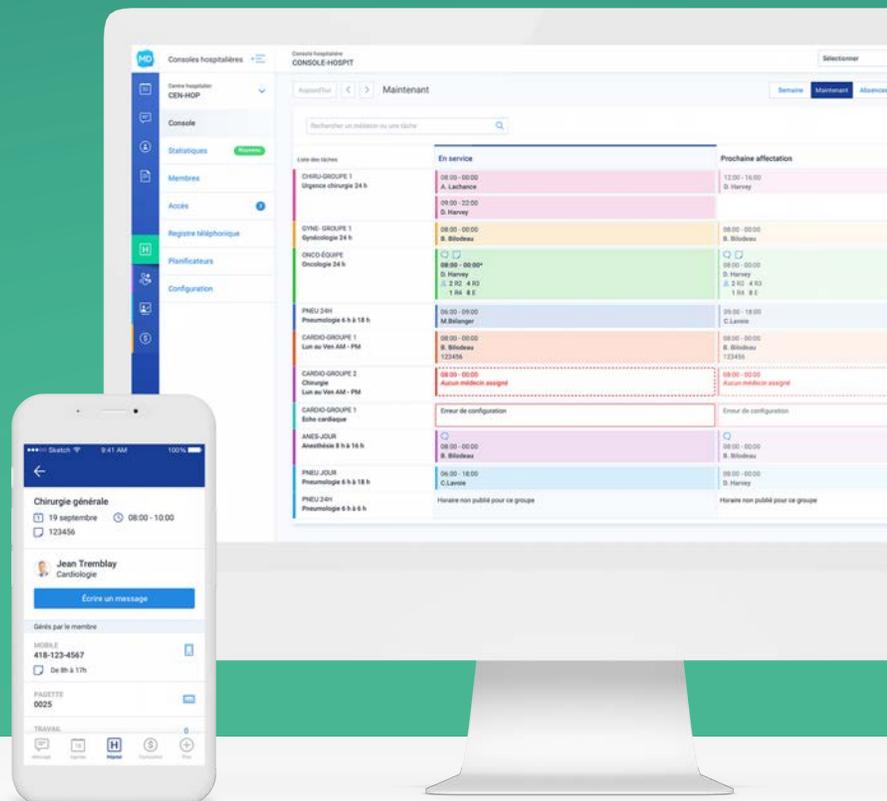
Identification rapide des médecins de garde



Tableaux de bord analytiques

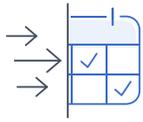
« Pour améliorer la qualité des soins offerts par notre réseau, nous avons voulu moderniser la gestion de nos gardes médicales, car elle n'était pas optimale. Ce que nous voulions, c'est une liste de garde centralisée, toujours à jour et accessible en tout temps par l'ensemble des médecins et des employés du réseau. Ces objectifs sont rencontrés avec l'acquisition de la solution développée par PetalMD. »

Directeur médical adjoint
Groupe santé CHC (Belgique)



Gérez les horaires des services médicaux facilement grâce à l'intelligence artificielle

Avec Petal Scheduling, le responsable de l'horaire d'un service médical gagne énormément de temps lors de la création des horaires grâce à une procédure automatisée soutenue par l'intelligence artificielle. La procédure tient compte des règles du service médical, de l'équité et des préférences personnelles de chaque professionnel de la santé afin de proposer un horaire optimal et équitable.



Horaires entièrement numérisés



Gestion centralisée des absences



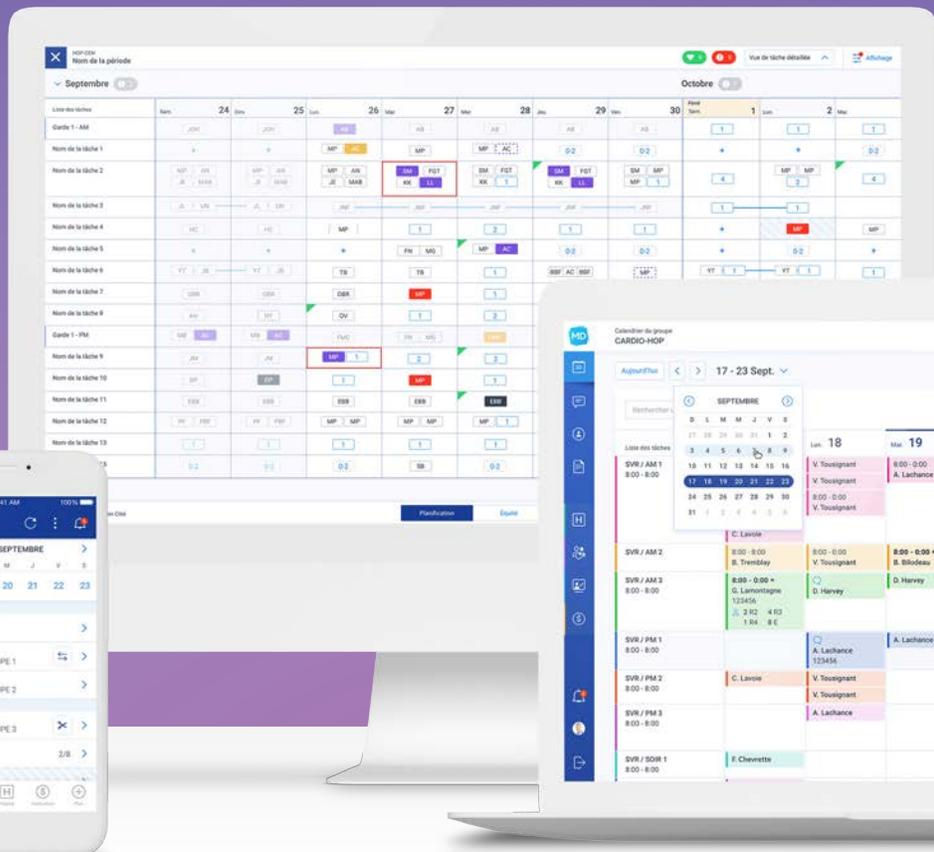
Planification automatisée des horaires



Échanges de tâches autonomes entre médecins

« Le logiciel crée automatiquement un horaire avec des quarts de travail qui sont mieux répartis, ce qui a un effet positif sur l'équilibre travail-vie personnelle des médecins de notre département car ils ont plus de temps pour se reposer entre leurs quarts de travail. »

Planificateur en chef
Centre régional de santé
de Peterborough (Canada)



PetalMessage

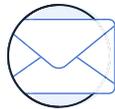
Messagerie sécurisée de santé

Communiquez de façon sécuritaire entre professionnels de la santé

Avec Petal Message, les gestionnaires, les membres du personnel administratif et les médecins n'ont plus besoin de faire appel à plusieurs intermédiaires pour communiquer entre eux. Grâce à de nombreuses fonctionnalités, la solution de messagerie sécurisée de santé permet aux gestionnaires d'hôpitaux et aux médecins de partager des informations sensibles rapidement et en toute sécurité.



Clavardage entre professionnels de la santé



Communication hospitalière



Notifications et sonneries personnalisables



Identification des messages urgents

« Un samedi soir à l'urgence, j'ai évalué une pathologie particulière et j'ai dû demander conseil pour m'assurer de bien traiter la patiente. Avec l'accord de la patiente et après avoir identifié dans la console hospitalière de PetalMD qui était la gynécologue de garde, j'ai envoyé une photo par messagerie sécurisée à la médecin spécialiste. Elle m'a répondu immédiatement, m'a demandé de lui transférer la patiente et l'a rapidement prise en charge pour l'opérer. »

Médecin chirurgien
CHU de Québec (Canada)



Améliorez l'expérience patient et l'accès aux soins de votre clinique médicale

Avec Petal Booking, les patients ont la possibilité de prendre leur rendez-vous médical en ligne directement à partir du site Web de la clinique, de recevoir des rappels automatisés et de confirmer leur arrivée directement à la borne d'enregistrement libre-service. Notre solution offre aux cliniques médicales des tableaux analytiques les guidant à optimiser leur performance, tout en leur permettant d'améliorer l'expérience patient.



Rappels de rendez-vous automatisés



Portail de prise de rendez-vous en ligne



Borne d'enregistrement libre-service



Tableaux de bord analytiques

« En moins d'un mois, nous avons noté une diminution de plus de 90 % du nombre de personnes qui se présentent à nos portes le matin, ce qui facilite grandement le travail de nos réceptionnistes tout en allégeant leur charge de travail à l'heure de pointe. »

Directrice adjointe
Centre médical Laval (Canada)

Petal Booking s'intègre avec les dossiers médicaux électroniques suivants :

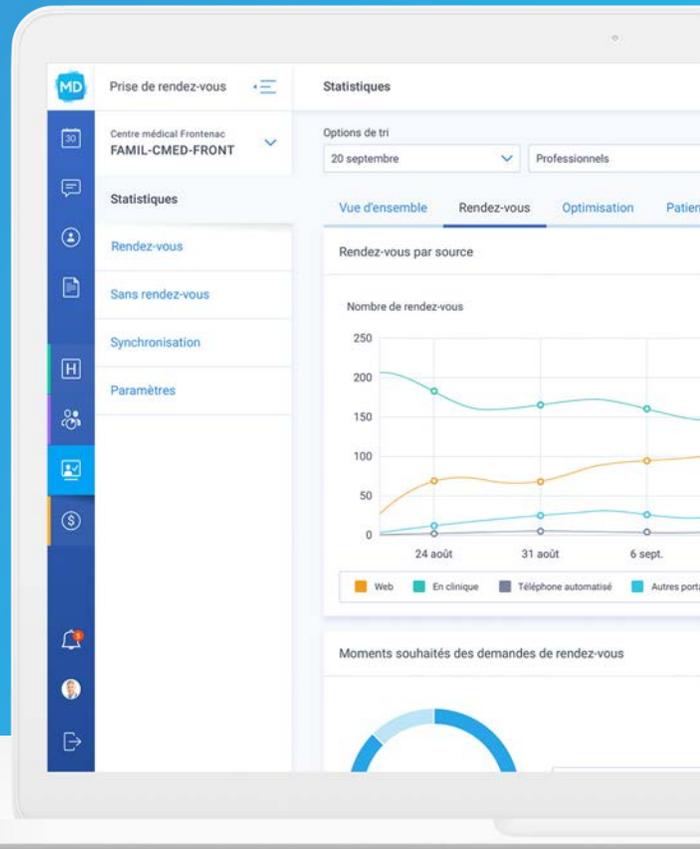
OMNI-MED

KINLOGIX

PS SUITE

MED ACCESS

Softinfo



Faites confiance à l'expertise de PetalMD

Les innovations technologiques développées par PetalMD, ainsi que le caractère novateur de l'entreprise, ont été reconnus à maintes reprises.

En plus d'avoir été reconnue pour les technologies qu'elle développe et pour l'apport qu'elle offre aux hôpitaux et au système de santé en général en termes d'optimisation de rendement et d'amélioration à l'accès aux soins pour la population; PetalMD mise à établir une relation de confiance avec ses clients pour les accompagner dans leurs démarches face aux défis qui leurs sont propres.

Communiquez avec nous pour nous faire part de vos défis!

Prix et reconnaissances prestigieuses remis à PetalMD

Canadian Business Excellence Awards 2020
for Private Businesses

Gala des Fidéides 2019
Prix Rayonnement Hors Québec

**Prix Québec-Belgique des
liens d'affaires 2019**



Channel Innovation Awards 2018
Best Healthcare Solution

Digital Transformation Awards 2019
Artificial Intelligence Disruptor

Prix Medlys 2018
Entreprise de l'année TI Santé



Pour plus d'information ou une démonstration personnalisée gratuite de nos solutions, communiquez avec un conseiller spécialisé au 1 888 949-8601.

petalmd.com

