



Wasserkraftwerk Rheinfelden
Bildquelle: Energiedienst



Energiedienst

Ressourcenschonend auch im SAP-Systembetrieb

Bis zu 90% Arbeitszeit beim Durchführen der Daily Checks spart der regionale Energieversorger Energiedienst durch die Automatisierung mittels syslink Xandria. Daneben sind auch die Verfügbarkeitsdaten unter Berücksichtigung der Wartungsfenster unmittelbar einsehbar und müssen nicht länger manuell berechnet werden. Schliesslich schätzt das Team vom Systembetrieb SAP den sehr guten Hersteller-Support.

„Inbetriebnahme einer Systemüberwachung für eine komplette SAP-Systemlandschaft in nur 1-2 Tagen – mit dem SAP Solution Manager für uns unvorstellbar.“

*Daniel Bähr,
Teamleiter
SAP Systembetrieb der
Energiedienst AG*

Die Abteilung Systembetrieb SAP ist bei der Energiedienst AG neben dem reinen Betrieb der 25 SAP-Systeme auch noch für die Konzeption des Rechenzentrums, Beschaffung, Implementierung und Betrieb diverser Server- und Storage-Systeme, den Support und die fachübergreifende Unterstützung anderer IT-Bereiche zuständig. Eine anspruchsvolle Kombination, die dem vierköpfigen Team nicht viel Raum für Routine-Tätigkeiten lässt.

Ein Teil dieser Routine bestand bis Ende 2012 darin, **Daily Checks auf allen SAP-Systemen manuell durchzuführen**. Da zu diesem Zeitpunkt eine kontinuierliche Echtzeit-Überwachung lediglich die reine Verfügbarkeit der SAP-Systeme prüfte, waren die Daily Checks nahezu die einzige Möglichkeit, Probleme überhaupt frühzeitig festzustellen. In wenigen Fällen gelang dies leider nicht.

Die zwar geringe aber doch latente Gefahr von Systemstillständen bestand,

und somit auch die Gefahr von Unzufriedenheit bei den internen Kunden.

Daher machte man sich bei Energiedienst auf die **Suche nach einer geeigneten Monitoring-Software**.

Im Rahmen einer Evaluationsphase definierte Daniel Bähr, Leiter des Systembetriebs SAP, mit seinen Mitarbeitern einen Anforderungskatalog: Die Lösung muss die täglichen **Daily Checks wenn möglich zu 100% automatisieren** können, schlank sein, und ohne grossen Aufwand selbstständig und **ohne zusätzliche Beratungskosten zu implementieren** sein. Ausserdem sollen sich zusätzliche SAP-Systeme schnell aufnehmen lassen und die Lösung soll möglichst Fehlalarme vermeiden, um so wichtige Ereignisse besser klarstellen zu können.

Neben syslink Xandria, mit dem sich Energiedienst 2010 schon einmal befasst hatte, kamen der SAP Solution Manager und die SAP Probe von CA

syslink
Xandria®

Es funktioniert. Einfach.

Die Abteilung Systembetrieb SAP betreut bei Energiedienst 25 SAP-Systeme auf Microsoft Windows Servern und Oracle Datenbanken für etwa 550 SAP-Benutzer. Die eingesetzten SAP Produkte bzw. Release-Stände sind un-

ter anderem ERP 6 EHP6, CRM 5.0, Solution Manager 7.0 EHP1 und NetWeaver 2004s Systeme. Die wichtigste Schnittstelle führt in das hausinterne Seeburger BIS System.

Nimsoft in die nähere Auswahl. Der SAP Solution Manager ist dabei aber schnell aufgrund seiner Grösse und komplizierten Konfiguration ausgeschieden. Bei der SAP Probe sind die Mitarbeiter des Systembetriebs SAP teilweise schon bei der Installation auf Probleme gestossen.

Schliesslich haben Daniel Bähr und sein Team **in einem Proof-of-Concept syslink Xandria selbstständig installiert und konfiguriert**. Installation und Grundkonfiguration wurden am ersten Tag erledigt und die Agenten auf die ersten SAP-Server ausgerollt. Die Anpassung an die spezifischen Bedürfnisse, wie Checks abschalten, zusätzliche Custom Checks definieren, Check-Parameter konfigurieren und Benachrichtigungen einrichten, erfolgte am Folgetag.

Danach lief syslink Xandria in vollem Umfang und musste nur noch marginal geändert werden. Die Entscheidung zum Kauf war somit gefallen.

Da die Implementierung bereits im Rahmen des Proof-of-Concept durchgeführt wurde, mussten nach Bestellung und Lieferung der produktiven Lizenz nur noch die Agenten auf die anderen 20 SAP-Systeme ausgebracht werden. **„Wir waren damit nach etwa 2 Stunden produktiv mit Xandria. Seitdem optimieren wir lediglich ab und zu die Parameter“**, beschreibt Herr Bähr. Anschliessend wurden in einer einstündigen Sitzung die wichtigsten Funktionen innerhalb des Teams besprochen, damit alle Teammitglieder auf dem gleichen Stand sind.

Die SAP-Spezialisten arbeiten im Real-Time Monitoring mit E-Mail-Benachrichtigung an das Team-Postfach sowie gesondert mit Benachrichtigungen an

alle Team-Mitglieder bei kritischen Ereignissen. Der jeweils Bereitschaft-habende Mitarbeiter bearbeitet die Daily Checks und protokolliert seine Ergebnisse im Rahmen der Bestätigung. Diese Ergebnisse werden durch ein zusätzlich selbstentwickeltes Programm aus syslink Xandria ausgelesen und in einer zentralen Webanwendung dargestellt.

Der **Hauptnutzen** im Einsatz von syslink Xandria liegt für Energiedienst in der Entlastung durch die Automatisierung der Daily Checks. **Die Mitarbeiter können jetzt diese Zeit für andere Aufgaben und Projekte nutzen**. Zudem war der manuelle Daily Check keine besonders beliebte Aufgabe.

Früher hat das Team täglich etwa 20-30 Minuten Zeit für die Daily Checks der Produktivsysteme benötigt und einmal in der Woche nochmals 45 Minuten für die Entwicklungs- und Qualitätssicherungssysteme. Heute benötigen sie noch etwa 2-5 Minuten für die tägliche Auswertung der von syslink Xandria ausgeführten Daily Checks.

„Es ist beruhigend zu wissen, dass Xandria schwerwiegende Fehler meldet oder **vor eventuellen Fehlersituationen warnt**, so dass diese proaktiv verhindert werden können.

Mit Xandria haben wir genau das gefunden, was wir gesucht haben – eine schlanke und funktionierende Softwarelösung zur Automatisierung der Daily Checks“, lautet das Fazit von Herrn Bähr.

April 2013

Energiedienst-Gruppe – Ökostrom aus Wasserkraft

Die Energiedienst-Gruppe betreibt am Hochrhein zwischen Waldshut und Basel drei eigene Wasserkraftwerke und ist an weiteren Wasserkraftwerken am Hochrhein und im Kanton Wallis, Schweiz beteiligt.

Im Netzgebiet von Energiedienst leben rund 750.000 Menschen, die mit Energie versorgt werden. Seit 1999 erhalten alle Haushaltskunden Ökostrom der Marke NaturEnergie, seit Oktober 2011 ist auch klimaneutrales Gas im Angebot.

Zu den regionalen und überregionalen Kunden gehören rund 270.000 Privat- und Gewerbekunden, rund 3.100 Geschäftskunden und 43 weiterverteilende kommunale Kunden.

Rund 10,1 Milliarden Kilowattstunden Strom wurden 2012 verkauft. Die Energiedienst Holding AG beschäftigt rund 760 Mitarbeiter, davon sind 45 Auszubildende.

Zur Unternehmensgruppe der Energiedienst Holding AG gehören die Energiedienst AG, die Energiedienst Netze GmbH, die Ökostromtochter NaturEnergie AG sowie die EnAlpin AG im Wallis. Die Energiedienst Holding ist eine Beteiligungsgesellschaft der EnBW Energie Baden-Württemberg AG in Karlsruhe.



syslink software AG
Seedammstrasse 3
8808 Pfäffikon
Schweiz

Tel.: +41 55 417 4505
Fax: +41 55 417 4504
E-Mail: info@syslink.ch
Web: www.syslink.ch

© 2013 syslink software AG. All rights reserved.
Xandria is a registered trademark of syslink software AG. All other marks are property of their respective owners.