

Hochqualitativer SAP® Basis Betrieb

syslink

- » Sie können sich ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren oder Ihre eigenen IT-Aktivitäten optimal ergänzen. Wir erweitern Ihre eigenen Ressourcen und Ihr Know-how dynamisch.
- » Sie haben einen(!) Ansprechpartner für alle relevanten SAP Basis Belange.
- » Wir passen uns flexibel Ihren Prozessen und Gepflogenheiten an.
- » Wir garantieren Ihnen einen optimalen Systembetrieb und eine hohe Verfügbarkeit Ihrer Systeme aufgrund unserer jahrelangen Erfahrung.
- » Wir implementieren Ihre Wünsche schnell und nehmen Anpassungen zeitnah vor.
- » Der Kostenrahmen ist planbar und klar aufgrund von transparenten Service nachweisen.
- » Sie wandeln variable Kosten in Fixkosten um.
- » Mehr als 18 Jahre Erfahrung im SAP Umfeld bei einem hohen Mass an personeller Kontinuität.
- » Zertifizierte, flexible, kompetente SAP Basis Berater und/ oder Projektleiter mit exzellenten Kommunikationsfähigkeiten.
- » Dedizierte deutsch-, französisch-, oder englischsprachige Ansprechpartner mit direkten Kommunikationswegen und kurzen Reaktionszeiten
- » Sie senken Personalkosten (zum Beispiel für einen 7x24 Stunden-Betrieb) und reduzieren deutlich die Total Cost of Ownership. Damit werden Finanzmittel frei für andere Investitionen.

syslink ist ein unabhängiger Anbieter von **SAP® Basis-Dienstleistungen, Hosting und Outsourcing** sowie **Software-Hersteller für SAP System-Management**.

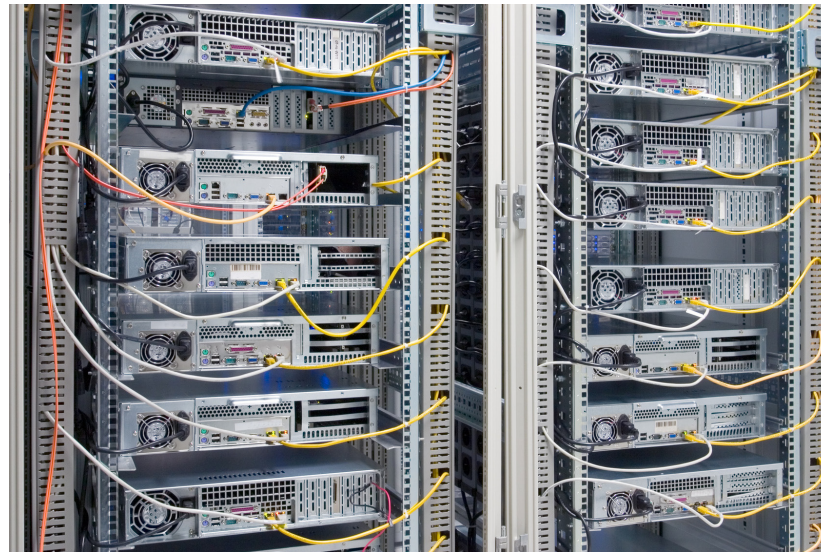
Wir sind seit dem Jahr 2000 zertifizierter SAP Partner.

Unsere **SAP Basis Leistungen** richten sich in erster Linie an **kleine und mittelständische SAP Kunden, Systemhäuser und Systemintegratoren, vor allem in der Schweiz und in Deutschland**.

Alle unsere Leistungen erbringen wir **branchenunabhängig**. Zurzeit betreuen wir vor allem Kunden aus den **Branchen Life Sciences, Konsumgüterindustrie sowie der Dienstleistungsbranche**.

Unser Dienstleistungs-Portfolio umfasst **alle Aspekte des SAP Basis Betriebs**: Angefangen von Planungs- und Beratungsleistungen, Überwachung von SAP-Systemen in Kunden-Rechenzentren, dedizierten Betriebsaufgaben, Ferien- und Krankheitsvertretungen bis hin zu Teil- und Voll-Outsourcing.

Darüber hinaus unterstützen wir **komplexe Migrationen** im Rahmen von Plattformwechseln, In-/Outsourcing und Business-Transformationen.



Quelle: zyloX - Fotolia

Zwei Hochleistungs-Rechenzentren, die den höchsten Sicherheits- und Datenschutzanforderungen genügen.

Mehrstufige Firewalls und Intrusion-Detection Systeme.

Physikalisch voneinander getrennte Kunden-netzwerke für höchste Sicherheitsansprüche.

Backup und Archivierung.

Neuste Hard- und Software-Technologien, Einsatz Cloud-basierter Techniken für hohe Skalierungs-Anforderungen.

Hochverfügbarkeitslösungen.

Individuelle Service Level Agreements.

ITIL-basiertes Service Management.

Dienstleistungs-Portfolio

Aktuelles Thema: SAP HANA und SAP Sybase ASE Migration und Operation Services

syslink ist der einzige SAP Basis Dienstleister, der gleichzeitig als Hersteller von System-Management Software operiert. Wir betreiben einen heterogene

Systemumgebung aus mehr als 100 SAP Applikationsservern, 170 Datenbanken und 200 Servern in zwei Rechenzentren in Basel in der Schweiz.

Wir verstehen KMU.

Dienst- und Betriebsleistungen während des kompletten Lifecycles:

Planung

- Klärung von Design- und Architekturfragen
- Auswahl von Hardware, Betriebssystem und Datenbank
- Definition von System Layout und Hardware-Sizing
- Kapazitätsplanung
- SAP HANA Preparation
- Entscheidungshilfe zwischen klassischen (physikalischen) oder virtuellen Installation
- Entscheidungshilfe bei der Frage nach Hosting oder eigenem Betrieb
- Entscheidungshilfe bei Systemüberwachung

Implementation

- Beratung bei oder Durchführung der Installation von SAP Produkten
- Hilfe bei oder Durchführung von Troubleshooting und break-fix Massnahmen
- Durchführung von Backup, Restore und Snapshots
- Transport Management
- Einspielen von SAP Hinweisen
- Virtual Implementation: Erstellen von SAP System-Templates

basierend auf Virtualisierungstechnologien. Konfiguration und Customizing kann durch System Integratoren oder Sie als Kunden erfolgen. Auslieferung als fertige Virtual Machine, bei Bedarf Hosting der Templates



Betrieb

- Troubleshooting und break-fix Massnahmen
- Erstellen von Backup, Restore und Snapshots
- Transportmanagement
- Einspielen von SAP Hinweisen
- Konfiguration und Betrieb des SAP Solution Manager
- User- und Security-Management

- Print- und Output-management
- Health Checks und Daily Checks
- Performance-Tuning
- Datenbank-Management
- Datenbank-Export/Import
- Open Text IXOS Archivierung
- Betrieb in regulierten Umgebungen und Support bei Audits im Zusammenhang mit FDA, SOX und SAS-70.
- Zentrale Benutzerverwaltung
- Identity Management
- Mandantenkopien
- Systemüberwachung mit syslink Xandria
- Auf Wunsch 7x24 Stunden-Betrieb

Upgrade/Transition/Migration

- Einspielen von Patches und Enhancement Packages
- Sicherheits- und Versionsupdates
- OS- und Datenbank-Migration
- SAP HANA Migration
- 32-bit nach 64-bit Migration
- Virtualisierung
- System-Umsiedlung von einem Rechenzentrum in ein anderes, z.B. vom Host in das eigene Rechenzentrum oder umgekehrt
- Heterogene Systemkopien
- Unicode Konvertierungen
- Zeitnah, bei laufendem Betrieb und mit minimalen Stillstandszeiten

Xandria as a Service

Wir überwachen remote Ihre SAP Systeme mittels syslink Xandria

Pikett as a Service

Bereitschaftsdienst für Ihre syslink Xandria Installation

SAP Basis Beratung, Dienstleistungen und Betrieb

Von der Durchführung einzelner Projekte über Urlaubsvertrungen bis zum vollständigen Betrieb bei Ihnen vor Ort

SAP HANA Services

Vorbereitung, Migration, Betrieb

Sandbox-, Development-, Landscape- und Archive-Hosting sowie Upgrade-Fallbacks

Dedizierte Hosting-Leistungen in unseren Rechenzentren.

Full-Outsourcing

Ihr SAP Basis Rundum-sorglos-Paket



syslink operations AG
Picassoplatz 5
4052 Basel
Schweiz

Tel.: +41 61 295 9999
Fax: +41 61 295 9998
E-Mail: info@syslink.ch
Web: www.syslink.ch

© 2001-2014 syslink. Alle Rechte vorbehalten.
Xandria ist ein eingetragenes Warenzeichen der syslink software AG.