

## SAP® Basis Dienstleistungen

Unser Dienstleistungs-Portfolio umfasst alle Aspekte des SAP Basis Betriebs.

Angefangen von Beratungsleistungen, Überwachung von SAP Systemen in Kunden-Rechenzentren, dedizierten Betriebsaufgaben, Ferien- und Krankheitsvertretungen bis hin zu Teil- und Voll-Outsourcing.

Darüber hinaus unterstützen wir komplexe Migrationen im Rahmen von Plattformwechseln, In-/Outsourcing und Business-Transformation.

Wir betreiben eine heterogene Umgebung aus mehr als 100 SAP Appl.-Servern, 170 Datenbanken und 200 Servern in zwei RZ in Basel/Schweiz.

## System-Management für SAP-Lösungen

syslink Xandria ist eine clevere und zuverlässige System-Management Anwendung, die speziell auf SAP Lösungen und Datenbanken in sehr grossen Umgebungen zugeschnitten ist.

syslink Xandria lässt sich ohne Aufwand installieren, Sie benötigen dazu kein Implementations-Projekt.

Es sind keine zusätzliche Beratung oder Trainings nötig, und es entstehen auch keine versteckten Kosten. Kein zusätzlicher Overhead, nie wieder repetitive Handarbeit.

So kann sich ihr Team voll und ganz auf die wirklich wichtigen Aufgaben konzentrieren.

## Wir nehmen Ihnen Komplexität ab

syslink ist ein unabhängiger Anbieter von SAP® Basis-Dienstleistungen, Hosting und Outsourcing sowie Software-Hersteller für SAP System-Management. Wir sind seit dem Jahr 2000 zertifizierter SAP Partner.

Hervorgegangen ist syslink aus dem Outsourcing-Geschäft von PricewaterhouseCoopers in der Schweiz. Damit verfügen wir über mehr als 18 Jahre Erfahrung im SAP Umfeld bei einem hohen Mass an personeller Kontinuität.

## Unsere Mitarbeiter sind der Schlüssel zum Erfolg

Unsere Service Team Mitarbeiter sind ausschliesslich zertifizierte, flexible, kompetente SAP Basis Berater und/oder Projektleiter mit exzellenten Kommunikationsfähigkeiten.

Wir bieten Ihnen dedizierte deutsch-, französisch-, oder englischsprachige Ansprech-

partner mit direkten Kommunikationswegen, kurzen Reaktionszeiten und hoher Kontinuität.

## Den Kunden immer im Blick

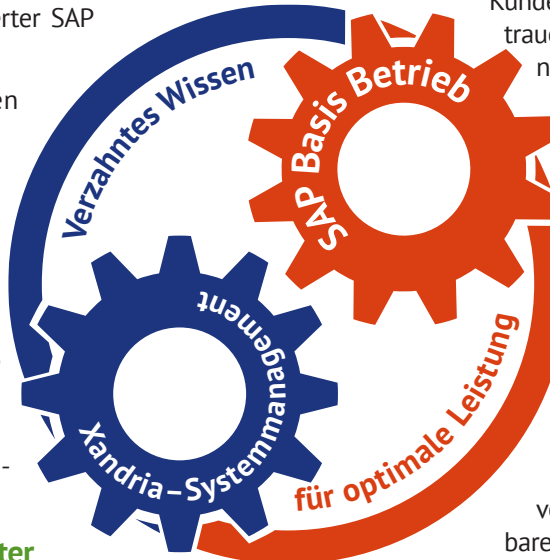
Kundenorientierung, Vertrauenswürdigkeit, Fairness und Transparenz sind für uns die zentralen Bestandteile jeder Geschäftsbeziehung. Da jeder Kunde seine individuelle Bedürfnisse hat, erhalten Sie bei uns individuell zugeschnittene Angebote und Dienstleistungen.

Lassen Sie sich von unserer kalkulierbaren, kontrollierbaren und transparenten Preisgestaltung überzeugen.

## Transparenz und gegenseitiges Vertrauen

Alle Systeme, die wir betreiben, managen wir mit syslink Xandria. Und wir bieten Ihnen jederzeit Zugriff auf dieses Werkzeug.

Sie können also problemlos Gesundheits-



Harald Braun

Kurt Meier

Geschäftsführer

„Wir sind der einzige Anbieter, der als SAP Basis Dienstleister und als Software-Hersteller zugleich auftritt. Damit bieten wir unseren Xandria-Kunden einen unerreicht hohen Praxisbezug.“

„Unseren Dienstleistungs-Kunden können wir einen hohen Grad an fachlicher Expertise bieten, der sich gerade dadurch beweist, dass er in Software gegossen von vielen namhaften und grossen Kunden weltweit eingesetzt wird.“

zustand, Verfügbarkeitsdaten oder ganze Service Level Reports abrufen. Dazu stellen wir Ihnen auf Wunsch Service-Views oder aber auch technische Views zur Verfügung.

Schauen Sie uns auf die Finger. Alles was Sie dazu benötigen ist ein Web-Browser. Oder ein Smartphone.



syslink operations AG  
Picassoplatz 5  
4052 Basel  
Schweiz

Tel.: +41 61 295 9999  
Fax: +41 61 295 9998  
E-Mail: info@syslink.ch  
Web: www.syslink.ch



syslink software AG  
Seedammstrasse 3  
8808 Pfäffikon  
Schweiz

Tel.: +41 55 417 4505  
Fax: +41 55 417 4504  
E-Mail: info@syslink.ch  
Web: www.syslink.ch

© 2001-2014 syslink. Alle Rechte vorbehalten.  
Xandria ist ein eingetragenes Warenzeichen der syslink software AG.