



© Sergey Nivens – fotolia.com

Der Großteil der deutschen Automobilbranche überwacht SAP Systeme proaktiv

Whitepaper SAP Systemmanagement

Branchenspezifische Herausforderungen

In der Automobil- und Zuliefererindustrie ist es bereits längst Usus, eine bedarfssynchrone Logistikkette (just-in-time; just-in-sequence) aufzubauen. Um Engpässe in der Logistikkette zu minimieren, ist ein reibungsloser Ablauf der gesamten verbundenen Geschäftsprozesse zwingend notwendig. Dreh- und Angelpunkt hierbei ist die Informationstechnologie, was die IT gleichzeitig auch zur Achillesferse macht.

Sie steuert beispielsweise, welche Waren in welcher Menge auf welchem LKW geladen und an welches Werk/Lager ausgeliefert werden soll. Fällt die IT aus, ist auch die bedarfssynchrone Versorgung der Werke direkt betroffen. Es drohen Produk-

tionsausfall und Vertragsstrafen aufgrund von Lieferungsverzug.

In vielen Unternehmen dieser Branche wird die betriebswirtschaftliche Standardsoftware von SAP verwendet, um Logistik- und andere Geschäftsprozesse zu unterstützen. Die SAP-Landschaft ist in diesen Unternehmen historisch gewachsen und durch immer neue Komponenten und Technologien über die Jahre kontinuierlich komplexer und vielfältiger geworden.

Die Herausforderungen in dieser Landschaft sind vielfältig.

Fehlersuche und Fehlerbehebung

Zum einen gilt es den Überblick zu behalten und jederzeit über Verän-

derungen im SAP-Betrieb informiert zu sein. Zum anderen muss der Betrieb das Beziehungsgeflecht zwischen Prozessen, Anwendungen und der zugrunde liegenden Infrastruktur kennen, sowie ihr reibungsloses Zusammenspiel gewährleisten.

Sobald eine Störung innerhalb dieses komplexen Geflechts auftritt, heißt es die Unterbrechung auf ein Minimum zu reduzieren.

Aktuelle Studien¹ beweisen jedoch, dass mehr als 40% des Gesamtaufwands für die Lösung eines Vorfalls oder einer Störung in der IT für die Fehler-Identifikation und Ursachenermittlung eingesetzt werden und nicht für die Lösung selbst. Die Ursache für diesen hohen Aufwand ist

¹ Turner, Mary Johnston. IDC. "Automated, Integrated IT Operations Improve Efficiency and Deliver Cost Savings". Januar 2010

syslink
Xandria[®]

Es funktioniert. Einfach.

syslink ist der einzige Hersteller von System-Management Software, der gleichzeitig als SAP Service-Provider operiert. Wir betreiben eine heterogene Systemumgebung aus mehr als 100 SAP Applikationsservern, 170 Datenban-

ken und 200 Servern in zwei Rechenzentren in Basel in der Schweiz. Und das seit mehr als 10 Jahren. Mit anderen Worten:

Wir leben System-Management.

sicherlich auch in der zunehmenden Komplexität in der IT-Landschaft zu suchen.

Lösungsansätze

Präventive Monitoring-Techniken und automatische Root-Cause-Analysen, die nicht nur die Fehlerquelle, sondern gleich noch alle betroffenen Geschäftsprozesse ermitteln, reduzieren die diese Fehleranalyse und damit auch die Unterbrechung auf ein Minimum. Durch die Automatisierung administrativer Routine-Aufgaben hält man den Mitarbeitenden den Rücken frei und konzentriert den Blick auf das Wesentliche. Somit tragen diese beiden Punkte erheblich dazu bei, die entstehenden Kosten maximal zu reduzieren.

Mehr als nur ein Lösungsansatz

Die syslink software AG aus der Schweiz hat genau für diese Problemstellung die Systemmanagement Anwendung syslink Xandria entwickelt, welche bereits bei zahlreichen Kunden weltweit zum Einsatz kommt.

Dabei vertrauen alleine in der Automobilindustrie Unternehmen mit einem Gesamtumsatz von fast 200 Mrd. EUR, fast 400.000 Mitarbeitern und mit über 1.600 SAP Systemen auf syslink Xandria.

Präventive Überwachungs-Techniken wie Trend-Analyse und Progno-

sen erkennen dabei bereits potentielle Schwierigkeiten und erlauben es der IT-Organisation, rechtzeitig und proaktiv zu reagieren.

Fokussierung auf SAP-Lösungen

syslink Xandria konzentriert sich bei Monitoring und Management voll auf diejenigen Aktivitäten, die zur Überwachung und Betreuung von SAP-Landschaften notwendig sind. Im Zentrum stehen auf den System installierte Agenten und ein zentraler Datenbank-Server, auf dem alle relevanten Informationen samt der wichtigsten Systemänderungen gespeichert werden.

Jede Änderung eines relevanten System-Parameters erzeugt automatisch einen Change-Record in syslink Xandria, der durch eine entsprechend berechnete Person akzeptiert werden muss. Auf diese Weise entsteht eine lückenlose Dokumentation, die jederzeit belegt, wer wo wann etwas am SAP-System geändert hat. Natürlich werden auch die Änderungen der syslink Xandria-eigenen Parameter protokolliert.

Das integrierte Realtime-Monitoring bietet eine Sicht auf alle aktuellen Systemzustände, während die automatisierten Daily-Checks eine Zusammenfassung der wichtigsten Ergebnisse des Vortages bilden. Dadurch wird verhindert, dass etwas Wichtiges in der komplexen SAP

Landschaft übersehen wird. Durch die starke Erhöhung des Automatisierungsgrades, werden darüber hinaus menschliche Fehler verhindert und die Qualität des SAP Betriebs deutlich verbessert. Die dadurch freiwerdenden Personalressourcen in der IT-Organisation können an anderer Stelle sinnvoller eingesetzt werden.

Automatisierung und einfache Handhabung

syslink Xandria ist schliesslich auch noch sehr einfach zu installieren: Ein Installationsprojekt wird nicht benötigt, es bedarf keiner zusätzlichen Beratung und es entstehen auch keine versteckten Kosten. All das ist möglich, weil syslink Xandria intuitiv zu bedienen ist und bereits das Wesentliche „out of the box“ geliefert wird. Natürlich sammelt syslink Xandria auch Inventarinformationen und bildet damit ein Verzeichnis mit detaillierten und regelmässig aktualisierten Versionsinformationen.

All diese Funktionen ermöglichen der IT-Organisation im Rechenzentrum ein proaktives SAP-System-Management. syslink Xandria bietet den richtigen Mix aus Standardisierung und Flexibilität, so dass die Akzeptanz sehr schnell gewährleistet wird. Somit bildet syslink Xandria eine Grundlage, um Systemstillstände vollständig zu vermeiden und eine 100%ige Verfügbarkeit zu erreichen.



syslink software AG
Seedammstrasse 3
8808 Pfäffikon
Schweiz

Tel.: +41 55 417 4505
Fax: +41 55 417 4504
E-Mail: info@syslink.ch
Web: www.syslink.ch

© 2014 syslink. Alle Rechte vorbehalten.

Xandria ist ein eingetragenes Warenzeichen der syslink software AG.