

System-Management für SAP®-Lösungen

syslink
Xandria®

Sie suchen eine mächtige aber trotzdem einfach zu bedienende System-Management-Anwendung?

Sie wollen die Qualität Ihres SAP®-Systembetriebs erhöhen, und zwar ohne lange Implementations-Projekte?

Sie suchen eine Lösung, die speziell auf die Anforderung von SAP-Dienstleistern zugeschnitten ist?

Sie benötigen eine Lösung, die Ihren Aufwand reduziert und sich nahtlos in Ihre Infrastruktur integriert?

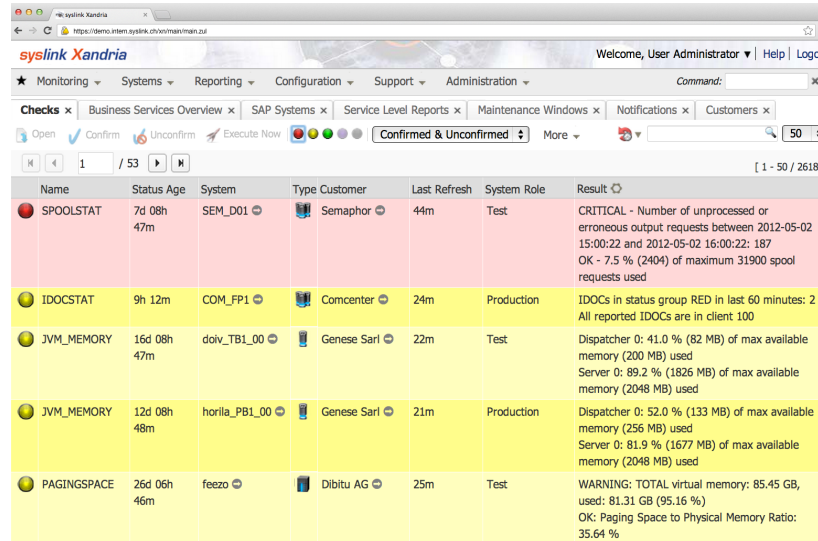
NEU
Release 6

SAP Web Dispatcher, BCS, und TMS

Neues Notification Management

Mehr als 1000 neue Funktionen und Verbesserungen

syslink Xandria ist eine clevere und zuverlässige System-Management Anwendung speziell zugeschnitten auf SAP Lösungen und Datenbanken in grossen Umgebungen.



Name	Status	Age	System	Type	Customer	Last Refresh	System Role	Result
SPOOLSTAT	7d 08h	47m	SEM_D01	Semaphor		44m	Test	CRITICAL - Number of unprocessed or erroneous output requests between 2012-05-02 15:00:22 and 2012-05-02 16:00:22: 187 OK - 7.5 % (2404) of maximum 31900 spool requests used
IDOCSTAT	9h 12m		COM_FP1	Comcenter		24m	Production	IDOCs in status group RED in last 60 minutes: 2 All reported IDOCs are in client: 100
JVM_MEMORY	16d 08h	47m	doiv_TB1_00	Genese Sarl		22m	Test	Dispatcher 0: 41.0 % (82 MB) of max available memory (200 MB) used Server 0: 89.2 % (1826 MB) of max available memory (2048 MB) used
JVM_MEMORY	12d 08h	48m	horila_PB1_00	Genese Sarl		21m	Production	Dispatcher 0: 52.0 % (133 MB) of max available memory (256 MB) used Server 0: 81.9 % (1677 MB) of max available memory (2048 MB) used
PAGINGSPACE	26d 06h	46m	freezo	Dibitu AG		25m	Test	WARNING: TOTAL virtual memory: 85.45 GB, used: 81.31 GB (95.16 %) OK: Paging Space to Physical Memory Ratio: 35.64 %

syslink Xandria lässt sich ohne Aufwand installieren. Sie benötigen dazu kein Implementations-Projekt.

Es entstehen auch keine versteckten Kosten: Kein zusätzlicher Overhead, nie wieder repetitive Handarbeit.

So kann sich ihr Team voll und ganz auf die wirklich wichtigen Aufgaben konzentrieren.

«Innerhalb der ersten sechs Monate konnten zwei Stillstände produktiver SAP-Systeme abgewendet werden.»

«[...] die Qualität des SAP Betriebs stark verbessert, sowie alle kritischen SAP-spezifischen Komponenten verwaltet und 7x24 Stunden überwachen kann. Ohne zusätzlichen personellen Aufwand!»

«Bereits nach einem Monat Einsatz konnte eine erhebliche Vereinfachung der Betriebsaufgaben festgestellt werden.»

«Nebst den messbaren Vorteilen, die der Einsatz von Xandria mit sich brachte, war innert Kürze eine aussergewöhnlich hohe Akzeptanz bei den SAP Basis-Mitarbeitenden festzustellen.»

Es funktioniert. Einfach.

syslink ist der einzige Hersteller von System-Management Software, der gleichzeitig als SAP Service-Provider operiert. Wir betreiben eine heterogene Systemumgebung aus mehr als 100 SAP Applikationsservern, 170 Datenban-

ken und 200 Servern in zwei Rechenzentren in Basel in der Schweiz. Und das seit mehr als 10 Jahren. Mit anderen Worten:

Wir leben System-Management.

syslink Xandria unterstützt folgende Plattformen:

- SAP Basis Releases 4.6C und höher, BI, PI, WD, TREX
- Oracle, DB2, MaxDB, SQL Server, SAP HANA, Sybase ASE
- Microsoft Windows, HP-UX, IBM AIX, Linux, Oracle Solaris

syslink Xandria wurde konsequent aus **Betriebsicht** entwickelt und bildet jede Menge Best-Practices im SAP-Systembetrieb ab, die wir aus unseren langjährigen Erfahrungen als SAP Service Provider gewonnen haben.

Verbessert die Service-Qualität

Präventive Überwachungstechniken, wie Trend-Analyse und Prognosen, erkennen bereits potentielle Schwierigkeiten und erlauben Ihrem Team, rechtzeitig zu reagieren.

syslink Xandria bildet eine solide Grundlage für Ihrer SAP-Systeme und Datenbanken, mit der sie Systemstillstände vermeiden und eine 100%ige Verfügbarkeit erreichen können.

Erste Hilfe und tägliche Pflege

Das RealTime-Monitoring bietet Ihnen eine Sicht auf die aktuellen Systemzustände, während die Daily-Checks eine Zusammenfassung der wichtigsten Ergebnisse des Vortages bilden. Dadurch verhindern Sie, dass etwas Wichtiges übersehen wird.

Den Kunden im Fokus

Mit syslink Xandria bieten Sie Ihren Kunden einen **transparenten Zugang** zur Management-Lösung syslink Xandria: Jeder Kunde hat Zugang zu «seinen» System-Daten und kann sich jederzeit über den Stand der Dinge informieren. Dies etabliert ein gegenseitiges Vertrauensverhältnis zwischen Kunde und Dienstleister, sogar in Outsourcing-Szenarien.

Erhöht die Kundenzufriedenheit

Business Services erlauben Ihnen, alle bestehenden Checks mittels verschiedener Aggregierungsfunktionen zu kombinieren. Damit erzeugen Sie eine Business-Sicht auf bestehende eher IT-lastige Services und abstrahieren alle technischen Details. So bieten Sie Ihren Kunden vernünftige High-Level-Ansichten, während Ihr technisches Personal vollen Zugriff auf alle Details hat.

syslink Xandria fügt sich nahtlos in Ihre Umgebung ein: Sie brauchen keine Modifikationen an den SAP-System-

men vorzunehmen, die sie in den Management-Prozess einbinden wollen. **Konfigurations-Änderungen** sind auch in Grossumgebungen ein **Kinderspiel**.

Durch massive **Automatisierung** re-

Unkompliziertes System-Management

duzieren Sie repetitive fehleranfällige manuelle Tätigkeiten und halten Ihrem Team so den Rücken frei, um sich auf die wirklich wichtigen Dinge zu konzentrieren.

Auto-Discovery

syslink Xandria bietet eine automatische Erkennung von SAP Instanzen, SAP Datenbanken, virtuellen Cluster Servern und Cluster Switches, die automatische Durchführung von Daily

Reduziert den Aufwand im SAP-Systembetrieb

Checks, die **automatische Erstellung von Service-Level-Reports**, sowie die automatische Erkennung der wichtigs-

ten Systemänderungen.

Dank des **eingebauten Expertenwissens** handelt syslink Xandria wie ein gründliches und zuverlässiges Team-Mitglied, vermeidet zusätzlichen Overhead und erlaubt so einen effizienten und kosteneffektiven Systembetrieb.

Best-Practice

Durch den intelligenten Monito-

„Operational Excellence“ für Service-Provider

ring-Ansatz bietet syslink Xandria eine intrinsische Root-Cause-Analyse, regelbasierte dynamische Konfigurationsobjekte, template-basierte Service-Level-Reports sowie Profil- und Komponenten-Vergleichsmöglichkeiten.

Es ist nur Software

Sie zahlen lediglich eine Lizenzgebühr. Keine Implementierungskosten, keine Betriebskosten, keine permanenten Ausbildungskosten. Und kein zusätzlicher Beratungsaufwand.



syslink software AG
Seedammstrasse 3
8808 Pfäffikon
Switzerland

+41 55 417 4505
+41 55 417 4504
info@syslink.ch
www.syslink.ch

© 2001-2016 syslink software AG. Alle Rechte vorbehalten.
Xandria ist ein eingetragenes Warenzeichen der syslink software AG.