



# Gemeinsam für einen besseren Systembetrieb

*REWE Group führt erfolgreich syslink Xandria zur zentralen Überwachung aller SAP Systeme ein*

*«Eine entscheidende Anforderung an eine Lösung und damit entscheidendes Kriterium für syslink Xandria war für uns, dass es nicht auf der SAP CCMS Schnittstelle (RZ20) beruht.»*

*Wolfgang Ihlenfeld,  
Geschäftsbereich System-Betrieb ERP / SAP*

*REWE Group*

## **Ausgangssituation**

Bis in den Herbst 2010 wurden die SAP Systeme mittels einer bei der REWE Group global verwendeten System-Monitoring-Anwendung und selbstentwickelten Skripten überwacht. Zwar konnten so einige wichtige Systemzustände abgefragt werden, Aussagen über die Qualität vor allem der SAP Systeme waren jedoch damit nicht oder nur sehr oberflächlich möglich. So wurde der Bedarf nach einer Lösung, die speziell auf den SAP Systembetrieb ausgerichtet ist, immer offensichtlicher.

## **Vorgehensweise und Kaufentscheidung**

Zunächst definierte die REWE Group weitere Anforderungen an die gewünschte Lösung: Zentrale Überwachung und leichte Integration mit allen verwendeten SAP Produk-

ten (basierend auf Oracle und DB2 Datenbanken), sowie Schnittstelle zum globalen System-Monitoring, über das die Rufbereitschaft bei der REWE Group gesteuert wird.

Eine besondere Anforderung war jedoch, dass die Lösung nicht auf der RZ20, also der SAP CCMS Schnittstelle, basieren durfte, was unter anderem den SAP Solution Manager als Monitoring-Lösung ausschloss. Darum kam syslink Xandria in Betracht.

Wegweisend für die Produktauswahl war letztlich eine Informationsveranstaltung des syslink-Partners proSolutions Consulting GmbH, bei dem syslink Xandria von Kunden vorgestellt wurde, die das Produkt bereits erfolgreich einsetzen.

Nach einem Referenzbesuch bei einem weiteren syslink-Kunden sowie einer mehrwöchigen Testinstallation



**Es funktioniert. Einfach.**

Bei dem Handels- und Touristik-Konzern betreut ein kleines Team von SAP Spezialisten zentral die europaweit aus mehr als 80 Systemen bestehende hetero-

gene SAP Systemlandschaft. Für einen reibungslosen Systembetrieb ist somit ein ebenso spezialisiertes wie effizientes Monitoring unabdingbar.

konnten auch die letzten offenen Punkte geklärt werden.

### Implementierung

Nach den durch die REWE Group in Eigenregie durchgeführten Vorbereitungen konnte syslink Xandria mit Hilfe der syslink Professional Services in nur einem Tag vollständig implementiert werden. Dabei wurden die mehr als 80 SAP Systeme eingebunden und konfiguriert. Im Rahmen der anschließenden zweitägigen Produktschulung hat das SAP Basis Team der REWE Group unter anderem selbständig die Integration mit dem zentralen Monitoring umgesetzt. Weiterhin wurden Benachrichtigungsketten per E-Mail eingerichtet.

Damit war syslink Xandria nach drei Tagen vollständig einsatzbereit. Das Finetuning erfolgte in den ersten Betriebsmonaten durch die REWE Group Mitarbeiter selbst.

### Fazit und Nutzen für die REWE Group

Mit syslink Xandria wurde eine Monitoring-Lösung eingeführt, die den SAP Administratoren erlaubt zu agieren statt zu reagieren. Mögliche Probleme werden erkennbar, bevor sie auftreten, was die Qualität des Systembetriebes erheblich steigert.

Durch die ausschließlich browserbasierte Bedienoberfläche kann von überall auf die wichtigen Informationen zugegriffen werden. Mit Hilfe der iPhone App XanMobile ist dies

sogar von unterwegs möglich.

Bei der REWE Group schätzt man außerdem das geringe Datenvolumen vor allem der Agenten, den schnellen und unkomplizierten Hersteller-Support sowie das Anpassen von Konfigurationen nebenbei und während des Tagesgeschäfts.

Die wichtigsten Nutzen durch den Einsatz von syslink Xandria sind jedoch:

- » Die proaktive Überwachung durch Forecasts und kundenspezifische Parametrisierungen.
- » Die einfache Konfigurierbarkeit.
- » Der geringe Personalaufwand beim Betrieb.
- » Die Erstellung von Kunden-SLRs gemäß der vereinbarten SLAs.
- » Das zentrale Ausrollen von Updates mit minimalem Aufwand.
- » Der Zugriff auf das Monitoring von überall her, da kein spezielles GUI benötigt wird.
- » Das unkomplizierte Weiterleiten von wichtigen Events an einzelne Administratoren oder Verteiler.

Für die Zukunft plant die REWE Group den Einsatz des syslink Xandria End-To-End Application Monitoring einzelner produktiver SAP Systeme sowie die Benachrichtigung durch SMS.

### Auf einen Blick

#### Unternehmen

Die REWE Group ist mit einem Umsatz von über 53 Milliarden € (2010) und derzeit über 310.000 Beschäftigten einer der führenden Handels- und Touristik-Konzerne in Deutschland und Europa. Das mehr als 80 Jahre alte Unternehmen ist in 14 Ländern mit 15.000 Märkten präsent. Zu den Vertriebslinien zählen Super- und Verbrauchermärkte der Marken REWE, toom und BILLA, der Discounter PENNY, die Baumärkte von toom BauMarkt und der Elektronikanbieter ProMarkt. Zur Touristik gehören die Veranstalter ITS, TJAEREBORG und JAHN REISEN sowie DERTOUR, MEIER'S WELTREISEN und ADAC Reisen, ausserdem rund 2.000 Reisebüros.

#### SAP Systemlandschaft

- » 102 Unix Server
- » 65 Datenbanken
- » Ca. 12.000 SAP User
- » 84 SAP Systeme

#### Überwachte SAP Systeme

- » ERP 6.0 (Retail, HR, FI,CO, MM)
- » ERP 5.0 (HR, FI,CO)
- » BI 7.0, inkl. BI-Java
- » SEM, SEM-BW 6.0
- » SRM 7.0
- » CRM 5.0
- » SAP R/3 Enterprise (6.20)
- » SAP Portal (7.01)
- » Solution Manager, SLD, IDES



syslink software AG  
Seedammstrasse 3  
8808 Pfäffikon  
Schweiz

Tel.: +41 55 417 4505  
Fax: +41 55 417 4504  
E-Mail: info@syslink.ch  
Web: www.syslink.ch

© 2001-2011 syslink. Alle Rechte vorbehalten.  
Xandria ist ein eingetragenes Warenzeichen der syslink software AG.