



# **Eversports Manager: Alle Funktionen im Überblick**

# Eversports Manager: mehr als nur eine Software

Gemeinsam verfolgen wir dieselbe Leidenschaft: **Bewegung**.  
Und diese möchten wir gemeinsam mit dir für alle ermöglichen!

Durch unsere Expertise und unsere langjährige Erfahrung am Markt haben wir die besten Tools und Features, um dein Studio zu unterstützen - und all das findest du hier einfach zusammengefasst:

## ÜBERBLICK

01.

**Vereinfache deine Verwaltung** - deine Zeit ist kostbar!

02.

Wir sind dein **Partner für die Höhen und Tiefen**

03.

**Stärke** und **erweitere deine Community** mit uns!



# Was kann dir der Eversports Manager bieten?

## Vereinfachte Studioverwaltung

1

Eine Software, die deine Studioverwaltung vereinfacht und es dir so ermöglicht, dich voll und ganz auf deinen Studioalltag und deine Leidenschaft für Bewegung zu fokussieren.

## Zuverlässiger Support für dich & deine Aufgaben

Einen zuverlässigen Partner an deiner Seite, der dich bei all den Höhen und Tiefen auf deinem beruflichen Weg begleitet und unterstützt.

2

## Aufbau und Stärkung deiner Studio Community

3

Die Möglichkeit, ein Teil der Eversports Community zu werden! Nicht nur du wirst ein wichtiger Teil unserer Community, sondern wir helfen dir dabei, deine eigene aktive Community im Studio aufzubauen, zu vergrößern und zu binden.

Wir sind ein Team von knapp 100 Mitarbeiter:innen und 19 verschiedenen Nationalitäten, die leidenschaftlich daran arbeiten, dir die besten Tools zur Verfügung zu stellen. Du bist also nicht alleine.

Egal, wie groß dein Studio ist, egal wie dein Angebot aussieht, wir sind von Anfang an für dich da und begleiten dich auf deinem Weg zum Erfolg.

Lass uns dir jetzt zeigen, wie wir das zusammen schaffen!



# 01. Vereinfache deine Studioverwaltung - deine Zeit ist kostbar!

Verwaltung ist ein echter Zeitfresser. Wir sind hier, um das zu ändern! Der Eversports Manager stellt dir die Tools zur Verfügung, die du brauchst, um deine wertvolle Zeit für deine Leidenschaft zu nutzen.

Wir haben unsere Features in folgende Bereiche eingeteilt:

- **Management Tools**
- **Marketing Tools**
- **Finanz Tools**
- **Analytics**
- **Online-Video Tools**

Fangen wir also mal ganz am Anfang an, indem wir dir zeigen, wie der Eversports Manager mit seinen intuitiven Tools deinen Studioalltag erleichtert.





## MANAGEMENT TOOLS



**Excel-Tabellen adé!** Uns ist es wichtig, dass du Zeit sparen kannst, indem du deine Verwaltung vereinfachst und automatisierst.

Hier zeigen wir dir, wie das geht:

### **1) Einfache Verwaltung deiner Klassen, Trainings, Kurse, Workshops und Retreats.**

Du behältst immer den Überblick über deine Angebote und kannst diese so gestalten, wie du möchtest. Du kannst hier auch mit Vorlagen arbeiten und musst nicht immer wieder neue Aktivitäten von Grund auf anlegen.

### **2) Verwalte mehrere Studios in einem Tool.**

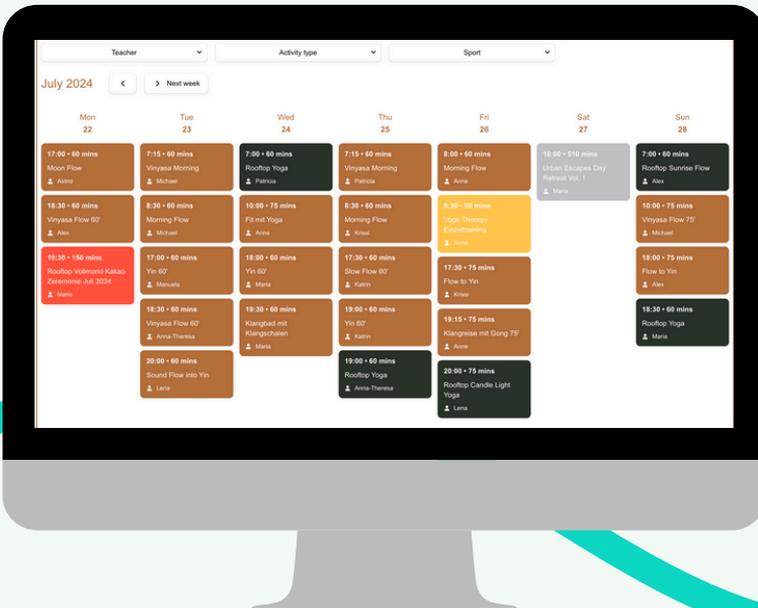
Viele große Studios mit mehreren Locations setzen auf den Eversports Manager. Solltest du dein Studio erweitern, lassen sich neue Studios einfach zu deinem bestehenden Eversports Manager Konto hinzufügen. So kannst du alle deine Studios mit nur einem Tool verwalten.

### 3) Dein Stundenplan.

**Das wichtigste Tool für deine Kund:innen!** Du kannst deinen Buchungskalender deinem Branding anpassen und super einfach auf deiner Website einbinden. Mit nur wenigen Klicks können deine Kund:innen die Aktivitäten buchen und bezahlen. Den Link zum Kalender oder zu einzelnen Aktivitäten kannst du ebenfalls problemlos auf all deinen Plattformen teilen und einbinden. Solltest du einmal einen Kurs stornieren müssen - kein Problem - das schaffst du mit ein paar Klicks und alle Änderungen werden automatisch im Stundenplan auf deiner Webseite und in der Eversports App aktualisiert. Später erfährst du mehr über die Eversports App.

Für den Fall, dass sich nicht genügend Kund:innen zu einem Kurs anmelden, kannst du sogar automatische Stornierungsregeln einrichten.

So kannst du den Stundenplan auf deiner Website einrichten.

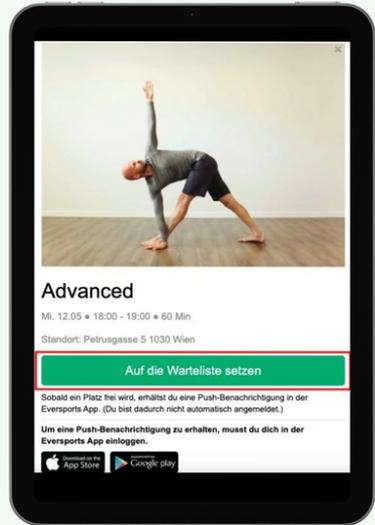


Stundenplan vom Studio Herzfeld mit Klasse, Uhrzeit, Dauer & Lehrer:in.

#### 4) Die Einheit ist ausgebucht? Fülle deine Wartelistenplätze!

Wenn deine Einheit ausgebucht ist, können sich deine Kund:innen auf die automatisch erstellte Warteliste setzen lassen.

Sie bekommen von der Eversports App automatisch eine Benachrichtigung, wenn ein Platz freigeworden ist und können sich dazubuchen.



#### 5) Verwalte dein Team.

Dein Team ist dein wichtigstes Asset! Du kannst Konten für all deine Lehrer:innen, Trainer:innen und Mitarbeiter:innen erstellen und ihnen unterschiedliche Rollen zuordnen, damit jede/r nur die für sich relevanten Inhalte einsehen kann.

Vereinfache außerdem die Gehaltsabrechnung für dein Team!

Du kannst mit der Smart Payroll-Funktion die monatliche Gehaltsabrechnung für deine Lehrer:innen und Trainer:innen automatisieren. Am Ende jeden Monats erhalten deine Lehrer:innen und Trainer:innen automatisch eine Übersicht über ihre Tätigkeiten und ihr berechnetes Gehalt.

#### 6) Verwalte deine Produkte.

Erstelle Produkte, die zu deinem Studio passen - sei es Einzelkarten, Mitgliedschaften, Blockkarten, Zeitkarten sowie Wertgutscheine, Rabatte und Videos für deine Eversports Videothek. Binde diese dann direkt auf deiner Website ein. Mitgliedschaften werden übrigens automatisch wöchentlich oder monatlich über Eversports eingezogen.

## 7) Super einfacher Buchungs- und Bezahlprozess für deine Kund:innen.

Nur wenige Klicks und schon haben deine Kund:innen gebucht und bezahlt. Sie können aus verschiedenen Online-Bezahlungsmöglichkeiten wählen wie zum Beispiel Kreditkarte, PayPal, Google Pay, Apple Pay, Twint. Für wiederkehrende Zahlungen kannst du auch das SEPA-Lastschriftverfahren nutzen. Für offene Rechnungen kannst du einen Zahlungslink per E-Mail senden und siehst, sobald die Rechnung beglichen wurde.

Du bist **noch kein Fan von Online-Bezahlung**? Hier haben wir einige Vorteile der Online-Bezahlung für dich aufgelistet:

## 4 VORTEILE DER ONLINE BEZAHLUNG

**Mehr Umsatz:** 20% der Zahlungen werden außerhalb deiner Öffnungszeiten getätigt.

**Weniger Stornierungen:** Kund:innen, die vorab online buchen und bezahlen, stornieren 61% seltener.

**Weniger Aufwand:** Je nach Aktivität, die du anbietest, sparst du durchschnittlich zwei Minuten Aufwand pro Kund:in.

**Besseres Buchungserlebnis:** Kund:innen zahlen für ihre Aktivitäten bevorzugt online. Erleichtere ihnen den Buchungs- sowie Zahlungsprozess.

außerdem wissenswert zur Online Bezahlung:

## TIPP



Wenn man den Großteil der Zahlungen mit Online-Bezahlung durchführt, braucht man keine Registrierkasse, wenn man unter das gesetzliche Limit fällt.

### 8) Schnittschelle zu Aggregatoren.

Verbinde dein Studio mit Aggregatoren Classpass, Gympass, myClubs, EGYM Wellpass und Urban Sports Club. Sobald die Verbindung steht, wird jede Buchung oder Änderung automatisch in beiden Systemen aktualisiert. **Alles aus einer Hand!**

### 9) Schnittstelle zu Kooperationspartnern.

Verbinde dein Studio außerdem mit externen Anbietern wie Mailchimp oder Zoom. Es gibt auch eine Schnittstelle zu POS Anbietern wie Offisy (AT), HelloCash (AT) und Fiskaly (DE). Über eine gemeinsame Schnittstelle kann der Eversports Manager ganz einfach an andere Anbieter angebunden werden.

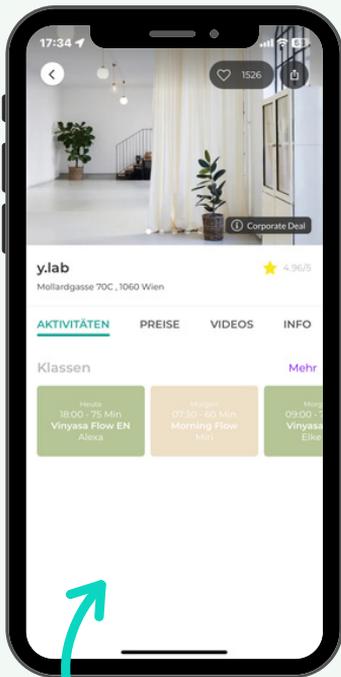
### 10) Schneller Self-Check-In vor Ort.

Mit dem Self Check-in gehören lange Warteschlangen vor dem Studio der Vergangenheit an. Kund:innen, die vorab gebucht und bezahlt haben, können sich eine Stunde im Voraus für ihre Stunde einchecken. Das reduziert den Aufwand für deine Mitarbeiter:innen und du kannst dich voll und ganz auf deine Kurse konzentrieren.

# MARKETING TOOLS

Du möchtest die Beziehung zu deinen Kund:innen stärken und personalisieren? Wir unterstützen dich dabei bestmöglich mit unseren Tools und helfen dir dabei, deine Community zu vergrößern.

## DEIN PROFIL IN DER EVERSPOUNTS APP



Profil von y.lab in der Eversports App mit Angaben zu Aktivitäten, Infos zum Studio und Preisen

Du kannst dein Profil in der App und am Marktplatz so gestalten, wie du möchtest. Schreib einen ansprechenden Text und gib deinen (potentiellen) Kund:innen alle Infos, die sie brauchen. Lade außerdem schöne Fotos von deinem Studio und deinen Lehrer:innen und Trainer:innen hoch. **Präsentiere dich von deiner besten Seite!**

### WUSSTEST DU?

53%\*

der App Nutzer:innen sind loyale Kund:innen, die immer wieder in dasselbe Studio zurückkommen. (\*Mitglieder mit Mitgliedschaften oder Blockkarten)

## EVERSPORTS CORPORATE

Das Eversports Corporate Programm bietet Unternehmen die Möglichkeit, Eversports-Budget als Incentive für Mitarbeiter:innen anzubieten. Studios auf der anderen Seite können Corporate-Rabatte in der Eversports App geben, was bedeutet, dass die Mitarbeiter:innen dieser Unternehmen eher bei Studios buchen, die diese Rabatte anbieten - da das in der App hervorgehoben wird. Das ist eine echte Win-Win-Situation - wir bringen neue Kund:innen zu dir in's Studio und helfen gleichzeitig Unternehmen einen gesunden Arbeitsplatz zu schaffen.



## EINFACHES EVENTMANAGEMENT

Locke mehr Kund:innen an, indem du Events veranstaltest. Mit dem Eversports Manager sind all deine Events online auf allen Plattformen buchbar - auf deiner Website, deinen Social Media Kanälen, Newsletter sowie auf der Eversports App.



## RABATT-CODES FÜR EINE GRÖßERE COMMUNITY

Rabatt-Codes sind eine großartige Möglichkeit, um deine Buchungen zu steigern. Let's do it! Du kannst im Eversports Manager ganz einfach Rabatt-Codes erstellen, die nur für bestimmte Aktivitäten oder bestimmte Kund:innen-Gruppen gültig sind. Du kannst diese Rabatt-Codes einfach auf deiner Website, auf Social Media oder über Newsletter teilen und siehst ganz genau, wie oft welcher Gutschein eingelöst wurde.



## VERKAUFE GUTSCHEINE

Gutscheine sind ein tolles Geschenk für Freund:innen und Familie. Im Eversports Manager kannst du deshalb ganz einfach in deinem Studio oder online Gutscheine an deine Kund:innen verkaufen. Jeder Gutschein hat einen individuellen Code, so kannst du ausstehende und eingelöste Gutscheine problemlos zuordnen und verlierst nie wieder den Überblick.

### WUSSTEST DU?

über 50%

der Gutscheine pro Jahr werden in der Vorweihnachtszeit gekauft.

Mit Eversports können deine Kund:innen einen Geschenkgutschein, das passende Motiv sowie einen Betrag wählen und sich den Gutschein direkt selbst ausdrucken.

## EARLY-BIRD ODER LAST-MINUTE TICKETS FÜR DEINE KURSE, WORKSHOPS UND EVENTS

Early-Bird Tickets helfen dir, deine Aktivitäten schneller zu füllen. Du kannst auch hier genau definieren, in welchem Zeitraum die Tickets gültig sind.

Und los geht's - Kommuniziere deine Early-Bird oder Last-Minute-Aktion auf deinen Kanälen!

# SCHNITTSTELLE MIT MAILCHIMP

Mailchimp ist eines der beliebtesten Newsletter-Tools.

Wir haben die Schnittstelle für dich. Das bedeutet, dass du ganz einfach deine Kontakte synchronisieren und direkt zielgerichtete E-Mail-Kampagnen aussenden kannst.

## DEIN TOOL FÜR AUTOMATISIERTE E-MAILS

Mit Eversports Manager kannst du außerdem E-Mail-Kampagnen speziell für Erstbesucher:innen einrichten, um ihnen hilfreiche Anweisungen zu geben.

Außerdem erhältst du vor jeder Klasse einen Hinweis, welche Kund:innen Erstbesucher sind. So kannst du sicherstellen, dass du ihnen einen herzlichen Empfang bereitest.

Zum Beispiel so:

The screenshot shows the Mailchimp 'AUTOMATISIERTE EMAILS' interface. On the left, a sidebar lists several email campaigns: 'Mail vor dem ersten Besuch' (highlighted with a red box), 'Follow-up Mail für Einmalbücher', 'Geburtsstagsmail', and 'Rechnungs-E-Mail für Online-Käufe'. A red arrow points from the 'Mail vor dem ersten Besuch' entry in the sidebar to the main content area. The main content area displays the details for this campaign, including a subject line 'Mail vor dem ersten Besuch', a status 'Sende diese automatisierte E-Mail', and a description: 'Erste Eindrücke zählen - daher ist gerade der erste Besuch eines Neukunden ein wichtiger Faktor für die zukünftige Kundenbindung. Wir empfehlen dir, die häufigsten Fragen die du von Neukunden normalerweise erhältst in dieser automatisierten E-Mail zu beantworten. Das hilft ihnen dabei, sich im Vorfeld auf den ersten Besuch vorzubereiten und sorgt für einen reibungslosen Start in eine hoffentlich lange Kundenbeziehung. Diese Email wird am Tag vor dem ersten Besuch verschickt.' Below this, there are sections for 'Informationen für Erstbesucher \*' with a rich text editor and a 'Mögliche Fragen von Neukunden' box containing a list of questions.

Du kannst auch automatisierte E-Mails einrichten - nicht nur nach einer Buchung, sondern zum Beispiel auch automatisierte Geburtstagsnachrichten. Gib den Kund:innen noch einen Rabatt-Code zum Geburtstag und schon hast du jemanden glücklich gemacht:) Ein weiteres Beispiel wäre eine automatisierte E-Mail, wenn ein 10er Block abläuft oder eine automatisierte E-Mail, die man nach einer Probestunde bekommt - eventuell mit einem Rabatt-Code für einen 10er Block:) Mit dem Eversports Manager kannst du automatisierte E-Mails versenden, wenn ein/e Kund:in innerhalb eines bestimmten Zeitraums keine Buchung vorgenommen hat. Du kannst sogar einen Rabatt-Code einfügen, um einen erneuten Besuch zu fördern.

# PERSONALISIERTE E-MAILS MIT HILFE VON KUND:INNEN-SEGMENTE

Kund:innen können im Eversports Manager in folgende Segmente eingeteilt werden:

## Neue Leads:

Kund:innen mit ihrer ersten Buchung innerhalb der nächsten 30 Tage.

## Neukund:innen:

Alle, die innerhalb der letzten 30 Tage ihre erste Buchung hatten.

## Aktive Mitglieder:

Das sind alle Kund:innen, die noch eine gültige Mitgliedschaft bei dir haben.

## Aktive Kund:innen:

Alle, deren erste Buchung länger als 30 Tage zurückliegt und die innerhalb der letzten 30 Tage mindestens eine Buchung getätigt haben.

## Kündigende Mitglieder:

Das sind alle Kund:innen, die noch eine gültige Mitgliedschaft haben, diese aber bereits gekündigt wurde.

## Einschlafende Kunden:

Kund:innen, die in den letzten 30 Tagen nicht an einer Aktivität teilgenommen haben, aber in den 30 Tagen davor Buchungen hatten.

viele weitere wertvolle Tipps zur **Kundengewinnung** und für die **Marketingstrategie** **deines Studios** liefern wir dir in diesem E-Book

einfach [hier klicken](#) und kostenlos herunterladen!





## FINANZ TOOLS



Ab jetzt musst du **nie wieder Rechnungen und Buchhaltungsberichte manuell erstellen.**

Automatisiere zeitaufwendige Aufgaben, wie Zahlungsabwicklung, Abrechnungen, Gehaltsabrechnung und Buchhaltung.

Die Finanzen im Überblick zu behalten kann oft nervenaufreibend und zeitfressend sein.

Deswegen wollen wir dich bestmöglich beraten und unterstützen. Durch unsere langjährige Erfahrung am Markt wissen wir genau, welche Tools Studios am besten helfen.

Sag Tschüss zu komplizierter  
**Finanzabwicklung** und Hallo zu den Finanz  
Tools des Eversports Manager!



## 1) Einfache Gestaltung deiner Preise und Produkte

Du kannst die Preise für deine Produkte so definieren und kommunizieren, wie es für dein Studio am besten passt.

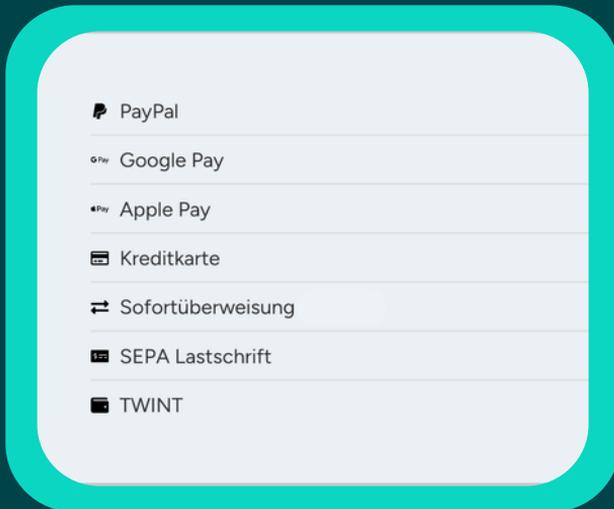
## 2) Intuitiver Zahlungsprozess für deine Kund:innen

Kund:innen wollen nicht ewig viel Zeit damit verbringen, deine Aktivitäten zu buchen und zu bezahlen. Deswegen haben wir den Zahlungsprozess so einfach wie möglich gestaltet.

## 3) Die sicherste Online-Zahlungsplattform

Wir arbeiten mit Stripe, um eine sichere Online-Zahlungsabwicklung anzubieten. Dank erstklassiger Technologie zur Betrugsermittlung und Zahlungsakzeptanz kannst du dich ganz darauf verlassen, dass deine Zahlungen sicher sind. Eversports bietet außerdem alle beliebten Zahlungsmittel an wie zum Beispiel PayPal oder auch Twint (Schweiz).

Mehr Infos dazu findest du [hier](#).



Diese Zahlungsmöglichkeiten bietet Eversports an

IM ÜBERBLICK

## 4) Automatisierte Rechnungsstellung

Immer wenn du ein Produkt oder ein Angebot verkaufst, wird automatisch eine Rechnung erstellt, die alle rechtlichen und buchhalterischen Anforderungen erfüllt. Deine Kund:innen erhalten die Rechnung direkt nach Kauf per E-Mail.

Du hast auch einen genauen Überblick über wiederkehrende Zahlungen von zum Beispiel Memberships. Hier siehst du genau, wann zukünftige Abbuchungen kommen und kannst diese auch direkt im Eversports Manager verwalten.



## 5) Übersichtliche Finanzberichte

Mit dem Eversports Manager verlierst du nie den Überblick über deine Finanzen. Du kannst dir in nur wenigen Schritten Finanzberichte erstellen und exportieren. Alles, was du für deine Steuererklärung benötigst, wird in einer Übersicht für dich zusammengefasst.

## 6) Buchhaltung

Das Finanz-Dashboard bietet jederzeit einen leicht verständlichen Überblick über deine Finanzen. Du kannst deinem/deiner Steuerberater:in einen eigenen Zugang geben, mit dem er oder sie sich alle relevanten Daten direkt selbst herunterladen kann.

## 7) Erstelle einen Buchhaltungskonten-Plan

Gemeinsam mit deinem/deiner Steuerberater:in kannst du deinen eigenen Buchhaltungskontenplan hinterlegen. Jedes verkaufbare Produkt wird einem Buchhaltungskonto zugewiesen. Somit kann dein/e Steuerberater:in deine Umsätze schnell und einfach nach Buchhaltungskonten kategorisieren. Das spart dir Zeit und Geld.

## 8) Automatisierte Gehaltsabrechnung

Wie schon bei den Management-Tools erwähnt, kannst du die Gehaltsabrechnung für deine Lehrer:innen und Trainer:innen ganz einfach automatisieren.

## 9) Verkäufe dein Zubehör im Studio

Du möchtest Yogamatten, Fitnessbekleidung oder anderes Zubehör in deinem Studio verkaufen? Dann kannst du diese Produkte ganz einfach im Eversports Manager anlegen und alle Verkäufe einfach verwalten.

## 10) Verkauf von Wertgutscheinen

Du kannst im Eversports Manager Wertgutscheine anlegen, die zum späteren Kauf eines gültigen Produktes eingelöst werden können. Der Betrag kann flexibel ausgewählt werden.

## 11) QR-Rechnungen für Schweizer Studios

Wenn du deinen Kund:innen Produkte über den Eversports Manager verkaufst bzw. sie den Kauf selbst tätigen, wird die Rechnung nun automatisch mit dem QR Code erstellt, der alle wichtigen Informationen beinhaltet. Der zu zahlende Betrag kann in Schweizer Franken sowie in Euro ausgestellt werden.

# ANALYTICS & BERICHTE

Mit unseren **Dashboards und Reports** behältst du immer den **Überblick über den Erfolg deines Studios** und kannst basierend darauf besser Entscheidungen treffen. Es gibt über 25 Berichte, die du jederzeit einfach herunterladen kannst. Beispiele hierfür sind Berichte zu Auslastung, No-Shows, Spätabsagen und vieles mehr.



Rechnungen Verkauf Kassenbuch Tagesabschluss **Berichte** SEPA Trainerabrechnungen Abrechnungsmethoden Protokoll Wiederkehrende Zahlungen Gutscheinjournal

Dashboard  
Aktivitäten  
Buchungen  
Kunden  
**Finanzen**  
Accounting  
Produkte  
Videos  
Marketing  
Tickets  
Einklappen  
Einstellungen  
Markt

Zeitraum 22.12.2021 - 21.01.2022

**Reports**

**UMSÄTZE & ERLÖSKONTEN**  
Dieser Bericht wird auf der Grundlage des Rechnungsdatums Ihrer Verkäufe und Einnahmen erstellt. Er enthält Deine Umsätze aufgeteilt nach Mehrwertsteuersatz, Zahlungsstatus, stornierten Rechnungen und Belegverkäufen.  
Bericht erstellen CSV-Export

**ZAHLUNGSARTEN & KASSIERER**  
Dieser Bericht wird auf der Grundlage des Transaktionsdatums Deiner Verkäufe erstellt. Dieser Bericht ist eine Übersicht über die Verkäufe pro Mitarbeiter und Zahlungsart. Dies ist für Deine Buchhaltung nicht relevant, kann aber zur Analyse Deiner Geschäftsvorgänge verwendet werden.  
Bericht erstellen

**PRODUKTVERKÄUFE & RABATTE**  
Dieser Bericht wird basierend auf dem Rechnungsdatum Deiner Verkäufe erstellt. Er zeigt, welche Produkte verkauft wurden (bezahlt und unbezahlt) und wie viele, einschließlich der Rabatte.  
Bericht erstellen CSV-Export

**EXPORT DER BARUMSÄTZE FÜR DATEV**  
Dieser Export stellt alle für die Software DATEV benötigten Daten zu deinen Barumsätzen in Form einer CSV-Datei zur Verfügung. Diese Datei schickst du an den Steuerberater, der sie dann direkt in seine DATEV-Software einspielen kann.  
Bericht erstellen

**CSV-EXPORT ALLER ZAHLUNGEN**  
Dieser Bericht basiert auf dem Rechnungsdatum Deiner Zahlungen.  
Bericht erstellen

**CSV-EXPORT ALLER RECHNUNGEN**  
Dieser Bericht basiert auf dem Rechnungsdatum Deiner Rechnungen.  
Bericht erstellen

## Membership-Entwicklung

Hier siehst du genau, wie viele neue Memberships du verkauft hast und wie viele gekündigt oder pausiert haben.

## Detaillierte Umsatzanalyse

Dein Umsatz wird transparenter denn je! Dein Umsatz wird im Vergleich zum Vorjahr dargestellt - unabhängig davon, ob du mit der Einnahmen-Ausgaben-Rechnung abrechnest oder mit der doppelten Buchhaltung.

## Buchungs- und Kund:innenentwicklung

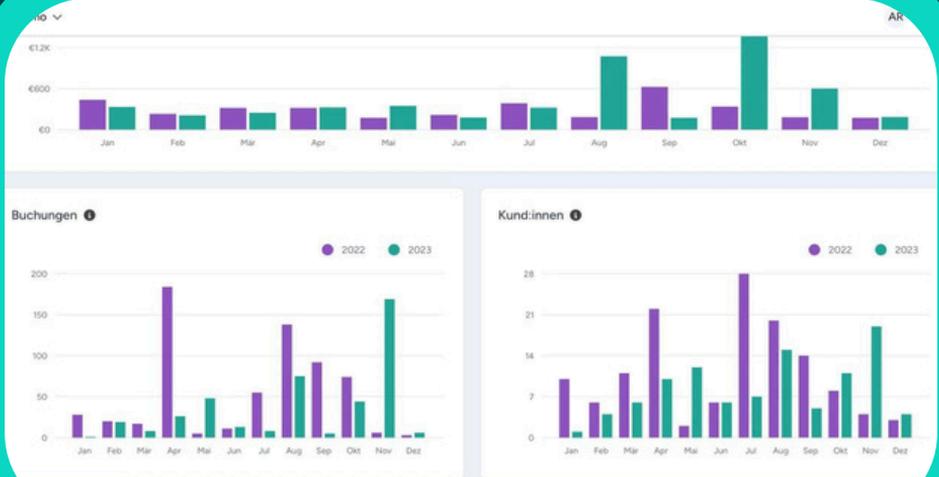
Hier kannst du sehen, wie sich deine Buchungen und Kund:innen entwickelt haben. Dank der gesammelten Daten kannst du noch mehr über deine Kund:innen erfahren. Lerne zum Beispiel, welche Zahlungsmethode am häufigsten verwendet wird, welche Kurse und Produkte am beliebtesten sind oder wann die häufigsten Buchungszeiten sind.

### Produktanalyse

Du kannst leicht überprüfen, welche Produkte sich am besten verkaufen. Anhand dieser Infos kannst du zum Beispiel deine Preise anpassen, neue Angebote entwickeln oder dein bestehendes Angebot optimieren, um dann deinen Umsatz und Gewinn zu steigern.

### Durchschnittlicher Umsatz pro Kund:in

Du kannst super leicht herausfinden, wie viele Kund:innen du bei deinem aktuellen Angebot benötigst, um zum Beispiel deine Umsatzziele zu erreichen.



## Durchschnittlicher Erlös pro Buchung

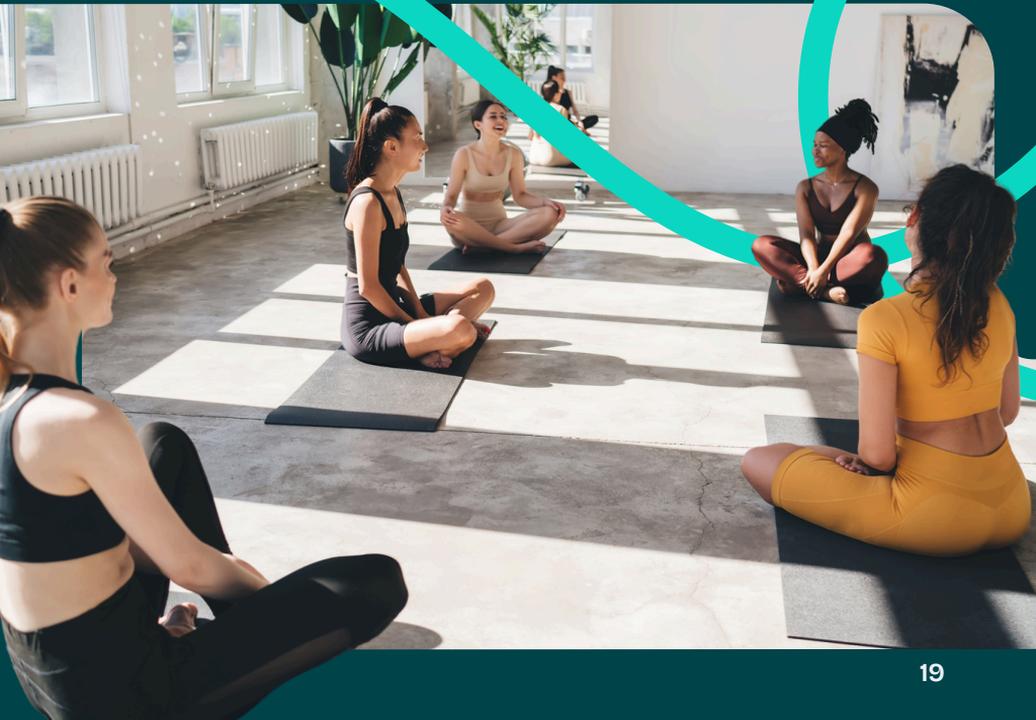
Hier bekommst du die Info, wie viel Umsatz du pro Buchung erzielst. Somit kannst du dein Produkt- und Aktivitätsangebot noch besser anpassen, deine Strategie optimieren und noch erfolgreicher handeln.

## Durchschnittliche Buchung pro Kund:in

Du kannst herausfinden, wie hoch die durchschnittlichen Buchungen pro Kund:in sind.

## Gesamtauslastung

Hier siehst du die Auslastung zum Beispiel pro Klasse, pro Lehrer:in oder pro Uhrzeit.





## ONLINE VIDEO TOOLS



**Wir bieten dir alle Tools und Möglichkeiten, um Videos zu verkaufen sowie Online-Klassen anzubieten.**

Die Welt hat sich verändert, und damit auch die Vorlieben mancher Kund:innen. Manche lieben es, von überall aus zu trainieren und zu praktizieren. Mit dem Eversports Manager kannst du super einfach Online-Klassen, On-Demand-Videos und Hybrid-Kursen anbieten und somit deinen Umsatz steigern.



Du kannst deine aktuellen Produkte auch für Online-Aktivitäten nutzbar machen. Damit hast du die Möglichkeit deine Memberships aufzuwerten!

## DEINE ONLINE-KLASSEN MIT LIVE-ÜBERTRAGUNG

Deine Kund:innen können deine Online-Klassen und Videos online buchen und bezahlen. Der Link zum Livestream wird direkt in der Eversports App 15 Minuten vor Beginn zur Verfügung gestellt. Die Online-Klassen kannst du in deinem Stundenplan auch farblich hervorheben. Hier findest du [unseren Guide für Online-Klassen](#).



## SCHNITTSTELLE ZU ZOOM

Wir bieten eine direkte Schnittstelle zu Zoom an, d.h. für neue Online-Klassen wird direkt ein Zoom-Meeting über die Schnittstelle erstellt. Der Link wird dann im Eversports Manager übernommen und deinen Kund:innen angezeigt. Du kannst deine Klassen aber auch zum Beispiel über YouTube filmen und den Link dazu anbieten



### Das sagen unsere Partner:innen:

Dadurch, dass ich mit Eversports Online-Klassen anbieten kann, ist **mein Kundenstamm gewachsen**. Denn im Livestream können unzählige Kund:innen an meinen Klassen teilnehmen.



Laura von Tribe Yoga Base



## DEIN VIDEO-ON-DEMAND ANGEBOT

Mit dem Eversports Manager kannst du Video-Aufzeichnungen deiner Einheiten oder vorab produzierte Videos online zum Kauf anbieten in deiner eigenen Videothek. Du kannst für jedes Video einen eigenen Preis festlegen oder du bietest Mitgliedschaften an, die unlimitierten Zugang zu deiner Online-Videothek geben. Dadurch kannst du deinen Umsatz steigern.



## SO KÖNNTE DEINE VIDEOTHEK AUSSEHEN:

### YogaKula Vienna - Video library

Teacher Sport Level Duration Language

#### ASHTANGA YOGA



10.00 €

Ashtanga yoga

55 min Level: Intermediate

**Ashtanga Vinyasa Yoga Video**  
Daniel (DE, EN) (English)

Available for 1 week after purchase



Videothek von YogaKula mit Videos für verschiedene Levels und Yoga-Stile

#### Basic Yoga



10.00 €

Yoga

90 min Level: All levels

**Basic Yoga mit Focus auf Twists**  
Yvonne (DE, EN) (German)

Available for 1 week after purchase



10.00 €

Yoga

90 min Level: Beginner

**Basic Yoga mit Focus auf Backbends**  
Yvonne (DE, EN) (German)

Available for 1 week after purchase



10.00 €

Yoga

60 min Level: Beginner

**Basic Yoga**  
Yvonne (DE, EN) (German)

Available for 1 week after purchase

# 02.

## Wir sind dein Partner für die Höhen und Tiefen



Unsere Arbeit endet nicht damit, dass wir dir ein Management-Tool zur Verfügung stellen. **Wir wollen voneinander lernen und den Weg gemeinsam mit dir gehen.**

Wie können wir der beste Partner für dich und deinen Weg zum Erfolg sein? Wir haben uns da ein paar Gedanken gemacht, wie wir dich bestmöglich durch alle Höhen und Tiefen deines beruflichen Weges begleiten können.

### Wir sind als dein Partner immer an deiner Seite, von Anfang an!

Bei Eversports steht deine Leidenschaft für Yoga und Sport an erster Stelle. Wir sind erst zufrieden, wenn du mehr Entspannung und Zeit für dich und deine Mitglieder hast. Deshalb setzen wir auf schnelle und kompetente Hilfe und besonders wichtig ist uns der persönliche Kontakt zu dir – ob vor Ort oder in Meetings.

Aus diesem Grund veranstalten wir seit Jahren Yoga Circles, interaktive Webinare und Workshops sowie 1:1 Feedback-Calls, um nicht nur Wissen zu vermitteln, sondern auch ein offenes Ohr für dich zu haben. Und dir eine Plattform zu bieten, um dich mit anderen auszutauschen.



Damit du dir darunter mehr vorstellen kannst, haben wir dir hier ein paar Zahlen mitgebracht:

**10**

Webinare pro Jahr

**1300**

beantwortete Anfragen pro Woche

wöchentliche Meetings (vor Ort und online) mit unserem Partner:innen

**50**

Meetings für unsere Yoga Circles im Jahr

**12+**

**<2**

Stunden durchschnittliche Antwortzeit bei jeglichen Angelegenheiten

Wie unser proaktiver Support für dich und dein Studio noch aussieht erfährst du jetzt!



## Proaktive Unterstützung für dich und dein Studio

Als Studiobesitzer:in ist eine verlässliche Software und Support natürlich wichtig. Darüber hinaus wollen wir dir aber auch bei anderen wichtigen Themen zu deinem eigenen Studio beistehen. Wir laden regelmäßig Expert:innen aus der Yoga- und Sportbranche ein, um über wichtige Themen zu sprechen.

So können wir dir **Inspiration und Motivation für den Studioalltag geben**. Ob Video oder Audio, wir haben beides für dich. Schau doch mal auf [YouTube](#) oder [Spotify](#) vorbei!

1) Neue Funktionen des Eversports Manager landen sofort bei dir!



Eversports Manager entwickelt sich kontinuierlich weiter. Regelmäßig werden neue Funktionen eingeführt, um den besten Service zu bieten.

**Bei jeder Aktualisierung erhältst du eine E-Mail mit genauen Informationen** oder du nimmst einfach an einem kostenlosen Webinar teil, um Tipps und Tricks für dein Studio zu erhalten.

## Das sagen unsere Partner:innen:

Es ist für uns enorm wichtig, dass alles über ein System läuft und wir nicht mehrere Baustellen auf einmal haben. Der **Support von Eversports ist immer erreichbar**, wenn es also einmal ein Problem gibt, wird das schnell und effizient gelöst.



**Karolina von GK Studio**





**2) Auf  
unseren  
Support ist  
Verlass:**



Einen Partner im Alltag zu haben, bedeutet, dass man ganz einfach in Kontakt treten kann, sobald man mal Hilfe benötigt. Ein guter Support für unsere Kund:innen ist ein wichtiger Teil davon.

**Eversports ist deshalb immer für dich da und unterstützt dich in deiner Landessprache.** Nimm ganz einfach über Live-Chat oder E-Mail Kontakt auf.

# 03.

## Stärke und erweitere deine Community mit uns

### Wie kannst du deine Community erweitern?

Als Partner:in von Eversports hast du automatisch die Möglichkeit, deine **Reichweite zu vergrößern** – mit der **Eversports App** und dem **Marktplatz**.

Durch die Sichtbarkeit in der Eversports App konnte im Durchschnitt jedes Partnerstudio im Vergleich zum Vorjahr um 19,8 % wachsen.

### IN ZAHLEN:



**+8.000**

**Nutzer:innen pro Monat** werden zu Neukund:innen für unsere Partner

**+40.000**

**Buchungen pro Monat** nachdem Angebote am Marktplatz entdeckt wurden

**+700.000 EUR**

**pro Monat** werden von Neukund:innen bei unserem Partnerstudios ausgegeben

## Win-Win-Situation

Deine **Listung und Sichtbarkeit am Marktplatz ist kostenlos** und nur im Falle einer erfolgreichen Neukundenvermittlung wird eine transparente Gebühr von 25% pro Buchung mit einem Maximalbetrag von 75 EUR pro Kund:in erhoben. Sobald aus Neukund:innen also treue Mitglieder geworden sind, sind keine Gebühren mehr zu zahlen. Lass uns also gemeinsam deine Community stärken!



53%

aller Marktplatz- bzw. App-Nutzer:innen sind treue Mitglieder! Das heißt, Kund:innen mit Mitgliedschaften oder Blockkarten.

**WUSSTEST  
DU?**

## Friends Feature

Deine Kund:innen können sehen, welche Aktivitäten von ihren Freund:innen gebucht wurden und sich gegenseitig zu Aktivitäten einladen. Das fördert nicht nur das Gemeinschaftsgefühl, sondern steigert auch die Buchungen in deinem Studio. Hast du gewusst, dass sich schon 150 Tausend Freundschaften in der App gefunden haben und die Zahl wächst stetig.

Damit kann sich **deine Community untereinander vernetzen** und somit noch stärker werden.



**So macht  
Sport  
noch mehr  
Bock!**

eversports



in diesem [YouTube Video](#) erfährst du alles zum beliebten Friends Feature!

## Lade noch mehr Personen zu deiner Community ein durch unsere Schnittstellen



Durch unsere Schnittstellen zu anderen Anbietern und Aggregatoren kannst du deine **Community ganz einfach erweitern**, indem du potentielle Neukund:innen von Classpass, Gympass, EGYM Wellpass, MyClubs zum Eversports Manager über die Schnittstellen hinzufügst.

## Sprich deine Kund:innen persönlich an mit deinen E-Mails

Schon wieder ein Rundschreiben, das im Papierkorb landet? Das passiert oft. Jedoch können E-Mails ein effektives Mittel sein, um deine Mitglieder zu inspirieren und mit wichtigen Infos zu füttern.

Mit Eversports kannst du deine **E-Mails personalisieren und automatisieren**, sodass deine Mitglieder die Wertschätzung und Angebote bekommen, die sie verdienen. Siehe dazu auch Kund:innen-Segmente bei den Unterpunkt Marketing-Tools.



## Mehr Mitgliedschaften für dein Studio

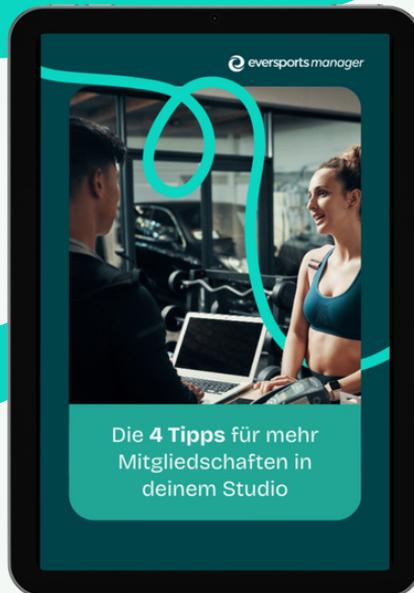


### Mitglieder sind langfristige Partner:innen deines Studios.

Mit Eversports Manager kannst du Mitgliedschaften ganz nach Wunsch definieren und sogar die Dauer und enthaltene Leistungen selbst festlegen. Die Mitgliedsbeiträge können einfach per SEPA-Lastschriftverfahren oder mit Kreditkarte bezahlt werden.

**Welche Arten von Mitgliedschaften gibt es?  
Und wie kannst du mehr Mitglieder bekommen?  
Das erfährst du in unserem E-Book!**

Hier geht's zum **kostenlosen**  
**Download.**  
Viel Spaß beim  
Lesen!





## Mehr Austausch und Community-Feeling in der Branche

Als Eversports Partner erwarten dich Interviews und Talks mit Expert:innen aus der Yoga-, Sport- und Business-Welt.

Damit möchten wir den **Austausch untereinander fördern** und dir Inspiration, Motivation und Insights für deinen Studioalltag geben.

Jeden Monat holen wir bei Eversports die besten Expert:innen aus der Yoga, Sport und Gesundheitsbranche für spannende Gespräche vor die Kamera und teilen ihre Insights auf unserem **YouTube-Channel.**



# Was bedeutet **Community** für uns?

**Community und ein Gemeinschaftsgefühl innerhalb der Branche sind uns unglaublich wichtig.**

Wir wollen den Austausch untereinander fördern und dir gleichzeitig dabei helfen, eine starke Community für dein Studio aufzubauen. Was gibt es Schöneres als Zusammenhalt und ein tolles Miteinander?

Unser Ziel ist es, mehr Personen zu vernetzen und zu mehr Bewegung zu motivieren.



**Wir freuen uns, wenn du Teil unserer  
Eversports-Community wirst!**



# Community

Du willst noch mehr zum Thema erfahren?

In diesem E-Book findest du die besten Strategien für den Community-Aufbau in deinem Studio.

## So baust du dir eine starke Community

für dein Studio auf!



wir geben dir **8 wertvolle Tipps** und Empfehlungen & zeigen dir, **wie Eversports bei der Kundenbindung helfen kann!**



Alle weiteren E-Books findest du auf unserer Ressourcen-Seite



## Mehr als nur eine Management-Software.

Werde auch Du Teil unserer Community mit über 4000 Yoga-und Sportanbieter:innen.

- Simple Verwaltung deiner Klassen & Kurse
- Buchbarer Stundenplan für deine Website
- Einfache Online-Bezahlung mit Paypal & Co
- Online-Klassen & Video-on-Demand
- Kostenlose App für deine Kund:innen

[Jetzt kostenlose Demo buchen](#)

Der Eversports Manager wird mit 4.7 von 5 Sternen bewertet.

