edición PYMES

Guía básica

# Cómo ahorrar con las TIC

Descubre cómo tu empresa puede ganar una ventaja competitiva con el uso de las nuevas tecnologías.

emburse captio

CON LA COLABORACIÓN DE:

doiser

# Índice

## Cómo ahorrar con las TIC

### Descubre cómo tu empresa puede ganar una ventaja competitiva con el uso de las nuevas tecnologías.

Introducción . . . . . 3

Aprovecha las ventajas de la tecnología cloud . . . . . 4

Paga lo que utilices (SaaS/Soluciones on demand) . . . . . 6

Virtualiza el puesto de trabajo . . . . . 8

Piensa en verde y ahorra . . . . . 10

Outsourcing o la estrategia de ocupar tu tiempo en lo que eres bueno 12

Doiser: caso de éxito . . . . . 14

# Introducción

La pequeña y mediana empresa va creciendo poco a poco en el sector TIC. De hecho, por la naturaleza de la pyme española, micropymes en un 95%, la penetración de las nuevas tecnologías es casi sinónimo del uso del smartphone y de la banda ancha a través de estos terminales móviles. Aunque es cierto que los smartphones y las tablets cada vez están más integrados en el ecosistema pymes, la pequeña y mediana empresa todavía debe dar el gran salto al cloud y aprovechar sus beneficios. Así lo confirma el último Informe ePyme 2015 de Fundetec.

También es cierto que, en el último año, las empresas que han resistido a la crisis han continuado, o en algunos casos iniciado, su proceso de transformación digital, gracias a la creciente adopción de productos y servicios TIC que facilitan una gestión más eficiente de los procesos de negocio, permitiendo así incrementar su competitividad.

Por este motivo en la siguiente guía Captio y Dosier se han aliado para unir algunas de los principales ventajas que pueden ofrecer las nuevas tecnologías a las pymes.

¿Quieres saber qué ventajas puede ofrecer la nube a tu empresa? ¿Sabías que puedes pagar por lo que utilices? ¿Conoces el concepto Green IT? Descúbrelo a continuación.

# Ventajas de la tecnología CLOUD

El Cloud o la popular nube se ha convertido en uno de los términos más usados en el mundo de las nuevas tecnologías. De hecho, después de las distintas revoluciones de los modelos tradicionales de software en Internet, el Cloud Computing significa un antes y un después. El Cloud es sinónimo de una nueva accesibilidad a la gestión de datos desde cualquier dispositivo. Pero el concepto cloud va mucho más allá. Los servicios en el cloud tienen una serie de características que les definen como tal:

- Autoservicio bajo demanda
- Acceso amplio a la red
- Asignación común de recursos
- Rápida elasticidad
- Servicio medible

Precisamente por dichas características los servicios cloud pueden aportar muchas ventajas a las pymes.

## 1. Ahorro de costes

Este es un buen motivo para apostar por este tipo de tecnología. Se reduce la inversión en infraestructura y recursos para su mantenimiento. Por tanto, también se destinan menos recursos a licencias de software y personal técnico.

## 2. Optimización de recursos

Para la pequeña y mediana empresa la gestión adecuada de los recursos no es solamente una buena praxis sino que se trata de una cuestión de supervivencia. Utilizar tecnología cloud permite optimizar recursos y tiempo. De esta manera se puede mejorar la gestión del tiempo para conseguir aumentar la productividad.

## 3. Tecnología 100% actualizada

En el caso de los servicios en el cloud, o nube, la empresa no debe estar pendiente de las molestas actualizaciones. Es el proveedor del servicio el que se encarga de tener la tecnología actualizada y mejorada, sobre todo en cuanto a lo que a seguridad se refiere.

## 4. Gestión masiva de datos

Una de las preocupaciones de nuestra era es la generación masiva de datos y las dificultades de gestión. El cloud permite un almacenamiento masivo de información. De esta manera, la empresa no tiene que invertir en la compra, instalación y mantenimiento de servidores propios.

## 5. Escalabilidad

El cloud ofrece la posibilidad de que los servicios crezcan en función de las necesidades de la empresa. De esta manera se aprovecha al máximo el potencial de este modelo tecnológico.

## 6. Seguridad

El tener la información almacenada en la nube permite que en caso de alguna incidencia, la empresa proveedora tiene acceso al sistema para solucionar el problema.

# Paga lo que utilices

Las pymes requieren servicios que se adapten a sus necesidades en todo momento. Una de las ventajas que ofrece la tecnología es que pagar por lo que se utiliza es posible. De hecho en esta premisa se basan los sistemas SaaS (Software as a service)/On Demand. Entendemos como SaaS un modelo de distribución de software, desde la nube, donde el soporte logístico y los datos se alojan en servidores de la compañía proveedora del servicio. Un servicio al que se accede a través de internet y desde un usuario/cliente. Es decir el cliente paga por licencia para poder aprovechar todas las ventajas que le aporta el software. Así pues, para acceder a este tipo de soluciones on demand sólo es necesario un navegador web de modo que no es necesario instalar o mantener un software o hardware.

Para detectar cuál es la mejor opción para tu negocio es importante tener en cuenta la naturaleza de tu empresa y tus objetivos. Aunque es cierto que el primer paso es conocer las características de un On Demand/SaaS.

- La relación de la empresa con el software no está basada en el producto sino basada en el servicio.
- Un servicio ágil y fácil que permite adaptarse a las necesidades de los departamentos.
- Disponibilidad 100%. Es decir un servicio web, por tanto de fácil acceso en cualquier momento desde cualquier lugar.
- Modelo de arquitectura escalable. Es decir, ofrece un servicio adaptable a las necesidades de tu empresa.
- Única base de código (Java, J2EE,. NET o de código abierto).
- Seguridad del manejo de los datos mediante SSL (encriptación de datos).
- Los ciclos de actualización se producen varias veces al año, además de pequeñas mejoras.
- Rápido despliegue, configuración y capacitación.
- Inteligencia de los datos. Este tipo de software dota a la empresa de datos que se convierten en informes que ayudan a mejorar las rutinas de trabajo y a valorar recursos destinados y resultados.

## ¿Para qué necesita mi empresa un servicio de estas características?

Para una pequeña y mediana empresa la tendencia es pensar que no necesita un servicio de estas características, que sólo está al alcance de las grandes empresas. La verdad es que no es una afirmación cierta. Por ejemplo, toda empresa, independiente del tamaño, persigue aumentar la eficiencia en su funcionamiento. Una solución digital de gestión de gastos de viaje puede aportar la agilidad, control y supervisión necesarias para sumar eficiencia al proceso de gestión de gastos. Con un SaaS, de estas características, se facilita la gestión agilizando el proceso y uniendo bajo un mismo flujo, el reportador, el manager o supervisor y el departamento de Finanzas. De esta manera es más fácil que el trabajador en movilidad recupere los gastos de desplazamiento avanzados y que la empresa lleve un control exhaustivo de dichos gastos combatiendo de manera más efectiva el fraude interno.

Otro ejemplo de servicio on demand es un CRM (Customer Relationship Department). Es una manera eficiente de gestionar los clientes, las comunicaciones que la empresa establece con ellos y su estado de maduración. El objetivo de que una empresa utilice un software de estas características es sacar el máximo rendimiento de los datos del cliente y que la fuerza de ventas y, en concreto, el equipo de comerciales, pueda realizar mejor su trabajo.

# Virtualiza tu puesto de trabajo

Una de las fórmulas infalibles para conseguir el ahorro deseado es intentar virtualizar el lugar de trabajo. La virtualización de los puestos de trabajo ofrece al trabajador un entorno homogéneo para trabajar independientemente de dónde se encuentre y desde distintos terminales. Además, a un nivel más transversal, los costes relacionados con el mantenimiento de la infraestructura se ven reducidos, la flexibilidad para adaptarse a nuevas situaciones aumenta y la seguridad se ve reforzada. Un puesto de trabajo virtualizado es más fácil de administrar, más seguro y sobre todo mucho más rápido de restaurar.

La ventaja de esta solución, es que permite acceso integral a los sistemas con los que el usuario está acostumbrado a trabajar.  Para entornos menos numerosos, una opción posible es la contratación de una plataforma de escritorio como servicio, en los que se aloja en un cloud externo y no en los servidores de la empresa el servicio que virtualiza el escritorio del trabajador. Es el conocido como DaaS (Desktop as a Service).

Por otro lado, uno de los ejemplos de cómo la tecnología está cambiando la manera de entender el puesto de trabajo y la comunicación es el uso de la Telefonía IP.

## Puntos fuertes de la Telefonía IP

### 1. Movilidad

Disponer de un servicio de Telefonía IP permite poder recibir llamadas, de cualquier parte del mundo, de un teléfono fijo a través de los distintos terminales, de manera gratuita.

### 2. Versatilidad

Tú eliges cómo recibir las llamadas, que números quieres tener configurados, en que aparatos, puedes autogestionarlo todo desde tu panel privado y verás reflejados todos los cambios en tiempo real.

### 3. Ahorro en infraestructuras

Con todos los servicios en la nube que ofrece la telefonía IP, no tendrás que mantener grandes equipos de hardware en la empresa con el ahorro en mantenimiento y técnicos que esto ofrece.

### 4. Imagen profesional

Con una Centralita Virtual podrás crear extensiones, mensajes de bienvenida, de fuera de horario, de marcación para idiomas, etc. Todo esto hará que tu empresa ofrezca una imagen mucho más profesional de cara a los clientes.

### 5. Presencia internacional

Podrás adquirir numeración internacional para que tus clientes puedan llamarte a precio de llamada local, recibirás la llamada en cualquier dispositivo.

### 6. Fácil crecimiento

Al ser un programa, no es necesario comprar tarjetas de líneas ni extensiones.

# Piensa en verde y ahorra

La implantación de soluciones de Green IT reduce hasta un 60 % los costes energéticos producidos en el seguimiento, análisis y uso de la gestión energética de todos los dispositivos conectados a la red. De hecho, estas soluciones que forman parte de la también denominada informática verde son un factor de crecimiento de presente y futuro para las pymes.

Algunas de las macro ventajas de la Green IT en las pymes son:

- Optimizar recursos y costes aumentando la ventaja competitiva de la empresa.
- Disminuir el impacto medioambiental ligado al consumo de energía y al ciclo de vida de los materiales.
- Una imagen corporativa alineada con los valores medioambientales del s.XXI.

Por otra parte, si bajamos estas ventajas a las necesidades de las pymes en su día a día:

- **Procesos de reciclaje internos.** El reciclaje forma parte de uno de los ejes centrales del Green IT. La empresa debe contar con un plan de reciclaje para poder dar una segunda vida al hardware que ya no se utilice.

- **Ahorro de energía a través del salto a la nube**. La pyme que finalmente decide dar el salto al cloud, aumentan la accesibilidad, mantenimiento y seguridad. Pero, además, ahorran gastos y contribuyen a una mayor sostenibilidad del planeta.

- **Teletrabajo**. La tecnología green permite fomentar esta modalidad de trabajo. Una modalidad de empleo que se está imponiendo con fuerza en muchos países. El teletrabajo, a través de la informática verde, permite una mejor conciliación laboral, reduce costes de desplazamiento, costes energéticos y de herramientas a utilizar.

- **Paperless**. Menos costes en papel es una de las consecuencias claras del uso de la Green IT. De hecho, la digitalización de los documentos en papel es una de las grandes ventajas del uso de los SaaS.

# Outsourcing o la estrategia de ocupar tu tiempo en lo que eres bueno

El tiempo, es una variable flexible que el empresario trata de controlar para ser más productivo. Sin duda, parte del éxito en conseguir los objetivos de la empresa pasa por aprovechar bien cada minuto para aumentar la rentabilidad. Pero para la mayoría de las pymes esta optimización del tiempo nunca se logra debido a las muchas gestiones paralelas que deben atender. Sea para ordenar bien todo lo relacionado con la administración, la contabilidad, la financiación, etc. Son tantos los quebraderos de cabeza que al terminar la jornada laboral es difícil cumplir con todas las tareas programadas.

La solución es muy sencilla. Externalizar todos los servicios en los cual no se es un experto, y que la empresa pueda asumir económicamente. De eso trata el outsourcing. Los servicios más demandados son:

- **Consultorías y gestorías:** todas las gestiones administrativas, contables, financieras, jurídicas, tributarias, etc… necesitan que se invierta mucho tiempo. Por eso lo mejor es confiar en aquellos gestores que sepan administrar todas estas áreas.

- **Eficiencia energética.** contrata los servicios de una empresa que te ayuden a ahorrar en tus facturas eléctricas. Deja que lo gestione una empresa especializada y verás como todo redunda en beneficio para tu negocio.

- **Protección de datos:** toda aquella pyme que trabaja desde Internet debe cumplir con la LOPD y la LSSI/CE para proteger su información y los datos de sus clientes. Pero implantar los avisos legales no es tan sencillo como parece. Por eso es obligado contratar el servicio de una consultoría experta.

- **Centralita virtual:** las comunicaciones de toda empresa son muy importantes y hay que tener una buena gestión para que todo fluya correctamente. Por eso el servicio de las centralitas virtuales, secretarias virtuales, contact centers o números virtuales entre otros servicios, será la mejor solución para mejorar la gestión de tu comunicación y ahorrarte dinero (consultar ventajas en el anterior apartado Virtualizar tu puesto de trabajo).

Con la externalización de estos y otros servicios notarás un principal beneficio a corto plazo: podrás dedicar toda la jornada laboral a producir, gestionar, atender, diseñar la actividad profesional sobre la cual se sustenta tu negocio. Además el outsourcing te ofrece estas otras ventajas:

- El outsourcing te puede reportar importantes reducciones de coste.
- Externalizando determinados servicios, convierte costes fijos en costes variables.
- A través del outsourcing, tu empresa será más eficiente y aumentará la productividad de sus actividades auxiliares.
- El outsourcing te ayudará a optimizar tus procesos de negocio.
- Externalizando algunos servicios no claves de tu organización, conseguirás importantes ahorros de tiempo, esfuerzo, mano de obra, costos de operación, formación y capacitación.
- Externalizando controlarás más tu propio negocio.
- Si cuentas con un buen proveedor, tendrás la seguridad de que los procesos de negocio se llevan a cabo de forma eficiente y con tiempos de respuesta rápidos.
- Con el outsourcing te ahorrarás problemas de gestión ya que tu proveedor será el encargado de gestionar las personas que realizan estas actividades externalizadas.
- Gracias al outsourcing, dispondrás de más tiempo para atender nuevas necesidades y retos planteados por sus clientes.
- Con el outsourcing podrás aliviar problemas financieros de flujos de caja, liquidez, etc.
- La externalización de servicios te ayudará a compartir los riesgos de tu negocio.
- El outsourcing significará una ventaja competitiva para tu empresa, permitiéndote aumentar de forma flexible la productividad en todas las áreas de tu negocio.

# Doiser: caso de éxito

## ¿Qué es Doiser?

Doiser **es una compañía dedicada al ahorro en compras profesionales**, "centrada sobre todo, pero no exclusivamente, en pymes y autónomos". El trabajo de Doiser **consiste en ofrecer un portal donde se puede contactar fácilmente con proveedores de calidad contrastada, ofreciendo**, además, **importantes descuentos** en todas las compras. Con 4 años de actividad, se ha convertido en un **referente para miles de organizaciones que buscan un canal donde poder comprar todo lo que necesiten para el desarrollo de su actividad de manera fácil, rápida y al mejor precio**. Por eso ya son más de 80.000 usuarios los que van disfrutando día a día de los descuentos doiser.

El modelo funciona porque es **muy simple y efectivo**: los usuarios entran en contacto con una gran selección de empresas proveedoras a través del portal **www.doiser.com**, desde donde pueden solicitar presupuesto sin compromiso o bien adquirir directamente el servicio que les interesa. Por su lado, las empresas proveedoras pueden llegar de manera directa a un público muy amplio, lo que les permite aumentar su cartera de clientes y sus ventas en sector empresa.

Con Doiser el usuario encuentra aquel **servicio/producto que necesita para el correcto desempeño de su negocio a un precio muy inferior a su tarifa real**. Los descuentos y ofertas que ofrecen los proveedores varían en función del servicio, pero son siempre de alto valor añadido y la mejora de condiciones está garantizada.

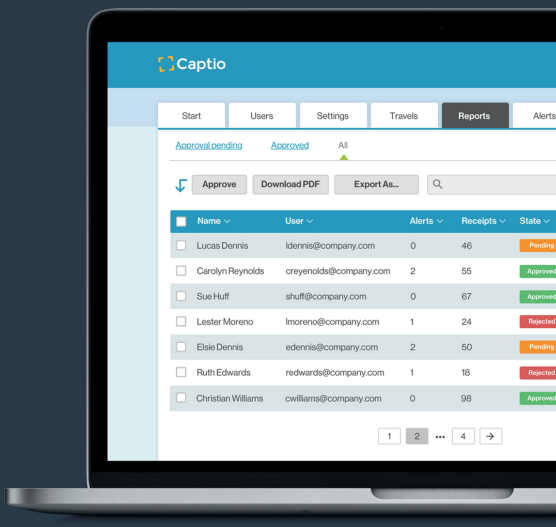
Actualmente **www.doiser.com** cuenta con cerca de 600 proveedores que ofrecen una amplia gama de servicios a nivel nacional y, con más de 600.000 seguidores en redes, es una de las organizaciones más potentes del país en canales sociales.

**Descubre más sobre**

doiser

# Emburse Captio es la solución integral para automatizar los gastos de viaje y oficina de los empleados

Te ofrecemos un sistema digitalizado adaptado a tus políticas de gasto e integrado con todos tus sistemas. ¡Di adiós a las tareas manuales y al papel!




## ¿Cómo funciona?

### Se sube el gasto

- Capturar vía app
- Reenviar gasto vía email
- Subir formato pdf
- Subir un gasto manual

### Se reporta

Se envia la nota de gasto para su revisión

### Entra en fase de revisión

Captio se adapta al 100% a la política de gastos de la empresa, haciéndola cumplir mediante la automatización de procesos y alertas

### Se reembolsa y concilia

Conciliación bancaria automática y reembolso de los gastos al trabajador

### Fase de análisis de datos

Visualiza y analiza patrones de gastos y proveedores con el fin de tomar acciones correctivas

**¿Y qué beneficios obtendrás?**

Ahorro económico

Aumento de la productividad

Cumplimiento normativo

Empleados más felices

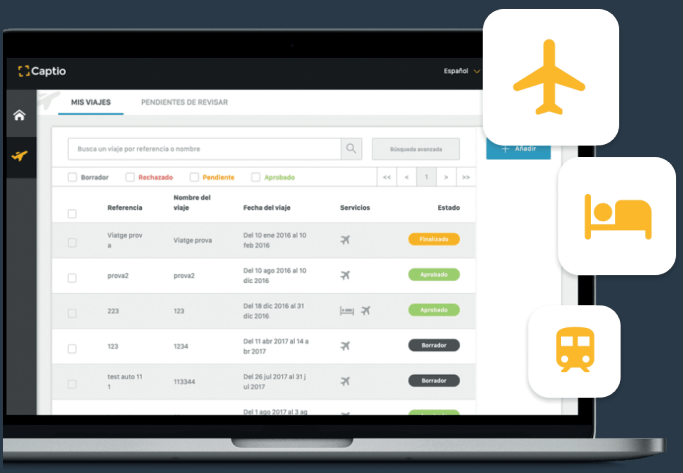
Solicita una demostración gratuita

Ver vídeo

# Y ahora también...

## Emburse Cards

Emite tarjetas virtuales o físicas para tus empleados y haz un control a tiempo real de los gastos.




## Captio Travel

Integración con tu agencia de viajes. Solicita y aprueba viajes mediante flujos dentro de la política de gastos.

## Captio Analytics

Obtén una visión global de los gastos de los empleados y toma decisiones basadas en datos.

**Solicita más información**

emburse captio

info@captio.net | Tel. +34 900 101 986

emburse captio

www.captio.net