

II Informe de Afectación Personal del Business Travel

Análisis de las causas y los efectos
de viajar por trabajo en la vida
personal del viajero de negocios

2ª Edición

índice

Presentación	3
Metodología	4
Afectación personal	5
El estrés	9
Valoración personal	12
A destacar	15

Presentación

Viajar es uno de los mayores placeres que existen, pero cuando tienes que hacerlo constantemente por negocios puede afectar a tu vida personal. Si bien es cierto que viajar es necesario, por ejemplo para mantener el contacto con los clientes y cerrar tratos importantes, también lo es que muchas veces el estar tanto tiempo fuera de casa acaba pasando factura.

Alteración del sueño, estrés, ansiedad, sobrepeso, “desorientación del viajero”... A estos problemas físicos que suelen acompañar a los viajeros frecuentes hay que añadir la soledad y los problemas de conciliación.

Para conocer un poco más sobre las consecuencias que tienen los viajes de negocios en la vida de los trabajadores, desde Captio hemos realizado este II Informe de Afectación Personal del Business Travel.



Metodología

Para este informe, 253 viajeros de negocios han respondido a un cuestionario sobre afectación personal de los viajes por trabajo impulsado por Captio. El objetivo de este cuestionario, compuesto por veinte preguntas con respuestas cerradas, y en algunos casos de formato multirespuesta, es explorar la estrecha relación entre los viajes de negocios y la afectación personal, así como poner de relieve alguno de los porqués más destacados.

El cuestionario se divide en tres grandes partes:

Afectación personal

El estrés y sus consecuencias

La valoración de la experiencia de viajar

A partir del análisis de estos resultados surge el II Informe Captio de Afectación Personal del Business Travel. En él se detallan algunos de los puntos fuertes y los puntos débiles de los viajes de negocios, según los business travellers. Además, se profundiza en la afectación personal y, también, en cómo se vive dicha afectación desde una perspectiva de edad y género.

¡Empezamos!



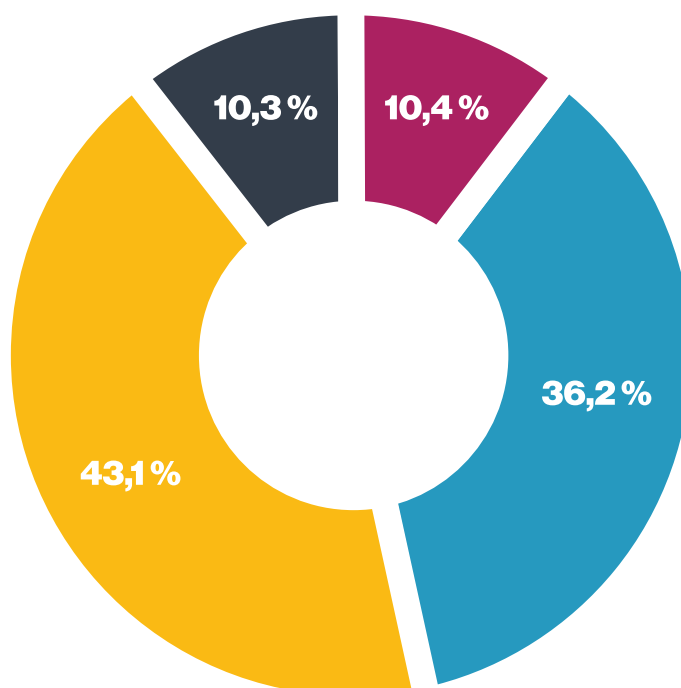
Afectación personal

¿Afectan los desplazamientos personales a la vida personal de los trabajadores? La teoría dice que sí, pero, ¿qué ocurre en la práctica? Según los resultados de la encuesta de Captio, el 90 % de los trabajadores asegura que sí, pero en cambio solamente el 10 % ha respondido que viajar les afecta “mucho”. A otro 36 % les afecta “bastante”.

Por tanto, hay una mayoría de viajeros de negocios a los que el business travel parece afectarles poco o nada.

¿Crees que tus desplazamientos profesionales afectan a tu vida personal?

- Mucho
- Bastante
- Poco
- Nada

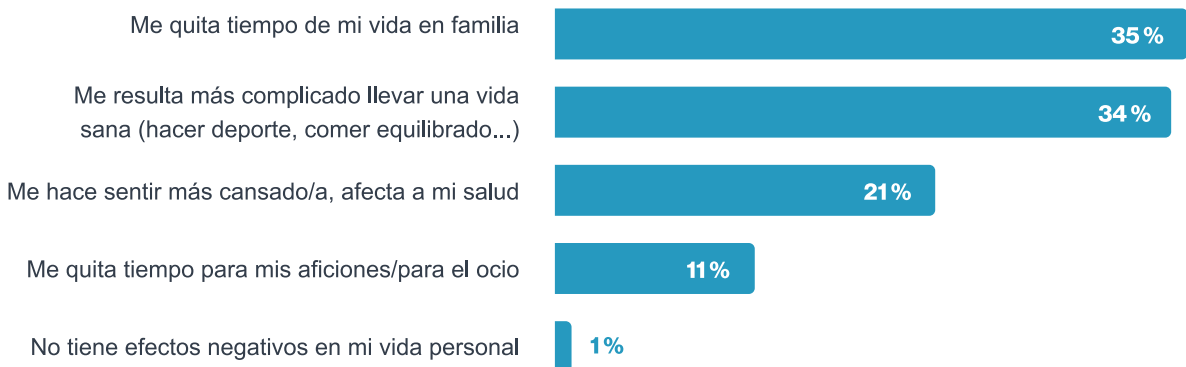


Motivos de la afectación personal

¿Cuáles son los aspectos personales que más se ven afectados? El principal inconveniente es la dificultad para llevar unos hábitos de vida saludables, pues los viajeros de negocios no tienen tiempo para hacer ejercicio y les resulta difícil comer de forma equilibrada. Le sigue de cerca la dificultad para conciliar la vida familiar y laboral.

El siguiente gráfico muestra las respuestas de los viajeros. Para la recogida de información en este aspecto, se permitió a los encuestados dar más de una respuesta.

¿Cómo crees que afectan los viajes de tu empresa a tu vida personal?



La edad, un factor decisivo

Muy importante es también señalar el hecho de que la afectación personal está directamente relacionada con la edad de los viajeros de negocios. Cuanto más mayores son, más inconvenientes les causa.

La mitad de los encuestados con edades comprendidas **entre los 18 y los 25 años asegura que viajar les afecta poco**. Por tanto, el otro 50 % no lo consideran un problema. En cambio, sí que la mitad manifiestan lo complicado que les resulta llevar una vida sana.

Entre los 26 y los 36 años, al 32,8 % de los trabajadores los viajes de negocios les afectan “bastante”. A otro 13,4 %, “mucho”. Los problemas de salud (54,7 %), la falta de tiempo para el ocio (47 %) y las interferencias en la vida personal (20 %) son, por ese orden, las principales dificultades que deben afrontar.

Ya en el grupo de edad de los 36 a 45 años, el porcentaje de quienes dicen sufrir poca afectación baja hasta el 44 %, mientras que **a la mayoría de los mayores de 46 años sí que les afecta “bastante” viajar por trabajo**. Así lo manifiesta el 66 % de la muestra.

Afectación personal por género

En esta encuesta sobre la afectación del Business Travel han participado tanto hombres (59,4 %) como mujeres (40,5 %). Si tenemos en cuenta las respuestas por sexos, los resultados son bastante similares.

De hecho, **el 90 % de los hombres afirma que los desplazamientos por trabajo sí afectan a su vida personal. Y el 89,3 % de las mujeres opina lo mismo**.

Los motivos que provocan esa afectación también son los mismos para ambos. **El principal obstáculo es que les resultan más complicado llevar una vida sana**.

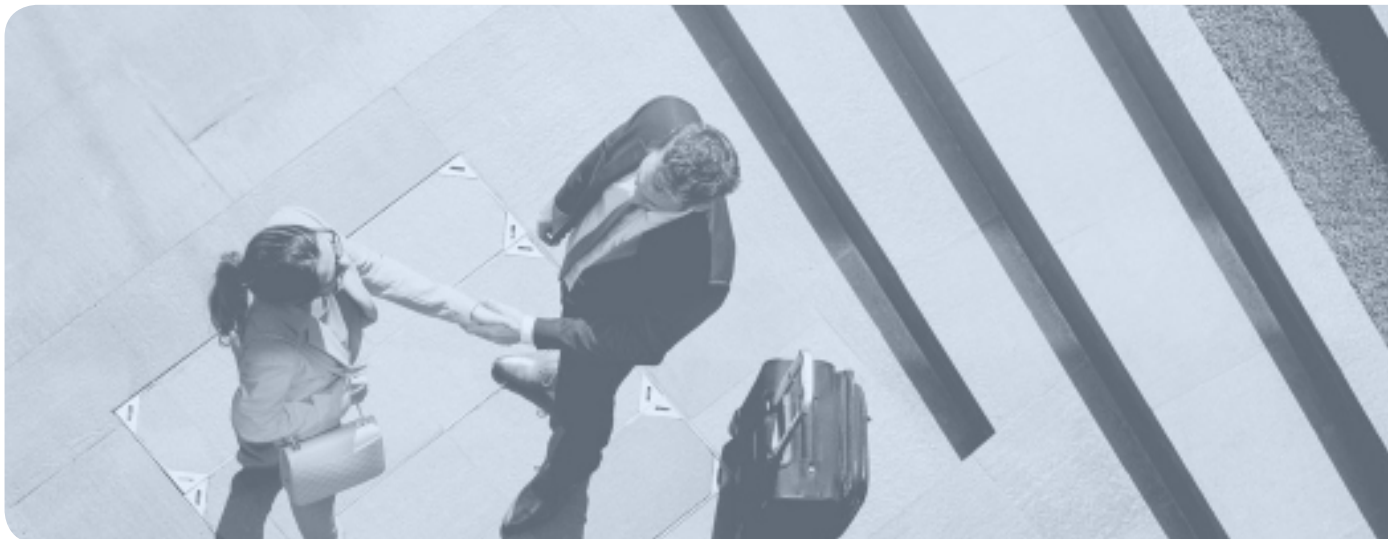
Factores secundarios de afectación por género

Mujeres

En cuanto a las mujeres, la dificultad para llevar una vida sana también se coloca en primer lugar (37,5 %), por delante de la afectación en su salud (32,3 %), la falta de tiempo de ocio (28,1 %), el cansancio (26,3 %) y las dificultades para conciliar la vida familiar (16,3 %).

Hombres

Para los hombres, la principal causa de que los viajes de negocios les afecten es que les resulta complicado llevar una vida sana (hacer deporte o comer equilibrado, por ejemplo). El 34,2 % así lo manifiesta. En un segundo lugar, un 30,1 % considera que es el hecho de que los viajes perjudiquen su salud, seguido de un 28 % que considera que les quita tiempo para sus aficiones (o para el ocio), y un 20,1 % que dice que les resta tiempo para estar con la familia. Por último, un 17,4 % considera que el cansancio es lo peor de todo.



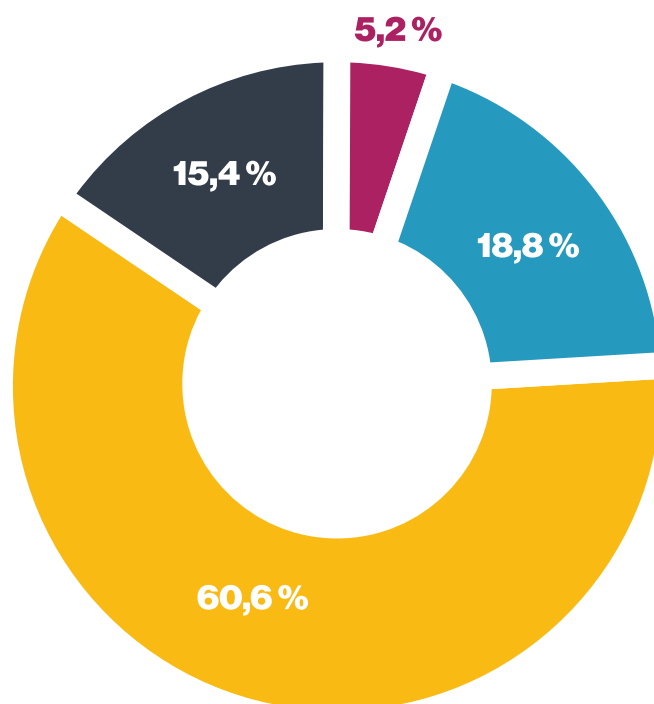
El estrés

Una de las consecuencias que se asocian con los viajes de negocios es el estrés. Pero si tenemos en cuenta los resultados de la encuesta, solamente el 5,2 % de los trabajadores reconocen sentirse muy estresados. Un 18,8 % sí que afirma sentir bastante el estrés, mientras que al 60,6 % viajar les estresa poco. El 15,4 % no sienten nada de estrés.

La explicación puede ser que con la globalización de las empresas y el auge de la movilidad por motivos de trabajo, los viajeros están tan acostumbrados a los desplazamientos que ya se han mentalizado que los viajes son parte de su día a día. A todo esto, se le puede sumar el aumento de los viajes a nivel personal, que cada vez son más presentes.

En general, ¿te sientes estresado a causa de los viajes de empresa?

- Mucho
- Bastante
- Poco
- Nada



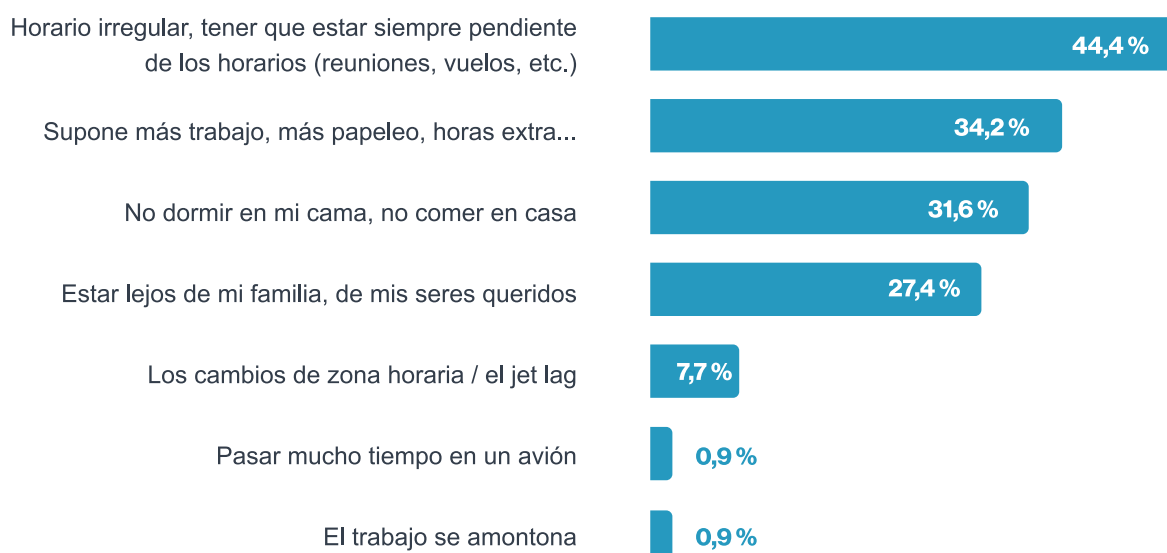
Qué genera estrés

¿Cuáles son las principales causas de estrés durante los viajes de negocios? En cabeza se sitúa el **tener unos horarios irregulares y depender siempre de la hora**, tanto para llegar a tiempo al aeropuerto o estación como para cumplir la agenda de visitas. Un 44,4 % de los encuestados encuentra aquí su principal fuente de estrés. **También les afecta el tener que seguir haciendo el mismo trabajo que cuando están en la oficina y sumarle el hecho del papeleo y tener que pasar sus notas de gastos. Todo ello, implica realizar horas extras (34,2%).**

Tener que dormir fuera de casa y estar lejos de la familia también genera estrés entre los trabajadores cuando salen de viaje de negocios.

El siguiente gráfico muestra las respuestas de los viajeros. Para la recogida de información en este aspecto, se permitió a los encuestados dar más de una respuesta.

¿Qué te causa estrés de los viajes de empresa?



Medidas que reducirían el estrés

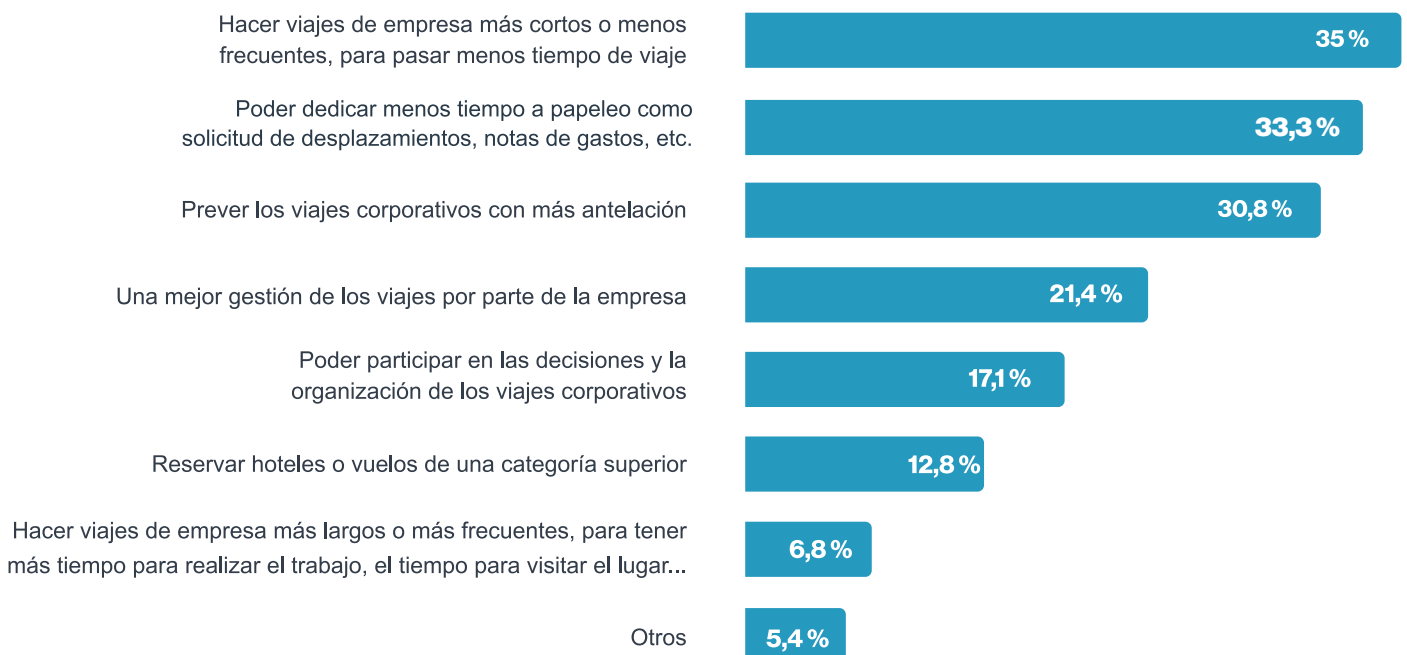
¿Se puede hacer algo para mitigar ese estrés? Los propios viajeros tienen las respuestas. Para el 35 %, la solución estaría en reducir la duración y la frecuencia de los viajes de empresa. Ni siquiera la opción de poder alargarlos para poder realizar el trabajo de forma más tranquila y aprovechar para visitar la ciudad les convence. Solo el 6,8 % eligió esta opción.

También llama la atención el hecho de que un 33,30 % de los encuestados haya manifestado su deseo de tener que dedicar menos tiempo al papeleo y a las hojas de gastos. Esto indica que muchas empresas todavía no cuentan con herramientas que faciliten la gestión de los gastos de viaje, cosa que hace que sea un proceso lento, tedioso y que consuma tiempo de los trabajadores de forma innecesaria.

Por otra parte, a los viajeros de negocios frecuentes también les gustaría que les avisasen de los viajes con más antelación y que sus empresas organizarasen mejor los desplazamientos.

El siguiente gráfico muestra las respuestas de los viajeros. Para la recogida de información se permitió a los encuestados la multi-respuesta.

¿Qué medidas reducirían el estrés que te causan los viajes de empresa?

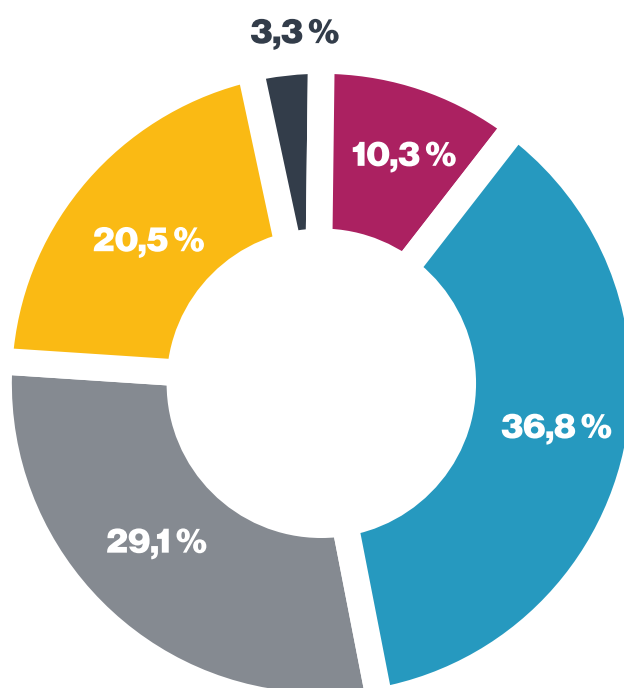


Valoración personal

Llegados al punto de la valoración personal sobre los viajes de negocios, hay que señalar que solo les gustan mucho a un 10,3 % de los encuestados. A otro 36,8 % les gusta bastante. Por otra parte, al 20,5 % no les gusta nada hacer viajes profesionales, mientras que un 29 % se muestra indiferente.

**A nivel personal,
¿te gusta hacer
viajes profesionales?**

- Mucho
- Bastante
- Indiferente
- Poco
- Nada



Lo que más gusta de los viajes de negocios

A la hora de realizar un viaje, hay una serie de aspectos que resultan especialmente atractivos para los trabajadores. De sus respuestas se puede deducir que **disfrutan especialmente con la posibilidad de conocer nuevos lugares y nuevas culturas (55,6 %)**. También les atrae la oportunidad que representan estos desplazamientos para desarrollarse profesionalmente (50,6 %).

Otro de los aspectos positivos es el poder ver cara a cara a clientes y proveedores, poder tratar con ellos directamente (47,9%). A destacar también la posibilidad de realizar networking (45,3 %).

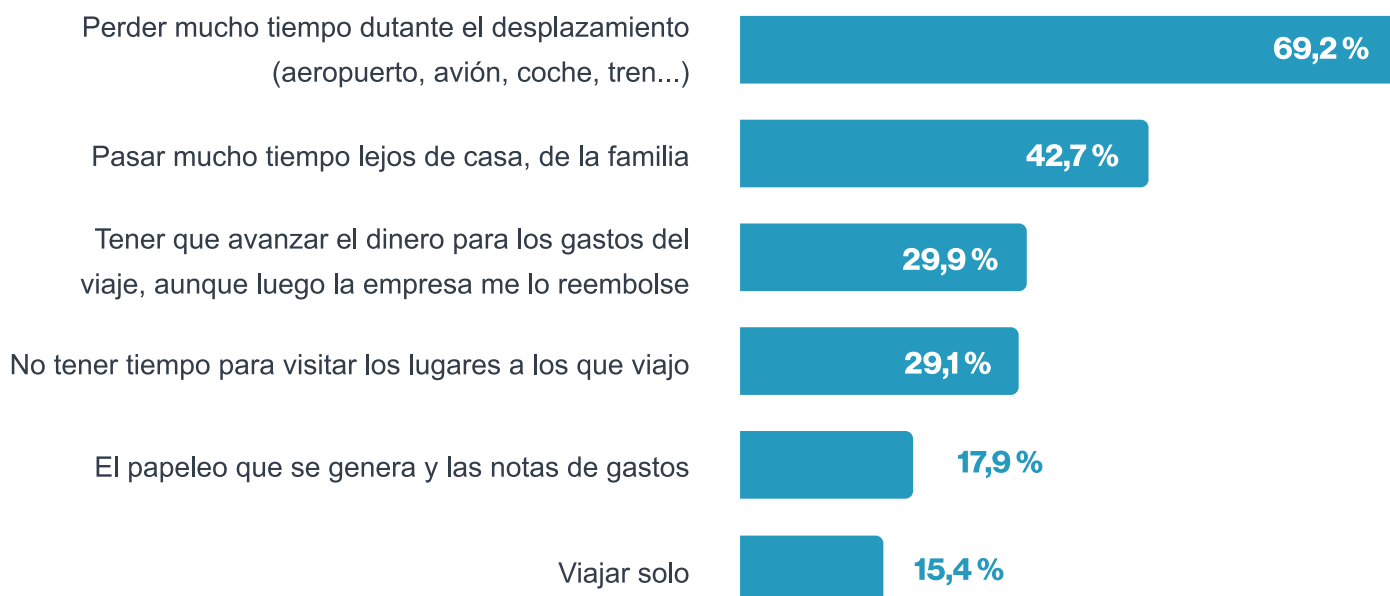
El siguiente gráfico muestra las respuestas de los viajeros. Para la recogida de información se permitió a los encuestados seleccionar más de una opción.



Lo que menos gusta de los viajes de negocios

¿Lo peor de los viajes de negocios? La pérdida de tiempo. Desplazamientos, esperas, horas muertas, realizar notas de gastos... El 69,2 % de los encuestados no lo llevan nada bien. Pasar tiempo lejos de los seres queridos (42,7 %) y no tener tiempo para visitar los lugares de destino (34,2 %) son otras de las quejas más importantes.

Tampoco gusta el tener que adelantar los gastos de viaje (29,9 %) aunque sepan que la empresa les va a devolver el dinero.



A destacar

- Al 36 % de los viajeros de negocios los desplazamientos de trabajo les afectan “bastante” en su vida personal. Esta sensación aumenta con la edad.
- Al 34 % de los trabajadores, el Business Travel les impide seguir una vida saludable. A un 35 % les dificulta la conciliación familiar.
- La mayoría de los encuestados asegura que los viajes de negocios les causan poco o ningún estrés.
- Un 43,3 % de los viajeros manifiesta su deseo de tener que dedicar menos tiempo al papeleo y a las hojas de gastos.
- Lo que más gusta de los viajes corporativos es conocer nuevas culturas y el cara a cara con los clientes (55,6 %).
- Lo peor de viajar es la sensación de estar perdiendo el tiempo durante los desplazamientos.

Captio te ofrece la mejor información sobre el mundo del business travel.

En Captio nos encanta el mundo de los viajes de negocios, por eso deseamos contribuir a su avance difundiendo los mejores recursos formativos y herramientas.

Captio es una solución integral para automatizar la gestión de los gastos de viajes de empresa.



 Solicita una demo

 Ver vídeo



Aprovecha tus recursos



Más visibilidad en tus gastos



Un paso más allá de la digitalización



Fácil de usar



Integrado con el resto de sistemas



Control de errores y fraude



Elimina el papel



Eficiente y sin tareas manuales



www.captio.net