

SUCCESS STORY
REPOWER

PRO
TIME

IMPLEMENTIERUNG DER ZEIT- UND LEISTUNGS-
ERFASSUNGSLÖSUNG «PROTIME»

SUCCESS STORY

DIE ZEIT- UND LEISTUNGS-
ERFASSUNGSLÖSUNG

PROTIME

AUSGANGSLAGE

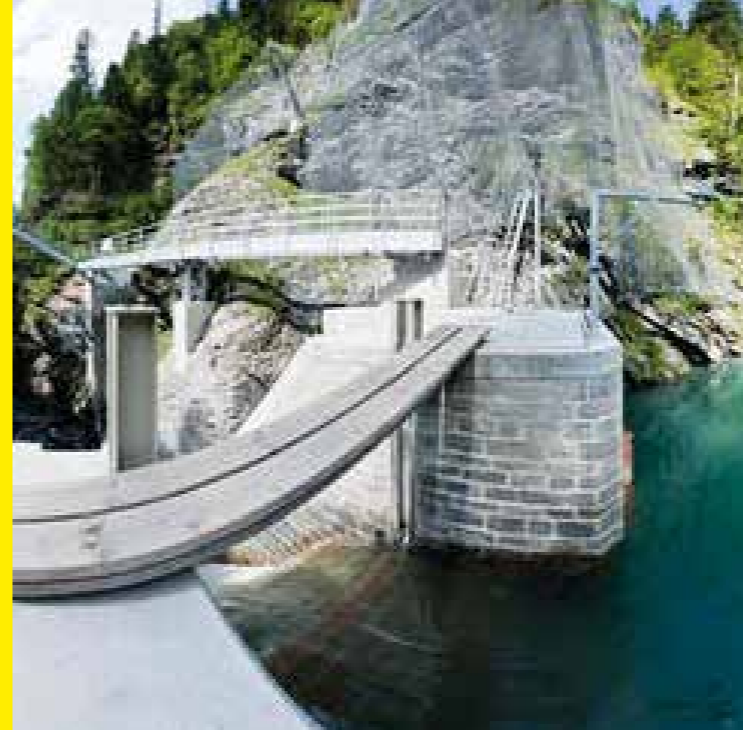
Bereits seit vielen Jahren führt Repower eine saubere und konsequente Zeit- und Leistungserfassung als Grundlage für die innerbetriebliche Leistungsverrechnung sowie für die Personalzeitwirtschaft.

Ursprünglich hatte das Team von Repower ihre Leistungen in einer Excel-Liste erfasst, welche anschliessend an die Personalabteilung gesendet wurde. Die Mitarbeiter der Personalabteilung haben diese Daten dann manuell im SAP-CATS («Cross Application Time Sheet») erfasst – der Standardlösung der SAP für die Zeit- und Leistungserfassung. An zusätzliche Funktionen wie z.B. täglich aktuelle Zeitsaldenübersichten, Ferien- und Leistungsrapporte sowie workflowgestützte Freigabeprozesse war nicht zu denken!

«DIE ZEITEINSPARUNG, UND SOMIT DIE ENTLASTUNG DER PERSONALADMINISTRATION (HCM), IST DURCH DIE MINIMIERUNG DER DURCHLAUFZEIT UND DEM INTEGRIERTEN FREIGABEVERFAHREN ENORM.»

Der Wunsch nach einer benutzerfreundlichen Lösung und vor allem einer Dezentralisierung des Prozesses – von der Personalabteilung hin zu den einzelnen Mitarbeitern – führte zum Entschluss, das Zeiterfassungstool CATS durch eine neue Zeit- und Leistungserfassungslösung zu ersetzen. Klares Ziel dieser Neueinführung war die Befähigung jedes einzelnen Mitarbeiters zur einfachen, schnellen und komfortablen Erfassung seiner täglichen Zeiten, Leistungen und neu auch der Spesen. Bedingt durch die Dezentralisierung des Prozessablaufs sollte die Personalabteilung zukünftig entlastet werden und die Datenqualität durch den Abbau der manuellen Mehrfacherfassung deutlich verbessert werden können.

«FRÜHZEITIGE FEHLERERKENNUNG UND VOR ALLEM FEHLERVERMEIDUNG – DIE ZEIT- UND LEISTUNGSERFASSUNG ERFOLGT JETZT IN EINEM STRUKTURIERTEN, KONTROLLIERBAREN UND EINFACHEN PROZESS.»



ZIELE DES PROJEKTS

- Einführung einer allgemein akzeptierten Erfassungslösung
- Einführung einer browserbasierten WEB-Erfassung für alle Mitarbeiter mit EDV-Zugang
- Erfassungsmöglichkeit für Zeiten, Leistungen und Spesen
- Online Verifikation und Plausibilisierung der eingegebenen Daten (Korrektheit, Gültigkeit, Berechtigung, Budget, etc.)
- Etablierung eines elektronischen Freigabeverfahrens für Vorgesetzte und Projektleiter
- Umfassendes Self-Service Reporting für die Mitarbeiter (Zeit-, Leistungs- und Spesenauswertungen)

Die Evaluation einer neuen Lösung erfolgte im kleinen Rahmen durch das Competence Center der Repower und schnell konnte sich die Lösung «ProTime» als sinnvolle Variante mit einer guten Kosten-/Nutzenrelation positionieren. Die Entscheidung zu Gunsten der Einführung von ProTime durch All for One Switzerland wurde im Herbst 2008 gefällt, was durch einen erfolgreichen Referenzbesuch bei der Axpo AG in Baden untermauert wurde.

Das Projekt wurde direkt im Anschluss daran im Frühjahr 2009 gestartet. Das Kernteam aus dem Competence Center bei der Repower war sich von Anfang an bewusst, dass eine flächendeckend eingesetzte Applikation basierend auf SAP einen massiven Einfluss auf die Gesamtakzeptanz von

SAP hat, weshalb die Usability der Lösung und die professionelle Betreuung in der Anfangsphase von entscheidender Bedeutung waren. Das Projekt wurde aus diesem Grund in zwei Phasen unterteilt, die Pilot-Phase und den Rollout. Mit diesem Vorgehen konnte sichergestellt werden, dass alle relevanten Inputs aller Anspruchsgruppen in der schlussendlichen Gesamtlösung im Rahmen des Rollout abgedeckt waren.

Mehr als 450 User nutzen bei Repower tagtäglich ProTime für die Erfassung ihrer Zeiten, Leistungen und Spesen sowie für den gesamten Freigabeprozess. Für eine sehr grosse Anzahl der Mitarbeiter bei Repower ist dabei ProTime der «single point of contact» mit dem SAP-System, weswegen die Usability für die Akzeptanz des Gesamtsystems extrem wichtig ist.

Mit ProTime ist ein elektronisches Freigabeverfahren durch den Vorgesetzten und Projektleiter möglich. Dabei kann kundenspezifisch gesteuert werden, welche Erfassungen von wem freizugeben sind. Spezifische Auswertungen über die erfassten Zeiten, Leistungen und Spesen können ebenso jederzeit erstellt werden wie automatische Übersichten über den Status der Freigaben und Erinnerungsmails an säumige Erfasser und Genehmiger.

PROFESSIONELLE HILFSMITTEL FÜR DIE ERLEICHTERUNG DER TAGTÄGLICHEN ARBEIT

Im Rahmen der Digitalisierung der internen Abläufen und treu den Repower Grundprinzipien «wir sind einfach, klar und schnell», wurde in den letzten Monaten eine ganze Palette an mobilen Funktionalitäten basierend auf HTML5 (SAP Fiori) zur Verfügung gestellt: von der mobilen Zeit- und Leistungserfassung bis zur voll digitalen Abwicklung des Spesenprozesses mit Aufnahme des Spesenbelegs via Fotokamera des Mobiltelefons. Das Ziel ist dabei klar: Völlig geräteunabhängig und von jedem Mitarbeiter von jedem Ort der Welt für Repower arbeiten zu können! Die tagtägliche Arbeit der Mitarbeiter soll sukzessiv durch professionelle und moderne Hilfsmittel erleichtert werden.



All for One Switzerland AG

Bionstrasse 5
CH-9015 St.Gallen

fon +41 (0) 58 255 74 00
info.ch@all-for-one.com
all-for-one.ch

Ein Unternehmen der All for One Group SE