



process partner
Service Provider Excellence

SAP® Qualified
Partner-Packaged Solution

DIE BRANCHENLÖSUNG

SIMPLE SERVICE SUITE

AUSGANGSLAGE

Die Simple Service Suite ist die neueste Version der erfolgreichen ProServ Branchenlösung powered by SAP HANA und adaptiert auf das neue S/4HANA Businessmodell mit neuester Technologie – ergänzt mit betriebswirtschaftlicher Prozesskompetenz und Innovationskraft.

Branchentemplates basieren auf voreingestellten und praxiserprobten Prozessen, womit die Einführungszeit einer ERP Lösung massiv reduziert und die damit verbundenen Risiken und Aufwendungen aufgrund des definierten und dokumentierten Umfangs minimiert werden.

Das Branchentemplate Simple Service Suite für die Abbildung von projektorientierten Dienstleistungsprozessen wird regelmässig von SAP zertifiziert und ist bei über 35000 Usern produktiv im Einsatz. Die jahrelang erprobte und permanent weiterentwickelte Branchenlösung bietet den höchstmöglichen Freiheitsgrad in der Abbildung der eigenen Strukturen und Prozesse sowie der Entwicklung und dem Design von zusätzlichen, unternehmensspezifischen Kundenanforderungen.

Die Simple Service Suite enthält vordefinierte Referenzprozesse entlang der gesamten Wertschöpfungskette von projektorientiert arbeitenden Unternehmen und bietet so die Chance zur perfekten Betreuung der Kunden über den kompletten Lebenszyklus einer Kundenbeziehung.

Vom ersten Verkaufskontakt über die gesamte Projektadministration, alle relevanten Erfassungsprozesse, bis hin zur vollautomatischen Verrechnung und Verbuchung der Projekte läuft alles durchgängig in der Branchenlösung ab. Den spezifischen Eigenheiten aus den verschiedenen Teilbranchen der Dienstleistungswirtschaft wird durch vorkonfigurierte Pakete Rechnung getragen. Die eigentliche Implementierungsarbeit beschränkt sich auf die Abbildung der kundenspezifischen Strukturen und Besonderheiten in den Prozessen.

Die grafische und rollenbasierte Benutzeroberfläche im SAP Fiori Design überzeugt mit einem intuitiven Zugriff auf einfache und schlanke Prozesse. Key Performance Indikatoren (KPI) können zielgerichtet die tägliche Arbeit unterstützen, ein vordefiniertes virtuelles Datenmodell ermöglicht Ihnen die einfache Erstellung von Auswertungen ohne grossen Aufwand.

Die Integration und voreingestellte Nutzung neuer SAP Standardfunktionalitäten und Anwendungsbereiche aus der SAP Fiori Library sind ebenfalls Bestandteil der Simple Service Suite. Die Verschmelzung von Neuem mit Bewährtem, von Zusätzlichem mit SAP Standard Content und die Beseitigung langer Laufzeiten mit real-time Auswertungen bilden zusammen mit der SAP Fiori Oberfläche den Kern der Suite.

PRODUKTINFO

HIGHLIGHTS

- Lokale Erfassung sowie mobile Szenarien im responsive Design via Smartphone und Tablet für An-/Abwesenheiten, Auftrags- und Projektleistungen und Spesen
- App für mobile Spesenbelegabwicklung via Smartphone und Fotobeleg-Upload
- App zur Abbildung einer mobilen Stempeluhr sowie Integration ins Backend
- Vordefinierte und variable Freigabeszenarien für Line Manager und Projektleiter sowie generischer Freigaberollen
- Abbildung der SECO Compliance im Rahmen der Zeiterfassung
- Integriertes Projektcontrolling und Risikomanagement
- Projektcockpit als zentrale Arbeitsplattform für Projektleiter
- Faktura-Engine zur Abwicklung aller gängigen Fakturierungsprozesse auf Knopfdruck mit Formularvorlagen
- Vordefiniertes Berechtigungs- und Rollenkonzept

VOREINGESTELLTE

REFERENZPROZESSE

- Beratung, Revision und Treuhand, Anwaltskanzleien
- IT-Dienstleistungen und Softwareentwicklung
- Fachhochschulen, Forschungs- und Prüfinstitutionen
- Planungs- und Ingenieurwesen, Elektroinstallationsunternehmen

SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

Die Simple Service Suite ist eine vorkonfigurierte SAP-Branchenlösung, die sich nahtlos in das neue SAP S/4HANA Businessmodell integriert.

Mindestanforderung:

- in Vollausrprägung: S/4HANA Core Enterprise Management (On prem o. S/4 HANA Cloud STE)
- mit Einschränkung: SAP Business Suite EHP 8

Process Partner AG

Bionstrasse 5 | CH-9015 St.Gallen

fon +41 (0) 71 314 07 07 | fax +41 (0) 71 314 07 08

info@processpartner.ch | www.processpartner.ch

UMFANG & INHALT

Die Simple Service Suite beinhaltet die Erfahrungen der letzten 20 Jahre in der Einführung von Serviceprozessen der Dienstleistungsbranche in Form von vorkonfigurierten Best-Practice Szenarien und deckt dabei den gesamten Lifecycle von operativen Projektmanagementprozessen und unterstützenden Supportprozessen ab.

- Lokale und mobile Erfassungs- und Freigabeszenarien
- Projekt-, Auftrags- und Mandatsabwicklung
- Interne Projektabwicklung
- Vertragsmanagement
- Fakturierungsmanagement
- Anzahlungs- und Vorauszahlungsabwicklung
- Spesen- und Zulagenmanagement
- Spezifische Preisfindungsstrategien
- Werteflusskonzept
- Abgestimmte Projektmethodik
- Rollen- und Berechtigungskonzept
- Rollenbasierte, grafische Benutzeroberfläche
- Benutzerhandbücher
- Test- und Schulungskonzept
- Vordefiniertes Projekthandbuch

IHR NUTZEN

- Intuitive Oberfläche, Benutzerfreundlichkeit
- Konzentration auf Kernkompetenz
- Kostenersparnis
- Qualitätssteigerung
- Umsatzoptimierung
- Mitarbeiterzufriedenheit
- Investitionsschutz durch Lösungsakzeptanz

ÜBERBLICK

