



Intelligent Suite

Intelligente SAP Cloud Szenarien für ERP-Anwender

Dr. Jürgen Bender, Business Development, SAP Deutschland SE & Co. KG
7. November 2018

PUBLIC

Disclaimer

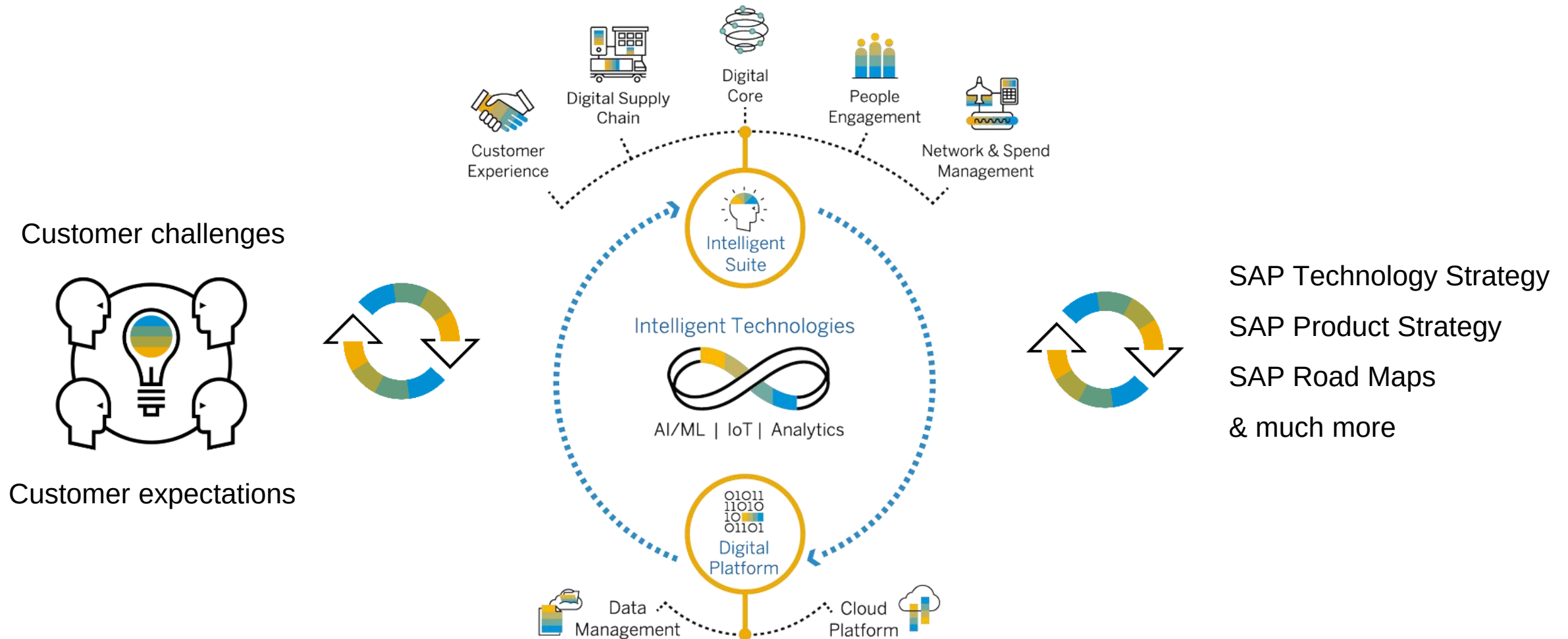
The information in this presentation is confidential and proprietary to SAP and may not be disclosed without the permission of SAP. Except for your obligation to protect confidential information, this presentation is not subject to your license agreement or any other service or subscription agreement with SAP. SAP has no obligation to pursue any course of business outlined in this presentation or any related document, or to develop or release any functionality mentioned therein.

This presentation, or any related document and SAP's strategy and possible future developments, products and or platforms directions and functionality are all subject to change and may be changed by SAP at any time for any reason without notice. The information in this presentation is not a commitment, promise or legal obligation to deliver any material, code or functionality. This presentation is provided without a warranty of any kind, either express or implied, including but not limited to, the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement. This presentation is for informational purposes and may not be incorporated into a contract. SAP assumes no responsibility for errors or omissions in this presentation, except if such damages were caused by SAP's intentional or gross negligence.

All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, which speak only as of their dates, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

SAP's Intelligent Enterprise Strategy

3 Pillars: Intelligent Suite + Digital Platform + Intelligent Technologies

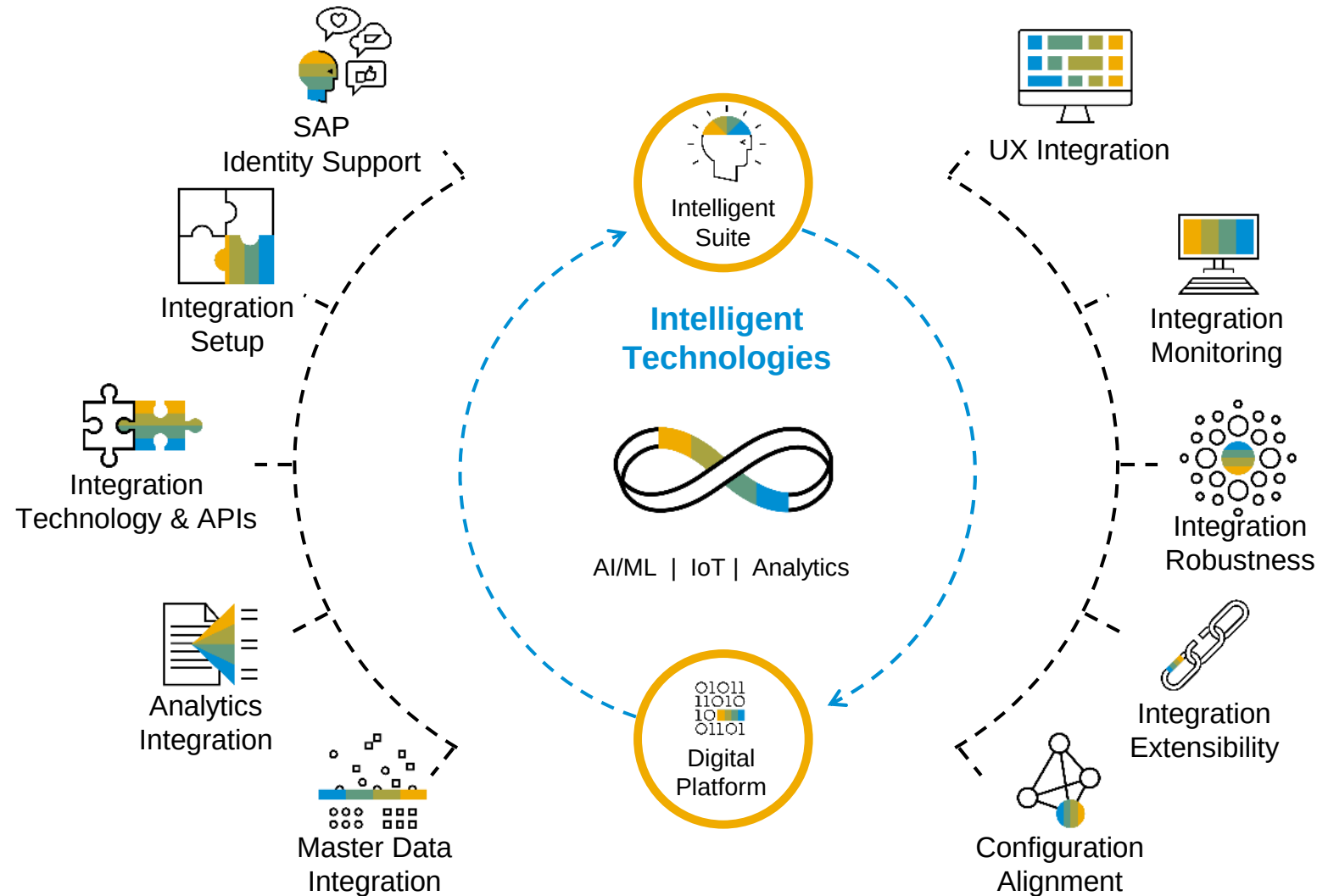


Intelligent Suite

Intelligent Enterprises are Integrated Enterprises

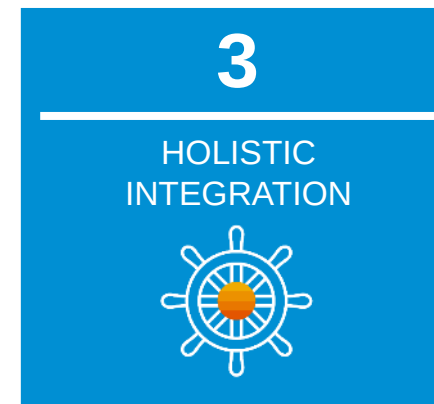
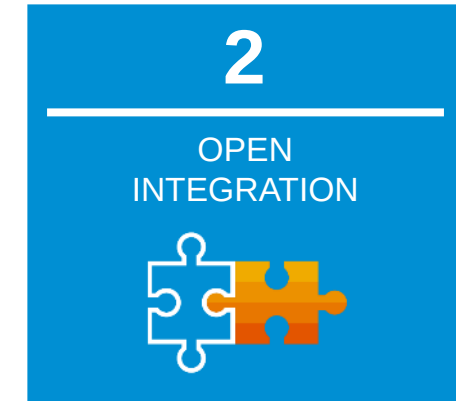
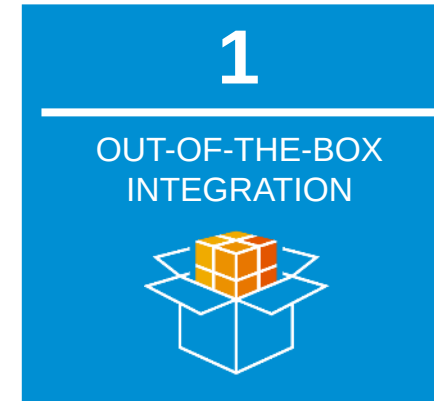
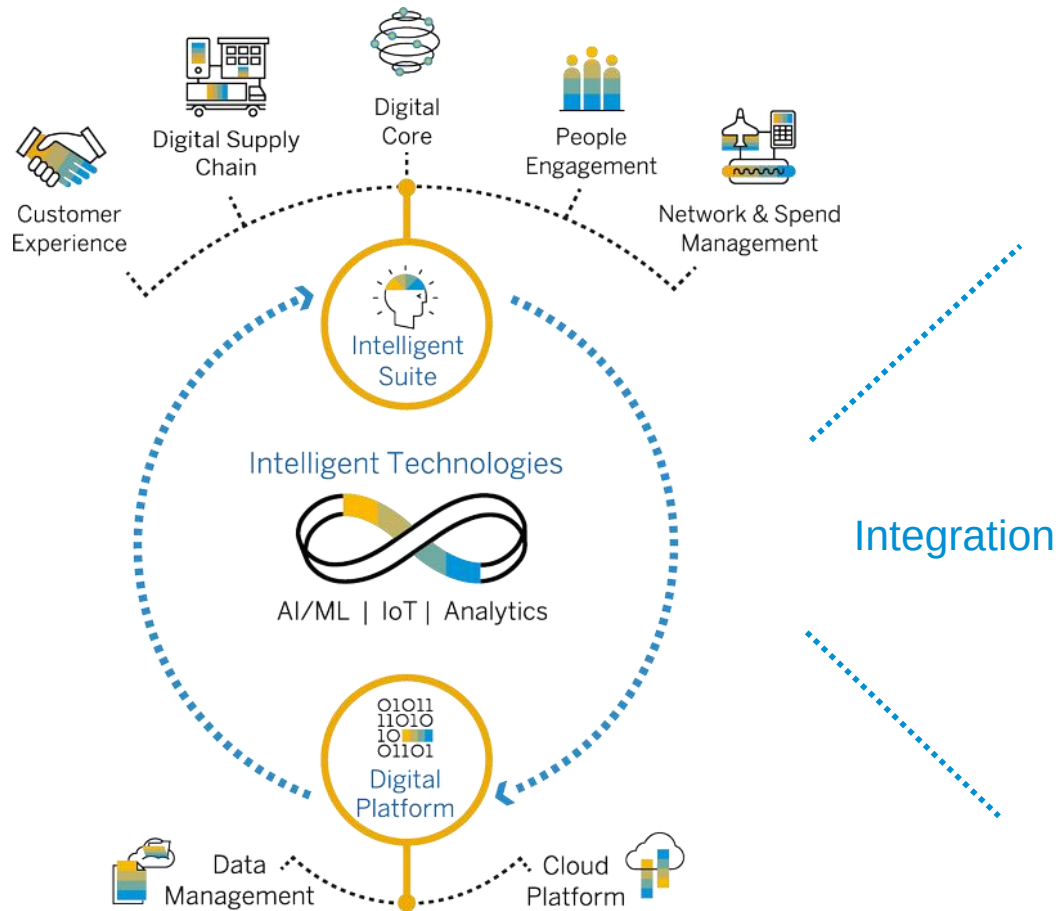
SAP's integration strategy for the Intelligent Enterprise

Integration Qualities



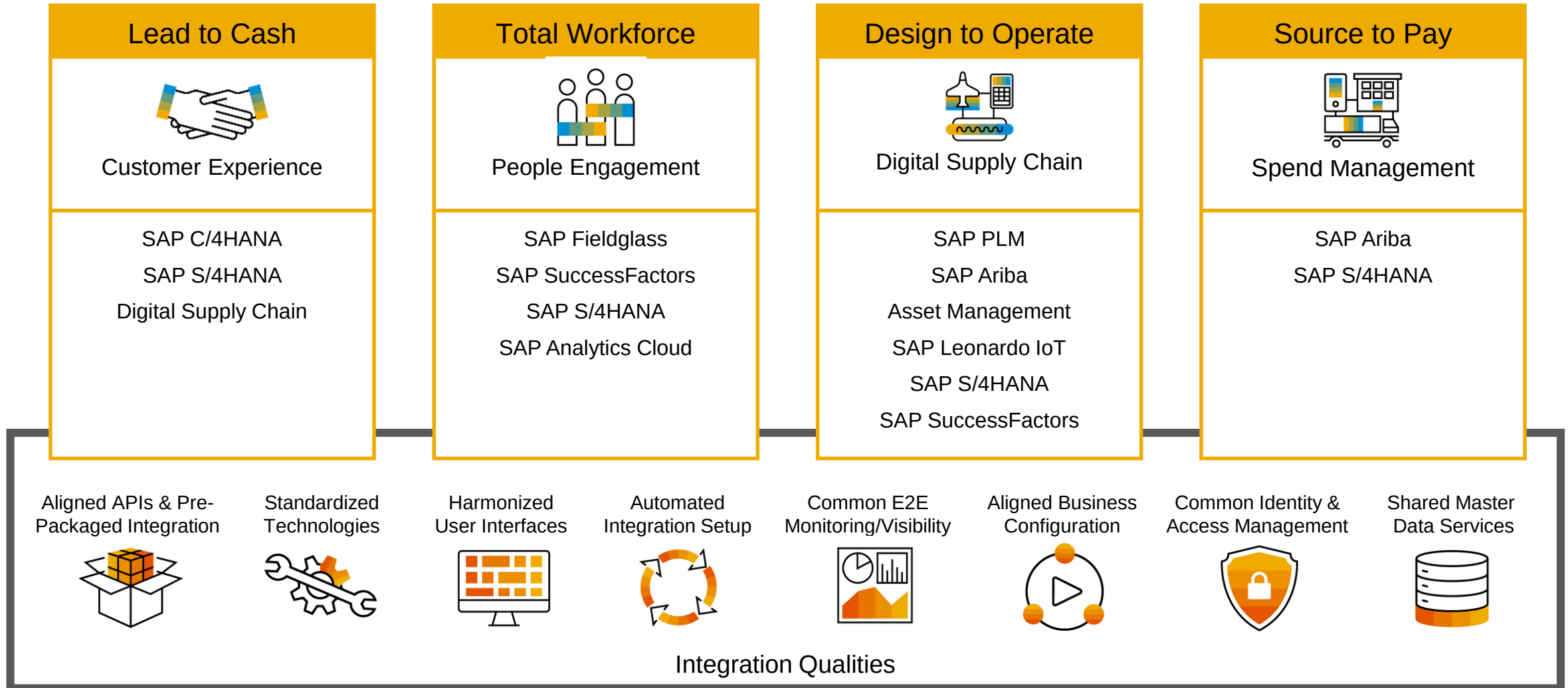
SAP's integration strategy for the Intelligent Enterprise

Key principles



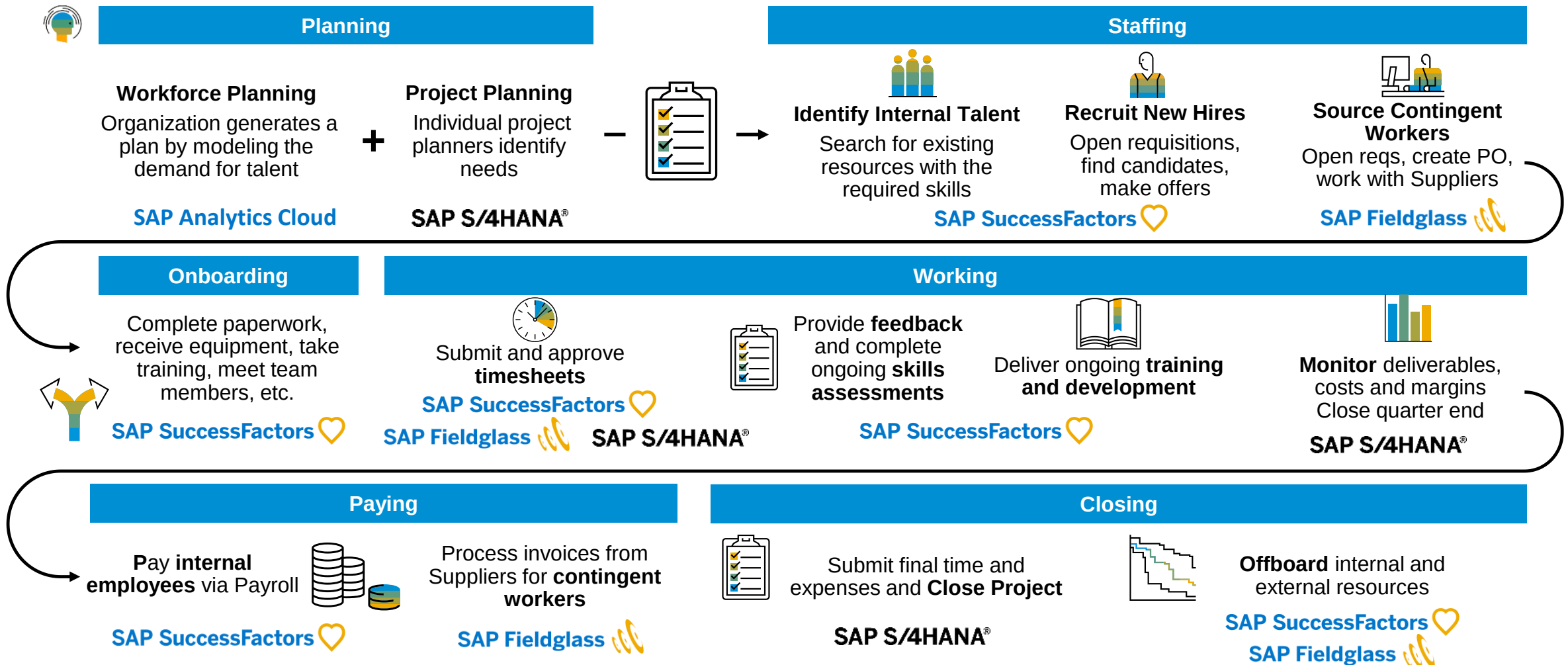
SAP Integration DNA for the Intelligent Suite

Standardized Approach based on Integration Qualities Along Key Scenarios



Intelligent Suite

Total Workforce Management



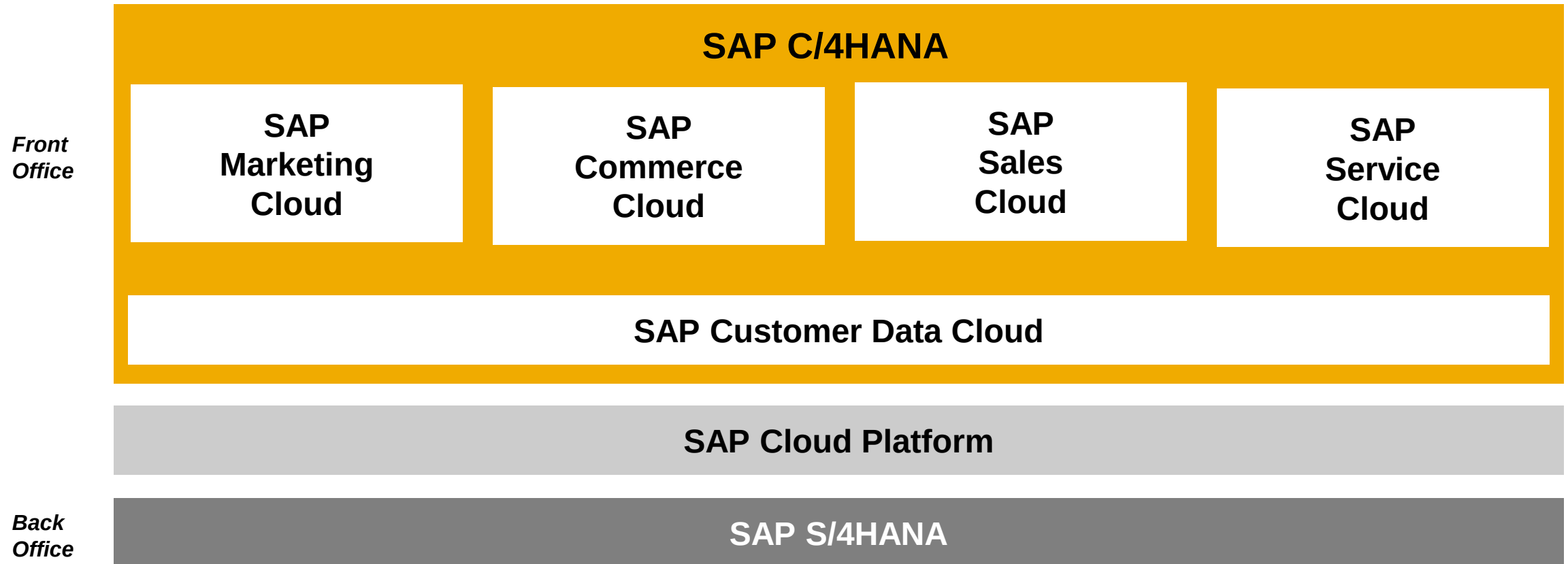
Integration of SAP S/4HANA Cloud for Central Procurement with SAP Ariba Guided Buying

- Prebuilt integration with SAP S/4HANA Cloud for Central Procurement and SAP Ariba Guided Buying
- Increase employee performance with simple guided user experience



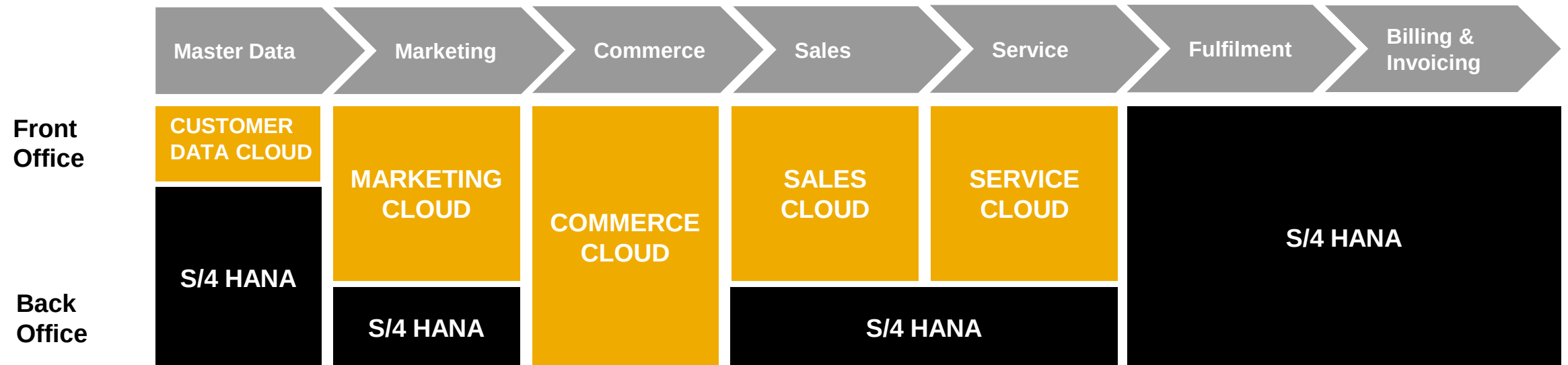
Intelligent Suite

4th Generation Customer Experience Suite SAP C/4HANA



Intelligent Suite

SAP S/4HANA and SAP C/4HANA: End-to-end processes across front office and back office



End-to-end processes across front office and back office

Example: Field Service (asset centric)

SAP S/4HANA®

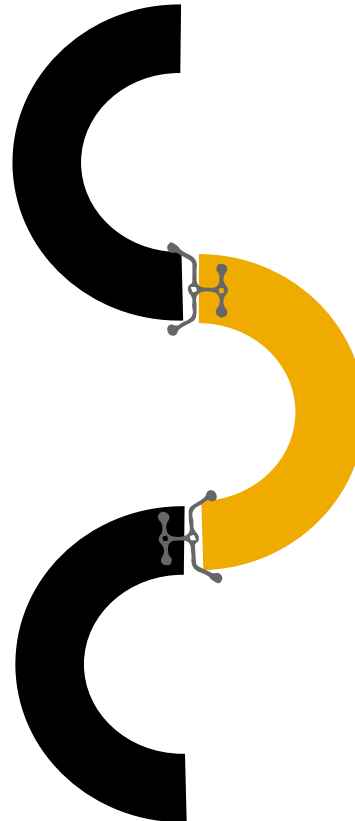
for Customer Management, Service core

←..... Digital handshake→

SAP Service Cloud



- Service order creation and planning (including parts and resources)
- Master data management (technical objects and customer)
- Service and service-level agreement determination
- Release service order
- Final confirmation of service order
- Post actual costs, goods, times, and so on
- Release for billing, trigger follow-up back-office transactions (logistics, financials, land HR)



- Service order dispatching and scheduling
- Field technician and customer notification
- On-site work execution (mobile online and offline)
- Confirmation of onsite work (including parts consumption and working hours)
- Service reports and service order confirmation

Frontoffice-/Backoffice-Integration

Roadmap Excerpt based on SAP Roadmaps for Cloud Integration and SAP S/4HANA*

Planned Q1/2019

Integration of **SAP Commerce Cloud** with **SAP S/4HANA Cloud**

- Initial launch of content package for simple B2B asynchronous order management using SAP Cloud Platform Integration

Integration of **SAP Commerce Cloud** with **SAP S/4HANA** for customer management

- Initial launch for service scenarios

Integration of **SAP Sales Cloud** with **SAP S/4HANA Cloud**

- SalesOrg replication

Integration of **SAP CPQ** with **SAP S/4HANA**

- Replication of master data
- SAP CPQ quote - SAP S/4HANA functionality for sales order for simple products

Planned Q2/2019

Integration of **SAP Commerce Cloud** with **SAP S/4HANA Cloud**

- Initial launch of content package for simple B2C asynchronous order management using SAP Cloud Platform Integration
- Improvements to content package for B2B

Integration of **SAP Marketing Cloud** with **SAP S/4HANA** for customer management

- Integration of leads and opportunities

Integration of **SAP CPQ** with **SAP S/4HANA**

SAP CPQ quote - SAP S/4HANA functionality for sales order with variant configuration

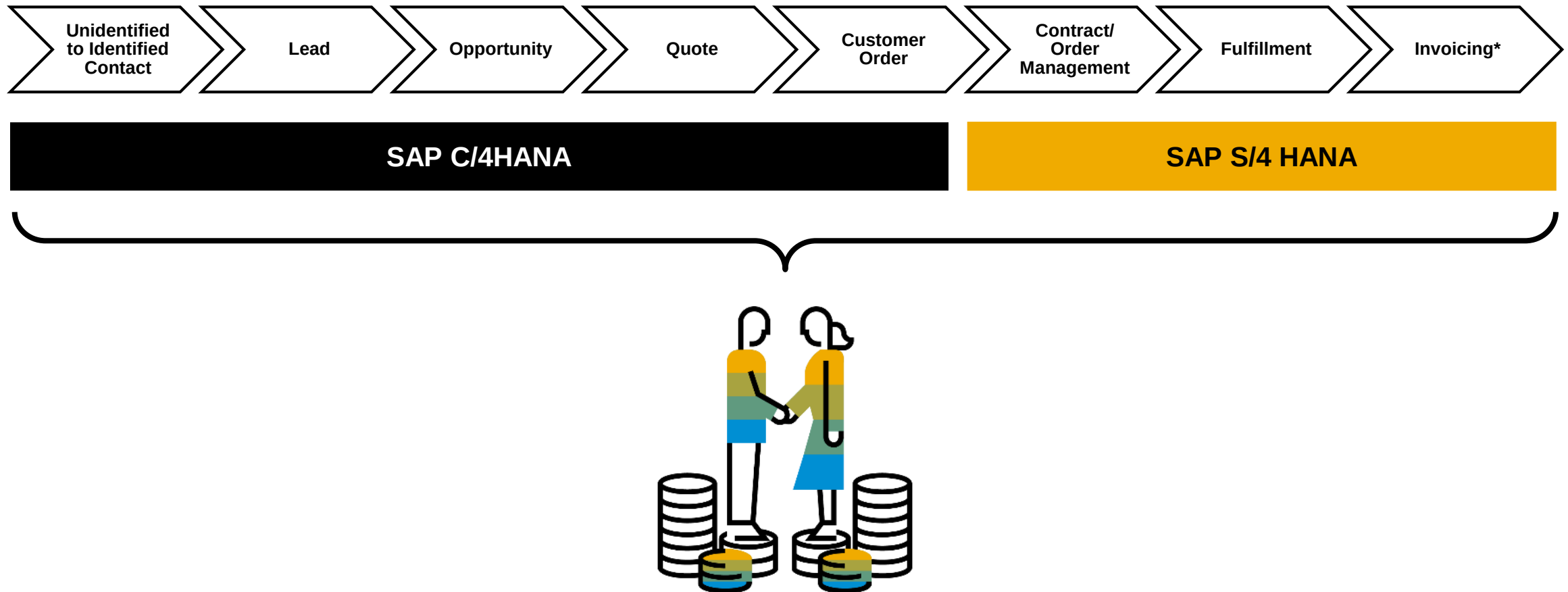
Integration of **SAP CPQ** with **SAP S/4HANA Cloud**

- Master data replication
- SAP CPQ quote - SAP S/4HANA functionality for sales order for simple products

SAP S/4HANA for customer management: Field Service Integration

Intelligent Suite

SAP S/4HANA and SAP C/4HANA: Deliver End-to-End Personalized Customer Experiences

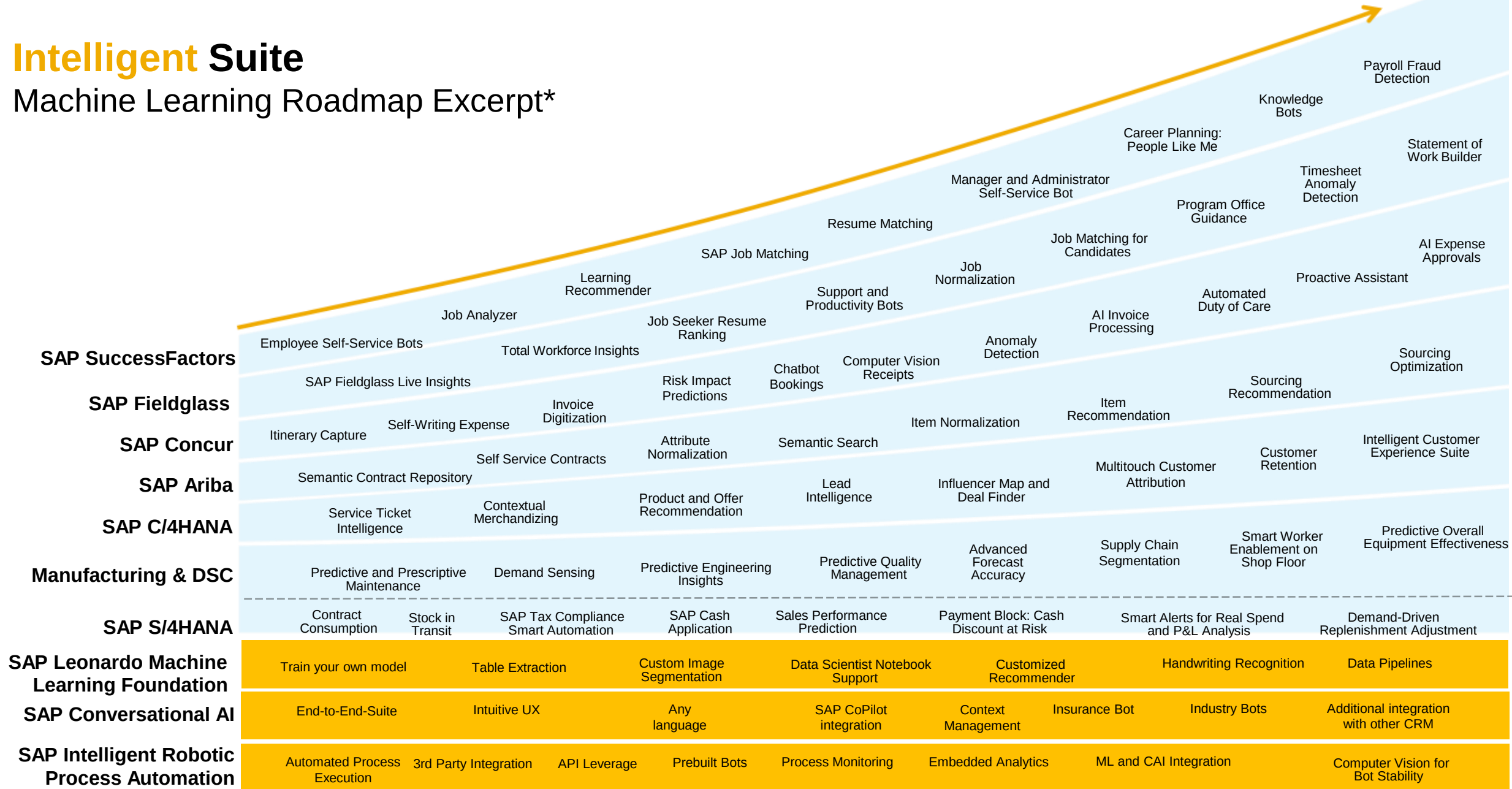


Intelligent Suite

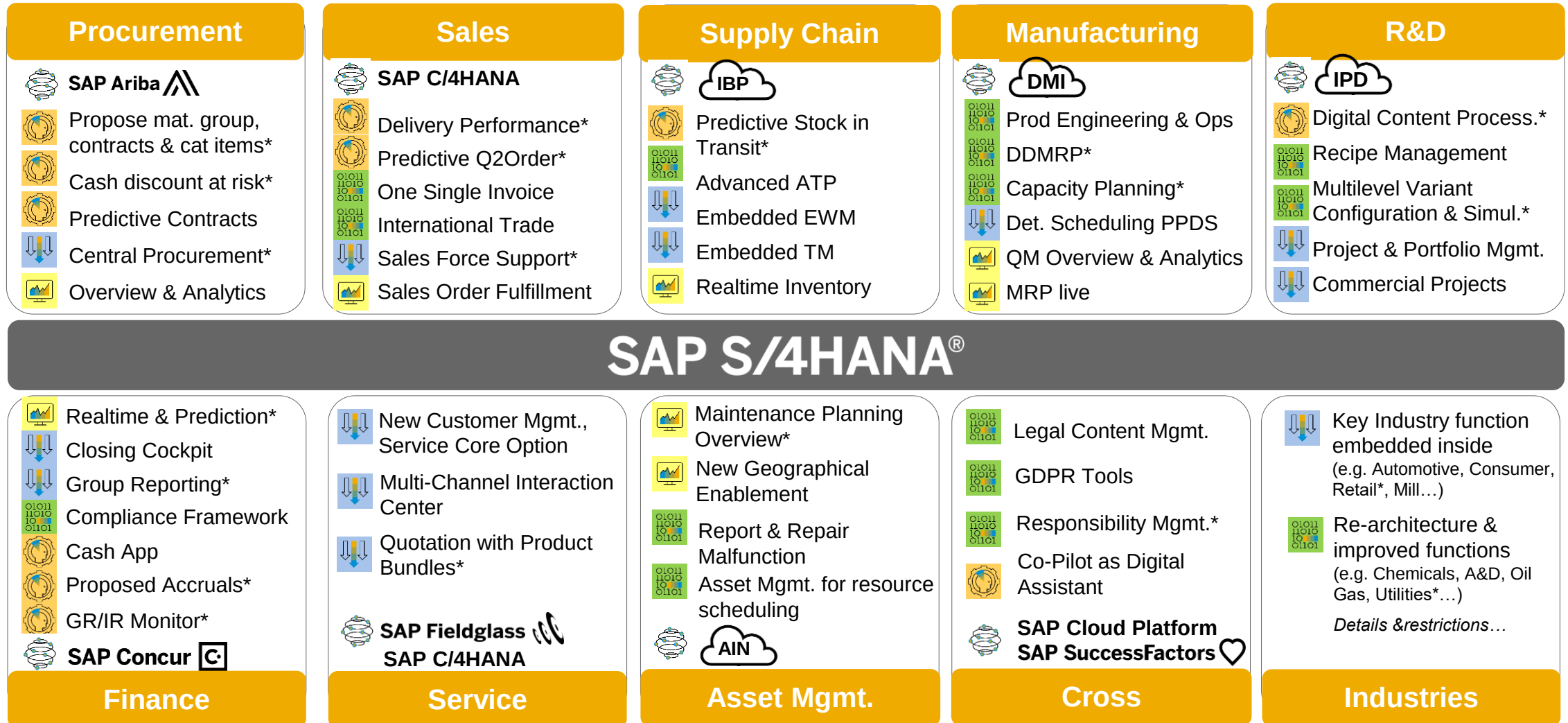
Embedded Intelligence powered by SAP Leonardo technologies

Intelligent Suite

Machine Learning Roadmap Excerpt*



SAP S/4HANA 1809: The Intelligent ERP



New Insights



NEW in S/4HANA



NEW Process



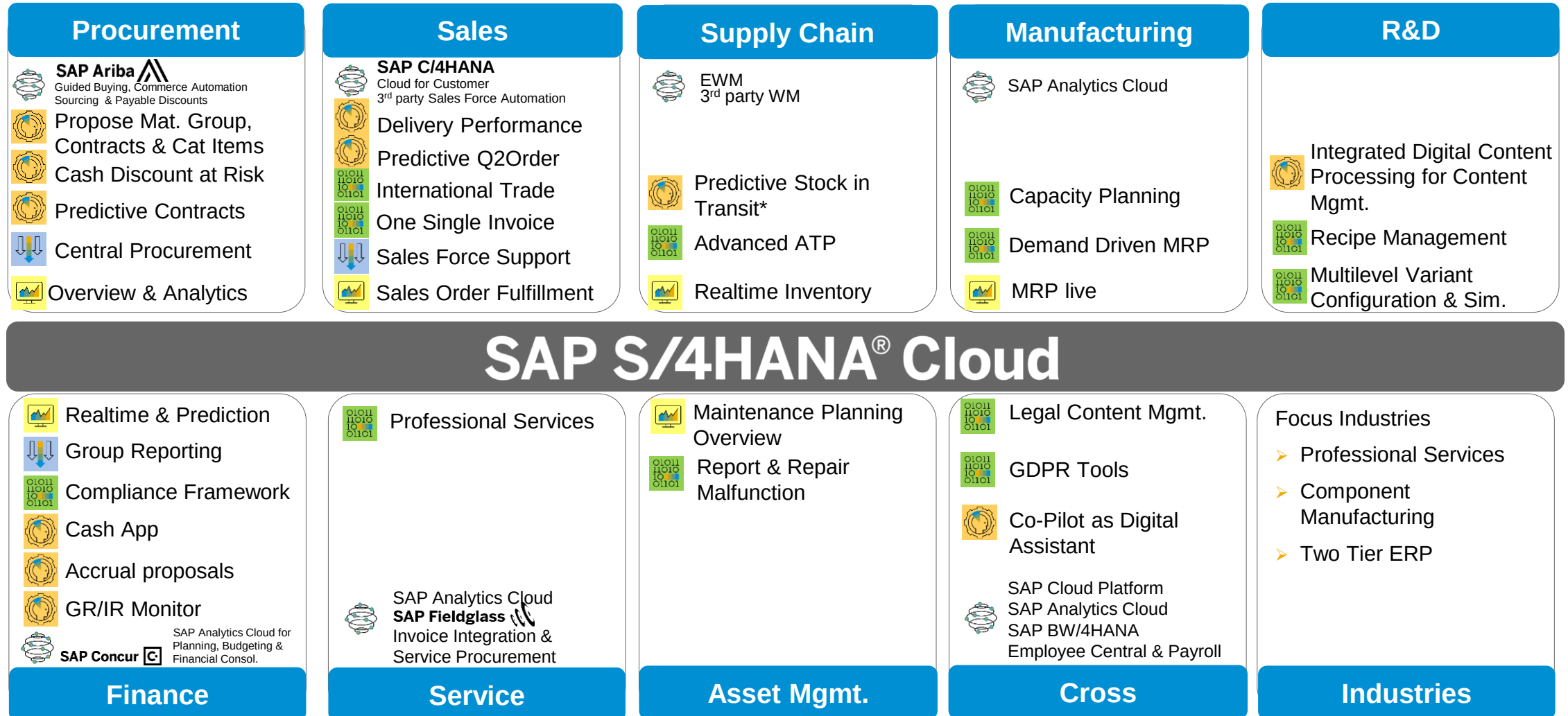
ML & Prediction



Integration

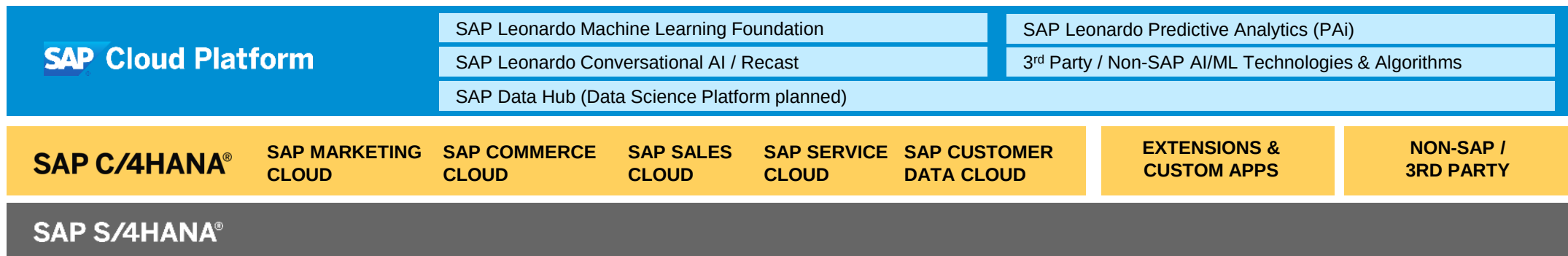
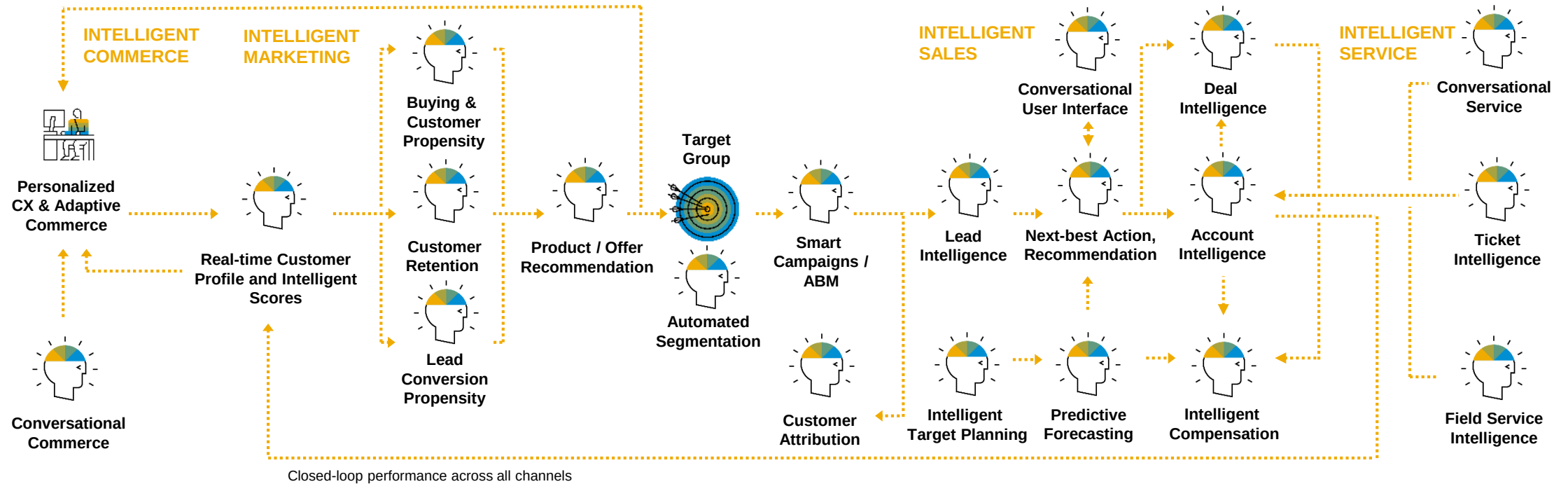
*New/major update 1809

SAP S/4HANA Cloud: The Intelligent Cloud ERP



Intelligent Suite

Intelligent Customer Experience Processes & Platform Vision*



Intelligent Suite

SAP Leonardo IoT Portfolio

SAP Leonardo IoT Bridge

SAP Leonardo SaaS Applications (selection)

SAP Predictive
Maintenance & Service

SAP Asset Intelligence
Network

SAP Connected Goods

SAP Vehicle Insights

SAP Global Track &
Trace

SAP Edge Services

Streaming
Persistence
Transactions
Predictive

SAP Leonardo IoT Foundation



IoT
Gateway



Broker



Big Data
Storage



Application
Enablement

SAP Cloud Platform



Security



Dev & Ops



Data & Storage



API Business Hub



Integration



Mobile



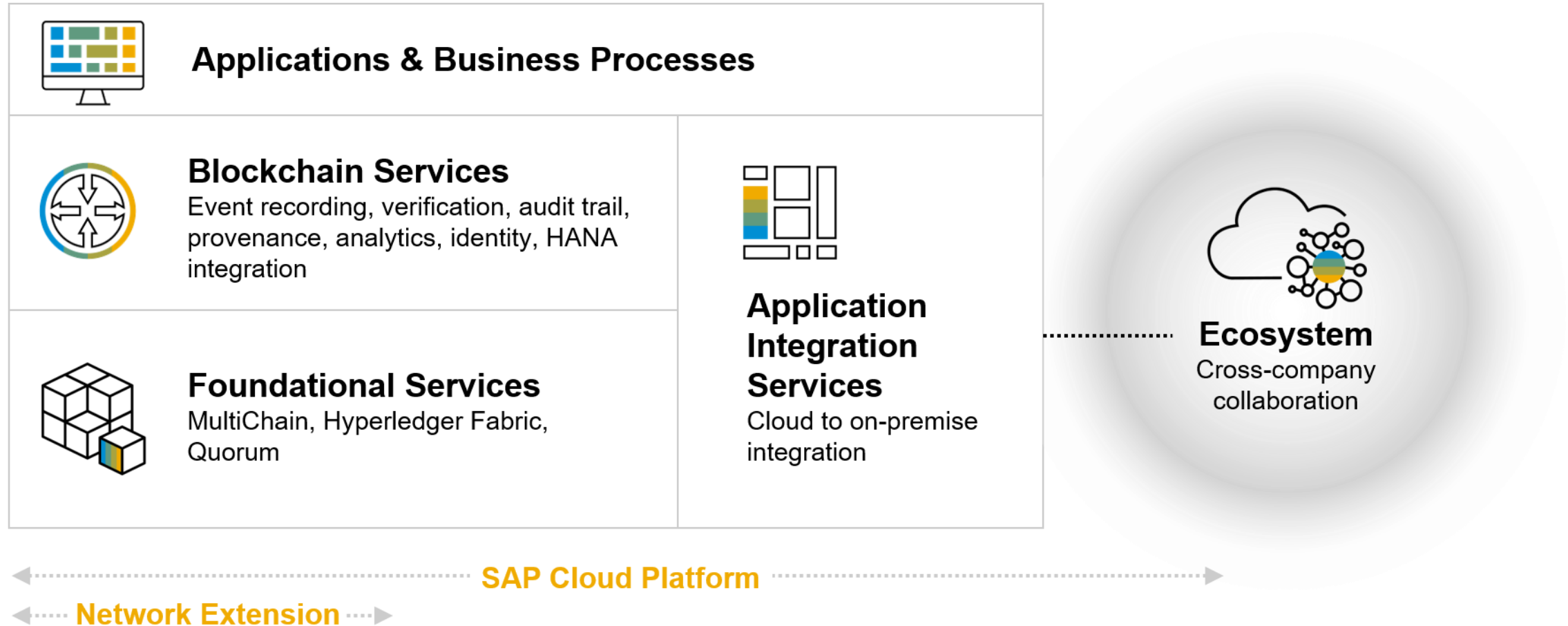
Collaboration



User Experience

SAP Cloud Platform Blockchain

Enabling customers and partners to leverage Blockchain capabilities



Summary

What makes SAP's Intelligent Suite approach unique?



powered by SAP's Digital Platform & SAP Leonardo technologies

Zusätzliche Information

Verwandte CONNECT Sessions:

Breakout – Tag 2 – 13.45 -14.15 Uhr – Customer-Journey - Intelligent Enterprise Cloud ERP

SAP Public Web

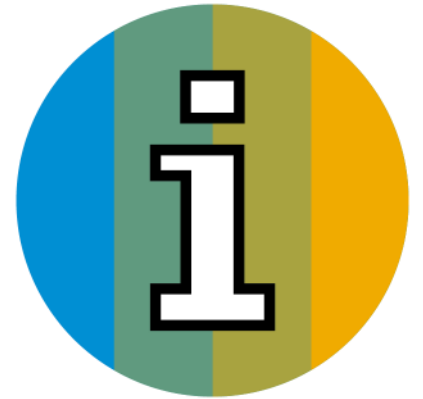
scn.sap.com
www.sap.com

SAP PartnerEdge

<https://partneredge.sap.com/en.html>

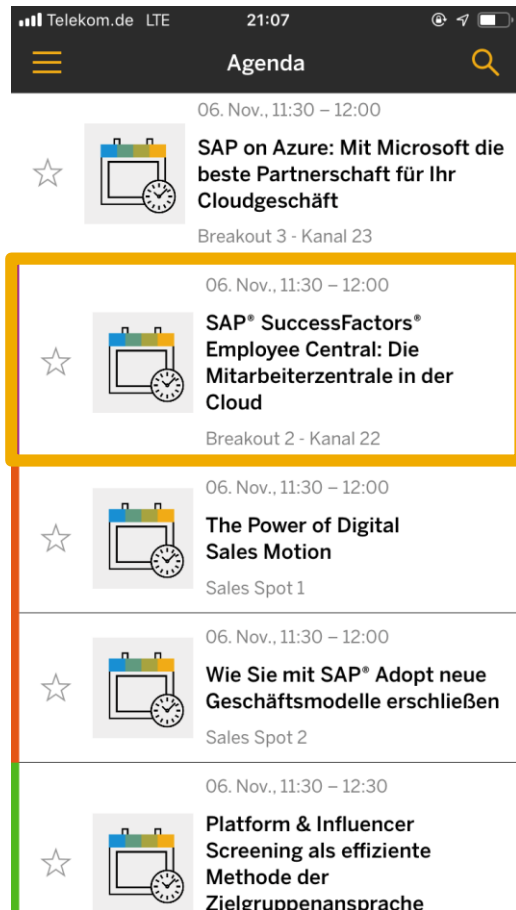
Weitere Informationsquellen

www.sapteched.com/online

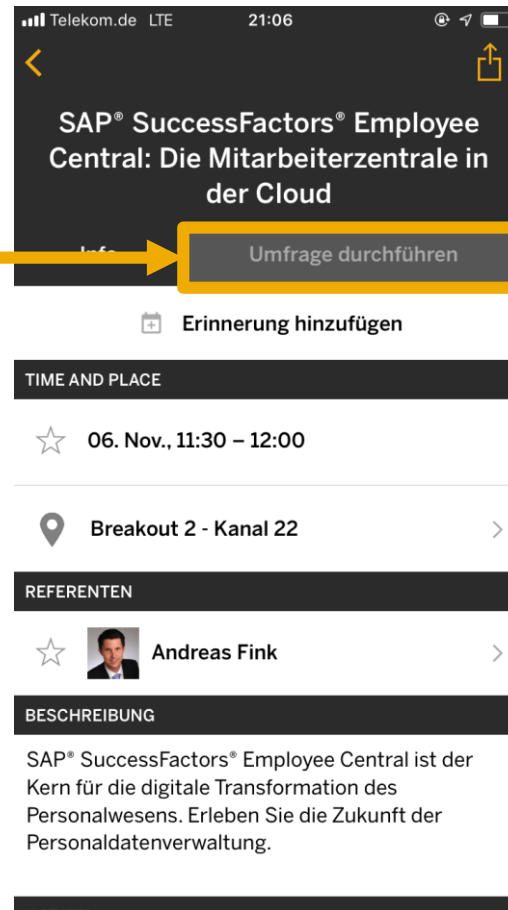


Session Feedback

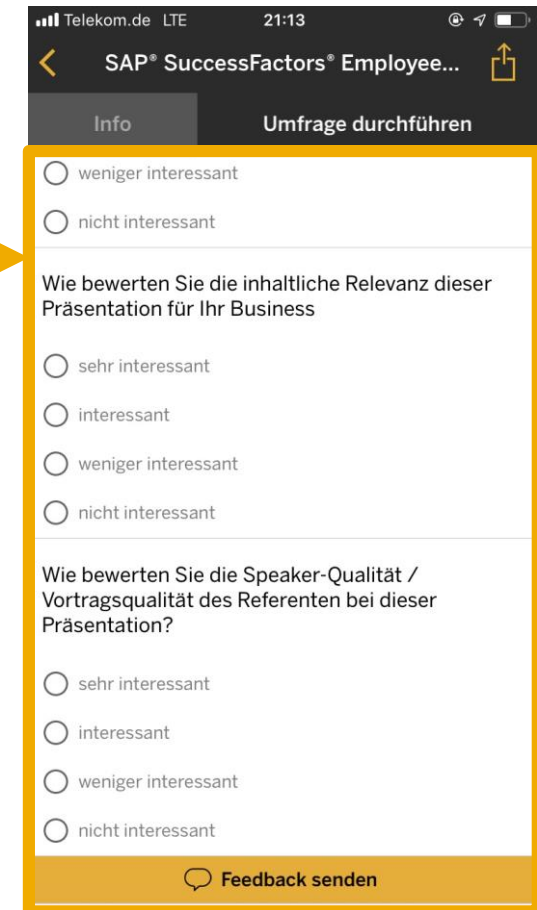
1. Agendaslot auswählen



2. Umfrage durchführen



3. Feedback senden



Vielen Dank!

Dr. Jürgen Bender

juergen.bender@sap.com

Business Development - COO Area

SAP folgen auf



www.sap.com/contactsap

© 2018 SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen nicht gestattet.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die von SAP SE oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP SE oder einem SAP-Konzernunternehmen bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen übernehmen keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Die SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Keine der hierin enthaltenen Informationen ist als zusätzliche Garantie zu interpretieren.

Insbesondere sind die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen in keiner Weise verpflichtet, in dieser Publikation oder einer zugehörigen Präsentation dargestellte Geschäftsabläufe zu verfolgen oder hierin wiedergegebene Funktionen zu entwickeln oder zu veröffentlichen. Diese Publikation oder eine zugehörige Präsentation, die Strategie und etwaige künftige Entwicklungen, Produkte und/oder Plattformen der SAP SE oder ihrer Konzernunternehmen können von der SAP SE oder ihren Konzernunternehmen jederzeit und ohne Angabe von Gründen unangekündigt geändert werden. Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen stellen keine Zusage, kein Versprechen und keine rechtliche Verpflichtung zur Lieferung von Material, Code oder Funktionen dar. Sämtliche vorausschauenden Aussagen unterliegen unterschiedlichen Risiken und Unsicherheiten, durch die die tatsächlichen Ergebnisse von den Erwartungen abweichen können. Dem Leser wird empfohlen, diesen vorausschauenden Aussagen kein übertriebenes Vertrauen zu schenken und sich bei Kaufentscheidungen nicht auf sie zu stützen.

SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE (oder von einem SAP-Konzernunternehmen) in Deutschland und verschiedenen anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen.

Zusätzliche Informationen zur Marke und Vermerke finden Sie auf der Seite <https://www.sap.com/corporate/de/legal/copyright.html>.