

Herzlich Willkommen!



Critical Success Factors – Woran ERP-Projekte wirklich scheitern



/// Commitment

>>> Management muss voll und sichtbar hinter der Lösung stehen.

/// Betroffene zu Beteiligten machen

>>> Stakeholder-Analyse am Projektbeginn: wer muss eingebunden sein?

>>> Rollenspezifische Nutzenargumentation aufbereiten.

>>> Etablierung von „process owners“.

/// Komplexität reduzieren

>>> Schnell vorzeigbare Ergebnisse für die Anwender.

>>> Saubere Phasentrennung mit Stage Gates.

/// NO changes during the project!

>>> Organisatorische Veränderungen müssen vor dem Projektstart abgeschlossen sein!

>>> Prozessänderungen müssen vor dem Projektstart abgeschlossen sein!

>>> BPR beginnt in der Regel erst NACH der Einführung!



/// Gelebtes Projektmanagement

- >>> Aktives Risikomanagement.
- >>> 90% sind Kommunikation.

/// Projekterfolg ist abhängig von der Anwenderzufriedenheit

- >>> Anwender abholen, wo sie stehen.
- >>> „Hypercare“ nach Go-live einplanen.

/// Zeit

- >>> Die erfolgreiche Einführung eines ERP-Systems braucht einen angemessenen Vorlauf. Zeit gewinnt man nicht, indem man wichtige Schritte überspringt, sondern indem man einen straffen Projektplan aufstellt und befolgt.

/// Projekt(kern)team klein halten

- >>> Räumliche Zusammenführung des Teams.
- >>> Gemeinsamer „jour fix“ ist zwingend erforderlich.

/// Beraterhörigkeit

- >>> Unternehmerische Entscheidungen dürfen nicht an externe Berater ausgelagert werden.
- >>> Entscheidungsgewalt muss uneingeschränkt im Unternehmen selbst liegen.

/// Konsens- und Harmoniekultur

- >>> Macht klare Prozesse kompliziert, weil jeder mit seinen Ideen zur Anpassung von Prozessen Gehör findet.
- >>> In diesen Unternehmen fehlt es häufig an Personen, die das Heft in die Hand nehmen und "Stopp" rufen.
- >>> Gefahr der Verbrüderung der Projektleiter!

/// Fürsten und Fürstentümer

- >>> Je mehr Fürstentümer, desto größer die Gefahr, dass jedes eigene Prozessvarianten fordert. Dann wird die Einführung eines ERP-Systems, das ja gerade bereichsübergreifende Prozessketten zum Ziel hat, zur Herausforderung.
- >>> Fürstentümer verzögern das Projekt und komplizieren Prozesse und Systeme.

Configuration is only 6% of the overall project effort:

