

OP KASSA PALVELUN KÄYTTÖEHDOT

1. Palveluntarjoaja

Pivo Wallet Oy, y-tunnus 2241007-8
Gebhardinaukio 1, 00510 Helsinki
Neuvontapuhelinnumero: 0102520800
Sähköpostiosoite: asiakaspalvelu@op-kassa.fi
Verkkosivut: www.op-kassa.fi

Pivo Wallet Oy on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin ja kuuluu OP Ryhmään.

2. Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Palveluntarjoajan ja Kauppiaan väliseen sopimukseen OP Kassa -palvelun ("Palvelu") tarjonnasta ja käytöstä.

3. OP Kassa -palvelu

Palvelu käsittää kauppiaan Hallintapaneelin Saas-palveluna sekä siihen liitettävän vähintään yhden palvelupaketin ja mahdolliset lisäpalvelut. Palvelun käyttö edellyttää lisäksi, että Kauppias tekee sopimuksen Checkout Finland Oy:n kanssa maksujenvälityspalvelusta.

Hallintapalvelu sisältää tuotehallinnan työkalun, joka mahdollistaa myynnin seurannan raportein ja analysein. Palvelupaketit sisältävät myyntikanavakohtaisesti koostetut palvelut, jotka mahdollistavat myynnin kyseisessä kanavassa. Palvelupakettien kulloinkin sisältö on kuvattu palvelupakettien palvelukuvauksissa sivulla www.op-kassa.fi.

Palveluun kuuluvat ainoastaan näissä ehdoissa tai Kauppiaan käyttöönottamien Palvelupakettien Palvelukuvauksissa sovitut toimenpiteet.

4. Palvelumaksut

Kauppias sitoutuu maksamaan OP Kassa -palvelusta Palveluntarjoajan hinnaston mukaiset maksut sekä mahdollisesti viivästyneiden maksujen perinnästä aiheutuneet kustannukset.

Maksuehto on 14 päivää.

5. Sopimuksen voimaantulo ja sopimuskokonaisuus

Sopimus Palvelusta tulee voimaan, kun Kauppias ja Palveluntarjoaja ovat hyväksyneet sopimuksen ja Kauppiaan ja Checkout Finlandin välillä on syntynyt sopimus maksujenvälityspalvelusta. Näiden ehtojen li-

säksi sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Kauppiaan käyttöönottamien Palvelupakettien Palvelukuvauksia ja/tai Palveluehtoja sekä hinnastoa, jotka on ilmoitettu Palveluntarjoajan verkkosivuilla (www.op-kassa.fi).

6. Kauppiaan antamat tiedot

Kauppias on vastuussa siitä, että hänen antamansa tiedot ovat oikeita ja ajantasaisia. Jos Kauppiaan tiedoissa tapahtuu muutos, Kauppias on velvollinen ilmoittamaan siitä viipymättä kirjallisesti Palveluntarjoajalle.

7. Sopimuksen muutokset

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa Palvelun toimintaa, ehtoja ja Palvelusta perittäviä maksuja. Muutoksista ilmoitetaan etukäteen Kauppiaan Palveluntarjoajalle nimeämään sähköpostiosoitteeseen.

8. Sopimuksen siirto

Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää sopimukseen liittyvät oikeutensa ja velvollisuutensa osittain tai kokonaan kolmannelle osapuolelle. Kauppiaalla ei ole oikeutta ilman Palveluntarjoajan kirjallista lupaa siirtää sopimusta tai siihen liittyviä oikeuksia tai velvollisuuksia kolmannelle osapuolelle.

9. Palvelun saatavuus ja vastuunrajoitukset

OP Kassan tuki- ja ylläpito- sekä huoltotoimenpiteet ja mahdolliset virheet ja muut häiriöt saattavat aiheuttaa katkoja OP Kassa -palvelun käytössä tai estää sen. Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää OP Kassa -palvelu tai alentaa palvelun saatavuutta, jos se on tarpeen muutos-, tuki-, ylläpito- tai huoltotöitä tai muita Palveluun liittyviä toimenpiteitä varten. Palveluntarjoaja pyrkii tiedottamaan Kauppiaalle muutoksista ja käyttökatkoista mahdollisuuksien mukaan sähköpostitse.

Palveluntarjoaja ei takaa OP Kassa -palvelun häiriötöntä toimivuutta, saatavuutta, tai sitä että palvelu on käytettävissä keskeytyksettä.

Palveluntarjoaja ei vastaa Kauppiaan tarjoamaan palveluun sisältyvien tietojen säilytyksestä. Kauppias on vastuussa tietojen noutamisesta ja asianmukaisesta säilyttämisestä.

Palveluntarjoaja ei vastaa välillisistä vahingoista, kuten esimerkiksi saamatta jääneestä voitosta, tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä aiheutuneista vahingoista tai kolmannelle osapuolelle olevien velvoitteiden täyttämättä jäämisestä

tai muusta ennalta arvaamattomasta vahingosta. Palveluntarjoaja ei vastaa Kauppiaan tietojen katoamisesta tai tuhoutumisesta, muuttumisesta tai niiden uudelleen luomisesta aiheutuvista kustannuksista. Palveluntarjoaja on velvollinen korvaamaan Palvelusopimuksen rikkomisella toiselle osapuolelle aiheuttamansa välittömän vahingon, jonka enimmäismäärä on Kauppiaan OP Kassa –palvelusta viimeisen 6 kuukauden aikana maksamien palvelumaksujen yhteismäärä.

10. Palveluntarjoajan ilmoitukset

Palveluntarjoaja voi viestiä Kauppiaalle puhelimitse Kauppiaan Palveluntarjoajalle ilmoittamaan puhelinnumeroon tai kirjallisesti Kauppiaan Palveluntarjoajalle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai posti osoitteeseen. Kauppias voi ottaa yhteyden Palveluntarjoajaan Palveluntarjoajan verkkosivun chat-toiminnon avulla tai kirjallisesti lähettämällä sähköpostia Palveluntarjoajan asiakaspalvelun sähköpostiosoitteeseen.

Osapuolen on ilmoitettava toiselle osapuolelle yhteystietonsa muutokset kirjallisesti viivytyksettä.

11. Henkilötietojen käsittely

Kauppiaan Palvelun yhteydessä antamien henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan kulloinkin Suomessa voimassa olevaa henkilötietojen käsittelyä koskevaa pakottavaa lainsäädäntöä.

Palveluntarjoaja voi Palvelun yhteydessä käsitellä Kauppiaan toimittamiin tietoihin ja aineistoihin sisältyviä kolmannen osapuolen tietoja. Kauppias vastaa rekisterinpitäjänä siitä, että Kauppiaalla on oikeus käsitellä kyseisiä tietoja, toimittaa ne Palveluntarjoajalle käsiteltäväksi Palvelun yhteydessä sekä myöntää Palveluntarjoajalle oikeus niiden käsittelyyn kohdan 12 mukaisesti. Palveluntarjoaja toimii näiden kolmansien osapuolten henkilötietojen käsittelijänä Kauppiaan toimeksiannosta voimassa olevan henkilötietoja koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Jollei Sopimuksessa ole muuta nimenomaisesti sovittu tai pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, Palveluntarjoajalla ei ole velvoitetta säilyttää Palvelusta saatavia Käyttäjän tietoja Yrityksen poistettua Käyttäjän Palvelun käyttäjistä.

12. Henkilötietojen käsittelijän velvollisuudet Palveluntarjoajalle

12.1. Seuraavia ehtoja sovelletaan tapauksissa, joissa Palveluntarjoaja käsittelee Kauppiaalle

tarjottavien palveluiden yhteydessä Kauppiaan toimittamia henkilötietoja Kauppiaan puolesta ja lukuun (ts. Palveluntarjoaja toimii henkilötietojen käsittelijänä).

- 12.2. Kauppiaan palvelujen yhteydessä Palveluntarjoajalle toimittamien henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan kulloinkin Suomessa voimassa olevaa henkilötietoja koskevaa lainsäädäntöä (jäljempänä henkilötietoja koskeva lainsäädäntö).
- 12.3. Kauppiaan palvelujen yhteydessä Palveluntarjoajalle toimittamien henkilötietojen käsittelyn kohde ja kesto, käsittelynluonne ja tarkoitus, henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen ryhmät on määritelty näiden ehtojen liitteenä olevassa henkilötietojen käsittelyn kuvauksessa.
- 12.4. Kauppiaan omien henkilötietojen lisäksi Palveluntarjoaja voi palvelujen yhteydessä käsitellä myös Kauppiaan toimittamiin tietoihin ja aineistoihin sisältyviä kolmansien osapuolten henkilötietoja. Kauppias rekisterinpitäjänä vastaa siitä, että sillä on oikeus käsitellä kaikkia kyseisiä tietoja, toimittaa ne Palveluntarjoajalle käsiteltäväksi sekä antaa Palveluntarjoajalle oikeus niiden käsittelyyn tämän liitteen mukaisesti. Palveluntarjoaja toimii henkilötietojen käsittelijänä Kauppiaan toimeksiannosta ja lukuun henkilötietoja koskevan lainsäädännön mukaisesti.
- 12.5. Nämä ehdot muodostavat ne ohjeet, joiden perusteella Kauppiaan toimittamia henkilötietoja käsitellään eikä Palveluntarjoaja palvelujen luonteesta johtuen voi ottaa Kauppiaalta vastaan muita henkilötietojen käsittelyä koskevia ohjeita, ellei asiasta sovita erikseen kirjallisesti. Edellä todettu koskee myös ohjeita, jotka kohdistuvat henkilötietojen siirtoihin kolmanteen maahan. Palveluntarjoaja ilmoittaa Kauppiaalle, mikäli se katsoo sopimuksen tai sen liitteiden sisältävän sellaisia henkilötietojen käsittelyä koskevia ohjeita, jotka rikkovat henkilötietoja koskevaa lainsäädäntöä.
- 12.6. Palveluntarjoaja vastaa siitä, että sen henkilöstö on sitoutunut asianmukaisesti salassapitovelvoitteisiin koskien palvelujen edellyttämää henkilötietojen käsittelyä, ja että se toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet Kauppiaan toimittamien henkilötietojen turvallisen käsittelyn varmistamiseksi.
- 12.7. Palveluntarjoaja voi Kauppiaan pyynnöstä mahdollisuuksien mukaan, käsittelyn luonne

huomioon ottaen, tukea Kauppiasta teknillä ja organisatorisilla toimenpiteillä sen vastatessa rekisterinpitäjänä niihin pyyntöihin, joissa on kysymys henkilötietoja koskevan lainsäädännön mukaisten rekisteröityjen oikeuksien käyttämisestä. Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa näistä toimenpiteistä erikseen.

- 12.8. Palveluntarjoaja voi Kauppiaan pyynnöstä auttaa sitä varmistamaan, että tietosuojasetuksen 32–36 artikloissa säädettyjä rekisterinpitäjän velvollisuuksia noudatetaan, mikäli avustamista käsittelyn luonne ja Palveluntarjoajan saatavilla olevat tiedot huomioon ottaen kulloinkin voidaan pitää kohtuullisena. Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa näistä toimenpiteistä erikseen.
- 12.9. Kauppias hyväksyy sen, että Palveluntarjoaja voi käyttää kolmansia osapuolia, kuten muita tietojen käsittelijöitä, palvelujen tuottamisen yhteydessä. Palveluntarjoajalla on oikeus harkintansa mukaan siirtää Kauppiaan tietoja myös EU-/ETA-alueen ulkopuolisiin maihin edellyttäen, että siirrot toteutetaan kulloinkin sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja Kauppiaalle toimitetaan pyynnöstä rekisteröityjen informoimiseksi tarpeelliset tiedot. Palveluntarjoaja voi antaa tietoja tällaisista kolmansista osapuolista sitä sitovien salassapitovelvoitteiden rajoissa. Palveluntarjoaja vastaa siitä, että se käyttää sellaisia henkilötietojen käsittelijöitä, jotka toteuttavat asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi, ja että se soveltaa kyseisen toisen henkilötietojen käsittelijän kanssa tehtävässä sopimuksessa vastaavia tietosuojavelvoitteita kuin ne, jotka on vahvistettu tässä liitteessä. OP vastaa siitä, että sen käyttämät henkilötietojen käsittelijät suorittavat velvoitteensa suhteessa Kauppiaseen ja henkilötietojen siirrot toteutetaan tietosuojasetuksen mukaisesti.
- 12.10. Palveluntarjoaja poistaa sopimuksen mukaisten palvelujen tarjoamisen yhteydessä käsittelemänsä henkilötiedot normaalin poistoprosessin mukaisesti Sopimuksen päättymisen jälkeen, paitsi jos unionin oikeudessa tai jäsenvaltion lainsäädännössä vaaditaan säilyttämään henkilötiedot.
- 12.11. Palveluntarjoaja antaa Kauppiaan pyynnöstä sille tiedot, jotka ovat tarpeen tietosuojasetuksen 28 artiklassa säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoit-

tamista varten, ja voi sallia Kauppiaan suorittamat auditoinnit, joilla varmistetaan henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus. Tällaiset auditoinnit suoritetaan Palveluntarjoajan hyväksymänä aikana ja tavalla ja Kauppias vastaa kaikista tällaisiin auditointeihin liittyvistä kuluista, mukaan lukien Palveluntarjoajalle aiheutuvat kulut, jotka sillä on oikeus veloittaa Kauppiaalta. Lähtökohtaisesti auditoinnit suoritetaan siten, että Palveluntarjoaja luovuttaa palvelua koskevan dokumentaation Kauppiaan tai Kauppiaan valtuuttaman auditoinnin tutustuttavaksi.

13. Immateriaalioikeudet

Palvelu ja sen sisältö on suojattu tekijänoikeudella sekä muilla immateriaalioikeuksilla. Nimet, tavaramerkit ja muut Palvelussa esiintyvät merkit sekä Palvelun tai sen palveluntarjoajan immateriaalioikeudet ovat Palveluntarjoajan tai sen sopimuskumppanien omaisuutta.

Kauppiaalla ei ole oikeutta millään tavoin muokata Palvelussa olevaa aineistoa tai tehdä kopioita siitä, ellei tällaisesta oikeudesta ole erikseen kirjallisesti sovittu.

14. Ylivoimainen este

Palveluntarjoaja ei vastaa Palvelun viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat Palveluntarjoajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Palveluntarjoajan ei kohtuudella voida edellyttää ottaen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia Palveluntarjoaja ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Ylivoimaisena esteenä pidetään muiden seikkojen ohella Palvelusta riippumattomasta häiriöstä tietoliikenneyhteyksissä tai muussa sähköisessä viestinnässä sekä tulipalon tai muun onnettomuuden aiheuttamaa keskeytystä tai viivästystä Palvelun toiminnassa. Lakko, sulku, boikotti ja muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun Palveluntarjoaja on itse sen kohteena tai siihen osallisena.

15. Palvelun keskeyttäminen

Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää Palvelu, jos

- Kauppias ei noudata sopimusta tai Palveluntarjoajan antamia ohjeita; tai
- Kauppiaan ohjelmat, järjestelmät tai tietoliikenneyhteydet aiheuttavat vahinkoa, haittaa tai muutoin vaarantavat Palvelun turvallisuutta tai toimintaa;
- Jos Kauppiaalla on eräänntyneitä maksuja Palveluntarjoajille

- d) Palveluntarjoajalla on perusteltua aihetta epäillä Kauppiaan kykyä vastata Sopimuksen mukaisista velvoitteistaan.

16. Sopimuksen purkaminen

Palveluntarjoajalla on oikeus purkaa sopimus, jos

- a) palvelumaksu viivästyy eräpäivästä eikä maksua ole suoritettu 7 päivän kuluessa Palveluntarjoajan kirjallisesta huomautuksesta tai Kauppias toistuvasti laiminlyö maksujen oikea-aikaisen suorittamisen; jos Kauppias on antanut harhaanjohtavaa tietoa taloudellisesta tilastaan, hakee akordia tai yrityssaneerausta, asetetaan selvitystilaan tai konkurssiin taikka muuten lakkauttaa maksunsa, joutuu julkisen maksuhäiriön kohteeksi taikka hänen mahdollisuutensa tähän leasingsopimukseen perustuvien velvollisuuksien täyttämiseen voidaan muutoin katsoa olennaisissa kohdin ilmeisesti vaarantuneen tai muutoin käy ilmi, ettei Kauppias tule suoriutumaan maksuistaan;
- b) jos Kauppias ei hoida OP Kassa -palveluun kuuluvaa laitteistoa tämän sopimuksen mukaisesti tai muutoin käyttää laitetta laittomaan tarkoitukseen tai sen käyttötarkoitukseen, tuotetta koskevien ehtojen tai ohjeiden vastaisesti;
- c) jos Kauppias on antanut Palveluntarjoajalle harhaanjohtavia tietoja tai salannut tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa olennaisesti tämän sopimuksen tekemiseen tai sen ehtoihin; tai
- d) Jos Kauppias muutoin olennaisesti rikkoo sopimusta.

Jos Palveluntarjoaja purkaa sopimuksen, Palveluntarjoajalla on oikeus erääntyneisiin maksamattomiin palvelumaksuihin ja muihin maksuihin.

17. Sopimuksen kesto ja päätyminen

Sopimus on voimassa toistaiseksi, jos sopimukseen ei kuulu laitteiston vuokraa.

Vuokralaitteita sisältävät Palvelupaketit ovat määräaikaisia. Määräaika on kerrottu kunkin Palvelupaketin palvelukuvauksessa.

Määräaikaiset sopimuksen jatkuvat toistaiseksi voimassa olevana määräajan jälkeen, ellei Kauppias ole ilmoittanut sopimuksen irtisanomisesta kirjallisesti vähintään kolme kuukautta ennen määräajan päättämistä.

Osapuolilla on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva sopimus päättymään kolmen kuukauden kuluessa toiselle osapuolelle toimitetusta kirjallisesta irtisanomisilmoituksesta.

18. Sovellettava laki, oikeuspaikka ja riitojen ratkaiseminen

Tähän Palvelusopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Palvelusopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

Liite: Henkilötietojen käsittelyn kuvaus

Liite: Palvelukuvaukset

CHECKOUT FINLAND OY:N YLEISET EHDOT

Checkout-palvelu on Checkout Finland Oy:n (jäljempänä Checkout) tarjoama maksunvälityspalvelu, jonka avulla tuotteiden tai palveluiden myyjä tai muu palveluntarjoaja voi ottaa vastaan omilta asiakkailtaan maksuja yhden rajapinnan kautta verkkokaupassa tai maksupäätteellä.

(1) MÄÄRITELMÄT

”Palvelu” tarkoittaa Checkoutin tarjoamaa maksunvälityspalvelua.

”Kauppias” tarkoittaa myyjää tai muuta palveluntarjoajaa, joka on solminut Checkoutin kanssa Palvelua koskevan sopimuksen maksujen vastaanottamista varten.

”Osapuolet” tarkoittaa Checkoutia ja Kauppiasta yhdessä.

”Sopimus” on määritelty kohdassa (24).

”Asiakas” tarkoittaa Kauppiaan asiakasta, joka suorittaa tavaraan tai palveluun perustuvan saatavan Kauppialle Checkoutin Palvelun kautta.

”Korttijärjestelmän ylläpitäjä” tarkoittaa korttimaksutavan tarjoavaa ja ylläpitävää tahoa (esim. Visa, MasterCard).

”Kortit”, ”Korttimaksu”, ”Kortinhaltija” tarkoittavat MasterCard-, VISA- ja muita korttimaksuvälineitä, jotka Palvelu kulloinkin kattaa.

”Maksutavan tuottaja” tarkoittaa luotonantajaa, tapahtumavälittäjää (Acquirer), pankkia, teleoperaattoria tai muuta maksamisen palveluja tuottavaa tahoa, jonka kanssa Checkout on tehnyt sopimuksen maksujen välittämisestä Palvelun toteuttamiseksi. Maksutavan tuottaja tarkoittaa tässä Sopimuksessa myös Korttijärjestelmän ylläpitäjää.

”Säännöt” tarkoittaa kaikkia nykyisiä ja tulevia sopimusehtoja ja määräyksiä sekä ohjeita, joita Maksutavan tuottajat asettavat ja joita sovelletaan Palveluihin, mukaan lukien Korttijärjestelmien ylläpitäjien ehdot ja ohjeet.

(2) PALVELUN TOTEUTUS

Palvelun kattamat maksutavat on lueteltu Checkoutin verkkosivuilla julkaistussa kulloinkin voimassa olevassa palvelukuvauksessa (jäljempänä ”Palvelukuvaus”).

Palvelun käyttöönotto edellyttää eräiden maksutapojen osalta sopimussuhdetta Kauppiaan ja Maksutavan tuottajan välillä. Maksutavan tuottaja päättää yksin omista sopimuksistaan, eikä Checkout vastaa mistään seuraamuksista, joita sopimuksen syntymättä jäämisestä, sopimuksen ehtoista tai Maksutavan tuottajan muista toimista tai laiminlyönneistä voi aiheutua Kauppialle. Kauppias ymmärtää, että Maksutavan tuottajat voivat harkintansa mukaan poistaa maksutapoja Kauppiaan käytöstä, sulkea tiettyjä maksutapoja ja muuttaa niiden ehtoja ja ominaisuuksia. Näin ollen Checkout saattaa joutua poistamaan maksutavan Kauppiaan käytöstä tai asettamaan sen käytölle rajoituksia tai ehtoja. Checkout pyrkii tiedottamaan muutoksista Sääntöihin ja muista Palvelun käyttöä rajoittavista muutoksista saatuaan niistä tiedon.

Checkout toimittaa Kauppialle Palvelun rajapintakuvausten Kauppiaan järjestelmien yhteensovittamista varten. Kauppiaan on huolehdittava siitä, että Kauppiaan järjestelmät toimivat voimassa olevan rajapintakuvausten ja Checkoutin antamien muiden ohjeiden mukaisesti. Checkout noudattaa huolellisuutta rajapintakuvausta laatiessaan ja ylläpitäessään, mutta Checkout ei vastaa rajapintakuvausten kattavuudesta tai virheettömyydestä eikä Palvelun yhteensopivuudesta Kauppiaan palvelun kanssa. Kauppias on omalla kustannuksellaan velvollinen testaamaan Palvelun ja Kauppiaan palvelun yhteensopivuuden ja toimivuuden ennen Palvelun käyttöönottoa. Checkout antaa tarvittaessa ohjeita testin suorittamisesta.

Checkout voi esimerkiksi verkkosivuillaan jakaa informaatiota tietokoneohjelmistoista tai työkaluista, joita Kauppias voi hyödyntää Palvelun käyttöön ottamisessa. Checkout ei ole toteuttanut tällaisia ohjelmistoja tai työkaluja eikä omista oikeuksia niihin. Checkout ei vastaa miltään osin em. ohjelmistoista tai työkaluista, mukaan lukien niiden virheettömyys, soveltuvuus käyttötarkoitukseen tai Kauppiaan oikeus käyttää niitä.

Checkout ei takaa sitä, että Säännöt mahdollistavat Kauppiaan kaikkien palveluiden toteuttamisen (esimerkiksi aikuisviihdepalvelut). Checkout ylläpitää verkkosivuillaan listaa tuotteista ja palveluista, joita Kauppiaan palvelussa ei saa tarjota. Checkoutilla on oikeus muuttaa listan sisältöä, jolloin muutokset tulevat voimaan kuukauden kuluttua muutoksesta. Listalla voi Checkoutin harkinnan mukaan olla myös muita kuin Sääntöihin perustuvia rajoituksia.

Checkoutilla on oikeus tuottaa Palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää alihankkijoita. Checkoutilla on oikeus päättää mitä Maksutavan tuottajaa tai menetelmää Palvelun toteutuksessa käytetään ja tehdä näihin muutoksia. Checkoutilla on oikeus tehdä Palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Checkout ei vastaa muutosten aiheuttamista kustannuksista tai vahingoista, mukaan lukien Kauppiaan tai Asiakkaiden laitteisiin, ohjelmistoihin tai järjestelmiin tarvittavien muutosten kustannukset. Checkout pyrkii ilmoittamaan Palvelun käyttöön vaikuttavista muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen.

Kauppias on velvollinen toimittamaan Checkoutille riittävät tiedot maksujen välittämistä varten.

(3) ERITYISEHTOJA KORTTIMAKSUJEN VASTAANOTTAMISESTA

Kauppias voi tarjota Palvelun kautta Asiakkaille myös mahdollisuutta maksaa Kortilla. Korttijärjestelmän ylläpitäjien määritelmien mukaisesti Checkout on maksupalveluntarjoaja (Mastercard: Payment Facilitator, Visa: Internet Payment Service Provider). Kauppias ymmärtää, että korttijärjestelmän Säännöt velvoittavat Kauppiasta, koska Kauppias ottaa vastaan korttimaksuja tapahtumahyvittäjän (Acquirer) ja Checkoutin välisen sopimuksen nojalla. Jos Sopimus on ristiriidassa korttijärjestelmän Sääntöjen kanssa, noudatetaan ensisijaisesti Sääntöjä. Kauppias vastaa mahdollisista korttijärjestelmän edellyttämistä erityisistä maksuista, kuten esimerkiksi toimialakohtaisesta rekisteröintimaksusta.

Jos Kauppias ja Checkout ovat sopineet todentamattomien Korttimaksujen vastaanottamisesta tai jos Kauppias tosiasiallisesti ottaa Palvelussa vastaan todenta-

mattomia korttimaksuja, Kauppias vastaa yksin mahdollisista väärinkäytöksistä ja niiden kustannuksista. Todentamattomalla maksulla tarkoitetaan tässä maksua, jossa Kortinhaltijaa ei ole tunnistettu Verified by Visa tai MasterCard SecureCode tai muuta Korttijärjestelmän ylläpitäjän hyväksymää todentamispalvelua käyttäen.

Kauppias on velvollinen noudattamaan Korttimaksujen vastaanottamisessa PCI DSS –standardin kulloinkin voimassa olevia vaatimuksia, jotka ovat saatavilla osoitteessa www.pcisecuritystandards.org, mukaan lukien itsearviointin (Self-Assessment Questionnaire) suorittaminen standardin vaatimusten ja Checkoutin ohjeistuksen mukaisesti.

Kauppias ei saa (i) asettaa summarajoja Kortin hyväksymiselle, (ii) ottaa vastaan Korttimaksuja muussa valtuutuksessa kuin euroissa (iii) ottaa vastaan maksua, jonka perusteena ei ole Kauppiaan ja Kortinhaltijan välinen tavaran tai palvelun myynti, tai jonka Kauppias tiesi tai olisi pitänyt tietää petolliseksi tai luvottomaksi, (iv) tarjota välitettäväksi maksutapahtumaa, jonka tarkoituksena on Kortinhaltijan olemassa olevan velvoitteen uudelleenrahoittaminen, (v) vaatia Kortinhaltijaa luopumaan oikeudesta riitauttaa maksutapahtuma, (vii) käsitellä yhden tavaran tai palvelun ostotapahtumaa useina maksutapahtumina eikä (viii) ottaa vastaan maksua Kortilla, jonka haltija on Kauppias itse tai Kauppiaan omistaja/yhtiökumppani.

Kauppias ei saa ottaa vastaan Korttimaksuja, joissa Kortinhaltijaa veloitetaan samassa maksutapahtumassa Kauppiaan omien tuotteiden tai palvelujen lisäksi kolmannen osapuolen myymistä tuotteista tai palveluista (maksujen niputtaminen, cross-selling). Vastaavasti Kauppiaan veloituksia Kortinhaltijalta ei saa tehdä osana kolmannen osapuolen veloitusta samalta Kortinhaltijalta.

Kauppiaan on annettava verkkosivuillaan Kortinhaltijoille kaikki Sääntöjen ja voimassaolevan lainsäädännön edellyttämät tiedot, mukaan lukien Kauppiaan virallinen nimi, asiakaspalvelun yhteystiedot, toimintusehdot, täydellinen kuvaus Kauppiaan tuotteista ja palveluista, palautuskäytännöt ja Kauppiaan tietotur-

vakäytännöt. Jos Kauppias tarjoaa mahdollisuutta jatkuvaan sopimukseen perustuviin toistuviin veloituksiin, verkkosivuilla on selkeästi kerrottava, miten Asiakas voi päättää sopimuksen.

(4) ERITYISEHTOJA MAKSUJEN VASTAANOTTAMISESTA MAKSUPÄÄTTEELLÄ

Korttimaksujen vastaanottamiseen maksupäätteellä tarvitaan Palvelun tukema kortinlukija ja mobiililaitteeseen ladattava sovellus. Palvelun kattamat maksutavat on lueteltu Checkoutin verkkosivuilla julkaistussa kulloinkin voimassa olevassa maksujen vastaanottamista maksupäätteellä koskevassa palvelukuvauksessa. Kauppias voi ottaa Korttimaksuja vastaan vain, jos sekä Kortti että Kortinhaltija ovat fyysisesti läsnä maksupahtuman hetkellä. Kortinhaltija tunnistetaan Kortin PIN-koodilla, jolloin Kauppias ei saa pyytää Kortinhaltijalta allekirjoitusta tai vaatia muunlaista henkilöllisyyden todistamista tai vaatia Kortinhaltijaa paljastamaan PIN-koodinsa. Palvelu ei tue maksamista muilla kuin sirullisilla korteilla. Jos Kortinhaltijaa ei virhetilanteen vuoksi tai muusta syystä voida tunnistaa PIN-koodilla, Kauppiaan on pyydettävä Kortinhaltijaa hyväksymään maksu allekirjoituksellaan ja tarkastettava, että se vastaa Kortissa olevaa allekirjoitusta. Lisäksi Kauppiaan on tällöin tarkastettava, että (i) Kortti ei ole vanhentunut, (ii) Korttiin painettu tilinumero vastaa tilinumeroa Kortin takapuolella, (iii) Kortissa ei ole merkkejä muutoksista eikä se muutenkaan näytä käsitellyltä, (iv) Kortissa olevat tiedot vastaavat Kauppiaan havaintoja, ja että (v) Korttiin painettu nimi on sama kuin kortinhaltijan henkilöllisyystodistuksessa. Kauppias ei saa koskaan tulostaa kuitille PIN-koodiin viittaavia tietoja.

(5) KAUPPIAAN YLEISET VELVOLLISUUDET

Kauppiaan on kaikessa toiminnassaan noudatettava Sääntöjä, voimassa olevia lakeja, asetuksia, viranomaismääräyksiä sekä hyviä tapoja. Kauppiaalla on velvollisuus antaa Checkoutille oikeat ja täydelliset tiedot toiminnastaan, mukaan lukien kaikki tuntemista varten tarvittavat tiedot, kuten tiedot tosiasiallisista edunsaajista. Kauppiaan on kiinnitettävä erityistä huomiota siihen, että Asiakkaan tunnistamistietoja ja muita henkilötietoja käsitellään lain ja Sääntöjen mukaisesti ja että Asiakkaan henkilö- ja tunnistetiedot säilyvät luottamuksellisina. Kauppias on velvollinen huolehtimaan siitä, että Sopimuksen ehdot sitovat soveltuvin osin Asiakasta. Kauppias ei saa käyttää Palvelua maksuvälityspalveluiden tarjoamiseen.

(6) KAUPPIAAN, ASIAKKAAN JA CHECKOUTIN VÄLISET SUHTEET

Checkout ei tule osapuoleksi Kauppiaan ja Asiakkaan väliseen oikeustoimeen, kuten tilaukseen tai muuhun sopimukseen. Checkout ei vastaa Kauppiaan ja Asiakkaan välisestä oikeustoimesta, eikä siihen liittyvästä osapuolten keskinäisistä maksu- tai suoritusvelvoitteista. Checkout ei miltään osin vastaa Asiakkaan tai Kauppiaan maksukyvyistä eikä oikeustoimen kohteena olevan tavaran tai palvelun ominaisuuksista, virheistä tai viivästyksestä. Checkout ei ole osallinen oikeustoimen oikaisu-, peruuttamis-, purku- tai muissa vastavissa tilanteissa tai niistä aiheutuissa riitaisuuksissa. Checkout ei palauta perittyjä palvelumaksuja Kauppiaalle, vaikka oikeustoimi Kauppiaan ja Asiakkaan välillä jää toteutumatta. Kauppias vastaa kuluttajansuojasääntelyn mukaisista ja muista velvollisuuksistaan, kuten kuluttaja-asiakkaan palautusoikeudesta. Jos kuluttaja on palauttanut ostamansa tuotteen, Kauppias on velvollinen palauttamaan sitä koskevan maksun Checkoutin maksutapakohtaisen ohjeistuksen mukaisesti. Asiakkaan perustellusta pyynnöstä (esimerkiksi virhemaksu, tuotepalautus) voi Checkout palauttaa saapuneen maksun takaisin maksutavan tuottajalle ja ensisijaisesti vähentää sen kauppiaalle tilitettävistä varoista tai vaihtoehtoisesti laskuttaa sen kauppiaalta.

(7) TILITYKSET, MAKSUT JA PALKKIOT

Checkout tilittää Maksutavan tuottajan maksamat suoritukset edelleen Kauppiaan kanssa sovitulle pankkitilille. Tilityskausi riippuu Asiakkaan valitsemasta maksutavasta ja se määräytyy Checkoutin ja Maksutavan tuottajan sopimuksen perusteella. Tilityksen edellytyksenä on, että Kauppias on toimittanut kaikki Checkoutin pyytämät dokumentit ja tiedot. Tilityslaskelma on Kauppiaan nähtävillä sähköisessä muodossa Checkoutin ylläpitämässä verkkopalvelussa. Kauppias sitoutuu maksamaan Checkoutille Palvelusta Kauppiaan ja Checkoutin kirjallisesti sopimat tai hinnaston mukaiset maksut. Checkout varaa oikeuden muuttaa hinnastoa, jolloin muutokset tulevat voimaan kuukauden kuluessa siitä, kun Checkout on ilmoittanut hinnaston muutoksesta. Checkoutilla ei ole velvollisuutta maksaa Kauppiaalle korkoa siltä ajalta, kun Asiakkaan suorittamat varat ovat Sopimuksen mukaisesti Checkoutin hallussa. Jos Checkout viivästyy olennaisesti Sopimuksen mukaisesta tilityksestä, Kauppiaalla on oikeus viivästyskorkoon, ellei viivästys johdu ylivoimaisesta esteestä.

Jos Maksutavan tuottaja perii Checkoutilta Asiakkaan suorittamiin maksuihin kohdistuvia luottotappioita, hyvitysmaksuja tai muita kuluja, Checkoutilla on oikeus vähentää vastaava määrä Kauppiaalle tilitettävistä varoista taikka laskuttaa erotus Kauppiaalta. Kauppias sioutuu Checkoutin pyynnöstä auttamaan Checkoutia riitautettujen maksutapahtumien selvittämisessä.

(8) IMMATERIAALIOIKEUDET

Kauppiaalla on oikeus käyttää Palvelua (mukaan lukien Checkoutin määrittelemä rajapinta) sekä Checkoutin checkout –tuotemerkkiä tuotteita ja palveluja koskevien maksujen vastaanottamiseen Sopimuksen mukaisesti. Maksutavan tuottajien nimen, merkin, logon tai muun tunnisteiden käyttäminen voi olla sallittua Maksutavan tuottajan ja Checkoutin tai Kauppiaan välisen sopimuksen perusteella. Kauppiaan on noudatettava tunnisteiden käytössä Sääntöjä sekä Checkoutin antamaa ohjeistusta. Tällä sopimuksella osapuolet eivät siirrä toiselle osapuolelle oikeuksia tavaramerkkeihin, tuotenimiin tai muihin immateriaalioikeuksiin eivätkä anna muita käyttöoikeuksia kuin mitä tässä Sopimuksessa on nimenomaisesti sovittu. Molemmilla osapuolilla on oikeus käyttää toisen osapuolen toimi- tai tuotenimiä tai tavaramerkkejä Palvelun tai siihen liittyvän palvelun markkinoinnissa. Osapuolen tulee ennen käytön aloittamista ilmoittaa toiselle osapuolelle käytöstä ja sen tarkoituksesta ja noudatettava toisen osapuolen antamia ohjeita. Osapuolella on oikeus kieltää toiminta tuotenimen tai tavaramerkin käyttö kokonaan tai osittain.

(9) KAUPPIAAN TUOTTAMAT JA ANTAMAT TIEDOT

Kauppias vastaa Kauppiaan palveluun liittyvien veloitustietojen tuottamisesta, näiden tietojen oikeellisuudesta ja riittävydestä, laskujen muusta sisällöstä ja niitä koskevien huomautusten käsittelystä. Palvelun vaatima tietosisältö ja tekninen toteutus on määritelty Palvelun rajapintakuvauksessa ja erillisessä maksutapahtumaisessa kuvauksessa. Jos maksu on suoritettu muun kuin tarkoitetun määräisenä, Checkout ei hyvitä Kauppiaalle tai Asiakkaalle mahdollisesti liikaa perittyä provisiota, ellei virheellinen määrä ole aiheutunut virheestä Palvelussa.

Kauppias vastaa kaikesta mahdollisesta vahingosta, joka on aiheutunut Kauppiaan Checkoutille antamista

virheellisistä tai puutteellisista tiedoista. Checkout tai Maksutavan tuottaja ei ole velvollinen tarkastamaan tai täydentämään annettuja tietoja.

(10) PALVELUTUNNISTEIDEN SÄILYTYS

Palveluntarjoaja on velvollinen käsittelemään ja säilyttämään Palvelun käytössä tarvittavia tunnuksia huolellisesti ja siten, että ne eivät joudu sivullisen haltuun. Kauppias on velvollinen ilmoittamaan Checkoutille välittömästi, jos tunnukset ovat kadonneet tai joutuneet sivullisen haltuun tai Kauppiaalla on syytä epäillä sitä. Saatuaan Kauppiaalta ilmoituksen tunnusten katoamisesta Checkout pyrkii rajoittamaan katoamisesta aiheutuvaa vahinkoa. Checkout ei kuitenkaan missään tilanteessa vastaa tunnusten oikeudettomasta käytöstä syntyvistä vahingoista.

(11) HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Checkout noudattaa henkilötietojen käsittelystä henkilötietojen suojaa koskevaa lainsäädäntöä ja asianmukaisia käytäntöjä tietojen suojaamiseksi laittomalta luovuttamiselta tai käytöltä. Checkout voi käsitellä Kauppioiden ja Kauppiaita edustavien luonnollisten henkilöiden henkilötietoja, jotka Kauppias tai sen puolesta toimiva on luovuttanut Checkoutille Palvelun käyttöönottoa tai toteutusta varten. Checkout voi käsitellä myös sellaisia henkilötietoja, jotka se on saanut kolmansilta osapuolilta, kuten luottolaitoksilta ja muilta rahoituslaitoksilta, sekä julkisesti saatavilla olevista lähteistä. Käsiteltäviä tietoja voivat olla esimerkiksi nimi, henkilötunnus tai syntymäaika, kotiosoite, sähköpostiosoite, IP-osoite, Palveluun liittyvien laitteiden yksilöllinen tunnus, pankkiyhteyshistoria sekä maksutapahtumahistoria (mukaan lukien sijaintitiedot). Checkout voi käyttää edellä kuvattuja henkilötietoja Palvelun toteuttamiseen ja kehittämiseen, asiakassuhteen hoitamiseen ja markkinointiin, luottotietojen luovuttamisessa arvioinnissa sekä osana riskienhallintaa tarkoituksena estää Palvelun väärinkäyttö ja turvata lain ja Sääntöjen noudattaminen. Checkoutilla on oikeus luovuttaa henkilötietoja edellä mainittuihin tarkoituksiin kolmansille osapuolille. Maksutavan tuottajat saattavat myös käsitellä henkilötietoja omien petosten ehkäisy- ja riskienhallintamenetelmiensä mukaisesti. Lisäksi tietyt Maksutavan tuottaja voivat käsitellä henkilötietoja kehittääkseen omia palvelujaan.

Tekemällä Palvelua koskevan Sopimuksen tai käyttämällä Palveluja Kauppias ja sen puolesta toimivat luonnolliset henkilöt antavat suostumuksensa siihen, että henkilötietoja voidaan käsitellä tässä kohdassa kuvatulla tavalla sekä siihen, että henkilötietoja voidaan Palvelun toteutuksen sitä edellyttäessä käsitellä Euroopan talousalueen ulkopuolella.

(12) SHOP IN SHOP -KAUPPAPAIKAT

Jos Kauppias käyttää Palvelua maksujen vastaanottamiseen ns. shop-in-shop kauppapaikassa, Kauppias antaa tällä Sopimuksella suostumuksen vastaanottamiensa maksujen raportointiin kauppapaikkaa hallinnoivalle Kauppiaalle. Kauppapaikkaa hallinnoivaa Kauppias sitoutuu tällä Sopimuksella käsittelemään tietoja vain kauppapaikan myynnin seurantaan, hallintoon ja kehittämistä varten ja noudattamaan tietojen käsittelyssä voimassaolevaa lainsäädäntöä ja hyvää tietojenkäsittelytapaa.

(13) KAUPPIAAN PALVELU

Kauppiaan on laadittava jokaisesta Palveluun liitettävästä palvelustaan kuvaus. Kauppiaan palvelua ei liitetä Palveluun ennen kuin Checkout on hyväksynyt Kauppiaan toimittaman palvelukuvauksen. Kauppiaan palvelun kuvaukset ovat osa tätä Sopimusta. Kauppias voi irtisanoa Sopimuksen yhden tai useamman palvelunsa osalta Sopimuksen kohdan (16) mukaisesti. Kauppias vastaa yksin palvelustaan, mukaan lukien sen määrittelystä, suunnittelusta, toteutuksesta, ylläpidosta ja erityisesti tietosuojasta ja tietoturvasuudesta. Kauppias vastaa myös palvelun toiminnallisuuksista ja ominaisuuksista, kuten mahdollisista ikä-, kansalaisuus-, toimiala- tai toimivaltarajoituksista. Kauppias vastaa omalla kustannuksellaan siitä, että maksuaineiston välittämisessä käytetty palvelin ja tietoliikenneyhteys sisältäen siihen liittyvän salaus- ja tunnistamisenmenettelyn suojataan ja salataan PCI DSS -standardin, Checkoutin rajapintakuvauksen ja muun ohjeistuksen edellyttämällä tavalla. Checkoutilla on oikeus laskuttaa Kauppiasta sellaisista vian tai virheen selvitäksistä aiheutuvista kuluista, jotka johtuvat Kauppiaan haittaa tai häiriötä aiheuttavasta laitteesta, tietoliikenneyhteystestä, ohjelmistosta tai muusta palvelun aiheuttamasta häiriöstä tai virheestä. Jos Checkoutilla on syytä epäillä tietomurtoa tai korthitetietojen luottamuksellisuuden vaarantumista Kauppiaan palvelussa, Checkoutilla on oikeus Kauppiaan kustannuksella käynnistää PCI Forensic Investigatorin suorittama tutkinta.

Checkout voi vastaanottaa Asiakkailta palvelua koskevia reklamaatioita niiltä osin kuin ne koskevat Palvelun kautta maksettujen tuotteiden tai palveluiden yhteydessä ilmenneitä ongelmia, kuten tuotteessa tai palvelussa olevia laatuvirheitä tai toimitushäiriöitä. Checkout ei vastaa reklamaatioiden selvittämisestä. Checkoutilla on kuitenkin oikeus veloittaa Kauppiaalta Kauppiaasta aiheutuneita Checkoutille kohdistetun reklamaation selvittämisestä aiheutuneita kustannuksia.

(14) PALVELUN SAATAVUUS JA VIKOJEN KORJAAMINEN

Palvelu on Kauppiaan käytössä 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa poislukien huollosta, päivityksistä, ylläpidosta, häiriöistä ja muista vastaavista syistä aiheutuvat katkokset. Checkout ei takaa, että palvelu on Kauppiaan tai Asiakkaan käytössä keskeytyksettä. Checkoutilla on oikeus tilapäisesti keskeyttää Palvelun tuottaminen, jos se on tarpeen huolto- tai ylläpitotarkoituksia varten. Checkout pyrkii pitämään keskeytykset mahdollisimman lyhytaikaisina. Checkout sitoutuu aloittamaan sille ilmoitetun Checkoutin vastuulla olevan Palvelun virheen korjaamisen ilman aiheutonta viivästystä arkipäivisin (ei lauantaisin) kello 09:00–16:00 välisinä aikoina. Muina aikoina korjaustoimenpiteet aloitetaan, jos siitä erikseen sovitaan, jolloin korjaustoimista peritään erillinen korvaus. Checkoutin vastuu virheestä rajoittuu virheen korjaamiseen tai virheellisen Palvelun uudelleen toimittamiseen. Kauppias on velvollinen ilmoittamaan Checkoutille välittömästi huomattuaan Palvelussa katkoksia, ongelmia tai muita häiriöitä sekä osallistumaan aktiivisesti mahdollisuuksien mukaan ongelmien selvittämiseen. Checkout ei vastaa siitä, jos Palvelua ei voida toimittaa Kauppiaalle tai Asiakkaalle sen vuoksi, että Asiakkaan päätelaite, ohjelmistot tai järjestelmät eivät tue Palvelun edellyttämiä ominaisuuksia.

(15) PALVELUN KÄYTÖN KESKEYTTÄMINEN JA RAJOITTAMINEN

Checkoutilla on oikeus keskeyttää Palvelun tarjoaminen kokonaan tai rajoittaa Palvelua yhden tai useamman maksutavan osalta esimerkiksi, jos

- a) Kauppiasta ei tavoiteta;
- b) Kauppias ei noudata Sopimusta, Sääntöjä tai Checkoutin antamia ohjeita; tai

- c) Kauppiaan ohjelmat, järjestelmät tai tietoliikenneyhteydet aiheuttavat vahinkoa, haittaa tai muutoin vaarantavat Palvelun turvallisuutta tai toimintaa.

(16) SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO, IRTISANO- MINEN JA PURKAMINEN

Sopimus tulee voimaan kun Kauppias on toimittanut Checkoutille kaikki Checkoutin pyytämät Palvelun avaamista varten tarpeelliset tiedot ja hyväksynyt sopimusehdot Checkoutin palvelussa. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Kumpikin osapuoli voi kirjallisella ilmoituksella irtisanoa Sopimuksen päättymään kuukauden kuluttua irtisanoimisesta. Osapuoli voi purkaa sopimuksen päättymään välittömästi, jos toinen osapuoli on olennaisesti rikkonut tämän sopimuksen ehtoja. Checkoutilla on aina oikeus purkaa sopimus kokonaan tai osittain, jos Kauppiaan palvelu, markkinointi tai muu menettely eivät ole Sääntöjen, voimassaolevan lain, asetuksen, viranomais määräyksen tai hyvän tavan mukaisia.

(17) SOPIMUKSEN PÄÄTTYMISEN VAIKUTUKSET

Jos Sopimus päättyy mistä tahansa syystä, Kauppias on velvollinen heti lopettamaan Palvelun tarjoamisen asiakkailleen sekä checkout -tuotemerkin ja muiden Palveluun liittyvien tunnisteiden ja materiaalien käyttämisen. Sopimuksen päättymisestä huolimatta Checkout suorittaa Kauppiaalle Sopimuksen voimassaoloaikana syntyneet Sopimukseen perustuvat saatavat Jos Checkoutilla olisi Sopimuksen perusteella oikeus pidättää tai laskuttaa Kauppiaalta kuluja tai muita maksuja, Checkoutilla on tämä oikeus myös Sopimuksen päättymisen jälkeen, jos saatavan peruste on syntynyt Sopimuksen voimassaoloaikana (esimerkiksi maksutapahtumaan liittyvä Sopimuksen päättymisen jälkeen tehty reklamaatio).

(18) LUOTTAMUKSELLISUUS JA SALASSAPITO

Kauppias on tietoinen siitä, että Palvelussa välitetyt tiedot ovat pankkisalaisuuden alaisia. Checkout ei luovuta Kauppiaalle muita tietoja kuin maksun viitenumeron ja summan. Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa kaikki toistensa liike- ja ammattisalaisuudet, kuten taloudellista asemaa ja Palvelun toteuttamistapaa tai sen turvallisuusratkaisuja koskevat seikat, joita osapuoli saa tietoonsa tämän Sopimuksen yhteydessä. Osapuoli sitoutuu olemaan käyttämättä näitä tietoja muuhun

kuin Sopimuksen toteuttamiseen. Osapuoli huolehtii, ettei tietoja ilmaista ulkopuolisille ja ettei ulkopuolisilla muutoin ole mahdollisuutta saada tietoja käyttöönsä. Luottamuksellisuutta ja salassapitoa koskevat ehdot jäävät voimaan sopimuksen päättymisen jälkeen.

(19) ILMOITUKSET

Kauppiaan on lähetettävä Sopimukseen liittyvät ilmoitukset kirjallisesti Checkoutin verkkosivuilla ilmoitettuun asiakaspalvelun sähköpostiosoitteeseen tai posti-osoitteeseen. Checkout lähettää Sopimusta koskevat kirjalliset ilmoitukset Kauppiaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen. Checkoutin postitse lähettämien ilmoitusten katsotaan tulleen Kauppiaan tietoon seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä ja sähköpostitse lähetettyjen ilmoitusten niiden lähettämistä seuraavana päivänä. Kauppias on velvollinen ilmoittamaan, jos Sopimuksen yhteyshenkilö muuttuu. Kauppiaan on myös välittömästi ilmoitettava Checkoutille, jos palvelun sisältö, URL-osoite, palvelin, Kauppiaan yhteystiedot tai muu oleellinen seikka muuttuu.

(20) SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

Checkout voi muuttaa Yleisiä sopimusehtoja tiedottamalla Kauppiaalle uusista sopimusehdoista vähintään kuukautta ennen niiden voimaantulua. Jos Maksutavan tuottaja muuttaa palvelunsa ehtoja, muutokset tulevat voimaan Maksutavan tuottajan ja Checkoutin välisen sopimuksen mukaisesti. Checkoutilla on tällöin oikeus ilman huomautusaikaa muuttaa Sopimuksen ehtoja vastaamaan Maksutavan tuottajan sopimuksen ehtoja. Muista muutoksista Sopimukseen sovitetaan osapuolten kesken kirjallisella osapuolten toimivaltaisten edustajien allekirjoittamalla sopimuksella.

(21) SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Kauppiaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta tai Sopimukseen perustuvaa oikeutta tai velvollisuutta kolmannelle. Checkoutilla on ilmoitettuaan siirrosta Kauppiaalle oikeus siirtää Sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle, jolle Sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. Checkoutilla on lisäksi oikeus siirtää Sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

(22) VAHINGONKORVAUS JA VASTUURAJOITUKSET

Checkout ei vastaa mistään välillisestä tai epäsuorasta vahingosta. Checkoutin vastuu välittömistä vahingoista on kaikissa tapauksissa rajoitettu vahinkoon liittyvän maksutapahtuman määrään, kuitenkin enintään viiteen tuhanteen (5 000) euroon. Edellä mainitut vastuunrajoitukset eivät koske vahinkoa, jonka Checkout on aiheuttanut tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella. Vahingonkorvausta on vaadittava Checkoutilta kahden (2) kuukauden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen peruste havaittiin tai se olisi pitänyt havaita. Osapuoli ei vastaa toisen osapuolen tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tästä aiheutuneista vahingoista ja kuluista kuten tiedostojen uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista.

(23) YLIVOIMAINEN ESTE

Kumpikaan osapuoli ei vastaa viivästyksistä tai vahingoista, jotka aiheutuvat sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksen teko hetkellä ja jonka seurauksia se ei kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Lakko, sulkua, boikotti ja muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun osapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena. Ylivoimaisena esteenä pidetään erityisesti Maksutavan tuottajasta johtuvaa maksujen viivästymistä tai keskeytymistä. Osapuolen alihankkijan ylivoimainen este katsotaan myös vapauttamisperusteeksi, jos alihankintaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai oleellista ajanhukkaa tehdä muualta. Osapuolen on viipymättä ilmoitettava toiselle osapuolelle ylivoimaisesta esteestä ja esteen lakkaamisesta.

(24) SOPIMUSKOKONAISUUS

Tämä Sopimus muodostuu seuraavista osista:

- 1) Kauppiaan hyväksymä sähköinen sopimuslomake tai Kauppiaan allekirjoittama sopimus
- 2) Yleiset sopimusehdot
- 3) Palvelukuvaus
- 4) Rajapintakuvaus
- 5) Hinnasto

6) Kielletyt palvelut

7) Asiakkaan palvelukuvaus

Jos Sopimuksen osien välillä on ristiriitaa, niitä sovelletaan numerojärjestyksessä.

(25) RIITOJEN RATKAISU JA SOVELLETTAVA LAKI

Pien yrityksen asemassa oleva asiakas voi saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan käsiteltäväksi. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

(26) YLEISTEN EHTOJEN VOIMASSAOLO

Nämä Yleiset sopimusehdot tulevat voimaan 1.10.2016 ja ovat voimassa toistaiseksi.

Yleisten sopimusehtojen voimassa oleva versio on julkaistu osoitteessa <https://checkout.fi/materiaalit/sopimukset/>