



OP KASSA TAPAHTUMAPAKETTI- PALVELUKUVAUS

Yleinen kuvaus palvelusta

OP Kassa Tapahtumapaketti sisältää kortti- ja käteismaksujen vastaanottoon tarkoitettun maksupäätteen toistaiseksi voimassa olevalla sopimuksella kahden viikon irtisanomisajalla, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Lisäksi Kauppias voi liittää pakettiin lisäominaisuuksia.

Maksupäätteeseen sisältyy OP Kassa -sovellus sekä Kauppiaan tarpeesta riippuen maksupäätte, kassalaatikko, kuittitulostin ja/tai muita Kauppiaan tarvitsemia laitteita.

Ominaisuudet

Maksutavat

OP Kassa -palvelu yhdessä maksujenvälityspalvelun kanssa mahdollistaa seuraavat maksutavat:

- Käteinen
- Korttimaksut maksupäätteessä: Tuettuna ovat Visa Electron, Visa Debit, Visa Credit, Mastercard Debit ja Mastercard Credit. Maksupäätte tukee NFC-lähimaksuja.
- American Express (vain Yomani- ja Yoximo-mallisissa päätteissä.)
- Edenred ja Smartum -virike- ja lounaskortit. Kauppiaan tulee tehdä tarvittava sopimus kyseisen toimijan kanssa itse.

Laitteistot ovat maksupäätteestä riippuen Bluetooth- tai internet-yhteydessä OP Kassakassajärjestelmäsovellukseen, jota voidaan käyttää iPad-tableteilla (käyttöjärjestelmä iOS 9.0 tai uudempi) ja yleisimmissä Android-käyttöjärjestelmällä (Android 6.0 tai uudempi) toimivissa puhelimissa.

OP Kassa Tapahtumapaketin yhteydessä on mahdollista tilata lisäpalveluna ja -tarvikkeina asennuspalvelu, iPad-tabletti ja 4G-internetliittymä.

Palveluun kuuluvat laitteet

Laitteiden omistajuus

Palvelussa käytettävät laitteet ovat Palveluntarjoajan omaisuutta. Kauppias ei saa OP Kassa -palveluun kuuluvia laitteita omistukseensa. Mikäli Palveluntarjoaja ja Kauppias erikseen sopivat laitteiden lunastuksesta, Kauppiaalla on mahdollisuus lunastaa laitteet kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisella kertamaksulla.

Laitteiden käyttö ja huolenpitovelvollisuus

Kauppiaan on pidettävä laitteet moitteettomassa kunnossa sekä hoidettava ja käytettävä laitetta takuu- ja ohjekirjan määräysten, Palveluntarjoajan ohjeistusten sekä lakien, muiden säännösten tai määräysten mukaisesti. Laitetta saa käyttää vain sen normaaliin käyttötarkoitukseen. Kauppias ei saa luovuttaa laitetta kolmannen käyttöön eikä pantata sitä. Kauppiaan on huolehdittava siitä, ettei laitteen omistuksesta synny epäselvyyttä erityisesti, jos laitteeseen kohdistetaan viranomaistoimenpiteitä kuten ulosmittaus tai takavarikko.



Vakuutusturva

Kauppiaan tulee omalla kustannuksellaan ottaa ja pitää voimassa koko Palvelusopimuksen voimassaolon ajan laitteet asianmukaisesti kattava vahinkovakuutus. Kauppias huolehtii siitä, että Palveluntarjoaja on merkitty vakuutusten edunsaajaksi. Mikäli vakuutusturva osoittautuu riittämättömäksi, ja tästä aiheutuu haittaa Palveluntarjoajalle, Kauppias on velvollinen korvaamaan Palveluntarjoajalle aiheutuneet kustannukset ja/tai vahingot.

Vastuu laitteiden käyttämisestä johtuvasta vahingosta

Riski laitteen rikkoutumisesta, vahingoittumisesta, häviämisestä tai tuhoutumisesta on toimitushetkestä alkaen Kauppiaalla.

Laitteiden palauttaminen

Tapahtuman päätyttyä Kauppias on velvollinen omalla kustannuksellaan toimittamaan laitteet takaisin Palveluntarjoajalle. Palautushetkellä laitteiden tulee olla normaalia käyttöä vastaavassa kunnossa.

Mikäli Kauppias laiminlyö laitteiston palauttamisen ja/tai laitteisto ei ole palautettaessa normaalia kulumista vastaavassa kunnossa, Palveluntarjoaja on oikeutettu ottamaan laite haltuunsa ja huolehtimaan sen saattamisesta normaalia käyttöä vastaavaan kuntoon Kauppiaan kustannuksella.

Palvelun käyttöönotto

Maksujen vastaanotto

Maksujen vastaanottoa varten Kauppias tarvitsee aktivoitun OP Kassa-tunnuksen, OP Kassa-sovelluksen, maksupäätteen sekä voimassa olevan maksuvälityssopimuksen Checkout Finland Oy:n kanssa.

Laskuttaminen, hinnoittelu ja irtisanominen

Palveluntarjoaja laskuttaa Kauppiasta kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti. Hinta perustuu Kauppiaan valitsemaan palvelupakettien ja mahdollisten lisätarvikkeiden määrään. OP Kassa Tapahtumapaketti ei sisällä määräaikaista sopimusta. Hinnoittelu:

OP Kassa Tapahtumapaketti	Hinta
Paketin perussisältö: <ul style="list-style-type: none">• Miura -maksupääte• Kuittitulostinkassa-laatikko• OP Kassa -palvelu	99 €/kk Korttimaksupalkkio 1,495 % (Visa ja Mastercard)
iPad (lisätarvike)	49 €/kk
4G-Internetliittymä iPadiin (lisätarvike)	21 €/kk



OP Kassa -palvelun tukema maksuvälittäjä Checkout Finland Oy veloittaa OP Kassa-palvelun kautta kulkevista korttimaksurahavirroista 1,495 % suuruisen maksuvälityspalkkion.

Palvelu on irtisanottavat kirjallisesti/sähköpostitse viimeistään kaksi viikkoa ennen seuraavan laskutuskauden alkua. Kauppias on aina velvollinen maksamaan kokonaisen laskutuskauden maksut. Kesken jääneen laskutuskauden maksuja ei palauteta.

Myyntitapahtumat ja kuitti

Kauppias näkee myyntitapahtumat OP Kassan Android-puhelimelle tehdyssä mobiilisovelluksessa, iPad-mobiilisovelluksessa ja selainpohjaisessa Hallintapaneelissa.

Kauppias kerää OP Kassa -sovelluksessa asiakkaan valitsevat tuotteet ja palvelut ostokoriin, joka mahdollistaa tuotteiden myynnin yhdellä myyntitapahtumalla. Kauppias voi muuttaa ennen maksua ostoskorissa olevien tuotteiden tai tuotelajien hintoja ja määrää. Kauppias voi määrittää alennuksen euromääräisenä tai prosentteina. Palvelu jakaa alennuksen tasan kaikkien tuotteiden tai tuotelajien välillä.

Palvelu muodostaa myyntitapahtuman asiakkaan painettua "Kassalle" valintaa. Kun valitaan kortilla maksaminen, OP Kassa -sovellus ilmoittaa maksupäätteelle kortilta veloitetavan summan.

Palvelu muodostaa hyväksytylle myyntitapahtumalle numerolla yksilöidyn myyntikuitin. Kauppias voi lähettää kuitin asiakkaalle sähköpostiin tai tulostaa sen, jos kauppialla on käytössä palvelun tukema kuittitulostin. Mahdolliset palautukset tulee hoitaa OP Kassan mobiilisovelluksen tai Checkout Finland Oy:n tarjoaman asiakaspalvelun kautta

OP Kassa ylläpitää Kauppiaan myyntitapahtumia ja kaikki myyntitapahtumat tallennetaan Checkout Finland Oy:n ylläpitämälle palvelimelle.

Tuote- ja varastonhallinta

OP Kassan tuotehallinta mahdollistaa tuote- tai palveluvalikoiman hallinnan. Kauppias voi lisätä tuotetietoja tai erilaisia tuoteryhmiä OP Kassan mobiilisovelluksessa tai OP Kassan selainpohjaisessa Hallintapaneelissa yksitellen tai excel-tiedostona (export- ja import-mahdollisuus).

Kassan avaus ja sulkeminen

OP Kassan kassasovellus vaatii kassan avauksen päivän ensimmäisen kirjautumisen yhteydessä. Kauppias syöttää OP Kasaan käteisen määrän käteislippaassa päivän alussa. Päivän loputtua Kauppias sulkee kassan ja syöttää käteisen määrän järjestelmään uudelleen.

Kassan avaaminen ja sulkeminen ovat pakollisia toimenpiteitä, jotta Kauppias voi vastaanottaa maksuja.