



## OP KASSA - PALVELUKUVAUS

### KASSASOVELLUS, MAKSUPÄÄTTEET JA MUUT LAITTEISTOT

#### Yleinen kuvaus palvelusta

Tämä palvelukuvaus käsittää OP Kassa -palvelun kortti- ja käteismaksujen vastaanottoon tarkoitetut palvelupaketit, joihin sisältyy OP Kassa -sovellus sekä Kauppiaan valitsemasta paketista riippuen maksupäätte, kassalaatikko, kuittitulostin ja/tai muita Kauppiaan tarvitsemia laitteita. Palvelupaketit ja niiden sisältö on kuvattu osoitteessa [www.op-kassa.fi](http://www.op-kassa.fi).

Laitteistot ovat Bluetooth-yhteydessä OP Kassa-kassajärjestelmäsovellukseen, jota voidaan käyttää iPad-tableteilla (käyttöjärjestelmä iOS 9.0 tai uudempi) ja yleisimmissä Android-käyttöjärjestelmällä (Android 6.0 tai uudempi) toimivissa puhelimissa.

Palveluntarjoaja pyrkii tarjoamaan OP Kassa -palvelua ympäri vuorokauden. Palvelussa voi olla käyttökatkoja esimerkiksi huolto- tai korjaustoimenpiteiden vuoksi. Selvyyden vuoksi todetaan, että OP Kassa -palvelu ei sisällä

- Tietoliikenneyhteyksiä tai tietoliikenneyhteyksien kustannuksia
- Palveluun sisältyvien laitteiden vakuutusturvaa
- Käyttöönotto- ja asennuspalvelua

#### Palveluun kuuluvat laitteet

##### Laitteiden omistajuus

OP Kassa -palvelussa käytettävät laitteet ovat Palveluntarjoajan omaisuutta. Kauppias ei saa OP Kassa -palveluun kuuluvia laitteita omistukseensa. Mikäli Palveluntarjoaja ja Kauppias erikseen sopivat laitteiden lunastuksesta, Kauppiaalla on mahdollisuus lunastaa laitteet kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisella kertamaksulla. Mikäli Kauppias hankkii OP Kassa -palvelusta käyttöönsä iPad-laitteen, Kauppias saa laitteen omakseen määräaikaisen sopimuskauden jälkeen.

##### Laitteiden käyttö ja huolenpitovelvollisuus

Kauppiaan on pidettävä laitteet moitteettomassa kunnossa sekä hoidettava ja käytettävä laitetta takuu- ja ohjekirjan määräysten, Palveluntarjoajan ohjeistusten sekä lakien, muiden säännösten tai määräysten mukaisesti. Laitetta saa käyttää vain sen normaaliin käyttötarkoitukseen. Kauppias ei saa luovuttaa laitetta kolmannen käyttöön eikä pantata sitä. Kauppiaan on huolehdittava siitä, ettei laitteen omistuksesta synny epäselvyyttä erityisesti, jos laitteeseen kohdistetaan viranomaistoimenpiteitä kuten ulosmittaus tai takavarikko.

##### Vakuutusturva

Kauppiaan tulee omalla kustannuksellaan ottaa ja pitää voimassa koko Palvelusopimuksen voimassaolon ajan laitteet asianmukaisesti kattava vahinkovakuutus. Kauppias huolehtii siitä, että Palveluntarjoaja on merkitty vakuutusten edunsaajaksi. Mikäli vakuutusturva osoittautuu riittämättömäksi, ja tästä aiheutuu haittaa



Palveluntarjoajalle, Kauppias on velvollinen korvaamaan Palveluntarjoajalle aiheutuneet kustannukset ja/tai vahingot.

#### **Vastuu laitteiden käyttämisestä johtuvasta vahingosta**

Riski laitteen rikkoutumisesta, vahingoittumisesta, häviämisestä tai tuhoutumisesta on toimitushetkestä alkaen Kauppiaalla.

#### **Laitteiden palauttaminen**

Sopimuksen päätyttyä sopimusajan päättymisen tai muun syyn vuoksi Kauppias on velvollinen omalla kustannuksellaan toimittamaan laitteet takaisin Palveluntarjoajalle. Palautushetkellä laitteiden tulee olla normaalia käyttöä vastaavassa kunnossa. Mikäli Kauppias laiminlyö laitteiston palauttamisen ja/tai laitteisto ei ole palautettaessa normaalia kulumista vastaavassa kunnossa, Palveluntarjoaja on oikeutettu ottamaan laite haltuunsa ja huolehtimaan sen saattamisesta normaalia käyttöä vastaavaan kuntoon Kauppiaan kustannuksella

### Palvelun käyttöönotto

#### **Maksujen vastaanotto**

Maksujen vastaanottoa varten Kauppias tarvitsee aktivoitun OP Kassa-tunnuksen, OP Kassa-sovelluksen, maksupäätteen sekä voimassa olevan maksuvälityssopimuksen Checkout Finland Oy:n kanssa.

Maksuvälityssopimusta varten Kauppiaalta kysytään OP Kassa -tilauksen yhteydessä asiakkaan tuntemis (KYC)-prosessin vaatimat kauppiastiedot, kuten y-tunnus, yhteystiedot, yritysrahenne- ja yritys-suhteet, tosiasialliset edunsaajat ja Kauppiaan tilinumero tilitystä varten. Samassa yhteydessä palveluntarjoajat tarkistavat yrityksen luottotiedot.

Tilauksen yhteydessä yrityksen allekirjoitusoikeuden omaava Kauppias allekirjoittaa Pivo Wallet Oy:n ja Checkout Finland Oy:n sopimusehdot henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksillaan.

Palveluntarjoaja käsittelee tilauksen ja toimittaa tilaukseen kuuluvat tarvikkeet Kauppiaalle.

### Laskuttaminen ja hinnoittelu

Palveluntarjoaja laskuttaa Kauppiasta kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti. Hinta perustuu Kauppiaan valitsemaan palvelupakettien ja mahdollisten lisätarvikkeiden ja -ominaisuuksien kuukausi- ja/tai avausmaksuihin. Palvelun hinnoittelu on esitetty verkkosivuilla osoitteessa [www.op-kassa.fi](http://www.op-kassa.fi). Ei-kuukausimaksullisten palvelupakettien sopimus on voimassa toistaiseksi. Kuukausimaksullisten palvelupakettien sopimus on määräaikainen. Kuukausimaksullisissa palvelupaketeissa on kuuden kuukauden määräaika, ja iPadin sisältämissä palvelupaketeissa on 24 kuukauden määräaika. iPadin hinta on esitetty verkkosivulla [www.op-kassa.fi](http://www.op-kassa.fi).



OP Kassa -palvelun tukema maksuvälittäjä Checkout Finland Oy veloittaa palvelun kautta kulkevista rahavirroista [www.op-kassa.fi](http://www.op-kassa.fi) -sivuilla esitetyn OP Kassa -tuotepaketista riippuvan prosentuaalisen maksupalkkion.

Palvelupakettien hinnoittelu:

	OP Kassa Mobiili	OP Kassa Myymälä	OP Kassa Myymälä + tarvikkeet
Kuukausimaksu	0 €	29 €	79 €
Avausmaksu	79 €	0 €	0 €
Määräaika	Ei määräaikaa	6 kk	6 kk
Sisältö	<ul style="list-style-type: none"><li>• Maksupääte</li><li>• OP Kassa -sovellus</li><li>• Hallintapaneeli</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Maksupääte</li><li>• OP Kassa -sovellus</li><li>• Hallintapaneeli</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Maksupääte</li><li>• OP Kassa -sovellus</li><li>• Hallintapaneeli</li><li>• Kassalaatikko/kuittitulostinyhdistelmä</li></ul>

## Ominaisuudet

### Maksutavat

OP Kassa -palvelu yhdessä Checkout Finland Oy:n maksujenvälityspalvelun kanssa mahdollistaa seuraavat maksutavat:

- Käteinen
- Korttimaksut maksupäätteessä: Tuettuna ovat Visa Electron, Visa Debit, Visa Credit, Mastercard Debit ja Mastercard Credit. Maksupääte tukee NFC-lähimaksuja.
- Edenred ja Smartum -virike- ja lounaskortit. Kauppiaan tulee tehdä tarvittava sopimus kyseisen toimijan kanssa itse.

### Myyntitapahtumat ja kuitti

Kauppias näkee myyntitapahtumat OP Kassan Android-puhelimelle tehdyssä mobiilisovelluksessa, iPad-mobiilisovelluksessa ja selainpohjaisessa Hallintapaneelissa.

Kauppias kerää OP Kassa -sovelluksessa asiakkaan valitsemat tuotteet ja palvelut ostokoriin, joka mahdollistaa tuotteiden myynnin yhdellä myyntitapahtumalla. Kauppias voi muuttaa ennen maksua ostoskorissa olevien tuotteiden tai tuotelajien hintoja ja



määrää. Kauppias voi määrittää alennuksen euromääräisenä tai prosentteina. Palvelu jakaa alennuksen tasan kaikkien tuotteiden tai tuotelajien välillä.

Palvelu muodostaa myyntitapahtuman asiakkaan painettua ”Kassalle” valintaa. Kun valitaan kortilla maksaminen, OP Kassa -sovellus ilmoittaa maksupäätteelle kortilta veloittettavan summan.

Palvelu muodostaa hyväksytylle myyntitapahtumalle numerolla yksilöidyn myyntikuitin. Kauppias voi lähettää kuitin asiakkaalle sähköpostiin tai tulostaa sen, jos kauppiasalla on käytössä palvelun tukema kuittitulostin. Mahdolliset palautukset tulee hoitaa OP Kassan mobiilisovelluksen tai Pivo Wallet Oy:n tarjoaman asiakaspalvelun kautta

OP Kassa ylläpitää Kauppiaan myyntitapahtumia ja kaikki myyntitapahtumat tallennetaan Pivo Wallet Oy:n ylläpitämälle palvelimelle.

#### **Tuote- ja varastonhallinta**

OP Kassan tuotehallinta mahdollistaa tuote- tai palveluvalikoiman hallinnan. Kauppias voi lisätä tuotetietoja tai erilaisia tuoteryhmiä OP Kassan mobiilisovelluksessa tai OP Kassan selainpohjaisessa Hallintapaneelissa yksitellen tai excel-tiedostona (export- ja import-mahdollisuus).

#### **Kassan avaus ja sulkeminen**

OP Kassan kassasovellus vaatii kassan avauksen päivän ensimmäisen kirjautumisen yhteydessä. Kauppias syöttää OP Kasaan käteisen määrän käteislippaassa päivän alussa. Päivän loputtua Kauppias sulkee kassan ja syöttää käteisen määrän järjestelmään uudelleen.

Kassan avaaminen ja sulkeminen ovat pakollisia toimenpiteitä, jotta Kauppias voi vastaanottaa maksuja.

#### **Oheislaitteet ja lisätarvikkeet**

OP Kassa -mobiilisovellus tukee:

- Star mPOP-kassalaatikkaa, johon on integroituna viivakoodilukija, kuittitulostin ja teline, johon Kauppias voi kiinnittää yhteensopivan iPadin. MPOP-kassalaatikkokuuluu OP Kassa Myymälä + tarvikkeet -paketteihin automaattisesti.
- Star SM-L800 -erilliskuittitulostin