

SOPIMUS OP KASSA -PALVELUSTA (v2019-2)

OSAPUOLET

PALVELUNTARJOAJA:

CHECKOUT FINLAND OY

Y-tunnus: 2196606-6

Gebhardinaukio 1, 00510 Helsinki

Neuvontapuhelinnumero: 0102520800

Sähköpostiosoite: asiakaspalvelu@op-kassa.fi

Verkkosivut: www.op-kassa.fi

Checkout Finland Oy on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin ja kuuluu OP Ryhmään.

KAUPPIAS:

Nimi, y-tunnus:

Osoite:

Puhelin:

Sähköposti:

1. Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Palveluntarjoajan ja Kauppiaan väliseen sopimukseen OP Kassa -palvelun (Palvelu) tarjon-
nasta ja käytöstä.

2. OP Kassa -palvelu

Palvelu käsittää kauppiaan Hallintapaneelin Saas-palveluna sekä siihen liitettävän vähintään yhden palvelupaketin ja mahdolliset lisäpalvelut. Palvelun käyttö edellyttää lisäksi, että Kauppias tekee sopimuksen Palveluntarjoajan kanssa maksunvälityspalvelusta.

Hallintapalvelu sisältää tuotehallinnan työkalun, joka mahdollistaa myynnin seurannan raportein ja analyysien. Pal-
velupaketit sisältävät myyntikanavakohtaisesti koostetut palvelut, jotka mahdollistavat myynnin kyseisessä kana-
vassa. Palvelupakettien kulloinkin sisältö on kuvattu palvelupakettien palvelukuvauksissa sivulla www.op-kassa.fi.

Palveluun kuuluvat ainoastaan näissä ehdoissa tai Kauppiaan käyttöönottamien OP Kassa palvelupakettien palvelu-
kuvauksissa sovitut toimenpiteet.

3. Palvelumaksut

Kauppias sitoutuu maksamaan OP Kassa -palvelusta Palveluntarjoajan hinnaston mukaiset maksut sekä mahdolli-
sesti viivästyneiden maksujen perinnästä aiheutuneet kustannukset.

Maksuehto on 14 päivää.

4. Sopimuksen voimaantulo ja sopimuskokonaisuus

Sopimus Palvelusta tulee voimaan, kun Kauppias ja Palveluntarjoaja ovat hyväksyneet sopimuksen OP Kassa -palve-
lusta (Sopimus) sekä sopimuksen maksunvälityspalvelusta. Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan kulloinkin voimassa
olevia Kauppiaan käyttöönottamien palvelupakettien palvelukuvauksia ja/tai palveluehtoja sekä hinnastoa, jotka on
ilmoitettu Palveluntarjoajan verkkosivuilla (www.op-kassa.fi).

5. Kauppiaan antamat tiedot

Kauppiaalla on velvollisuus antaa Palveluntarjoajalle oikeat ja täydelliset tiedot toiminnastaan, mukaan lukien asiakkaan tuntemista varten tarvittavat tiedot sekä Palvelun toteuttamista varten tarpeelliset tiedot. Kauppias vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Kauppiaan tulee ilmoittaa antamiensa tietojen muutoksista viipymättä Palveluntarjoajalle kirjallisesti.

6. Sopimusehtojen ja hintojen muutokset

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa Palvelua ja sen ehtoja ja Kauppiasta sitovia hintoja ilmoittamalla siitä Palvelussa tai sähköpostitse tai kirjallisesti 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Jos muutos ei heikennä Kauppiaan oikeuksia tai lisää velvollisuuksia, muutos voi tulla voimaan välittömästi.

7. Sopimuksen siirtäminen

Kauppiaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta tai Sopimukseen perustuvaa oikeutta tai velvollisuutta kolmannelle. Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää Sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle, jolle Sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. Palveluntarjoajalla on lisäksi oikeus siirtää Sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

8. Palvelun saatavuus ja virheet

Palvelu on Kauppiaan käytössä 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa pois lukien huollosta, päivityksistä, ylläpidosta, häiriöistä ja muista vastaavista syistä aiheutuvat katkokset. Palveluntarjoaja ei takaa, että Palvelu on Kauppiaan käytössä keskeytyksettä. Palveluntarjoajalla on oikeus tilapäisesti keskeyttää Palvelun tuottaminen, jos se on tarpeen huolto- tai ylläpitotarkoituksia varten.

Palveluntarjoaja pyrkii pitämään keskeytykset mahdollisimman lyhytaikaisina. Palveluntarjoaja sitoutuu aloittamaan sille ilmoitetun ja sen vastuulla olevan Palvelun virheen korjaamisen ilman aiheutonta viivästystä arkipäivisin (ei lauantaisin) kello 09:00–16:00 välisinä aikoina. Muina aikoina korjaustoimenpiteet aloitetaan, jos siitä erikseen sovitaan, jolloin korjaustöistä peritään erillinen korvaus.

Palveluntarjoajan vastuu virheestä rajoittuu virheen korjaamiseen tai virheellisen Palvelun uudelleen toimittamiseen. Kauppias on velvollinen ilmoittamaan Palveluntarjoajalle välittömästi huomattuaan Palvelussa katkoksia, ongelmia tai muita häiriöitä sekä osallistumaan aktiivisesti mahdollisuuksien mukaan ongelmien selvittämiseen. Palveluntarjoaja ei vastaa siitä, jos Palvelua ei voida toimittaa Kauppiaalle sen vuoksi, että Kauppiaan tai tämän asiakkaan päälaitte, ohjelmistot tai järjestelmät eivät tue Palvelun edellyttämiä ominaisuuksia.

Palveluntarjoaja ei vastaa Kauppiaan tarjoamaan palveluun sisältyvien tietojen säilytyksestä. Kauppias on vastuussa tietojen noutamisesta ja asianmukaisesta säilyttämisestä.

9. Vahingonkorvaukset

Osapuolet vastaavat toisilleen suorista ja välittömistä vahingoista enintään Kauppiaan viimeisen kuuden (6) kuukauden aikana kyseisestä Palvelusta maksamien palvelumaksujen yhteismäärää vastaavalla summalla tai 5000 eurolla sen mukaan, kumpi edellä mainituista summista on pienempi.

Osapuolet eivät vastaa välillisistä vahingoista, kuten esimerkiksi saamatta jääneestä voitosta, tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä aiheutuneista vahingoista tai kolmannelle osapuolelle olevien velvoitteiden täyttämättä jäämisestä tai muusta ennalta arvaamattomasta vahingosta.

Palveluntarjoaja ei vastaa Kauppiaan tietojen katoamisesta tai tuhoutumisesta, muuttumisesta tai niiden uudelleen luomisesta aiheutuvista kustannuksista.

Edellä mainittuja vastuunrajoituksia ei sovelleta, jos vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella tai jos vahinko on aiheutettu rikkomalla Sopimuksen luottamuksellisuutta ja Kauppiaan tiedonantovelvoitteita koskevia ehtoja.

Kauppias vastaa kaikesta mahdollisesta vahingosta, joka on aiheutunut Kauppiaan antamista virheellisistä tai puutteellisista tiedoista. Palveluntarjoaja ei ole velvollinen tarkastamaan tai täydentämään Kauppiaan antamia tietoja.

10. Viestintä

Kauppiaan on lähetettävä Sopimukseen liittyvät ilmoitukset kirjallisesti Palveluntarjoajan verkkosivuilla ilmoitettuun asiakaspalvelun sähköpostiosoitteeseen tai postiosoitteeseen. Palveluntarjoaja lähettää kirjalliset ilmoitukset Kauppiaan ilmoittamaan sähköposti- tai postiosoitteeseen.

11. Henkilötietojen käsittely

Kauppiaan Palvelun yhteydessä antamien henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan kulloinkin Suomessa voimassa olevaa henkilötietojen käsittelyä koskevaa pakottavaa lainsäädäntöä.

Palveluntarjoaja voi Palvelun yhteydessä käsitellä Kauppiaan toimittamiin tietoihin ja aineistoihin sisältyviä kolmannen osapuolen tietoja. Kauppias vastaa rekisterinpitäjänä siitä, että Kauppiaalla on oikeus käsitellä kyseisiä tietoja, toimittaa ne Palveluntarjoajalle käsiteltäviksi Palvelun yhteydessä sekä myöntää Palveluntarjoajalle oikeus niiden käsittelyyn kohdan 12 mukaisesti. Palveluntarjoaja toimii näiden kolmansien osapuolten henkilötietojen käsittelijänä Kauppiaan toimeksiannosta voimassa olevan henkilötietoja koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Jollei Sopimuksessa ole muuta nimenomaisesti sovittu tai pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, Palveluntarjoajalla ei ole veloitetta säilyttää Palvelusta saatavia Käyttäjän tietoja Yrityksen poistettua Käyttäjän Palvelun käyttäjistä.

12. Henkilötietojen käsittelijän velvollisuudet Palveluntarjoajalle

- a. Seuraavia ehtoja sovelletaan tapauksissa, joissa Palveluntarjoaja käsittelee Kauppiaalle tarjottavien palveluiden yhteydessä Kauppiaan toimittamia henkilötietoja Kauppiaan puolesta ja lukuun (ts. Palveluntarjoaja toimii henkilötietojen käsittelijänä).
- b. Kauppiaan palvelujen yhteydessä Palveluntarjoajalle toimittamien henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan kulloinkin Suomessa voimassa olevaa henkilötietoja koskevaa lainsäädäntöä (jäljempänä henkilötietoja koskeva lainsäädäntö).
- c. Kauppiaan palvelujen yhteydessä Palveluntarjoajalle toimittamien henkilötietojen käsittelyn kohde ja kesto, käsittelynluonne ja tarkoitus, henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen ryhmät on määritelty näiden ehtojen liitteenä olevassa henkilötietojen käsittelyn kuvauksessa.
- d. Kauppiaan omien henkilötietojen lisäksi Palveluntarjoaja voi palvelujen yhteydessä käsitellä myös Kauppiaan toimittamiin tietoihin ja aineistoihin sisältyviä kolmansien osapuolten henkilötietoja. Kauppias rekisterinpitäjänä vastaa siitä, että sillä on oikeus käsitellä kaikkia kyseisiä tietoja, toimittaa ne Palveluntarjoajalle käsiteltäviksi sekä antaa Palveluntarjoajalle oikeus niiden käsittelyyn tämän liitteen mukaisesti. Palveluntarjoaja toimii henkilötietojen käsittelijänä Kauppiaan toimeksiannosta ja lukuun henkilötietoja koskevan lainsäädännön mukaisesti.
- e. Nämä ehdot muodostavat ne ohjeet, joiden perusteella Kauppiaan toimittamia henkilötietoja käsitellään eikä Palveluntarjoaja palvelujen luonteesta johtuen voi ottaa Kauppiaalta vastaan muita henkilötietojen käsittelyä koskevia ohjeita, ellei asiasta sovita erikseen kirjallisesti. Edellä todettu koskee myös ohjeita, jotka kohdistuvat henkilötietojen siirtoihin kolmanteen maahan. Palveluntarjoaja ilmoittaa Kauppiaalle, mikäli se katsoo sopimuksen tai sen liitteiden sisältävän sellaisia henkilötietojen käsittelyä koskevia ohjeita, jotka rikkovat henkilötietoja koskevaa lainsäädäntöä.
- f. Palveluntarjoaja vastaa siitä, että sen henkilöstö on sitoutunut asianmukaisiin salassapitovelvoitteisiin koskien palvelujen edellyttämää henkilötietojen käsittelyä, ja että se toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet Kauppiaan toimittamien henkilötietojen turvallisen käsittelyn varmistamiseksi.
- g. Palveluntarjoaja voi Kauppiaan pyynnöstä mahdollisuuksien mukaan, käsittelyn luonne huomioon ottaen, tukea Kauppiasta teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä sen vastatessa rekisterinpitäjänä niihin pyyntöihin, joissa on kysymys henkilötietoja koskevan lainsäädännön mukaisten rekisteröityjen oikeuksien käyttämisestä. Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa näistä toimenpiteistä erikseen.
- h. Palveluntarjoaja voi Kauppiaan pyynnöstä auttaa sitä varmistamaan, että tietosuojasetuksen 32–36 artikloissa säädettyjä rekisterinpitäjän velvollisuuksia noudatetaan, mikäli avustamista käsittelyn luonne ja Palveluntarjoajan saatavilla olevat tiedot huomioon ottaen kulloinkin voidaan pitää kohtuullisena. Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa näistä toimenpiteistä erikseen.
- i. Kauppias hyväksyy sen, että Palveluntarjoaja voi käyttää kolmansia osapuolia, kuten muita tietojen käsittelijöitä, palvelujen tuottamisen yhteydessä. Palveluntarjoajalla on oikeus harkintansa mukaan siirtää

Kauppiaan tietoja myös EU-/ETA-alueen ulkopuolisiin maihin edellyttäen, että siirrot toteutetaan kulloinkin sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja Kauppiaille toimitetaan pyynnöstä rekisteröityjen informoimiseksi tarpeelliset tiedot. Palveluntarjoaja voi antaa tietoja tällaisista kolmansista osapuolista sitä sitovien salassapitovelvoitteiden rajoissa. Palveluntarjoaja vastaa siitä, että se käyttää sellaisia henkilötietojen käsittelijöitä, jotka toteuttavat asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi, ja että se soveltaa kyseisen toisen henkilötietojen käsittelijän kanssa tehtävässä sopimuksessa vastaavia tietosuojavelvoitteita kuin ne, jotka on vahvistettu tässä liitteessä. OP vastaa siitä, että sen käyttämät henkilötietojen käsittelijät suorittavat velvoitteensa suhteessa Kauppiaseen ja henkilötietojen siirrot toteutetaan tietosuoja-asetuksen mukaisesti.

- j. Palveluntarjoaja poistaa sopimuksen mukaisten palvelujen tarjoamisen yhteydessä käsittelemänsä henkilötiedot normaalin poistoprosessin mukaisesti Sopimuksen päättymisen jälkeen, paitsi jos unionin oikeudessa tai jäsenvaltion lainsäädännössä vaaditaan säilyttämään henkilötiedot.
- k. Palveluntarjoaja antaa Kauppiaan pyynnöstä sille tiedot, jotka ovat tarpeen tietosuoja-asetuksen 28 artiklassa säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten, ja voi sallia Kauppiaan suorittamat auditoinnit, joilla varmistetaan henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus. Tällaiset auditoinnit suoritetaan Palveluntarjoajan hyväksymänä aikana ja tavalla ja Kauppias vastaa kaikista tällaisiin auditointeihin liittyvistä kuluista, mukaan lukien Palveluntarjoajalle aiheutuvat kulut, jotka sillä on oikeus veloittaa Kauppiaalta. Lähtökohtaisesti auditoinnit suoritetaan siten, että Palveluntarjoaja luovuttaa palvelua koskevan dokumentaation Kauppiaan tai Kauppiaan valtuuttaman auditoijan tutustuttavaksi.

13. Immateriaalioikeudet

Palvelu ja sen sisältö on suojattu tekijänoikeudella sekä muilla immateriaalioikeuksilla. Nimet, tavaramerkit ja muut Palvelussa esiintyvät merkit sekä Palvelun tai sen palveluntarjoajan immateriaalioikeudet ovat Palveluntarjoajan tai sen sopimuskumppanien omaisuutta.

Kauppialla ei ole oikeutta millään tavoin muokata Palvelussa olevaa aineistoa tai tehdä kopioita siitä, ellei tällaisesta oikeudesta ole erikseen kirjallisesti sovittu.

14. Ylivoimainen este

Palveluntarjoaja ei vastaa Palvelun viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat Palveluntarjoajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Palveluntarjoajan ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia Palveluntarjoaja ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Ylivoimaisena esteenä pidetään muiden seikkojen ohella Palvelusta riippumatonta häiriötä tietoliikenneyhteyksissä tai muussa sähköisessä viestinnässä sekä tulipalon tai muun onnettomuuden aiheuttamaa keskeytystä tai viivästystä Palvelun toiminnassa. Lakko, sulku, boikotti ja muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun Palveluntarjoaja on itse sen kohteena tai siihen osallisena.

15. Luottamuksellisuus ja salassapito

Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa kaikki toistensa liike- ja ammattisalaisuudet, kuten taloudellista asemaa ja Palvelun toteuttamistapaa tai sen turvallisuusratkaisuja koskevat seikat, joita osapuoli saa tietoonsa tämän Sopimuksen yhteydessä. Osapuoli sitoutuu olemaan käyttämättä näitä tietoja muuhun kuin Sopimuksen toteuttamiseen. Osapuoli huolehtii, ettei tietoja ilmaista ulkopuolisille ja ettei ulkopuolisilla muutoin ole mahdollisuutta saada tietoja käyttöönsä. Luottamuksellisuutta ja salassapitoa koskevat ehdot jäävät voimaan Sopimuksen päättymisen jälkeen.

16. Palvelun käytön keskeyttäminen ja rajoittaminen

Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää Palvelun tarjoaminen kokonaan tai rajoittaa Palvelua esimerkiksi, jos

- a) Kauppias ei noudata Sopimusta tai Palveluntarjoajan antamia ohjeita tai täytä Palvelun käytölle asetettuja edellytyksiä;

- b) Kauppiaan ohjelmat, järjestelmät tai tietoliikenneyhteydet aiheuttavat vahinkoa, haittaa tai muutoin vaarantavat Palvelun turvallisuutta tai toimintaa;
- c) Kauppiaalla on erääntyneitä maksuja Palveluntarjoajille;
- d) Kauppias joutuu Kansainvälisten pakotteiden kohteeksi. Kansainvälisillä pakotteilla tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kansakuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoitetta taikka Suomen Keskusrikospoliisin määräämää hallinnollista varojen jäädyttämistä; tai
- e) Palveluntarjoajalla on perusteltua aihetta epäillä Kauppiaan kykyä vastata Sopimuksen mukaisista velvoitteistaan.

17. Sopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei Kauppiaan käyttöönnottamien palvelupakettien palvelukuvauksissa ole erikseen määritetty palvelupaketin voimassaololle määräaika.

Määräaikaiset Sopimukset jatkuvat toistaiseksi voimassaolevana määräajan jälkeen, ellei Kauppias ole ilmoittanut Sopimuksen irtisanomisesta kirjallisesti vähintään kolme kuukautta ennen määräajan päättymistä.

Osapuolilla on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva Sopimus päättymään kuukauden kuluttua toiselle osapuolelle toimitetusta kirjallisesta irtisanomisilmoituksesta.

Osapuoli voi purkaa Sopimuksen päättymään välittömästi, jos toinen osapuoli on olennaisesti rikkonut tämän Sopimuksen ehtoja. Palveluntarjoajalla on aina oikeus purkaa Sopimus kokonaan tai osittain, jos Kauppiaan palvelu, markkinointi tai muu menettely eivät ole lain, viranomaisohjeiden, hyvän tavan tai Palvelun käyttöä koskevien ehtojen tai ohjeiden mukaista.

Palveluntarjoajalla on lisäksi oikeus purkaa Sopimus, jos palvelumaksu viivästyy eräpäivästä eikä maksua ole suoritettu 7 päivän kuluessa Palveluntarjoajan kirjallisesta huomautuksesta tai Kauppias toistuvasti laiminlyö maksujen oikea-aikaisen suorittamisen; jos Kauppias on antanut harhaanjohtavaa tietoa taloudellisesta tilastaan, hakee akordia tai yrityssaneerausta, asetetaan selvitystilaan tai konkurssiin taikka muuten lakkauttaa maksunsa, joutuu julkisen maksuhäiriön kohteeksi taikka hänen mahdollisuutensa tähän leasingosopimukseen perustuvien velvollisuuksien täyttämiseen voidaan muutoin katsoa olennaisissa kohdin ilmeisesti vaarantuneen tai muutoin käy ilmi, ettei Kauppias tule suoriutumaan maksuistaan.

Palveluntarjoajalla on lisäksi oikeus purkaa Sopimus, jos Kauppias ei hoida OP Kassa -palveluun kuuluvaa laitteistoa tämän Sopimuksen mukaisesti tai muutoin käyttää laitetta laittomaan tarkoitukseen tai sen käyttötarkoituksen, tuotetta koskevien ehtojen tai ohjeiden vastaisesti.

Jos Palveluntarjoaja purkaa Sopimuksen, Palveluntarjoajalla on oikeus erääntyneisiin maksamattomiin palvelumaksuihin ja muihin maksuihin.

18. Sovellettava laki, oikeuspaikka ja riitojen ratkaiseminen

Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

Liite: Henkilötietojen käsittelyn kuvaus

PÄIVÄYS JA ALLEKIRJOITUS

Aika:

Nimi:

