

## 1. Palveluntarjoaja

Näitä ehtoja sovelletaan Sinun (Asiakas) ja Checkout Finland Oy (Palveluntarjoaja) väliseen sopimukseen Checkout-maksutoimeksiantopalvelusta (Palvelu).

Palveluntarjoaja:

Checkout Finland Oy

Hämeenkatu 6 B, 33100 Tampere

Y-tunnus 2196606-6

[asiakaspalvelu@checkout.fi](mailto:asiakaspalvelu@checkout.fi)

[www.checkout.fi](http://www.checkout.fi)

Palveluntarjoaja on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin ja se kuuluu OP-Ryhmään.

Toimintaamme valvoo Finanssivalvonta: Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki ([www.fiva.fi](http://www.fiva.fi))

Kuluttaja-asioissa toimintaamme valvoo myös Kuluttaja-asiamies, Kilpailu- ja kuluttajavirasto, Siltasaarenkatu 12 A, 00530 Helsinki, PL 5, 00531 Helsinki ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)).

## 2. Palvelun kuvaus

Maksutoimeksiantopalvelulla voit maksaa verkko-kauppaostoksesi tilisiirtomaksuna. Käynnistämme pyynnöstäsi ostoksen maksutapahtuman valitsemaltasi pankkitililtäsi. Säilytämme tilinumerosi, jotta kaupan peruuntuessa kauppias voi palauttaa maksun tilillesi.

Mikäli tilipankkisi toimittaa meille maksutoimeksiannon yhteydessä tiedon valitsemastasi tilistä, säilytämme tilinumerosi kuuden kuukauden ajan kaupan mahdollisen peruuntumisen varalta maksun palauttamisen turvaamiseksi. Muussa tapauksessa Sinuun olla erikseen yhteydessä mahdollisessa maksun palautustilanteessa.

## 3. Sopimuksen syntyminen ja maksutoimeksiannon antaminen

Sopimus Sinun ja Palveluntarjoajan välillä syntyy, kun hyväksyt palvelun ehdot itseäsi sitoviksi. Maksutoimeksiantosi katsotaan vastaanotetuksi, kun olet lähettänyt maksutoimeksiannon meille.

Halutessasi voit tallentaa tai tulostaa nämä ehdot. Voit myös pyytää meitä toimittamaan ehdot sinul-le.

Antamalla meille maksutoimeksiannon Palvelun välityksellä annat nimenomaisen suostumuksesi siihen, että käynnistämme maksutapahtuman ilmoittamaltasi maksutililtä.

## 4. Maksunvälitystoimeksiannon toteuttaminen

Välitämme maksutoimeksiantosi tilipankillesi välittömästi vastaanotettuumme toimeksiantosi tai viimeistään eräpäivänä. Tilipankkisi vastaa maksun toteuttamisesta omien ehtojensa mukaisesti.

Meillä on oikeus kieltäytyä toimeksiannon välittämisestä voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti tai mikäli olet joutunut kansainvälisten pakotteiden kohteeksi.

Kansainvälisillä pakotteilla tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoittavaa toimenpidettä.

Tietosuojaselosteenne on saatavilla osoitteessa [www.checkout.fi](http://www.checkout.fi).

## 5. Tiedot maksutoimeksiannosta ja toteutuneesta maksutapahtumasta

Annettuasi maksutoimeksiannon näet yhteenvedon vastaanotetusta toimeksiannosta sekä sen seuraamiseen tarvittavan tunnisteiden. Voit tulostaa tai tallentaa yhteenvedon.

Näet tiedot toteutuneista maksuista tilipankkisi tiliotteelta. Maksunsaajana näkyy tällöin Checkout Finland Oy.

## 6. Virhetilanteet

Toteuttamatta jääneestä, virheellisestä tai myöhässä toteutetusta maksusta Sinun tulee ottaa yhteyttä tilipankkiisi, jonka tililtä veloitus on tehty.

Sinun tulee säännöllisesti tarkistaa tekemäsi maksut maksutilisi tilitapahtumista. Maksupalvelulain mukaan oikeudettomasta, toteuttamatta jääneestä taikka virheellisestä tai myöhässä toteutetusta maksutapahtumasta tulee ilmoittaa tilipankille viivytyksettä ja viimeistään 13 kuukauden kuluessa siitä, kun tapahtuma on veloitettu maksutililtäsi, maksukortiltasi, tililuotoltasi tai muulta maksutavalta.

Muusta virheestä Sinun on ilmoitettava meille kohtuullisessa ajassa siitä, kun olet havainnut virheen. Sinulla ei ole oikeutta saada korvausta, jos et tee ilmoitusta määräajassa.

Olemme velvollisia korvaamaan vahingon, joka lain tai sopimuksen vastaisesta menettelystä on aiheutunut Sinulle. Välillisen vahingon olemme kuitenkin velvollisia korvaamaan vain, jos vahinko johtuu huolimattomuudesta meidän puolella.

Sinun on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin aiheutuvan vahingon rajoittamiseksi. Jos laiminlyöt tämän, vastaat itse vahingosta tältä osin.

## 7. Maksut

Emme tällä hetkellä peri Sinulta maksua Palvelun käytöstä.

## 8. Tietosuojaja

Hyväksymällä nämä ehdot annat suostumuksesi tietojesi käsittelyyn Palvelun tarjoamiseksi. Käsittelemme henkilötietojasi lainsäädännön ja tietosuojaselosteenne mukaan. Voimme käyttää tietojen käsittelyssä muita palveluntarjoajia.

## 9. Aineettomat oikeudet

Palveluun liittyvät aineettomat oikeudet ovat meidän tai sopimuskumppanienne.

## 10. Sopimuksen voimassaolo, päättäminen ja peruuttaminen

Sopimus koskee yksittäistä maksutoimeksiantoa. Sopimus päättyy, kun maksutoimeksianto on välitetty tilipankillesi.

Sinulla ei ole oikeutta peruuttaa maksutoimeksiantoa sen jälkeen, kun olemme vastaanottaneet maksutoimeksiantosi.

## 11. Ylivoimainen este

Jos virhe, viivästys tai muu vahinko johtuu vaikutusmahdollisuuksiemme ulkopuolella olevasta ylivoimaisesta esteestä, jota emme ole voineet ottaa kohtuudella ennalta huomioon tai ennakoitaviksi seurauksia, emme vastaa vahingosta. Ylivoimainen este on esimerkiksi Palvelusta riippumaton häiriö tietoliikenneyhteyksissä tai muussa sähköisessä viestinnässä taikka tulipalon tai muun onnettomuuden aiheuttama häiriö Palvelussa. Lakko, sulku, boikotti ja muu työtaistelutoimenpide on ylivoimainen este myös silloin, kun olemme itse sen kohteena tai siihen osallisena.

## 12. Yhteydenpito

Voit ottaa yhteyttä meihin sähköpostilla ([asiakaspalvelu@checkout.fi](mailto:asiakaspalvelu@checkout.fi)) tai kirjallisesti edellä mainittuun postiosoitteeseemme.

Asiointikieliämme ovat suomi, ruotsi ja englanti.

## 13. Erimielisyyksien ratkaisu

Ota ensin yhteyttä meihin, yritetään ratkaista asia yhdessä. Voit olla meihin yhteydessä sähköpostitse, yhteystietomme on annettu näiden ehtojen aloituskappaleessa. Vastamme sinulle samaa viestintäkanavaa käyttäen.

Jos olet eri mieltä tekemästämme päätöksestä, voit saattaa asian kirjallisesti OP Ryhmän asiakasasiamiehen ([www.op.fi/asiakasasiamies](http://www.op.fi/asiakasasiamies)) käsiteltäväksi. Asiakasasiamieskäsittely on aikaisem-

masta päätöksenteosta riippumaton, nopea ja maksuton muutoksenhakukanava.

Voit saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan käsiteltäväksi. Kuluttaja-asioissa voit saattaa asian käsiteltäväksi myös Kuluttajariitalautakunnassa ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)).

#### **14. Sovellettava laki ja oikeuspaikka**

Tähän sopimukseen ja siihen sisältyvien ennakkotietojen antamiseen sovelletaan Suomen lakia.

Voit nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen Suomessa sijaitsevan kotipaikkasi tai vakituisen asuinpaikkasi käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa. Jollei sinulla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Palveluntarjoajalla on oikeus nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskeva kante Suomessa sijaitsevan kotipaikkasi tai vakituisen asuinpaikkasi käräjäoikeudessa. Jollei sinulla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Teemme ostamisesta vaivatonta.

