

# Palvelukuvaus

## Checkout Maksupalvelu

Liite 5  
(v2019-2)

### YLEISTÄ

Checkout Maksupalvelu (Palvelu) on maksunvälityspalvelu, jonka avulla tuotteiden tai palveluiden myyjä (Kauppias) tai muu sähköisen palvelun tarjoaja voi ottaa vastaan omilta asiakkailtaan (Loppuasiakas) maksuja rajapinnan kautta verkkokaupassa, maksupäätteellä tai mobiilisovelluksessa (Kauppiaan palvelu)

Palveluntarjoaja tarjoaa palvelussaan Kauppiaan tekemän Sopimuksen mukaisesti maksuratkaisuja yhteen sopimuskokonaisuuteen perustuen yhden integraatiopisteen ja -rajapinnan periaatteella. Palveluntarjoaja tarjoaa välitettävät maksutavat Kauppiaan käyttöön ilman erillisiä maksutapakohtaisia sopimuksia Palveluntarjoajan, Palveluntarjoajan alihankkijan tai Kumppanin kanssa.

Palveluntuottajan tarjoamat maksutavat Kauppiaan palveluihin:

- Verkkopankit
  - o OP, Nordea, Danske Bank, Säästöpankki, OmaSP, POP Pankki, Handelsbanken, Ålandsbanken, Aktia ja S-Pankki
- Korttimaksaminen
  - o Visa ja Mastercard (Credit ja Debit), Visa Electron, American Express, Diners Club
- Luottovaihtoehdot
  - o OP-Lasku, Arvato Afterpay, Jousto, Mash, Collector
- Mobiilimaksutavat
  - o Pivo, Siirto, MobilePay, ApplePay ja Masterpass

Kaikissa maksutavoissa noudatetaan maksutavan tuottajan (Palveluntarjoajan alihankkija tai Kumppani, esimerkiksi Nordea, Collector tai MobilePay) sopimusehdoja ja rajoituksia. Maksutapakohtaiset sopimusehdot ovat saatavilla kyseisen maksutavan tuottajan omilla verkkosivuilla. Maksutapoihin liittyvät mahdolliset erityisehdot ovat saatavilla Palveluntarjoajan verkkosivuilla. Palveluntarjoajalla on oikeus välittää Kauppiaan tiedot maksutavan tuottajalle, jos maksutavan tuottaja sitä edellyttää. Korttimaksamisen maksutapojen osalta sopimusehdot kuvataan aina osana Palvelun yleisiä ehtoja. Palveluntarjoaja voi käyttää alihankkijoita ratkaisuiden toimittamiseen Kauppiaalle.

### TOIMINTAYMPÄRISTÖ

Maksupalvelun toimintaympäristö koostuu Palveluntarjoajan ylläpitämästä maksunvälityspalvelusta ja Kauppiaan palvelusta. Palvelun palvelin ja Kauppiaan palvelu kommunikoivat mahdollisuuksien mukaan HTTPS-suojatulla yhteydellä. Lisäksi Kauppiaalta vaaditaan jokaiseen transaktioon kauppiastunnus ja salattu kauppiaskohtainen avain.

Loppuasiakas on maksamishetkellä yhteydessä Palveluun HTTPS-suojatulla yhteydellä. Yhteyden salausta on pakollisena aina päällä ja palvelua ei voi käyttää ilman salausta. Palvelun palvelimelta Loppuasiakas ohjataan maksunsuorittamispaikkaan esim. verkkopankkiin HTTPS-salatuksen yhteyden yli. Palvelu on yhteydessä verkkopankkien ja muiden maksutapojen tuottajien palvelimiin vahvimilla salauksilla, joita maksutavan tuottaja tarjoaa. Maksutavan tuottajan ja Palvelun välisen liikenteen kuvaus löytyy Maksutavan tuottajan järjestelmä- ja palvelukuvauksista.

### TOTEUTUS JA HALLINTA

Palveluntarjoaja tarjoaa Kauppiaalle online-pohjaisen seurantajärjestelmän (Extranet), jossa Kauppias voi reaaliajassa seurata tapahtuneita transaktioita sekä tulevia ja jo toteutuneita tilityksiä. Jokaiselle palveluntarjoajan palvelun käyttöönottavalle Kauppiaalle luodaan Extranet yksilölliset tunnukset, joilla hän pääsee kirjautumaan ja seuraamaan kauppapaikkansa tapahtumia, maksusaldoja sekä Kauppiaalle vielä tilittämättä olevia saatavia. Lisäksi Kauppiaalle lähetetään tarvittaessa erikseen sähköisesti tilitysraportit.

Palvelun käytön edellytyksenä on, että Kauppiaalla on palvelu johon Palveluntarjoajan Palvelu voidaan integroida. Kauppias vastaa oman palvelunsa ylläpidosta ja asennuksesta, ellei Kauppiaan kanssa ole erikseen muuta sovittu. Palvelun käyttöön tarvitaan lisäksi kiinteä julkinen IP-osoite, jonka Kauppias ilmoittaa Kauppiaan palvelun kuvaus - liitteessä. Rajapinnan tarkempi on saatavilla Palveluntarjoajan verkkosivuilta. Palvelun käyttö perustuu integraatioon vasten Palveluntarjoajan julkista rajapintaa.

Palveluntarjoajan palvelu tarjoaa rajapinnat ja sähköisen portaalin (Extranet) julkiseen internetiin. Applikaation ja datan aliverkon osuudet eivät näy julkiseen internetiin, vaan ovat eristettyjä osia Palvelusta, joita maksunvälitys käyttää sisäisesti. Palvelu suojaa tiedot levossa (encrypt on rest) ja tarjoaa tietoliikenteen ulos ainoastaan HTTPS -yhteyden ylitse

Palvelimet sijaitsevat ja palvelun operointi tapahtuu kokonaisuudessaan EU:n alueella. Palvelun ulkoiset rajapinnat tarjotaan REST-toteutuksena, joissa käytetään HMAC-laskentaa jaetun salaisuuden avulla.

Kauppiaan palvelun Palveluun integroimista varten on saatavilla veloituksetta erilaisia intergraatio-työkaluja, kuten valmiita verkkokauppalustojen integraatio-moduuleja ja rajapintojen käyttöä helpottavia ohjelmistokirjastoja. Kulloinkin saatavilla oleva intergraatio-työkalujen valikoima löytyy Palveluntarjoajan verkkosivuilta.