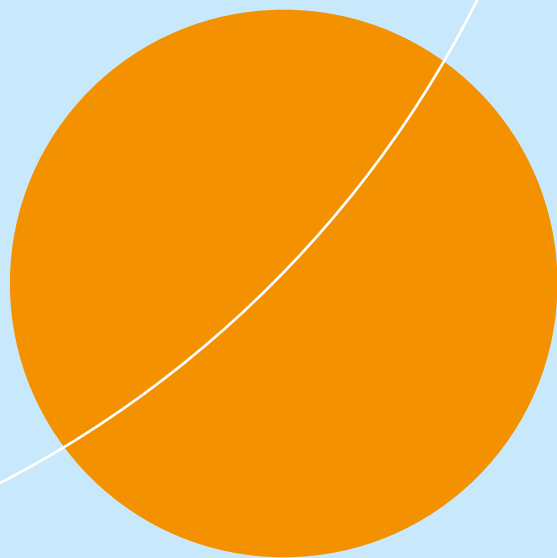


# Korttimaksujen tilityspalvelun yleiset sopimusehdot

2019



# Sisälllys

Määritelmät.....	3
1. SOPIMUKSEN SOVELTAMISALA.....	5
2. KAUPPIASTA KOSKEVAT YLEISET VAATIMUKSET.....	5
3. MAKSUKORTTIEN HYVÄKSYNTÄ.....	8
4. KAUPPIAAN JA KORTINHALTIJAN ROOLIT JA VASTUUT.....	10
5. HINNAT, MAKSUT JA TILITYKSET.....	10
6. KIISTETYT KORTTIMAKSUT.....	11
7. SEURANTA, VÄÄRINKÄYTTÖ JNE.....	12
8. HINTOJEN JA SOPIMUKSEN MUUTOKSET.....	12
9. VASTUU, VASTUUNRAJOITUS JA KORTTIJÄRJESTÖJEN VAATIMUKSET.....	13
10. SOPIMUKSEN SIIRTO.....	13
11. SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN.....	14
12. TIETOSUOJA.....	15
13. SALASSAPITOVELVOLLISUUS.....	15
14. SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDANRATKAISU.....	15
15. AUTONVUOKRAUSTA KOSKEVAT ERITYISEHDOT.....	15
16. HOTELLEJA JA LAIVAYHTIÖITÄ KOSKEVAT ERITYISEHDOT.....	17
17. KÄTEISNOSTOJA, VIERAASSA VALUUTASSA TEHTYJÄ OSTOJA JA PELIMERKKIEN MYYNTIÄ KOSKEVAT ERITYISEHDOT.....	20
18. LÄHIMAKSUTAPAHTUMIA KOSKEVAT ERITYISEHDOT.....	20
19. MAKSUKORTTITIEOJEN TALLENNUSRATKAISUA KOSKEVAT ERITYISEHDOT.....	20
20. TOISTUVIA MAKSUJA KOSKEVAT ERITYISEHDOT.....	21
21. SÄHKÖISTÄ LOMPAKKOJA KOSKEVAT ERITYISEHDOT.....	22
22. LINKKIMAKSUJA KOSKEVAT ERITYISEHDOT.....	22
23. TANSKASSA SIJAITSEVIA MYYNTIPISTEITÄ KOSKEVAT ERITYISEHDOT.....	23
24. KAUPPIAAN SUOMESSA SIJAITSEVIA MYYNTIPISTEITÄ KOSKEVAT ERITYISEHDOT.....	23
25. KAUPPIAAN NORJASSA SIJAITSEVIA MYYNTIPISTEITÄ KOSKEVAT ERITYISEHDOT.....	24
26. KAUPPIAAN RUOTSISSA SIJAITSEVIA MYYNTIPISTEITÄ KOSKEVAT ERITYISEHDOT.....	24
27. ERITYISEHDOT, JOTKA KOSKEVAT MUISSA MAISSA KUIN TANSKASSA, SUOMESSA, NORJASSA JA RUOTSISSA SIJAITSEVIA KAUPPIAAN MYYNTIPISTEITÄ.....	25

## Määritelmät

### 3-D Secure

Todentamismenetelmä, jolla varmistetaan, että Kortinhaltija on kyseistä verkkokorttimaksua tekevä henkilö. 3-D Secure on J/Secure-, Mastercard SecureCode-, Verified by Visa ja Diners Club International ProtectBuy -palvelujen yhteinen nimitys.

### Dynaaminen valuutanvaihto (DCC)

Dynaaminen valuutanvaihto (Dynamic Currency Conversion eli DCC) tarkoittaa Kortinhaltijan maksaman summan muuntamista Kauppiaan paikallisesta valuutasta Maksukortin paikalliseen valuuttaan.

### EMV

Maailmanlaajuinen sirukorttitekniikkaan perustuvien luotto- ja maksukorttimaksujen standardi. Lisätietoja on sivustossa [www.emvco.com](http://www.emvco.com).

### Etämyynti

Korttimaksut, jotka suoritetaan maksuratkaisulla, jossa ei lueta Maksukortin magneettijuovaa tai sirua tai käytetä lähimaksua, esim. Verkkokaupamaksut, maksut Sähköisellä lompakolla, Sovellusmaksut, Linkkimaksut sekä Posti- ja Puhelinmyynti.

### Ennakkovarmennus

Prosessi, jolla tarkistetaan Maksukortin tila ja varataan arvi-osumma, esim. hotelliin kirjaututtaessa tai ostettaessa polttoainetta Itsepalveluautomaatilla.

### Erityisehdot

Näiden sääntöjen ja ehtojen kohdissa 15–27 esitetyt ehdot. Jos Yleisten sopimusehtojen ja tiettyyn tilanteeseen sovellettavien Erityisehtojen välillä on ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti Erityisehtoja.

### Itsepalveluautomaatti

Kortinhaltijan itse aktivoima maksupäätte (Cardholder-Activated Terminal eli CAT-päätte), jota käytetään esim. polttoaineautomaatilla, siltamaksujen, lippujen ja pysäköintimaksujen maksamiseen eli jota käyttää yksinomaan Kortinhaltija riippumatta siitä, käytetäänkö PIN-tunnuslukua.

### Jälkiveloitus

Sellaisten summien veloitus Kortinhaltijalta, jotka eivät ole olleet tiedossa Korttimaksun tekohetkellä kuten pysäköintisakot.

### Kauppias

Yritys tai muu yhteisö, joka on solminut Sopimuksen Netsin kanssa Korttimaksujen vastaanottamisesta.

### Kauppiasohjeet

Ohjeet Maksukorttien käsittelystä, mukaan lukien Korttijärjestöjen edellyttämät turvallisuutta koskevat tiedot ja vaatimukset, jotka ovat luettavissa osoitteessa [www.nets.fi](http://www.nets.fi).

### Kortinhaltija

Henkilö, jolle Maksukortti on myönnetty.

### Korttijärjestöt

Järjestöt, jotka määrittävät kansainväliset maksujärjestelmiä koskevat säännöt ja jotka ovat myöntäneet Netsin lisenssit maksujen hoitamiseen Maksukorteilla ja joita ovat mm. Mastercard, Visa, Japan Credit Bureau, UnionPay International, Diners Club ja Discover.

### Korttimaksu

Kortinhaltijan ja Kauppiaan välinen maksutapahtuma, jonka seurauksena sovittu summa siirretään Kauppiaalle Maksukorttia käyttämällä.

### Korttitiedot

Tiedot, joiden avulla Maksukortti tunnistetaan, esim. korttinumero, voimassaoloaika ja Maksukortin Tarkistusluku.

### Kuitti

Asiakirja, joka on todiste maksutapahtuman suorittamisesta.

### Linkkimaksut

Verkkokaupamaksu, joka toteutetaan prosessilla, jossa Kauppias on lähettänyt Kortinhaltijalle URL-osoitteen (sähköpostitse, tekstiviestitse tai muulla tavalla) ohjatakseen Kortinhaltijan maksuruudulle (sivulle), jolla Kortinhaltija voi syöttää Korttitiedot ja viimeistellä Korttimaksun.

### Lähimaksutapahtumat

Maksut, joissa Maksukortin sirussa tai älypuhelimessa oleva NFC-siru viestii Maksupäätteessä olevan lähiluettavan Maksukortin lukijan kanssa. Lähimaksutapahtuman voi tehdä käyttämällä Maksukorttia, älypuhelin- tai mikrotunnistesirua, joka on asennettu rannekelloon, rannekkeeseen jne.

### Maksukortit

Kansainväliset maksukortit, joihin liittyen kauppias on solminut Sopimuksen Netsin kanssa ja jotka määritellään Sopimustomakkeessa; näitä ovat esim. Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron, VPAY, Japan Credit Bureau, UnionPay, Diners Club ja Discover.

### Maksukorttitietojen tallennusratkaisu

Ratkaisu, johon Kortinhaltija on rekisteröitynyt Kauppiaan asiakkaaksi tietyllä käyttäjätunnuksella ja salasanalla ja jossa Kauppiaan maksuratkaisutoimittaja tallentaa Korttitiedot ensimmäisen maksutapahtuman yhteydessä. Kortinhaltija voi suorittaa ensimmäisen maksutapahtuman jälkeen Korttimaksut Kauppiaalle antamalla Maksukorttinsa tietoja antamalla pelkästään käyttäjätunnuksensa, salasanansa ja Tarkistusluvun.

### Maksutapahtuma-aineisto

Tiedot, joita käytetään Korttimaksun tekemiseen. Näitä tietoja ovat Korttitiedot ja muut tiedot, jotka on vastaanotettu Korttimaksun yhteydessä, esim. maksutapahtuman summa ja Maksutapahtuman päivämäärä.

### Maksutapahtuman valuutta

Valuutta, jossa Kortinhaltija maksaa ja joka on merkitty Kuittiin.

### Myyntipiste

Kauppiaan myyntipiste, fyysinen osoite, URL-osoite tai sovellus, josta tuotteet ja/tai palvelut myydään.

### Myyntipistemyynti

Korttimaksut, jotka tehdään maksupäätteellä, jolla Maksukortin sirun tai magneettijuovan tiedot luetaan sähköisesti Maksupäätteessä.

### Nets

Yhteisö, jonka kanssa Kauppias on solminut Sopimuksen.

### PCI DSS

Korttijärjestöjen turvallisuusstandardi (Payment Card Industry Data Security Standard eli maksukorttialan tietoturvastandardi). Lisätietoja on verkko-osoitteessa <https://www.pcisecuritystandards.org>.

**PIN-tunnusluku**

Maksukorttiin yhdistettävä henkilökohtainen tunnusluku.

**Posti- ja puhelinmyynti**

Korttimaksu, jossa Kortinhaltija antaa Korttitietonsa Kauppiaalle puhelimitse tai postimyyntilomakkeella. Sen jälkeen kauppias kirjaa Korttitiedot virtuaaliseen maksuratkaisuun.

**Sopimus**

Kauppiaan ja Netsin välinen sopimus, mukaan lukien Sopimuslomake, liitteet ja lisäosat, mukaan lukien nämä sopimusehdot, Hinnasto ja Kauppiasohjeet.

**Sopimuslomake**

Kauppiaan ja Netsin välille solmitun Sopimuksen Sopimuslomake.

**Sovellusmaksut**

Korttimaksut, jotka tehdään internetin kautta käyttäen Kauppiaan mobiilisovellukseen rekisteröityjä Korttitietoja älypuhelimessa, tablettilaitteessa tms.

**Sähköinen kuitti**

Kortinhaltijalle sähköpostitse tai tekstiviestinä lähetettävä kuitti.

**Sähköinen lompakko**

Ratkaisu, jonka avulla Kortinhaltija voi rekisteröidä yhteen tai useampaan Maksukorttiin liittyviä tietoja maksujen maksamiseksi useille eri yhtiöille.

**Takaisinveloitus (Chargeback)**

Sellaisen veloituksen peruutus, jonka Kortinhaltija tai kortinmyöntäjä kiistää.

**Tapahtumapäivä**

Päivämäärä, jona maksutapahtuma tapahtuu. Etämyynnin osalta Tapahtumapäivä on se päivämäärä, jona tavarat lähetetään tai palvelu toimitetaan.

**Tarkistusluku**

Maksukortin Tarkistusluku (esim. CVV2, CVC2, CID, PVV) näkyy allekirjoitusjuovan sisällä tai sen lähellä. Tarkistusluku koostuu numeroista, jotka näkyvät korttinumeron tai korttinumeron osien jälkeen esim. erillisessä kentässä. Tarkistusluku koostuu yleensä kolmesta numerosta.

**Toistuvat maksut**

Toistuvien maksujen avulla kauppias voi veloittaa Korttimaksut automaattisesti säännöllisin väliajoin käyttämällä tallennettuja Korttitietoja.

**Todennus**

Todennusmenetelmä, joka perustuu käyttäjätunnuksen, henkilökohtaisen salasanan jne. käyttöön.

**Varmennus**

Prosessi, jolla varmistetaan, että Maksukortti on voimassa, rahat riittävät Korttimaksun tekemiseen, Maksukorttia ei ole suljettu ja että Korttimaksun määrää vastaava varaus tehdään.

**Varmennusnumero**

Varmennusta tehtäessä luotu numero.

**Verkkokaupamaksut**

Korttimaksut, jotka tehdään käyttämällä maksuratkaisua, jossa Kortinhaltija tilaa ja maksaa ostoksen verkkokaupassa.

**Yleiset sopimusehdot**

Sopimusehdot, jotka on esitetty näiden sopimusehtojen kohdissa 1-14. Jos Yleisten sopimusehtojen ja tiettyyn tilanteeseen sovellettavien Erityisehtojen välillä on ristiriitaa, erityisehtoja sovelletaan ensisijaisesti.

## 1. SOPIMUKSEN SOVELTAMISALA

- 1.1 Näitä sopimusehtoja yhdessä Sopimuksen muiden osien kanssa sovelletaan Kauppiaan ja Netsin väliseen sopimussuhteeseen, jonka perusteella Kauppiaalla on oikeus vastaanottaa Sopimuksen piiriin kuuluvia Korttimaksuja.
- 1.2 Näiden sopimusehtojen lisäksi Kauppiaan Sopimus Netsin kanssa sisältää Sopimuslomakkeen, Hinnaston, Kauppiasohjeet ja muut liitteet ja lisäosat, joista Kauppias ja Nets ovat sopineet. Nämä asiakirjat ovat saatavissa osoitteesta [www.nets.fi](http://www.nets.fi), tai ottamalla yhteyttä Netsiin.
- 1.3 Sopimus kattaa maksutapahtumat, jotka on tehty käyttämällä Maksukortteja, jotka Kauppias on päättänyt hyväksyä maksuvälineiksi, kun nämä maksut tehdään Sopimuslomakkeessa mainitussa Kauppiaan Myyntipisteessä.
- 1.4 Kauppiaan vastuulla on varmistaa, että Kauppiaan myynnit ja kaikki maksutapahtumat suoritetaan soveltuvien kansallisten ja kansainvälisten lakien ja asetusten mukaisesti, mukaan lukien sen varmistaminen, että myydyt tuotteet ja palvelut ovat sallittuja soveltuvan lainsäädännön nojalla.
- 1.5 Kauppias voi Sopimuksen puitteissa vastaanottaa maksutapahtumia ainoastaan tuotteista tai palveluista, jotka se on ilmoittanut Netsille ja jotka Nets on hyväksynyt.
- 1.6 Kauppiaalla tulee olla oikeus myydä tuotteitaan ja palveluitaan käyttämästään Myyntipisteestä, huolimatta siitä, onko se fyysinen Myyntipiste vai verkkosivusto. Kauppiaan Myyntipisteen on oltava rekisteröity Kauppiaan nimiin siten kuin se näkyy Sopimuslomakkeessa.
- 1.7 Sopimuksen perusteella Kauppiaalla ei ole oikeutta vastaanottaa Korttimaksuja:
- jotka ovat aiheutuneet kolmannen osapuolen myynneistä tai kolmansien osapuolten tarjoamista aktiviteeteista
  - jotka välitetään sen jälkeen kolmannelle osapuolelle esim. luovuttamalla saatavat Netsiltä kolmannelle osapuolelle
  - liittyen sellaisiin aktiviteetteihin, jotka voivat vahingoittaa Netsin ja/tai Korttijärjestöjen brändiä ja julkisuuskuvaa
  - moraalisesti tai eettisessä epäilyttävissä tarkoituksissa tai tarkoituksissa, jotka voivat loukata millä tahansa tavoin soveltuvia lakeja ja asetuksia
  - lapsiin, eläimiin, raiskaukseen tai muihin raakoihin toimintatapoihin liittyvän pornografisen materiaalin myyntiin
  - käyttörajoitusten purkuun tarkoitettujen muuntosirujen myyntiin
  - sellaisten tavaroiden ja palvelujen myyntiin, jotka loukkaavat immateriaalioikeuksia
  - teräväpiirtoisten DVD- ja Blu-ray-levyjen salauspurkulaitteiden myyntiin
  - nikotiinia tai tupakkaa sisältävien sähkösavukkeiden myyntiin
  - velanperintään.

- 1.8 Sopimuksen perusteella Kauppiaalla ei ole oikeutta vastaanottaa Korttimaksuja, ellei muusta ole kirjallisesti sovittu:
- velkojen maksuun (esim. luottokorttien erään-tyneiden saldojen tai lainojen maksaminen); Kauppias voi hakea Netsiltä hyväksyntää kansallisesti myönnettyjen debit-korttien käyttöön velan maksamiseen
  - liittyen uhkapeleihin, arvontoihin, vedonlyöntiin jne.
  - pornografisen materiaalin ja pornografisten filmien myyntiin ja vuokraukseen
  - lahjoitusten vastaanottoon muiden puolesta
  - Etämyyntiin, joka liittyy savukkeisiin ja savukkeisiin liittyviin tuotteisiin
  - sähkösavukkeiden myyntiin
  - Etämyyntiin, joka liittyy lääkkeisiin
  - liittyen internetpohjaisiin palveluihin, jotka liittyvät aikuisviihdekeskustelujen, aikuisviihteen tai parin- hakupalvelujen ostamiseen
  - ennakkomaksuihin eli sellaisten tuotteiden ja palvelujen myyminen, jotka toimitetaan tulevaisuudessa, mukaan lukien muun muassa ennakkomaksut, jäsenyyset ja/tai tilaustapahtumat, matkat, liput, koulutuskurssit jne.

## 2. KAUPPIASTA KOSKEVAT YLEISET VAATIMUKSET

### 2.1. Turvallisuusvaatimusten noudattaminen

- 2.1 Yleistä
- 2.1.1 Kaikkien Kauppiaan käyttämien maksupäätteiden ja maksuratkaisujen pitää olla aina Korttijärjestöjen vaatimusten sekä kansallisen lainsäädännön mukaisia ja Netsin hyväksymiä. Maksupäätteiden pitää pystyä lukemaan Maksukortin siru ja magneettijuova, ja niissä tulee olla näppäimistö PIN-tunnusluvun syöttämistä varten. Jos Kauppias haluaa käyttää Itsepalveluauto- maattia, jossa ei ole näppäimistöä PIN-tunnusluvun syöttämistä varten, siihen tarvitaan kirjallinen lupa Netsiltä.
- 2.1.2 Kauppiaan vastuulla on varmistaa, että maksutapahtumien tekemiseen käytetyt maksupäätteet ja maksuratkaisut vastaavat aina tämän Sopimuksen edellyttämiä teknisiä vaatimuksia, mukaan lukien muun muassa vaatimukset, jotka liittyvät maksutapahtumien Varmen- tamiseen ja maksutapahtumien toimittamiseen Netsille.
- 2.1.3 Kauppiaan pitää noudattaa vaatimuksia (mL. Todentamismenetelmät ja turvallisuusvaatimukset), jotka on määritetty Kauppiasohjeissa osoitteessa [www.nets.fi](http://www.nets.fi), tai muita Netsin Kauppiaalle ilmoittamia vaatimuksia.
- 2.1.4 Vaikka Kauppias käyttäisi 3-D Secure -menetelmää, tulee Kauppiaan tehdä kaikki tarvittavat tarkistukset, jotta voidaan välttää väärinkäytökset; katso Kauppiasohjeet [www.nets.fi](http://www.nets.fi).

- 2.1.1.5 Kauppiaan on varmistettava, että maksupäätteitä tai maksuratkaisuja käyttävät vain siihen oikeutetut henkilöt.
- 2.1.2 Korttitietojen luottamuksellisuuden vaarantuminen
- 2.1.2.1 Kauppiaan on ilmoitettava Netsille heti kaikesta Korttitietoja sisältävien Kauppiaan järjestelmien luvattomasta käytöstä tai epäilystä luvattomasta käytöstä, joissa on kopioitu tai yritetty kopioida korttien magneettijuovia tai Korttitietojen luottamuksellisuus on vaarantunut tai niiden epäilyllään vaarantuneen.
- 2.1.2.2 Kauppias vastaa Korttijärjestöjen Netsille esittämistä vaatimuksista ja kustannuksista, jotka aiheutuvat Kauppiaan tai Kauppiaan alihankkijan käsittelemien Korttitietoja sisältävien järjestelmien tietomurroista tai epäilyistä tietomurroista.
- 2.1.2.3 Kauppias vastuussa kaikista tappioista tai vahingoista, jotka aiheutuvat maksukorttipetoksesta, kustannuksista, jotka liittyvät uusien Maksukorttien myöntämiseen, sekä kustannuksista, jotka liittyvät tietomurron tai epäilyllisen tietomurron tutkimiseen. Tällaisia tutkintoja sekä niihin liittyviä raportteja saavat laatia vain sertifioidut tietoturvayritykset, jotka Korttijärjestöt ovat hyväksyneet. Kauppiaalla on velvollisuus toimia yhteistyössä Netsin, valitun tietoturvayrityksen ja kaikkien asiaankuuluvien viranomaisten kanssa näitä auttaen, jos Korttitietojen luottamuksellisuus vaarantuu tai sen epäilyllään vaarantuneen.
- 2.1.2.4 Tutkinnan ollessa meneillään Netsillä on oikeus keskeyttää Sopimuksen mukaisten palvelujen tuottaminen, kunnes tutkinta on saatu valmiiksi ja voidaan varmistaa, että Kauppias täyttää PCI DSS -standardissa määritetyt turvallisuusvaatimukset.
- 2.1.3 Magneettijuovan kopiointi
- 2.1.3.1 Kauppiaan vastuulla on varmistaa, että maksupäätteet suojataan luvattonta käyttöä vastaan, mukaan lukien magneettijuovan kopiointilaitteiden asennus.
- 2.1.3.2 Itsepalveluautomaattia käyttävien Kauppioiden on tarkistettava maksupäätteet vähintään kerran päivässä varmistaa, ettei niitä ole peukaloitu. Kauppiaan tulee Netsin vaatimuksesta asentaa omalla kustannuksellaan magneettijuovan kopioinnin estolaite ja/ tai kameravalvonta, jos Nets katsoo, että päätteiden käyttöön liittyy magneettijuovan kopioinnin ja/ tai "rahaloukkujen" riski. Jos Kauppiaan maksupäätteillä kopioidaan magneettijuovia, Nets voi edellyttää Kauppiasta tarkistamaan maksupäätteet useammin.
- 2.2. Maksukorttitietojen ja Maksutapahtumaineiston sekä muiden asiakirjojen käsittely**
- 2.2.1 Yleistä
- 2.2.1.1 Korttitietoja saa käyttää ainoastaan maksutapahtumien suorittamiseen, eikä niitä saa käyttää muun muassa lippuina, Kortinhaltijan tunnistamiseksi kulunvalvonnan yhteydessä jne.
- 2.2.1.2 Kauppiaan on säilytettävä kaikkia Netsiltä saamia asiakirjoja asianmukaisesti, jottei kukaan pääse käyttämään niitä luvatta.
- 2.2.1.3 Kauppiaan on säilytettävä Maksutapahtumiin liittyvä dokumentaatio, mukaan lukien kuitit, joissa on Kortinhaltijan allekirjoitus, vähintään 20 kuukauden ajan, jotta asiakirja-aineistoja voidaan käyttää mm. Kortinhaltijaa koskevien reklamaatioiden ratkaisussa. Säilytysajan päätyttyä Maksutapahtumiin ja tilityksiin liittyvä dokumentaatio on tuhottava sopivalla tavalla (ks. PCI DSS) siten, että luvattomat henkilöt eivät pääse käsiksi tietoihin sisältäviin asiakirjoihin.
- 2.2.2. PCI DSS -vaatimusten noudattaminen
- 2.2.2.1 Kauppiaseen sovelletaan PCI DSS -standardissa määritettyjä vaatimuksia, ja Kauppias on vastuussa kaikista PCI DSS -vaatimusten noudattamiseen liittyvistä kustannuksista.
- 2.2.2.2 Kauppiaalla on velvollisuus ilmoittaa Netsille, jos Kauppias käsittelee tai tallentaa Korttitietoja, esim. Kauppiaan käyttäessä maksuratkaisuja, jotka mahdollistavat tällaisen käsittelyn tai tallennuksen.
- 2.2.2.3 Kauppiaan on esitettävä PCI DSS -sertifikaatti, esim. vaatimustenmukaisuustodistus (AOC) tai vaatimustenmukaisuutta koskeva raportti (ROC) sertifioidun tietoturvayrityksen (valtuutetun tietoturva-arvioijan, (QSA)) suorittamasta vaatimustenmukaisuustarkastuksesta, ja läpäistävä sertifioidun tietoturvayrityksen suorittama haavoittuvuustarkastus Netsin ja Korttijärjestön vaatimusten mukaisesti. Lisätietoa Kauppiasohjeissa osoitteessa [www.nets.fi](http://www.nets.fi).
- 2.2.2.4 Kauppiailla, jotka eivät käsittele ja tallenna Korttitietoja, on kuitenkin velvollisuus esittää PCI DSS -sertifikaatti sitä pyydetessä Netsin ja Korttijärjestön vaatimusten mukaisesti. Lisätietoa Kauppiasohjeissa osoitteessa [www.nets.fi](http://www.nets.fi).
- 2.2.2.5 Jos Kauppiaan edellytetään raportoivan PCI DSS -vaatimustenmukaisuudestaan, raportointi tulee tehdä sähköisesti Netsin PCI DSS -raportointipalvelutoimittajan kautta.
- 2.2.2.6 Maksukortin Tarkistuslukua ja muita arkaluonteisia Korttitietoja ei saa missään tapauksessa tallentaa/säilyttää Varmennuksen tekemisen jälkeen.
- 2.3. Tavaramerkkien käyttö ja oikeudet niihin**
- 2.3.1 Kaikki Kauppiaan maksuvälineenä hyväksymien Maksukorttien tavaramerkkioikeudet kuuluvat vastaaville Korttijärjestöille ja/ tai Netsille. Kaikki Netsin tuotteiden tavaramerkkioikeudet kuuluvat Netsille.
- 2.3.2 Kauppiaalla on oikeus käyttää Maksukorttien tavaramerkkejä tuotteiden ja palvelujen markkinoinnissa, jos kyseiset tuotteet ja palvelut voidaan maksaa Maksukorttia käyttämällä. Kauppiaalla on samoin oikeus käyttää 3-D Secure -tavaramerkkejä.
- 2.3.3 Kauppiaan on merkittävä selvästi niiden Maksukorttien tavaramerkit (logot), jotka Kauppias hyväksyy maksuvälineiksi. Jos kauppias käyttää 3-D Secure -menetel-

- mää, asiaankuuluvien 3-D Secure -tavaramerkkien on näytettävä yhdessä Maksukorttien logojen kanssa.
- 2.3.4 Tavaramerkkejä ei saa käyttää missään muussa tarkoituksessa.
- 2.3.5 Kauppias voi hankkia ja tilata tavaramerkit ja tarrat käytettäväksi Kauppiaan Myyntipisteissä ja Kauppiaan markkinointimateriaaleissa [www.nets.fi](http://www.nets.fi). Tavaramerkkien on aina näytettävä niiden alkuperäisessä, oikeassa asettelussa.
- 2.3.6 Markkinointimateriaaleissa käytettävien Maksukorttien kuvissa ei saa olla voimassa olevaa korttinumeroa tai Kortinhaltijan nimeä.
- 2.3.7 Tavaramerkkien käyttö ei saa loukata omistajien oikeutta tavaramerkkeihin eikä antaa vaikutelmaa siitä, että Nets ja/tai Korttijärjestöt sponsoroivat, tuottavat, tarjoavat, myyvät tai muutoin tukevat tuotteita ja palveluita.
- 2.3.8 Kauppiaalla ei ole tavaramerkkeihin mitään muita oikeuksia – kuten omistus- tai immateriaalioikeuksia – edellä mainitun käyttöoikeuden lisäksi.
- 2.3.9 Sopimuksen päättyessä Kauppiaan on lopetettava tavaramerkkien käyttö, mukaan lukien käyttö kylteissä, internetmarkkinoinnissa, muussa markkinoinnissa tai muissa välineissä.
- 2.4. Kauppiaan verkkosivuston verkkokauppaa koskevat vaatimukset**
- 2.4.1 Kauppiaan verkkosivustossa pitää olla vähintään seuraavat tiedot:
- Kauppiaan nimi, rekisteröintinumero/Y-tunnus ja osoite (mukaan lukien maa)
  - asiakaspalvelun tai vastaavan sähköpostiosoite ja puhelinnumero
  - Kauppiaan myymien tuotteiden ja palvelujen kuvaus (mukaan lukien hinnat, verot ja palkkiot)
  - yleiset sopimusehdot (mukaan lukien ehdot, jotka liittyvät Kortinhaltijan peruutusoikeuteen, toimittamiseen ja maksuun) sekä toimituskustannukset
  - verkkosivuston "hyväksy napsauttamalla" -painike tai muuntyyppinen vahvistustoiminto, kun Kortinhaltijan pitää hyväksyä tuotteiden palautuskäytäntöä säätelevät ehdot
  - asiakkaiden Korttimaksumahdollisuus pitää tuoda selvästi ilmi
  - Kauppiaan maksuvälineiksi hyväksymien Maksukorttien tavaramerkkien pitää olla selvästi esillä, Tavaramerkkien pitää näkyä myös paikassa, jossa Kortinhaltija valitsee maksutavan
  - Maksutapahtuman valuutta (esim. EUR, NOK, SEK, DKK)
  - kaikki vientiä koskevat rajoitukset.
- 2.4.2 Lisäksi Kauppiaan maksuratkaisun pitää sisältää toiminto, jolla Kortinhaltijat voivat syöttää Tarkistuslunsa.
- 2.4.3 Kauppias sitoutuu asentamaan 3-D Securen ja käyttää sitä maksuratkaisussaan kaikkien Verkkokauppamak-

sujen vastaanottamiseen, ellei muusta ole sovittu kirjallisesti Netsin kanssa.

## 2.5. Kauppiaan palveluntarjoajat

- 2.5.1 Kauppiaan pitää ilmoittaa Netsille kaikista käyttämistään palveluntarjoajista, joita ovat esim. hosting-palvelu, maksuratkaisupalveluntarjoaja, Sähköinen lompakko ja vastaavat ja jotka käsittelevät Korttitietoja tai joilla on muista syistä pääsy Korttitietoihin Kauppiaan kautta. Kauppiaan pitää myös ilmoittaa Netsille kaikista muutoksista palveluntarjoajiensa käytössä (ks. kohta 2.8 (Muutokset kauppiaan tiedoissa)).
- 2.5.2 Kauppiaan on varmistettava, että kaikki Kauppiaan palveluntarjoajat, joilla on pääsy Kauppiaan Korttitietoihin, rekisteröidään Visa-kauppiaan asiamiehiksi. Lisätietoja on verkko-osoitteessa [www.nets.fi](http://www.nets.fi).
- 2.5.3 Kauppiaan vastuulla on varmistaa, että Kauppiaan palveluntarjoajat, jotka käsittelevät Korttitietoja Kauppiaan puolesta, täyttävät aina PCI DSS -standardissa määritetyt vaatimukset.
- 2.5.4 Kauppias vastaa käyttämiensä palveluntarjoajien toiminnasta ja tekemättä jättämisestä, ja Kauppias saa käyttää vain sellaisia palveluntarjoajia, jotka täyttävät Netsin ja/tai Korttijärjestöjen määrittämät turvallisuusvaatimukset.
- 2.6 Rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen torjunta**
- 2.6.1 Maksupalveluiden tarjoajana Netsin tulee noudattaa lainsäädäntöä, joka edellyttää Netsin tekevät tietyt asiakkaitaan koskevat riskinarviointitoimet estääkseen rahoitusjärjestelmien käytön rahanpesuun tai terrorismin rahoittamiseen.
- 2.6.2 Osana riskinarviointitoimia Netsin tulee mm. varmistaa Netsin asiakkaan eli Kauppiaan sekä tämän tosiasiallisten edunsaajien henkilöllisyys.
- 2.6.3 Kauppiaan tulee hyvässä yhteistyössä toimittaa Netsille ne Netsin pyytämät tiedot ja asiakirjat, joita Nets tarvitsee toteuttaakseen riskinarviointitoimet.
- 2.7 Riskiarviointi**
- 2.7.1 Netsillä on oikeus suorittaa Kauppiaan riskiarviointi milloin tahansa, mukaan lukien Kauppiaaseen ja Kauppiaan omistajiin, hallituksen jäseniin, johtoon ja valtuutettuihin allekirjoittajiin liittyvien luottotietojen hankkiminen sekä tilinpäätösten ja muiden sellaisten tietojen, joita tarvitaan Kauppiaan luottokelpoisuuden ja riskiprofiilin arvioinnissa, hankkiminen. Näitä tietoja voivat olla tarvittaviin toimilupiin liittyvät asiakirjat sekä tiedot, jotka koskevat ennakkomaksuihin liittyvää liikevaihtoa.
- 2.7.2 Kauppiaalla on velvollisuus ilmoittaa omistajilleen, hallituksen jäsenilleen, johdolle ja valtuutetuille allekirjoittajilleen, että heidän tietojensa voidaan käsitellä Kauppiaan riskiarvioinnin yhteydessä.
- 2.7.3 Jos arvioinnin perusteella Nets katsoo tarpeelliseksi, Nets voi välittömästi

- a) vaatia pankkitakuun tai muun tyyppisen vakuuden
- b) pidättää Kauppiaan tilitykset kokonaan tai osittain
- c) pidentää Kauppiaan kaiken liikevaihdon tai sen osien tilitysaikaa
- d) asettaa riski- ja/tai Takaisinveloitusmaksun, joka Kauppiaan on maksettava
- e) muuttaa Sopimusta tai irtisanoa sen kohdan 11 (Sopimuksen irtisanominen) mukaisesti.

2.7.4 Osana jatkuvaa riskiarviointia Nets, Korttijärjestöt joko/tai Korttijärjestön tai Netsin edustaja voi suorittaa ennalta ilmoittamattoman Kauppiaan toimitilojen, Myyntipisteen jne. fyysisen tarkastuksen sikäli kuin se on oleellista tämän Sopimuksen kannalta, mihin voi kuulua turvallisuusarviointi ja/tai yleinen arviointi seuraavien osa-alueiden osalta:

- a) Kauppiaan toimitilat ja Kauppiaan Myyntipiste
- b) Kauppiaan palvelinten ja tallennettujen tietojen käyttöoikeus
- c) mahdollinen varasto
- d) sisäiset prosessit
- e) kaikkien tämän Sopimuksen nojalla syntyvien turvallisuusvaatimusten noudattaminen.

2.7.5 Kauppias vastaa kaikista tällaiseen tarkastukseen liittyvistä kohtuullisista kuluista.

## 2.8. Muutokset kauppiaan tiedoissa

2.8.1 Kauppiaan tulee ilmoittaa Netsille kirjallisesti kaikista sellaisten olosuhteiden muutoksista, jotka Kauppias on ilmoittanut Netsille sopimushakemuksen yhteydessä tai jotka mainitaan itse Sopimuslomakkeessa. Tässä yhteydessä Kauppiaan pitää antaa Netsille kirjallinen ilmoitus seuraavien muutoksista:

- a) Kauppiaan omistus- tai hallintaoikeus
- b) vähintään 25 %:n omistajuus Kauppiaasta tai kauppiaan osakepääomasta
- c) Kauppiaan johto (mukaan lukien Kauppiaan hallitus, johto ja toimitusjohtaja) sekä valtuutetut allekirjoittajat
- d) Kauppiaan yritysmuoto (esim. toiminimen muuttaminen osakeyhtiöksi)
- e) Kauppiaan toimiala
- f) osoite, puhelinnumero, verkkosivuston osoite (URL)
- g) sähköpostiosoite (mukaan lukien sähköpostiosoite, jota käytetään Netsin tositepyyntöjen vastaanottamiseen)
- h) pankkitilin numero
- i) kohdan 2.6 (Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen torjunta) mukaista riskinarviointia varten Netsille toimitetut asiakirjat tai tiedot
- j) palveluntarjoajien käyttö Korttimaksuihin ja
- k) kaikki muut Sopimuksen kannalta oleelliset Kauppiaan olosuhteiden muutokset.

2.8.2 Lisäksi Kauppiaan pitää ilmoittaa Netsille, jos Kauppias tekee huomattavia muutoksia tuotevalikoimaansa ja maksu- ja toimitusehtoihinsa liittyen Etämyynnin maksutapahtumiin, esim. ennakkomaksuihin, tai jos Kauppias olettaa myynnin lisääntyvän huomattavasti.

2.8.3 Tämän kohdan mukaiset muutokset voivat johtaa uuteen riskiarviointiin (ks. kohta 2.7 (Riskiarviointi) ja/tai edellyttää uuden Sopimuksen solmimista Netsin kanssa.

2.8.4 Kaikki tilitystilin muutokset pitää dokumentoida kirjallisesti pankilta saadun vahvistuksen muodossa tai lähettämällä tiliotteet, ja valtuutetun allekirjoittajan tai valtakirjalla toimivan henkilön pitää allekirjoittaa ne Kauppiasta sitovien sääntöjen mukaisesti.

## 3. MAKSUKORTTIEN HYVÄKSYNTÄ Yleistä

3.1.1 Kauppias lupaa varmistaa, että kaikki Korttimaksuja Kauppiaan puolesta käsittelevät henkilöt saavat tiedon Sopimuksen sisällöstä etukäteen ja että he ovat saaneet tarvittavan koulutuksen Sopimuksen vaatimusten täyttämiseksi.

3.1.2 Kauppiaan on hyväksyttävä maksut, jotka on tehty kaikilla voimassa olevilla Maksukorteilla, joiden korttityypin käytön Kauppias on hyväksynyt tuotteiden ja palvelujen maksuun asiaankuuluvassa Kauppiaan Myyntipisteessä, summasta riippumatta.

3.1.3 Kauppiaan ei tarvitse hyväksyä maksuja kaikilla tämän Sopimuksen piiriin kuuluvan Korttijärjestön (Visa, Mastercard, jne.) korttityypeillä. Kauppiaalla on oikeus kieltäytyä vastaanottamasta Kortinhaltijan maksua korttityypillä, jota Kauppias ei halua hyväksyä. Jos Kauppias kuitenkin hyväksyy maksun tämän Sopimuksen piiriin kuuluvan Korttijärjestön (Visa, Mastercard, jne.) korttityypillä, se käsitellään Netsin toimesta tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti. Mikäli Kauppias ei hyväksy maksuja tietyllä korttityypillä, tulee Kauppiaan selvästi informoida asiasta Kortinhaltijoita samassa yhteydessä kun Kortinhaltijoita informoidaan Kauppiaan hyväksymistä korteista.

3.1.4 Kauppiaan on aina noudatettava maksupäätteessä näkyviä ohjeita.

3.1.5 Jos Maksukortissa on siru, Kauppiaan maksupäätteen tulee aina lukea Maksukortin siru paitsi Lähimaksutapahtumien osalta. Jos sirua ei voi lukea, Kauppias voi suorittaa maksutapahtuman magneettijuovaa käyttäen, jos Maksukortti sallii sen.

3.1.6 Magneettijuovaa ja allekirjoitusta käyttäen tehtävien maksutapahtumien osalta Kauppiaan on varmistettava, että Kuitin päivämäärä ja summa ovat oikein ja että Kuitissa näkyvän korttinumeron viimeiset neljä numeroa ovat samat kuin Maksukortin korttinumerossa, jos tämä numero on kohopainatettu tai painettu korttiin. Kauppiaan on myös varmistettava, että Kuitin allekirjoitus vastaa Maksukortin allekirjoitusta.

3.1.7 Kauppiaan tulee antaa Kortinhaltijalle Kuitti jokaisesta Korttimaksusta joko paperimuodossa tai Sähköisenä kuitina, jos Kortinhaltija on suostunut Sähköisen kuitin vastaanottamiseen. Huolimatta Kuitin tyyppistä Kuitin pitää sisältää vähintään seuraavat tiedot:



- a) Kauppiaan nimi ja osoite  
 b) Y-tunnus  
 c) summa  
 d) Tapahtumapäivä  
 e) korttinumeron viimeiset neljä numeroa  
 f) Varmennusnumero  
 g) allekirjoitus (jos sitä tarvitaan) ja  
 h) toimitusosoite (Etämyynnissä).
- 3.1.8 Erityisolosuhteissa, esim. Itsepalveluautomaattia käyttämällä tehtyjen pienten maksutapahtumien yhteydessä, Nets voi hyväksyä, että Itsepalveluautomaatti ei tulosta kuittia (esim. virvoitusjuomakoneiden tapauksessa).
- 3.1.9 Kuitissa saavat näkyä vain korttinumeron viimeiset neljä numeroa.
- 3.2. Tietojen syöttäminen käsin**
- 3.2.1 Kauppias ei saa syöttää korttinumeroa tai muita tietoja käsin maksupäätteeseen paitsi osana hotelleja koskevien Etämyynnin ja Jälkiveloituksiin liittyvien Erityisehtojen noudattamista sekä autonvuokraamojen Jälkiveloitusten tai muokattujen maksutapahtumien yhteydessä.
- 3.2.2 Jos maksupäätteellä ei ole verkkoyhteyttä ja sillä voi tehdä maksutapahtumia ilman verkkoyhteyttä, Kortin siru tai magneettijuova pitää lukea maksupäätteellä. Kauppiaan pitää ennen verkkoyhteydettömän maksutapahtuman suorittamista varmistaa, että Kortti on voimassa, ja soittaa Netsin varmennuspalveluun (tarkista puhelinnumero [www.nets.fi](http://www.nets.fi)) sen varmistamiseksi, ettei Korttia ole suljettu. Kauppias saa Varmennusnumeron, jos Varmennus hyväksytään, ja hylkäysilmoituksen, jos Kortti on suljettu, varat eivät riitä jne. Kauppiaan on syötettävä Varmennusnumero maksupäätteeseen. Kauppias ei saa missään olosuhteissa sallia Kortinhaltijan tai kolmannen osapuolen syöttää korttinumeroa tai Varmennusnumeroa maksupäätteeseen.
- 3.3. Varmennus**
- 3.3.1 Kauppiaan pitää Varmennusta kaikki maksutapahtumat. Tarkistusluku pitää käyttää aina Etämyynnin ja Posti- ja Puhelinmyynnin yhteydessä.
- 3.3.2 Jos Kauppias käyttää Ennakkovarmennustoimintoa, Kauppiaalla on velvollisuus ilmoittaa Kortinhaltijalle Varmennettu summa.
- 3.3.3 Etämyynnin maksutapahtumien yhteydessä Varmennus on voimassa enintään seitsemän kalenteripäivää.
- 3.3.4 Koko ostosumma (kokonaissumma) pitää Varmennusta yhtenä summana, eikä Kauppias saa jakaa summaa useiden Korttimaksujen välille samalla Maksukortilla.
- 3.3.5 Varmennusnumero pitää sisällyttää Netsille lähetettyihin Maksutapahtumatietoihin.
- 3.3.6 Jos Kauppiaan Varmennuspyyntö hylätään, Kauppias ei saa suorittaa Korttimaksua.
- 3.3.7 Jos maksupäätteessä näkyy koodi, joka ilmaisee, että Maksukortti pitää ottaa pois Kortinhaltijalta, Kauppiaan pitää kieltäytyä hyväksymästä Maksukorttia maksuvälineeksi ja takavarikoida Maksukortti, jos mahdollista. Takavarikoidut Maksukortit pitää lähettää Netsille.
- 3.3.8 Kauppias ei saa hyväksyä Varmennusnumeroa Kortinhaltijoilta tai kolmansilta osapuolilta, vaan pelkästään Netsiltä tai Netsin hyväksymiltä järjestelmiltä. Kauppias ei saa pyytää eikä voi saada Varmennusta kolmannen osapuolen pyynnöstä.
- 3.3.9 Varmennusnumero ei takaa, että Nets hyväksyy Korttimaksun, eikä se ole Kortinhaltijan henkilöllisyyden vahvistus; se pelkästään varmistaa, että Maksukorttia ei ole suljettu ja että tilin varat riittävät kattamaan summan varmennushetkellä.
- 3.3.10 Jos Korttimaksua ei suoriteta, Varmennetut summat pitää peruuttaa 24 tunnin kuluessa oston peruutuksesta. Jos lopullinen maksutapahtuman summa on pienempi kuin summa, joka alun perin Varmennettiin, ylimääräinen Varmennettu summa pitää peruuttaa välittömästi. Varmennettujen summien, joita ei peruuteta, pitää vastata lopullista maksutapahtuman summaa.
- 3.3.11 Kauppias ei saa suorittaa Varmennusta Kortin tilan selvittämiseksi, vaan ainoastaan Korttimaksujen tekemiseen maksutapahtumille.
- 3.3.12 Mastercard- ja Maestro-korttien Ennakkovarmennus
- 3.3.12.1 Jos Kauppias ei ole varma, pystyykö Kauppias suorittamaan maksutapahtuman seitsemän pankkipäivän kuluessa Varmennukset suorittamisesta, tai jos summaa ei tiedetä, Kauppiaan pitää suorittaa Ennakkovarmennus. Ennakkovarmennus on voimassa 30 vuorokautta Mastercard-korteilla ja 7 vuorokautta Maestro-korteilla.
- 3.3.12.2 Kauppias ei saa suorittaa Ennakkovarmennusta Maestro-korteille Myyntipistemyyntiä varten, pois lukiin polttoaineen myynti Itsepalveluautomaatin kautta.
- 3.4. Hyväksytyt valuutat**
- 3.4.1 Maksutapahtumat voi lähettää ja tilittää vain Sopimuslomakkeessa sovitussa valuutoissa.
- 3.5. Dynaaminen valuutanvaihto**
- 3.5.1 Kauppias voi tarjota Kortinhaltijoille Dynaamista valuutanvaihtoa (Dynamic Currency Conversion, DCC), jos Kauppias on solminut sopimuksen Netsin kanssa tähän liittyen ja jos Kauppiaan maksupäätte tai maksamisratkaisu on määritetty toimimaan tässä tarkoituksessa ja on Netsin hyväksymä.
- 3.5.2 Jos Kauppias tarjoaa DCC-palvelua Kortinhaltijoille, Kortinhaltijalle pitää ilmoittaa voimassa oleva valuuttakurssi ja kaikki palkkiot, ja Kortinhaltijan pitää hyväksyä omassa valuutassaan maksaminen, ennen kuin Kauppias toteuttaa maksutapahtuman DCC-maksutapahtumana. Jos Kortinhaltija ei suostu maksamaan omassa valuutassaan, Kauppiaan pitää toteuttaa maksutapahtuma omassa paikallisessa valuutassaan.
- 3.5.3 DCC-palveluntarjoaja määrittää voimassa olevat valuuttakurssit kiinteästi joka päivä pankkipäivinä. Maksupäätteiden valuuttataulukot päivitetään automaattisesti.

3.5.4 DCC-maksutapahtumien tilitys perustuu alkuperäiseen maksutapahtuman summaan paikallisessa valuutassa eli summaan ennen DCC-muuntoa.

3.5.5 DCC-tapahtumaa ei sallita kotimaan Korttimaksuille eli tapahtumille, joissa Maksukortilla ja Kauppiaalla on sama paikallinen valuutta, tai Japan Credit Bureau, UnionPay, Diners Club tai Discover -maksuille. DCC sallitaan vain ulkomaalaisten Mastercard- ja Visa-maksujen yhteydessä.

3.5.6 Varmennuspyynnöt pitää lähettää Netsille maksutapahtuman valuutassa, ja niissä pitää mainita lopullinen maksutapahtuman summa eli DCC-muunnon jälkeinen summa.

### 3.6. Maksutapahtumien lähetys Netsille tilitystä varten

3.6.1 Kauppiaan on lähetettävä maksutapahtumat Netsille ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään kolme päivää Tapahtumapäivän jälkeen. Kauppiaalta voidaan veloittaa palkkio maksutapahtumista, jotka Nets vastaanottaa yli kolme kalenteripäivää Tapahtumapäivän jälkeen. Edellä mainitun palkkion veloittamisen lisäksi Netsillä on oikeus hylätä maksutapahtumat, jotka on vastaanotettu yli kolme kalenteripäivää Tapahtumapäivän jälkeen.

3.6.2 Kauppias ei saa lähettää maksutapahtumia Netsille tilittäviksi ennen kuin tuotteet tai palvelut on lähetetty tai toimitettu sovitulle vastaanottajalle, ellei Nets ole antanut kauppiaalle kirjallista hyväksyntää ennakko-maksuille.

3.6.3 Kaikki maksutapahtumat lähetetään Netsille tilittäviksi maksupäätteen tai maksamisratkaisun kautta. Kauppias sitoutuu täsmäyttämään maksupäätteen tai maksamisratkaisun päivittäin, jos maksutapahtumia on suoritettu.

3.6.4 Kauppias vastaa, että maksupäätteen tai maksamisratkaisun kautta lähetetty Maksutapahtuma-aineisto on virheetöntä. Nets voi kieltäytyä vastaanottamasta tai käsittelemästä virheellistä Maksutapahtuma-aineistoa.

## 4. KAUPPIAAN JA KORTINHALTIJAN ROOLIT JA VASTUUT

Kauppias vastaa kaikista Kortinhaltijoiden tuotetta tai palvelua koskevista vaatimuksista.

### 4.1. Yleistä

4.1.1 Kauppias vastaa Kortinhaltijoiden tuotteeseen/palveluun liittyvien vaateiden vastaanotosta ja käsittelystä. Tällaiset vaateet selvitetään suoraan Kauppiaan ja Kortinhaltijan kesken, eikä Nets osallistu niihin. Kauppiaan ja Kortinhaltijan välinen sopimus ei saa estää tai rajoittaa Kortinhaltijaa esittämästä vaateita Kauppiaalle.

### 4.2. Maksutapahtuman hyvittäminen

4.2.1 Kauppias saa hyvittää Kortinhaltijalle maksutapahtuman vain mitätöimällä aiemman Korttimaksun kokonaan tai osittain, jos esim. asiakas palauttaa ostetun

tuotteen. Hyvitystapahtuman pitää liittyä tunnistettavasti alkuperäiseen maksutapahtumaan.

4.2.2 Maksukorteilla tehtyjen ostojen (aiemmin hyväksytyjen Korttimaksujen) hyvitykset pitää hyvittää aina ostossa käytetylle Maksukortille. Kortinhaltijalle hyvitetty summa ei saa ylittää maksutapahtuman kokonaissummaa. Hyvitystapahtumat pitää lähettää sähköisesti. Kauppiaan pitää antaa hyvitystapahtumasta kuitti Kortinhaltijalle.

4.2.3 Nets vähentää hyvityksen kokonaissumman ja kaikki muut kulut tulevista Kauppiaalle tehtävistä tilityksistä tai laskuttaa hyvitykset Kauppiaalta. Aiemmin laskettuja Netsin maksutapahtumapalkkioita ei hyvitetä tällaisiin hyvityksiin liittyen.

### 4.3. Korttimaksun peruutus

4.3.1 Kauppiaan tulee peruuttaa virheellisesti tehdyt maksutapahtumat, jos mahdollista. Jos maksutapahtumaa ei ole mahdollista peruuttaa, Kauppiaan tulee hyvittää maksutapahtuma. Jos tämä ei ole mahdollista, Kauppiaan pitää ottaa yhteyttä Netsiin.

### 4.4. Lisämaksut Maksukorttien käytöstä

4.4.1 Jos Kauppias veloittaa palkkion Korttimaksuista tai tietyn Maksukortin käyttämisestä (lisämaksun), Kauppiaan tulee ilmoittaa Kortinhaltijalle siitä ennen maksutapahtuman toteuttamista. Mahdollisen lisämaksun tulee olla soveltuvan lainsäädännön ja viranomaisten vaatimusten mukainen

## 5. HINNAT, MAKSUT JA TILITYKSET

### 5.1. Hinnat

5.1.1 Hinnat, jotka Kauppiaan on maksettava Netsille, määritetään Sopimuslomakkeessa ja hinnastossa.

5.1.2 Hinnanmuutokset ovat mahdollisia kohdan 8 (Hintojen ja sopimuksen muutokset) mukaisesti.

### 5.2. Tilitykset

5.2.1 Soveltuva tilitysaika on ilmoitettu Sopimuslomakkeessa tai muutoin Netsin toimesta. Tilityksessä voi olla viiveitä yleisiin vapaapäiviin liittyen.

5.2.2 Nets siirtää tilityssumman suoraan Sopimuslomakkeessa sovitulle pankkitilille. Nets toimittaa Kauppiaalle tilitysilmoituksen, jossa yksilöidään tilitetyt summat ja tilityspäivämäärät.

5.2.3 Kauppiaan tulee varmistaa, että se on vastaanottanut Netsin tekemät tilitykset ja maksut ja että niissä ei ole virheitä. Kauppiaan tulee reklamoida Netsille kirjallisesti viimeistään kuukauden kuluessa siitä kun virheellinen tilitys on tapahtunut tai tilityksen olisi pitänyt tapahtua.

5.2.4 Kauppiaan tulee varmistaa, että siltä peritään kulut ja muut palkkiot Sopimuslomakkeessa sovitun hinnoittelun mukaisesti, ja Kauppiaan tulee reklamoida Netsille kirjallisesti, jos niissä on virheitä. Kauppiaan tulee toimittaa kirjallinen reklamaatio Netsille kuukauden kuluessa sovitusta maksupäivästä. Jos reklamaatio ei saavu Netsille tässä ajassa, Kauppias menettää

oikeutensa vaatia hyvitystä mahdollisista virheellisistä palkkioista, ellei virhe johdu Netsin vakavasta huolimattomuudesta tai tahallisesta rikkomuksesta.

5.2.5 Jos Kauppias on saanut maksun, johon se ei ole oikeutettu (huolimatta siitä, onko kyseinen virhe Netsin syytä), tämä summa pitää palauttaa välittömästi Netsille. Jos Kauppiaalta on veloitettu sovittua pienempi palkkio tai muu kulu tai Nets ei ole kyennyt veloittamaan Sopimuksen mukaisia palkkioita tai muita kuluja, Netsillä on oikeus veloittaa tällaiset maksut Kauppiaalta jälkeenkäpäin. Netsillä on tämän kohdan 5.2.5 oikeus vielä Sopimuksen päättymisen jälkeen, yleisten vanhentumisaikojen puitteissa.

5.2.6 Netsillä on oikeus pidättää tilityksiä, jos liikevaihto lakkaa Kauppiaan ilmoittamatta siitä tai jos Kauppiaan toiminta poikkeaa Kauppiaan Sopimuksesta liikevaihdon, laitteiden käytön ja myytyjen tuotteiden ja palveluiden sekä ennakkomaksujen suhteen.

### 5.3. Hinnat ja tilitys

5.3.1 Summat, jotka kauppiaan pitää maksaa Netsille, vähennetään Kauppiaan tilityksistä tai laskutetaan Kauppiaalta.

5.3.2 Jos osapuolet ovat sopineet nettotilityksestä, Nets pidättää kaikki palkkiot, vahvistetut kiistetyt korttimaksut, pidätetyt summat ja muut saatavat Kauppiaan pankkitilille siirretyistä summista.

5.3.3 Jos osapuolet ovat sopineet bruttotilityksestä, Nets laskuttaa Kauppiaalta kaikki Kauppiaan maksettavat veloitukset kuukausittain. Vaihtoehtoisesti, jos osapuolet ovat sopineet siitä kirjallisesti, veloitukset voidaan veloittaa kuukausittain jälkikäteen Kauppiaan Sopimuksessa ilmoittamalta tililtä. Erääntyneet summat voidaan myös vähentää Kauppiaan tilityksistä. Kauppiaalle ilmoitetaan tästä.

5.3.3.1 Netsin käyttämät suoraveloitusratkaisut/-tuotteet  
DKK – Leverandørservice-suoraveloitus  
NOK – Autogiro-suoraveloitus  
SEK – Autogiro-suoraveloitus  
EUR – SEPA CORE -suoraveloitus

5.3.4 Netsillä on aina oikeus muuttaa bruttotilitys nettotilitykseksi ja vähentää saatavansa kauppiaan tilityksistä, jos Kauppiaaseen liittyy erityinen luottotappio- tai väärinkäyttöriski tai Netsillä on siihen muu perusteltu syy.

5.3.5 Jos Kauppiaan Korttimaksut tilitetään eri valuutoissa ja/tai eri tileille, Nets voi tehdä vähennyksen muissa valuutoissa ja/tai eri tilejä käyttäen, tai veloittaa Sopimuksessa sovittua tiliä. Kauppiaalle ilmoitetaan sellaisista veloituksista.

5.3.6 Jos Nets ei pysty tekemään vähennystä tilityksistä tai veloittamaan summaa Kauppiaan Netsin kanssa sovitulta tililtä, Nets voi laskuttaa Kauppiaalta erääntyvän summan.

5.3.7 Jos Kauppias ei maksa Netsille maksettavaa summaa, Netsillä on oikeus viivästyskorkoon maksettavasta summasta Suomen korkolainsäädännön mukaisesti eräpäivästä lähtien siihen kunnes maksu on suoritettu.

### 5.4. Yksittäiset hinnoittelutiedot

5.4.1 Nets antaa Kauppiaalle vähintään kerran kuukaudessa seuraavat tiedot, jotka koskevat edeltävän kauden aikana Kauppiaan suorittamia maksukorttitapahtumia:

- Korttimaksun viite
- maksutapahtuman summa ja valuutta, jossa Kauppiaan maksutiliä hyvitetään
- kaikkien maksutapahtumaan liittyvien palkkioiden summa niin, että Kauppiaan palvelumaksut ja siirtohinnot näkyvät eriteltyinä

5.4.2 Nämä tiedot voidaan tarjota Netsin portaalin kautta muodossa, jossa Kauppias voi tallentaa ja toisintaa tiedot muuttumattomassa muodossa, esim. PDF-muodossa.

5.4.3 Kauppias hyväksyy tietojen koostamisen maksutapahtumaan soveltuvan tavaramerkin, sovelluksen, Maksukorttiluokan ja siirtohinnan mukaan.

5.4.4 Tietoja siirto- ja korttijärjestömaksuista (eli Netsin liikkeeseenlaskijoille ja Maksukorttijärjestöille maksettavat maksut, "interchange fees ja scheme fees"), joita sovelletaan kuhunkin EU-/ETA-alueella myönnettäviin maksukorttikategorioihin ja korttibrändeihin on osoitteessa <https://www.nets.eu/en/payments/villkor/unblendedfees>.

## 6. KIISTETYT KORTTIMAKSUT

### 6.1. Reklamaatiot

6.1.1 Kauppiaan pitää vastata kaikkiin Kortinhaltijaa koskeviin reklamaatioihin.

6.1.2 Jos Nets saa ilmoituksen Korttimaksuun kohdistuvasta reklamaatiosta eikä Nets voi hylätä reklamaatiota perusteettomana, Nets veloittaa koko summan sekä mahdolliset maksut Kauppiaan tililtä tai vähentää ne Netsin tilityksestä Kauppiaalle. Jos Kauppiaan tilin varat tai liikevaihto eivät riitä, Nets voi laskuttaa Kauppiaasta.

6.1.3 Reklamaatiot voivat esim. perustua Kortinhaltijan vaateeseen, jonka mukaan

- summa maksettiin muulla tavalla
- Toistuvia maksuja koskeva sopimus ei ole enää voimassa
- maksutapahtuma ylittää Kortinhaltijan hyväksymän summan
- tilattuja tuotteita tai palveluja ei toimitettu tai niiden havaittiin Kortinhaltijalle toimittamisen yhteydessä olevan sovitusta poikkeavia
- Kortinhaltija tai tuotteen tai palvelun vastaanottaja hyödyntää lain mukaista tai sopimukseen nojautuvaa peruutus-oikeuttaan; tai
- Kortinhaltija ei tietänyt tarkkaa summaa hyväksyessään Korttimaksua ja Korttimaksu ylittää summan, jonka Kortinhaltija olisi voinut kohtuu-

- della odottaa joutuvansa maksamaan (Nets voi veloittaa kauppialta maksutapahtuman koko summan myös tässä tilanteessa).
- 6.1.4 Reklamaatiot voivat perustua esim. myös väitteeseen siitä, että Kauppias
- tiesi tai Kauppiaan olisi pitänyt tietää, että Maksukorttia käyttäneellä henkilöllä ei ollut oikeutta sen käyttämiseen
  - ei saanut Varmennusnumeroa tai ei Varmennanut koko ostosummaa
  - ei noudattanut turvallisuusmääräyksiä
  - ei noudattanut nimenomaisia käteisnostoja, vierassa valuutassa ostoja ja pelimerkkien kasinoissa myymistä koskevia vaatimuksia ja menettelyjä.
- 6.1.5 Lisäksi Nets pidättää oikeuden veloittaa Kauppialta tai vähentää kaikki kiistetyt summat, jotka koskevat
- Korttimaksuja, jotka on tehty sellaisilla maksupäätteillä, jotka eivät lue siruja, jos (i) käytetty Maksukortti oli väärennetty tai mitätöity ja/tai (ii) Kortinhaltija väittää, ettei Kortinhaltija suorittanut Korttimaksua
  - Etämyynnin maksutapahtumia, jotka on suoritettu ilman 3-D Secure -Todentamista
  - Itsepalveluautomaatilla suoritettavia maksutapahtumia, jotka on tehty käyttämättä PIN-tunnuksia.
- 6.1.6 Jos Korttimaksu
- suoritettiin käyttämällä Maksukortin sirua ja PIN-tunnuksia tai
  - todennettiin 3-D Secure -menetelmällä, kun kyseessä oli Etämyynnin maksutapahtuma,
- Nets hyväksyy Korttimaksun, ellei Kauppias tiennyt tai Kauppiaan olisi pitänyt tietää, että asiakkaalla ei ollut oikeutta käyttää Maksukorttia, tai jos Kauppias ei toimittanut tarvittavia maksutapahtumaan liittyviä asiakirjoja Netsin pyynnöstä.
- 6.2. Asiakirjat**
- 6.2.1 Jos Nets pyytää Kauppiasta lähettämään Korttimaksua varten asiakirjoja liittyen Kortinhaltijan kiistämään maksutapahtumaan, Kauppiaan tulee toimittaa Netsille Korttimaksua koskevat asiakirjat.
- 6.2.2 Jos Kauppias ei toimita tarvittavia asiakirjoja pyynnössä määritettyyn määräaikaan mennessä (7-14 kalenteripäivää Korttityypin mukaan), Nets voi hyväksyä takaisinveloituksen ja vähentää tai kuitata kiistetyn summan Kauppiaan tililtä. Tämä pätee huolimatta siitä, suoritettiin korttimaksu käyttämällä sirua ja PIN-tunnuksia vai 3-D Secure -menetelmää.
- 6.2.3 Netsin ei tarvitse antaa Kauppiaalle Kortinhaltijan maksutapahtuman kiistämistä koskevia asiakirjoja.
- 7. SEURANTA, VÄÄRINKÄYTTÖ JNE.**
- 7.1 Nets seuraa Kauppiaan Varmennuksia ja maksutapahtumia.

- 7.2 Kauppiaseen otetaan yhteyttä, ja asia tutkitaan, jos seuranta paljastaa merkittäviä poikkeamia Kauppiaan normaaliin toimintaan tai Kauppiaan alaan nähden tai jos Nets jostain muusta syystä epäilee Kauppiaan palvelussa tapahtuneen Korttien väärinkäyttöä tai jos ilmoitettu väärinkäytösten määrä on suurempi kuin mitä Nets pitää normaalina. Näissä tapauksissa Netsillä on oikeus välittömästi muuttaa tilitysehtoja, pidättää tilitys ja/tai keskeyttää maksutapahtumien vastaanotto tai irtisanoa Sopimus.
- 7.3 Netsillä on oikeus perua maksutapahtumat, jotka kortinmyöntäjä on vahvistanut väärinkäytöksi, mikäli Kauppias ei ole toimittanut tuotteita tai palveluja.
- 7.4 Nets voi vaatia Kauppiasta toteuttamaan väärinkäytösten, kiistämisten, Takaisinveloitusten tai hyvitystapahtumien ja vastaavien määrän vähentämiseksi tarvittavat toimet, esim. päivittämällä tai korvaamalla maksupäätteet, ottamalla käyttöön Netsin hyväksymän väärinkäytön valvontajärjestelmän tai toteuttamalla maksutapahtumien manuaalisen valvonnan. Kauppiaan pitää toimia Netsin ohjeiden mukaisesti väärinkäytön rajoittamiseksi määritetyn aikarajan sisällä.
- 7.5 Jos kiistettyjen Korttimaksujen, Takaisinveloitusten, väärinkäytön tai hyvitystapahtumien määrä aiheuttaa Netsille lisäkuluja esim. yhdelle tai useammalle Korttijaajärjestölle maksettavien summien muodossa, Netsillä on oikeus veloittaa kyseiset kulut Kauppialta.
- 7.6 Netsillä on oikeus pidättää Kauppiaan tilitykset 3-D Secure -menetelmällä tehtyjen Korttimaksujen osalta, jos Kortinhaltija kieltää osallistuneensa Korttimaksuun ja Visalle ja/tai Mastercardille ilmoitettu väärinkäytösten määrä ylittää 0,5 % kauppiaan vastaavasta Visa- ja Mastercard-liikevaihdosta. Väärinkäyttö, Takaisinveloitukset ja kiistetyt maksutapahtumat voidaan laskea kansallisen, eurooppalaisen tai kansainvälisen Kortin käytön ja/tai maksutapahtumien määrän perusteella. Nets ilmoittaa Kauppiaalle, jos se pidättää Kauppiaan tilityksiä.

## 8. HINTOJEN JA SOPIMUKSEN MUUTOKSET

### 8.1 Yleistä

- 8.1.1 Nets voi muuttaa Sopimusta, mukaan lukien hintoja, ilmoittamalla kirjallisesti 30 päivää etukäteen. Ilmoitus voidaan antaa sähköpostitse. Ilmoitusaika voi olla lyhyempi, jos muutos tehdään viranomaisten tai Korttijaajärjestön antamien vaatimusten seurauksena, tärkeistä turvallisuusyistä tai kohtien 2.7 (Riskiarviointi) ja 11 (Sopimuksen irtisanominen) mukaisesti.
- 8.1.2 Kauppiaan tulee ilmoittaa Netsille sähköpostiosoitteeseen, johon tällainen ilmoitus voidaan lähettää. Kauppias on itse veloitettu ilmoittamaan Netsille Kauppiaan sähköpostiosoitteen muutoksista, ja Kauppias vastaa siitä, ettei Kauppias ole saanut ilmoitusta Sopimuksen muutoksesta, jos Kauppias ei ole ilmoittanut Netsille sähköpostiosoitteensa muuttuneen.

8.1.3 Osoitteessa [www.nets.fi](http://www.nets.fi) julkaistuja Kauppiasohjeita voidaan muuttaa ilman ennakoilmoitusta, jos tällainen muutos johtuu lainsäädännön muutoksista tai Korttijärjestön tai viranomaisten asettamista vaatimuksista. Kulloinkin voimassa olevat Kauppiasohjeet ovat luettavissa osoitteessa [www.nets.fi](http://www.nets.fi).

8.1.4 Jos Sopimukseen tehdään muutoksia kauppiaan asemaa huonontavasti, Kauppiaan katsotaan hyväksyneen muutokset, ellei Kauppias ilmoita Netsille ennen muutoksen voimaantulon päivämäärää, että Kauppias ei halua sitoutua Sopimuksen uusiin ehtoihin.

8.1.5 Jos Kauppias ilmoittaa että ei halua sitoutua Sopimuksen uusiin ehtoihin ja jos nämä ovat kauppiaalle epäedullisia Sopimus katsotaan irtisanotuksi alkaen päivämäärästä, jona uudet ehdot astuvat voimaan. Ennalta maksettuja kuukausi- ja vuosimaksuja ei hyvitetä.

## 8.2 Siirto- ja korttijärjestömaksujen muutokset

8.2.1 Jos Maksukorteilla tehtäviin maksutapahtumiin sovellettavat siirto- tai korttijärjestömaksut (eli Netsin liikeeseenlaskijoille ja Maksukorttijärjestöille maksamat maksut, "interchange fees ja scheme fees") nousevat ja/tai Netsiltä veloitetaan uusia maksuja, joita ei veloitettu tämän Sopimuksen allekirjoitushetkellä, Netsillä on oikeus kohtuullisen harkintansa mukaan ja ilmoittamatta muuttaa Kauppiaalta veloitettavia maksuja tai ottaa käyttöön vastaavia uusia maksuja. Kauppiaalla ei ole oikeutta irtisanoa Sopimusta tällaisen muutoksen tai käyttöönoton vuoksi.

8.2.2 Nets toimittaa Kauppiaan kirjallisesta pyynnöstä Kauppiaalle asiakirjoja, joissa perustellaan Netsin hinnamuutosten yms. ehtojen täytyminen kohdan 8.2 (Siirto ja korttijärjestömaksujen muutokset) mukaisesti, sekä hinnaston, josta käyvät ilmi Kauppiaalle tarjottavat uudet hinnat.

## 9. VASTUU, VASTUUNRAJOITUS JA KORTTIJÄRJESTÖJEN VAATIMUKSET

### 9.1 Yleistä

9.1.1 Nets ei vastaa mistään välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuten tilintarkastajien, neuvonantajien, konsulttien tai muiden ulkopuolisten kuluista, juoksevista kuluista eikä kolmansien osapuolten vaateista ja/tai tietojen, tuottojen, liikevaihdon, asiakkaiden, liikearvon tai korkojen menetyksistä.

9.1.2 Jos Kauppias ei noudata tätä Sopimusta ja/tai Kauppiasta koskevaa lainsäädäntöä, Kauppias sitoutuu viipymättä korvaamaan Netsille kyseisestä laiminlyönnistä Korttijärjestön Netsin maksettavaksi määräämät sanktiot ja muut kulut sekä Kortinhaltijalle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneet kulut ja muut vahingot Netsin vaatimuksen mukaisesti. Edellä oleva on voimassa Sopimuksen päättymisestä huolimatta.

### 9.2 Ylivoimainen este

9.2.1 Edellä olevasta huolimatta Nets ei ole vastuussa tappioista, jotka aiheutuvat sellaisesta epätavallisesta ja ennalta-arvaamattomasta syystä, johon Nets ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huo-

lellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Ylivoimaisena esteenä pidetään esimerkiksi:

- IT-järjestelmien hajoaminen tai niiden käytön estyminen tai näissä järjestelmissä ylläpidettyjen tietojen vahingoittuminen jostain alla mainitusta syystä huolimatta siitä, onko Nets tai kolmas osapuoli vastuussa tällaisten järjestelmien toiminnasta
- virransyötön häiriö tai Netsin tietoliikennejärjestelmien häiriö, lainsäädännölliset tai hallinnolliset toimet, luonnonkatastrofit, sota, vallankumous, kansalaislevottomuudet, sabotaasi, terrorismi tai ilkivalta (mukaan lukien virushyökkäykset ja tietokoneiden hakkerointi)
- lakot, työsulut, työsaarrot tai kauppasulut tällaisen selkkauksen syystä. Edellä oleva pätee myös, jos selkkaus vaikuttaa vain osaan Netsistä tai se aiheutuu muista olosuhteista, jotka eivät ole Netsin hallittavissa.

9.2.2 Netsin vapautus vastuusta ylivoimaisen esteen yhteydessä ei päde, jos

- Netsin olisi pitänyt Sopimuksen solmimishetkellä ennakoita olosuhteet, jotka aiheuttivat tappion, tai jos Netsin olisi pitänyt pystyä välttämään tai estämään tappion syy tai sen seuraukset ryhtymällä asianmukaisiin kaupallisiin varotoimiin
- Pakottavan lainsäädännön perusteella Nets vastaa tappion aiheuttavista olosuhteista.

## 9.3 Korttijärjestöjen veloittamat sakot ja maksut

9.3.1 Kauppias korvaa Netsille kaikki Netsin maksettavaksi määrättyt Korttijärjestöjen määräämät sakot ja maksut tai muut Korttijärjestöjen Netsiä vastaan nostamista vaateet, jotka aiheutuvat Kauppiaan syyksi lasketusta olosuhteista, mukaan lukien sellaiset sakot ja maksut, jotka Korttijärjestöt ovat asettaneet, koska Kauppias esim.

- ei ole käyttänyt Netsin hyväksymiä EMV- tai PA-DSS-sertifioituja laitteita tai
- ei ole noudattanut PCI DSS -vaatimuksia.

## 10. SOPIMUKSEN SIIRTO

10.1 Nets voi siirtää Sopimuksen Nets Group -konserniin kuuluvalle yhtiölle ilman Kauppiaan suostumusta. Netsillä on oikeus ilman Kauppiaan suostumusta luovuttaa Sopimus kolmannelle osapuolelle, jos Nets myy Sopimuksen kattaman toiminnan kyseessä olevalle kolmannelle osapuolelle joko osittain tai kokonaan. Näissä tapauksissa Sopimuksen voimassaolo jatkuu muutoksitta, ja uusi omistaja tulee Netsin sijaan Sopimuksen sopimusosapuoleksi.

10.2 Kauppiaalla ei ole oikeutta luovuttaa tai millään muulla tavoin siirtää Sopimusta kolmannelle osapuolelle joko kokonaan tai osittain ilman Netsin etukäteen antamaa kirjallista lupaa. Sama koskee Sopimuksen nojalla vastaanotettuja Korttimaksuja.

## 11. SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

- 11.1 Ellei muusta ole kirjallisesti sovittu, Sopimus on voimassa toistaiseksi, kunnes jompikumpi osapuoli irtisanoo sen.
- Kummallakin osapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus kuuden kuukauden irtisanomisajalla. Ennalta maksettuja vuosimaksuja tai kuukausipalkkioita ei hyvitetä Sopimuksen irtisanomisen yhteydessä.
- 11.2 Jos Kauppias haluaa Sopimuksen päättyvän ennen kuuden kuukauden irtisanomisajan päättymistä, tämä on mahdollista Hinnastossa määritettyä maksua vastaan.
- 11.3 Kauppiaa sulkiessa Myyntipisteen, Kauppias ei voi enää vastaanottaa Korttimaksuja ja lähettää niitä tämän Sopimuksen perusteella kyseistä myyntipistettä koskien. Kauppiaa tulee ilmoittaa Netsille sulkiessaan Myyntipisteen ja tarvittaessa irtisanoa Sopimus edellä kuvatun mukaisesti.
- 11.4 Netsillä on oikeus irtisanoa Sopimus päätymään välittömästi tai muuttaa Sopimuksen ehtoja, jotka koskevat yhtä tai useampaa maksukorttityyppiä, jos
- Sopimuksen solmimishetkellä Kauppias antoi paikkansa pitämättömiä tai puutteellisia tietoja itsestään tai alasta, jolla Kauppias toimii
  - Kauppias ei antanut tietoja Sopimuksen solmimisen jälkeisistä muutoksista (ks. kohta 2.8 (Muutokset kauppiaa tiedoissa))
  - Kauppias rikkoo Sopimusta olennaisesti, esim. jos Kauppias ei noudata turvallisuusvaatimuksia
  - Kauppiaa sopimusrikkomus jatkuu eikä Kauppias korjaa tätä rikkomusta Netsin kirjallisesti määrittämän aikarajan sisällä
  - Kauppiaaseen liittyvien kiistettyjen maksutapahtumien määrä on suhteettoman suuri
  - Netsin Kauppiaalta saamien hyvitystapahtumien määrä on suhteettoman suuri
  - Kauppiaa toimintaan liittyvä laitonta toimintaa, kuten luvatonta uhkapeliä ja laitonta pornografista materiaalia jne.
  - Kauppias ei vastaa Netsin tietopyyntöön tai ei toteuta tarvittavia varotoimia epäillyn väärinkäytön yhteydessä
  - Kauppiaa riskiarviointi ei ole Netsin mielestä tyydyttävä
  - Kauppiaaseen kohdistuu perintätoimenpiteitä tai Kauppias lisää maksuhäiriörekisteriin
  - Nets arvioi, että sen Kauppiaa ennakkomaksuihin liittyvä riski on liian suuri tai poikkeava huomattavasti Sopimuksen solmimisen yhteydessä sovitusta
  - yksi tai useampi Korttijärjestö vaatii Netsiä muuttamaan Sopimusta, keskeyttämään palveluiden tuottamisen tai irtisanoamaan Sopimuksen
  - Netsin mielestä Kauppiaa toiminta tai toimet vahingoittavat tai voivat vahingoittaa Netsin ja/tai Korttijärjestöjen julkisuuskuva ja mainetta
  - Kauppiaa hallinta- tai omistusoikeudessa tapahtuu muutos yli 25 %:n muutos Kauppiaa osakepääomassa mitattuna
- o) Kauppiaaseen liittyvät omistajat tai muut henkilöt kuuluvat Euroopan tai Amerikan pakoteluetteloon (esim. OFAC:n SDN-luetteloon ja EU:n talouspakote- tai terroristiluetteloon)
- p) Kauppias ei toimita Netsin kohdan 2.6 (Rahapesun tai terrorismin rahoittamisen torjunta) perusteella vaatimia asiakirjoja tai tietoja
- q) Kauppias asetetaan selvitystilaan tai konkurssiin tai Kauppias lopettaa muutoin kaupankäynnin tai aloittaa purkamismenettelyn
- r) Kauppias todetaan maksukyvyttömäksi tai on hakenut velkajärjestelyä tai yrityssaneerausta, joutuu selvitystilaan tai on asetettu konkurssiin, paitsi jos pesä ilmoittaa ottavansa vastatakseen pesän Sopimuksesta. Netsin pyynnöstä pesällä on velvollisuus päättää 24 tunnin kuluessa, halu-aako pesä ottaa vastatakseen Sopimuksesta.
- 11.5 Nets voi veloittaa Kauppiaalta hinnastossa määritetyn maksun irtisanomisajan rikkomisesta, jos
- Kauppias rikkoo Sopimuksen irtisanomisaikaa tai irtisanoo Sopimuksen kiinteän sopimuskauden aikana, tai
  - Nets ei ole vastaanottanut Kauppiaa lähettämiä Sopimuksen mukaisia maksutapahtumia kuuteen kuukauteen, tai
  - Sopimuksen mukaisten Korttimaksujen määrä tai arvo jää vuosineljänneksellä alle 30 %:iin edellisten kolmen vuosineljänneksen aikana lasketusta kuukausittaisesta keskimäärästä tai keskiarvosta, ellei Kauppias toimita Netsille selvitystä, joista käy ilmi, että määrä tai arvo on laskenut kohtuullisesta liiketoiminnallisesta syystä.
- 11.6 Jos Kauppias haluaa päättää Sopimuksen ennen irtisanomisajan päättymistä tai kiinteän sopimuskauden aikana, Kauppias voi ehdottaa Netsille päättämisestä sopimista molempien osapuolten edut huomioon ottaen. Netsillä ei ole velvollisuutta tehdä tällaista sopimusta tai luopua mistään Kauppiaalta veloitettavista maksuista.
- 11.7 Jos Kauppias ei ole vastaanottanut Korttimaksuja tämän Sopimuksen mukaisesti kuuden kuukauden aikana, Nets voi irtisanoa Sopimuksen päätymään välittömästi ja periä erääntyneet maksut sekä korvauksen irtisanomisajan rikkomisesta, kuten edellä on esitetty.
- 11.8 Sopimuksen päättyessä Netsillä on oikeus lopettaa Kauppiaa pääsy Netsin tilitysraporttiportaaliin ilman ennakoilmoitusta.
- 11.9 Sopimuksen päättyessä mistä tahansa syystä, Sopimuksen ehtoja sovelletaan edelleen päättymishetkellä erääntyneiden maksujen osalta, samoin kuin ennen Sopimuksen päättymistä esitettyjen tapahtumiin liittyvien vaateiden osalta.
- 11.10 Nets määrittää tällaisen pankkitakuun tai muun vakuuden laajuuden. Nets voi pidättäytyä tilittämästä maksutapahtumia, kunnes pankkitakuu tai muu vakuus on annettu.

11.11 Jos Kauppias julistetaan maksukyvyttömäksi, Kauppialle aloitetaan yrityssaneeraus tai velkajärjestely, Nets voi pidättäytyä tilittämästä maksutapahtumia, kunnes pesä on liittynyt Sopimuksen osapuoleksi ja/ tai kunnes Netsin hyväksi on luotu pankkitakuu.

## 12. TIETOSUOJA

12.1 Nets käsittelee kauppiaseen liittyvien henkilöiden (yhteyshenkilöt jne.) henkilötietoja rekisterinpitäjänä i) voidakseen tarjota palveluja ja täyttää sopimuksen mukaiset velvoitteet, ii) asiakassuhteen hoitamiseksi ja asiakasanalyysien tekemiseksi, iii) Netsin kanssa samaan ryhmittymään kuuluvien yhtiöiden markkinointitarkoituksiin kauppiaseen nähden. Henkilötietoihin sisältyvät yhteyshenkilöiden sellaiset tiedot, jotka on käsitelty perehdytystä, teknistä tukea ym. varten, henkilötiedot, jotka käsitellään osana rahanpesun ja terrorismin selvittämisestä ja estämisestä annetun lain velvoitteiden tai muiden lainsäädäntövelvoitteiden täyttämiseksi. Kauppias hyväksyy velvollisuuden tiedottaa työntekijöilleen ja edustajilleen, että henkilötiedot on luovutettu Netsille osana sopimusta edellä mainittuja tarkoituksia varten.

12.2 Nets käsittelee myös rekisterinpitäjänä kauppiaan asiakkaiden henkilötietoja. Henkilötietoihin sisältyvät tapahtumatiedot, mukaan lukien kortti- ja muut maksutiedot.

12.3 Netsin kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt ja konsernin kanssa toiminnoissaan yhteistyötä tekevät muut yhtiöt voivat käsitellä henkilötietoja tämän sopimuksen tarkoituksen mukaisesti EU:n tai ETA:n sisä- ja ulkopuolella.

12.4 Netsin kotisivuilta löytyy myös lisätietoa Netsin henkilötietojen käsittelystä ja Netsin kanssa samaan konserniin kuuluvista yhtiöistä.

## 13. SALASSAPITOVELVOLLISUUS

13.1 Osapuolilla on velvollisuus käsitellä kaikkia Kauppiaan ja Netsin välistä sopimussuhdetta koskevia tietoja luottamuksellisina. Salassapitovelvollisuus on voimassa, ellei toisin sovita ja ellei laki, asetus tai viranomaispäättös edellytä osapuolta paljastamaan näitä tietoja tai elleivät kyseessä olevat tiedot ole jo julkisesti saatavissa, kun tätä saatavuutta ei voi tulkita toisen osapuolen tekemäksi sopimusrikkomukseksi.

13.2 Kauppias ei saa missään olosuhteissa paljastaa Korttitietoja ja/ tai Maksutapahtuma-aineistoa kolmannelle osapuolelle, ellei se ole tarpeen Korttimaksujen korjaamiseksi tai ellei laki pakota siihen.

13.3 Netsillä on oikeus luovuttaa Kauppiasta koskevia tietoja Korttijärjestöille, teknisille palveluntarjoajilleen ja muille yrityksille siinä määrin kuin on tarpeen turvallisuus- ja muiden vaatimusten noudattamiseksi sekä voidakseen tarjota acquiring-palvelua Kauppialle. Lisäksi, jos Nets ja Kauppias ovat solmineet Sopimuksen Netsin yhteistyökumppanin suosituksen, vihjeen,

välittäjän tai vastaavan ansiosta, Nets voi toimittaa yhteistyökumppanille sopimusta ja maksukorttiyhteistyötä koskevat tarvittavat tiedot (esim. Kauppiaan nimi, osoite, hyväksytyt kortteja koskevat tiedot), jotta Nets kykenisi täyttämään raportointivelvoitteensa tällaista yhteistyökumppania kohtaan ja laskemaan mahdollisen suosituspalkkion.

13.4 Netsillä on oikeus paljastaa Kauppiasta koskevia tietoja (kuten yhteystiedot, Sopimusta koskevat tiedot ja Kauppiaan ja Netsin välistä liikesuhdetta koskevat tiedot) muille Netsin kanssa samaan konserniin kuuluville yrityksille esim. konsernin sisäisessä raportoinnissa, markkinoinnissa ja tuote- ja palvelumyynnin käyttöä varten. Netsin kanssa samaan konserniin kuuluvien yritysten luettelo on julkaistu osoitteessa [www.nets.eu](http://www.nets.eu).

13.5 Jos Sopimuksen voimassaolo lakkaa Kauppiaan olennaisen sopimusrikkomuksen johdosta, Netsillä on velvollisuus ilmoittaa Kauppiasta korttijärjestöille. Nets voi myös lisätä Kauppiaan ja asianmukaiset henkilöt Netsin tarkastuslistalle.

13.6 Tämä kohta on voimassa myös Sopimuksen voimassaolon päättyttyä.

## 14. SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDANRATKAISU

14.1 Tutustu kohtiin, jotka koskevat erityisesti Kauppiaan Suomessa, Norjassa, Tanskassa ja Ruotsissa ja muissa maissa sijaitsevia Myyntipisteitä.

## 15. AUTONVUOKRAUSTA KOSKEVAT ERITYISEHDOT

### 15.1. Johdanto

15.1.1 Tässä kohdassa 15 määritettyjä Erityisehtoja sovelletaan vain autonvuokrauksen maksamiseen käyttämällä Jälkiveloitusta Mastercard, Visa, Visa Electro, Japan Credit Bureau ja UnionPay -kortteilla, mutta se ei ole mahdollista Maestro, V PAY, Diners Club tai Discover -kortteilla. Myös Yleiset sopimusehdot ovat voimassa. Jos Yleisten sopimusehtojen sekä tässä kohdassa esitettyjen Erityisehtojen välillä on jokin ristiriita, tämän kohdan Erityisehdot ovat etusijalla.

15.1.2 Maestro ja V PAY, Diners ja Discover -kortit voidaan hyväksyä autonvuokrauksen maksuvälineinä asiakkaan noutaessa tai palauttaessa ajoneuvon, mikä tarkoittaa, että Jälkiveloitusta ja Ennakkovarmennusta ei käytetä. Nämä Maksukortit pitää lukea aina sähköisesti käytäen PIN-tunnuslukua tai allekirjoitusta.

### 15.2. Varmennus ja autovuokrarauksen takaaminen korttinumerolle

15.2.1 Varmennus ajoneuvon noudon yhteydessä

15.2.1 Autovuokraamon pitää tehdä Varmennus tai Ennakkovarmennus Kortinhaltijan vuokra-ajoneuvon noutamisen yhteydessä. Varmennussumma lasketaan seuraavien tietojen perusteella:

- vuokrauksen odotettu kesto
- ajoneuvon vuokraushinta

- c) verot ja palkkiot
  - d) hinta kilometriä kohden.
- 15.2.11 Autovuokraamo ei saa sisällyttää Varmennukseen mitään lisäsummia tai varauksia mahdollisten vahinkojen kattamiseksi.
- 15.2.12 Autovuokraamon pitää ilmoittaa Kortinhaltijalle Varmennettu summa auton vuokraushetkellä. Jos Kortinhaltijan vuokrauskulut vuokrauksen aikana ylittävät Varmennetun summan, esim. vuokrausajan pidentämisen vuoksi, autovuokraamolla on oikeus tehdä lisävarmennus jo Varmennetun summan ja ajoneuvon palauttamishetken mukaisen odotetun uuden summan väliselle erolle.
- 15.2.2. Autovuokrauksen takaaminen korttinumerolle
- 15.2.2.1 Visa
- Jos autovuokraamo haluaa käyttää korttinumeroa takuuna autovuokraamovaruksessa, autovuokraamon pitää:
- a) ilmoittaa Kortinhaltijalle peruutuskäytäntö ja -menettelyt varauksen tekohetkellä
  - b) varmistaa varauksen tekohetkellä, että Kortinhaltijalle ilmoitetaan, että kuittaus on haettavissa autovuokraamon aukioloaikana ajoneuvon palauttamisen yhteydessä; tämä kuittaus on vahvistus vuokratun ajoneuvon sovitusta kunnosta sen palautuksen yhteydessä
  - c) ilmoittaa Kortinhaltijalle kirjallisesti varatun ajoneuvon vuokraushinta, Maksutapahtuman valuutta ja ajoneuvon noutosijainnin tarkka nimi ja fyysinen osoite
  - d) antaa kirjallinen vahvistus varauksesta Kortinhaltijalle joko postitse, faksilla tai sähköpostitse ja ilmoittaa Kortinhaltijalle, että tältä laskutetaan paikalle saapumattomuudesta yhden päivän vuokraa vastaava summa, jos Kortinhaltija ei ole noutanut ajoneuvoa 24 tunnin kuluessa sovitusta noutoajasta tai jos Kortinhaltija ei ole peruuttanut varausta asianmukaisesti autovuokraamon peruutuskäytännön mukaisesti.

### 15.3. Lopullinen maksutapahtuman summa

#### 15.3.1 Visa ja Japan Credit Bureau

Jos lopullinen maksutapahtuman summa ylittää Varmennetun kokonaissumman alle 15 prosentilla, autovuokraamon ei tarvitse tehdä lisävarmennusta.

Jos lopullinen maksutapahtuman summa ylittää jo Varmennetun summan vähintään 15 prosentilla, autovuokraamon pitää pyytää Varmennus maksutapahtuman summan Varmennamattomalle osalle. Viimeisimpänä saadut Varmennusnumero(t) tulee sisällyttää Netsille lähetettävään Maksutapahtuma-aineistoon.

#### 15.3.2 Mastercard ja UnionPay

Jos lopullinen maksutapahtuman summa ylittää alkuperäisen Varmennetun summan Mastercard- ja UnionPay -maksutapahtumien yhteydessä, lisäsummalle on tehtävä Varmennus.

### 15.4. Jälkiveloitus

#### 15.4.1

Autovuokraamolla on oikeus tehdä Jälkiveloitus tai muuttaa maksutapahtuman summaa, jos Kortinhaltija on antanut tätä varten nimenomaisesti kirjallisen hyväksyntänsä autovuokraussopimusta solmiessaan. Autovuokraamo saa tehdä Jälkiveloituksen tai muuttaa summaa vain seuraaviin liittyen:

- a) polttoaine
- b) vuokraushinta
- c) pysäköintiliput/-sakot
- d) muut pienet summat (esim. tullimaksut).

#### 15.4.2

Jälkiveloitusta ei saa tehdä yli 90 kalenteripäivää alkuperäisen Tapahtumapäivän jälkeen.

#### 15.4.3

Kun Jälkiveloitus tehdään esim. pysäköintimaksusta, autovuokraamon pitää lähettää Kortinhaltijalle viranomaiselta saadut tiedot, mukaan lukien auton rekisterinumero, rikottu laki, rikkomuksen tapahtumisaika ja tapahtumispaikka sekä summa paikallisessa valuutassa (esim. EUR, NOK, SEK, DKK).

#### 15.4.4

Jotta Jälkiveloitus voidaan tehdä, autovuokraamon pitää antaa kuitti (myyntikuitti) ja kirjoittaa allekirjoituskenttään "arkistoitu allekirjoitus" (engl. Signature On File eli "SOF"). Autovuokraamon pitää lähettää kuittikopio Kortinhaltijalle:

#### 15.4.5

Jälkiveloitus ajoneuvon häviämisestä, varastamisesta ja vahingoittumisesta sallitaan vain sikäli kuin Kortinhaltija, kun hänelle on ilmoitettu tästä häviämisestä, varkaudesta tai vahingoittumisesta, on antanut kirjallisen suostumuksensa Kortinhaltijan Maksukortilta veloitettavalle summalle. Maksutapahtuma pitää Varmennaa ja tilittää erillisenä maksutapahtumana.

#### 15.4.6

Jos auton vahingoittumisesta tehty Jälkiveloitus kiistetään, autovuokraamon pitää toimittaa Netsille Netsin pyynnöstä:

- a) vuokrasopimuksen kopio
- b) arvio vahingon korjauskuluista; valtuutetun autokorjaamon pitää tehdä tämä arvio
- c) mahdollinen kopio tapahtuman poliisiraportista
- d) asiakirjat, joissa esitetään, että Kortinhaltija on antanut suostumuksensa vahingon maksamiseen Maksukortillaan
- e) muut asiaankuuluvat asiakirjat, joissa esitetään, että Kortinhaltija on vastuussa vahingosta
- f) kopio autovuokraamon vakuutus sopimuksesta, jos autovuokraamo vaatii Kortinhaltijaa maksamaan lisäsumman vahinkoon liittyen; vaihtoehtoisesti autovuokraamon pitää esittää kopio vuokrasopimuksesta, jossa Kortinhaltija on esittänyt selvästi suostuvansa lisäsummien maksamiseen ja allekirjoittanut asiakirjan asiaankuuluvan lausekkeen viereen
- g) Jälkiveloituksen kuittikopio.



## 15.5 Visa

15.5.1 Visa-korttien tapauksessa ajoneuvon häviämisestä, varastamisesta ja vahingoittumisesta voidaan tehdä Jälkiveloitus, jos Kortinhaltija on selvästi suostunut maksamaan lisäsumman tai maksamaan vahingosta antamalla allekirjoituksensa vuokrasopimuksen asiaankuuluvan lausekkeen välittömään läheisyyteen. Ennen Jälkiveloituksen tekemistä autovuokraamon pitää lähettää Kortinhaltijalle seuraavat tiedot viimeistään 10 päivää ajoneuvon palauttamisen jälkeen:

- vahingon kuvaus
- vahingon korjauskulut
- Maksutapahtuman valuutta.

15.5.2 Kortinhaltijalla on oikeus laatia vaihtoehtoinen kirjallinen arvio vahingon korjauskuluista 10 päivän kuluessa Jälkiveloitusta koskevan ilmoituksen saamisesta.

15.5.3 Jälkiveloitusta ei saa tehdä ennen kuin Kortinhaltijalle alun perin lähetetystä Jälkiveloitusta koskevasta ilmoituksesta on kulunut vähintään 20 päivää.

## 16. HOTELLEJA JA LAIVAYHTIÖITÄ KOSKEVAT ERITYISEHDOT

### 16.1. Johdanto

16.1.1 Tässä kohdassa 16 määritettyjä Erityisehtoja sovelletaan vain hotellimajoitusten ja risteilyjen varauksiin ja maksuihin, jotka tehdään käyttämällä seuraavia korttityyppejä: Mastercard, Visa, Visa Electron ja Japan Credit Bureau. Yleiset sopimusehdot ovat myös voimassa. Jos Yleisten sopimusehtojen sekä tässä kohdassa esitettyjen Erityisehtojen välillä on jokin ristiriita, tämän kohdan Erityisehdot ovat etusijalla.

16.1.2 Takuuvaraus, no-show maksu, ennakkomaksu, Nopea uloskirjaus ja Jälkiveloitus eivät ole mahdollisia Maestro, V PAY ja UnionPay -maksuja käytettäessä. Maestro, V PAY ja UnionPay voidaan hyväksyä hotellivarausten maksuvälineinä vieraan saapumis- tai poistumishetkellä, mikä tarkoittaa, että Jälkiveloitusta ja Ennakkovarmennusta ei käytetä. Nämä Kortit pitää lukea aina sähköisesti, ja PIN-tunnuslukua tai allekirjoitusta pitää käyttää. Takuuvarausta, nopeaa uloskirjausta, ja no-show maksua ei ole mahdollista suorittaa laivayhtiöiden osalta.

### 16.2. Hotellivarausten takaaminen korttinumerolle

16.2.1 Johdanto

16.2.1.1 Jos hotelli haluaa käyttää korttinumeroa takuuna hotellivarauksissa, hotellin pitää noudattaa seuraavia takuuvarausten sääntöjä.

16.2.2. Kortinhaltijan tekemä varaus

16.2.2.1 Kun Kortinhaltija varaa huoneen, hotellin pitää antaa tiedot huoneen hinnasta ja hotellin tarkka nimi ja osoite sekä ilmoittaa hotellin peruutusikäytäntö, mukaan lukien ilmoitus siitä, että Kortinhaltijalta veloitetaan yhdestä yöstä, jos huonetta ei peruuteta peruutuksen määräaikaan mennessä. Saapumisen yhteydessä hotellin pitää ilmoittaa Kortinhaltijalle ennakkovarmen-

nuksen tekemisestä, ja lisäksi hotellin pitää ilmoittaa Kortinhaltijalle todellinen ennakkovarmennussumma.

16.2.2.2 Kun hotelli vastaanottaa varauksen, hotellin pitää rekisteröidä Kortinhaltijan nimi, osoite ja korttinumero sekä Kortin voimassaoloaika. Maksukortin Tarkistuslukua ei tarvita varauspalvelua varten, eikä sitä saa pyytää Kortinhaltijalta. Hotellin pitää antaa Kortinhaltijalle varauskoodi ja neuvoa Kortinhaltijaa säilyttämään kyseinen koodi. Jos Kortinhaltija niin pyytää, hotellin pitää antaa kirjallinen kuittaus, jonka täytyy sisältää seuraavat:

- Kortinhaltijan nimi, korttinumeron neljä viimeistä numeroa ja Kortin voimassaoloaika
- varauskoodi
- hotellin osoite
- asiaankuuluvat ehdot, mukaan lukien peruutusikäytäntö
- muut asiaankuuluvat tiedot.

16.2.3. Peruutukset

16.2.3.1 Hotellin pitää hyväksyä kaikki ennen peruutuksen määräaikaan vastaanotetut peruutukset.

16.2.3.2 Visa

Peruutuksen määräaika ei voi olla yli 72 tuntia ennen saapumisaikaa. Jos peruutuksen määräaika on ennen klo 18.00 paikallista aikaa suunniteltuna saapumispäivänä, hotellin pitää lähettää peruutusikäytäntönsä (mukaan lukien peruutuksen määräaika) Kortinhaltijalle.

Jos Kortinhaltija tekee varauksen alle 72 tuntia ennen saapumistaan, peruutuksen määräaika ei saa olla ennen klo 18.00 paikallista aikaa suunniteltuna saapumispäivänä.

16.2.3.3 Mastercard

Jos Kortinhaltija tekee varauksen alle 72 tuntia ennen saapumisaikaa, peruutuksen määräaika saa olla aikaisintaan klo 18.00 suunniteltuna saapumispäivänä.

16.2.3.4 Kaikki Kortit

Kun huone on peruutettu ennen peruutuksen määräaikaan, hotellin on annettava Kortinhaltijalle peruutuskoodi ja suositeltava Kortinhaltijaa kirjoittamaan koodi muistiin.

Jos Kortinhaltija on pyytänyt kirjallisen vahvistuksen peruutuksesta, hotellin pitää lähettää Kortinhaltijalle kuittaus, joka sisältää seuraavat tiedot:

- Kortinhaltijan nimi
- korttinumeron neljä viimeistä numeroa
- Kortin voimassaoloaika
- peruutuskoodi
- muut asiaankuuluvat tiedot.

16.2.4. Paikalle saapumattomuus (no show)

16.2.4.1 Jos Kortinhaltija ei saavu paikalle eikä ole peruuttanut varaustaan ennen peruutuksen määräaikaan, hotellilla on oikeus veloittaa Kortinhaltijaa yhdestä yöstä. Hotellin pitää antaa kuitti, jossa pitää olla seuraavat tiedot:

- a) hotellin nimi
  - b) yhden yön majoituksen hinta plus mahdolliset verot ja palkkiot
  - c) paikalle saapumatta jättämisen päivämäärä
  - d) Kortinhaltijan nimi
  - e) korttinumeron neljä viimeistä numeroa
  - f) Kortin voimassaoloaika
  - g) guarantee reservation/no-show -sanat kuitenkin allekirjoituskentässä.
- 16.2.4.2 Hotellin pitää noudattaa yleisiä Varmennusta ja maksutapahtumien lähetystä koskevia menettelyjä. Hotellin pitää lähettää kuittikopio Kortinhaltijalle viimeistään kolme pankkipäivää Tapahtumapäivän jälkeen.
- 16.2.4.3 Hotellin pitää säilyttää varauslomakkeet ja tiedot, mukaan lukien määrätty huoneen numero, vähintään 20 kuukautta maksutapahtuman tai kuitin Netsille tilitystä varten lähettämisen päivämäärästä.
- 16.2.5. Liikaa varauksia takuuvarauksen tapauksessa (yli- buukkaus)
- 16.2.5.1 Jos varattu huone ei ole Kortinhaltijan saatavissa normaalina sisäänkirjautumisaikana, hotellin pitää tehdä seuraavat veloittamatta Kortinhaltijalta lisäkuluja:
- a) tarjota Kortinhaltijalle samankaltainen huone toisessa hotellissa
  - b) järjestää kuljetus toiseen hotelliin
  - c) tarjota Kortinhaltijalle 3 minuutin puhelu (kotimaan- tai ulkomaanpuhelu), jos Kortinhaltija sitä pyytää
  - d) välittää viestit Kortinhaltijan uuteen hotelliin, jos Kortinhaltija niin pyytää.
- 16.3. Ennakkomaksu**
- 16.3.1 Jos hotelli tai laivayhtiö haluaa käyttää Korttimaksua ennakkomaksuna majoitusta varten, hotellin tai laivayhtiön pitää noudattaa seuraavia ennakkomaksua koskevia sääntöjä.
- 16.3.1. Kortinhaltijan tekemä varaus
- 16.3.1.1 Kun Kortinhaltija varaa huoneen tai risteilyn, hotellin tai laivayhtiön pitää rekisteröidä Kortinhaltijan nimi, osoite, puhelinnumero, korttinumero ja Kortin voimassaoloaika sekä odotettu saapumisaika ja majoituksen/risteilyn kesto.
- 16.3.1.2 Hotellin tai laivayhtiön pitää määrittää huoneen tai risteilyn hinta sekä hotellin tai laivayhtiön tarkka nimi ja osoite, ja hotellin tai laivayhtiön pitää laskea maksutapahtuman summa odotetun majoituksen tai risteilyn keston perusteella (kuitenkin enintään 14 kalenteripäivän ajalta majoituksesta). Kaikki ennakkomaksut pitää sisällyttää kokonaissummaan, joka Kortinhaltijan pitää maksaa.
- 16.3.1.3 Hotellin tai laivayhtiön pitää ilmoittaa Kortinhaltijalle peruutus käytäntönsä, mukaan lukien se, saako hotelli tai laivayhtiö säilyttää koko ennalta maksetun summan tai ennakkomaksun tai osan siitä, eikä Kortinhaltija ole peruuttanut varausta määritettyyn peruutuksen määräaikaan mennessä.
- 16.3.1.4 Hotelli tai laivayhtiö voi pidättää koko ennalta maksetun summan tai ennakkomaksun tai osan siitä, jos tämä sallitaan lainsäädännön nojalla, mutta ei saa veloittaa lisäksi no show -maksua.
- 16.3.1.5 Hotellin tai laivayhtiön pitää myös antaa Kortinhaltijalle varauskoodi ja neuvoa Kortinhaltijaa säilyttämään kyseinen koodi. Jos Kortinhaltija niin pyytää, hotellin tai laivayhtiön pitää lähettää Kortinhaltijalle kirjallinen hyväksyntä, jos varaukseen tulee muutoksia.
- 16.3.1.6 Jotta voidaan välttää erimielisyydet, hotellin tai laivayhtiön tulee pyytää Kortinhaltijaa allekirjoittamaan varausvahvistus.
- 16.3.2. Maksutapahtumien Kuitit
- 16.3.2.1 Hotellin tai laivayhtiön pitää antaa Kuitti, jossa pitää olla seuraavat tiedot:
- a) ennakkomaksu
  - b) Kortinhaltijan nimi, korttinumeron neljä viimeistä numeroa ja Maksukortin voimassaoloaika
  - c) Kortinhaltijan puhelinnumero ja postiosoite "deposit" -sana kuitenkin allekirjoituskentässä
  - d) varauskoodi
  - e) odotettu saapumispäivä
  - f) viimeisin päivämäärä ja kellonaika, johon mennessä Kortinhaltija voi peruuttaa luopumatta ennakkomaksusta.
- 16.3.2.2 Hotellin tai laivayhtiön pitää lähettää kopio kuitista ja peruutuskäytännöstä Kortinhaltijalle viimeistään kolme pankkipäivää Tapahtumapäivän jälkeen.
- 16.3.3. Peruutus ja peruutusvahvistus
- 16.3.3.1 Hotellin tai laivayhtiön pitää hyväksyä kaikki ennen peruutuksen määräaikaan vastaanotetut peruutukset. Kun huone tai risteily on peruutettu ennen peruutuksen määräaikaan, hotellin tai laivayhtiön on annettava Kortinhaltijalle peruutuskoodi ja kehoitettava Kortinhaltijaa kirjoittamaan koodi muistiin.
- 16.3.3.2 Kun ennalta maksettu summa tai ennakkomaksu peruutetaan, hotellin tai laivayhtiön pitää antaa kuitti, jossa pitää olla seuraavat tiedot:
- a) maksutapahtuman summa
  - b) Kortinhaltijan nimi
  - c) korttinumeron neljä viimeistä numeroa
  - d) Maksukortin voimassaoloaika
  - e) peruutuskoodi
  - f) "deposit cancellation" -sanat kuitenkin allekirjoituskentässä.
- 16.3.3.3 Hotellin tai laivayhtiön pitää lähettää Netsille hyvitystapahtuma sekä kuittikopio Kortinhaltijalle viimeistään kolme pankkipäivää Tapahtumapäivän jälkeen.
- 16.3.4. Liikaa varauksia ennakkomaksun tapauksessa (yli- buukkaus)
- 16.3.4.1 Jos varattu huone ei ole Kortinhaltijan saatavissa normaalina sisäänkirjautumisen aikana, hotellin pitää tehdä seuraavat asiat veloittamatta Kortinhaltijalta lisäkuluja:

- a) hyvittää ennakkomaksu summa ja antaa Kortinhaltijalle kuittikopio
- b) järjestää Kortinhaltijalle samankaltainen huone toisesta hotellista koko majoituksen ajaksi (enintään 14 päiväksi) tai kunnes varattu huone tulee saataville hotellissa; Kortinhaltija maksaa majoituksesta
- c) järjestää kuljetus toiseen hotelliin hotellin omalla kustannuksella
- d) tarjota Kortinhaltijalle 3 minuutin puhelu (kotimaan- tai ulkomaanpuhelu) hotellin kustannuksella, jos Kortinhaltija sitä pyytää.

## 16.4. Nopea uloskirjautuminen (express checkout)

### 16.4.1. Kortinhaltijan hyväksyntä

16.4.1.1 Nopea uloskirjautuminen on hyväksyntä, jonka Kortinhaltija on antanut etukäteen, ja se antaa hotellille oikeuden veloittaa Kortinhaltijaa myöhemmin ilman Kortinhaltijan Kuittiin antamaa allekirjoitusta. Tästä syystä Nopean uloskirjautumisen ansiosta Kortinhaltija voi poistua hotellista lyhyellä varoitusajalla. Maksukortti pitää Varmennusta sisäänkirjautumisen yhteydessä. Jos Kortinhaltija haluaa käyttää Nopeaa uloskirjautumista, Kortinhaltijan kanssa tulee tehdä Nopea uloskirjautumissopimus, esim. sisäänkirjautumislomakkeen yhteydessä. Hotellin tulee esittää todisteet Kortinhaltijan suostumuksesta Nopealle uloskirjautumisjärjestelylle, jos asiasta syntyy kiista. Hotelli saa Netsiltä tietoa Nopeaa uloskirjautumisprosessia koskevista vaatimuksista.

### 16.4.2. Kuitti

16.4.2.1 Kortinhaltijan poistuessa (tai sen jälkeen) hotellin pitää antaa Kuitti, joka sisältää seuraavat tiedot:

- a) majoituksen kokonaishinta
- b) Kortinhaltijan nimi
- c) korttinumeron neljä viimeistä numeroa
- d) Maksukortin voimassaoloaika
- e) "express check-out/SOF" -merkintä Kuitin allekirjoituskentässä.

16.4.2.2 Hotellin pitää antaa tai lähettää kuittikopio jaeritelty hotellilasku Kortinhaltijalle kolmen pankkipäivän kuluessa Kortinhaltijan lähdöstä.

16.4.2.3 Hotellin pitää noudattaa yleisiä Varmennusta ja maksutapahtumien lähetystä koskevia menettelyjä. Viimeisimpänä saadut Varmennusnumero(t) tulee lähettää Maksutapahtuma-aineiston mukana.

16.4.2.4 Hotellin pitää säilyttää eritelty hotellilasku sekä liitteet.

16.4.2.5 Hotellin pitää säilyttää näitä asiakirjoja vähintään 20 kuukautta Tapahtumapäivästä.

## 16.5. Ennakkovarmennus ja lopullinen maksutapahtuman summa

### 16.5.1. Ennakkovarmennus

16.5.1.1 Hotellin tai laivayhtiön pitää tehdä Varmennus tai Ennakkovarmennus saapumispäivänä tai ennakkomaksun summan eräpäivänä.

16.5.1.2 Ennakkovarmennussumma lasketaan seuraavien tietojen perusteella:

- a) majoituksen odotettu kesto
- b) huoneen/risteilyn hinta
- c) verot ja palkkiot
- d) muiden palvelujen hinta
- e) Kortinhaltijan kanssa sovitun perusteella myöhemmin veloitettujen palvelujen hinta.

16.5.1.3 Hotelli tai laivayhtiö on oikeutettu tekemään lisävarmennuksen jo Varmennetun summan ja odotetun lähtemisajan tai maihin nousuajan mukaisen uuden summan väliselle erolle.

### 16.5.2. Lopullinen maksutapahtuman summa

#### 16.5.2.1 Visa ja Japan Credit Bureau

Kun Kortinhaltija kirjautuu ulos tai nousee maihin, hotellin tai laivayhtiön pitää laskea lopullinen maksutapahtuman summa. Jos lopullinen maksutapahtuman summa ylittää Varmennetun kokonaissumman alle 15 prosentilla, hotellin ei tarvitse tehdä lisävarmennusta.

Jos lopullinen maksutapahtuman summa ylittää jo Varmennetun summan vähintään 15 prosentilla, hotellin tulee tehdä Varmennus maksutapahtuman summan Varmennattomalle osalle. Viimeisimpänä saadut Varmennusnumero(t) tulee sisällyttää Netsille lähetettävään Maksutapahtuma-aineistoon.

#### 16.5.2.2 Mastercard ja UnionPay

Jos lopullinen maksutapahtuman summa ylittää alkuperäisen Ennakkovarmennetun summan Mastercard- ja UnionPay -maksutapahtumien yhteydessä, lisäsummalle on tehtävä Varmennus.

## 16.6. Jälkiveloitus

16.6.1 Jos Kortinhaltija on nimenomaan hyväksynyt tämän sisäänkirjautumisen yhteydessä, seuraavat voidaan veloittaa Kortinhaltijan Maksukortilta lähdön tai maihin nousun yhteydessä:

- a) huoneen hinta
- b) käytetyt elintarvikkeet ja juomat, esim. minibaarin käyttö
- c) puhelinkulut
- d) muut vastaavanlaiset pienet summat.

16.6.2 Hotellin tai laivayhtiön pitää kirjoittaa allekirjoituskenttään "arkistoitu allekirjoitus" (engl. Signature On File eli "SOF"). Maksutapahtuma pitää toimittaa Netsille mahdollisimman nopeasti ja viimeistään 60 kalenteripäivää Kortinhaltijan majoituksen jälkeen. Hotellin pitää lähettää Kuittikopio sekä summaa koskevat asiakirjat Kortinhaltijalle viimeistään Netsille lähettämiseen mennessä.

## 17. KÄTEISNOSTOJA, VIERAASSA VALUUTASSA TEHTYJÄ OSTOJA JA PELIMERKKIEN MYYNTIÄ KOSKEVAT ERITYISEHDOT

### 17.1. Johdanto

17.1.1 Tämän kohdan 17 Erytisehtoja sovelletaan vain käteisnostoihin, vieraassa valuutassa tehtyihin ostoihin ja pelimerkkien myyntiin kasinoissa. Jos Yleisten sopimusehtojen sekä tässä kohdassa esitettyjen Erytisehtojen välillä on jokin ristiriita, tämän kohdan Erytisehdot ovat etusijalla.

17.1.2 Käteisnostoja voi tehdä vain pankissa tai valuutanvaihtopisteessä. Yleiset sopimusehdot ovat myös voimassa.

### 17.2. Menettely

17.2.1 Käteisnostot, vieraassa valuutassa ostot ja pelimerkkien myynti kasinoissa voidaan tehdä vain EMV-maksupäätteillä, joista on online-yhteys Netsiin. Kaikille maksutapahtumille pitää tehdä Varmennus.

17.2.2 Lisäksi jokaisen maksutapahtuman yhteydessä on noudatettava seuraavia menettelyjä:

- a) Kauppiaan on varmistettava Kortinhaltijan henkilöllisyys pyytämällä tätä esittämään valokuvallinen henkilötodistus (esim. passi tai ajokortti)
- b) Kauppiaan pitää kirjoittaa käsin seuraavat tiedot maksupäätteen Kuittiin:
  - Maksukortin etupuolelle kirjoitetut neljä viimeistä numeroa (jos kyseessä myyntipistemyynti)
  - esitetyn henkilötodistuksen tyyppi
  - henkilötodistuksen sarjanumero
  - mahdollinen henkilötodistukseen merkitty voimassaoloaika (se ei saa olla vanhentunut)
  - henkilötodistuksen myöntöpaikka (paikkakunta ja/tai maa)
  - Kortinhaltijan nimi
  - myyjän allekirjoitus tai leima.

17.2.3 Visa

17.2.3.1 Kaikkien yllä olevien tietojen pitää näkyä Kuitissa.

17.2.3.2 Allekirjoituspohjaisten maksutapahtumien yhteydessä Kauppiaan pitää verrata Kortinhaltijan Kuitissa olevaa allekirjoitusta Maksukortissa ja henkilötodistuksessa olevaan allekirjoitukseen, jos henkilötodistuksessa on allekirjoituskenttä. Jos allekirjoitukset eivät täsmää, maksutapahtumaa ei saa suorittaa.

## 18. LÄHIMAKSUTAPAHTUMIA KOSKEVAT ERITYISEHDOT

### 18.1 Johdanto

18.1.1 Tämän kohdan 18 Erytisehtoja sovelletaan Lähimaksutapahtumiin. Yleiset sopimusehdot ovat myös voimassa. Jos Yleisten sopimusehtojen sekä tässä kohdassa esitettyjen Erytisehtojen välillä on jokin ristiriita, tämän kohdan Erytisehdot ovat etusijalla.

## 18.2. Maksupäätteitä koskevat vaatimukset

18.2.1 Lähimaksutapahtumien vastaanotto edellyttää, että Kauppialla on lähimaksamisen mahdollistavat hyväksytyt maksupäätteet.

18.2.2 Kauppiaan vastuulla on varmistaa, että Lähimaksutapahtumissa käytettyjen maksupäätteiden tai Lähimaksamiseen tarkoitettujen kortinlukijoiden tekninen kokoonpano on aina Sopimuksen mukainen ja vastaa teknisiltä ominaisuuksiltaan EMV:n Lähimaksamista koskevia teknisiä määrittäjäksiä, jotka ovat luettavissa osoitteessa [www.emvco.com](http://www.emvco.com). Kauppias vastaa kaikista vahingoista, jotka voivat olla seurausta virheellisestä teknisestä kokoonpanosta (ks. kohta 9.Vastuut jne.).

## 18.3. Kuitti

18.3.1 Maksupäätteen pitää pystyä tulostamaan Kuitit Lähimaksutapahtumia varten. Kuitti pitää tulostaa Kortinhaltijan pyynnöstä.

## 18.4. Kortinhaltijan tunnistusraja (CVM limit)

18.4.1 Korttijärjestöt määrittävät Lähimaksutapahtumien kortinhaltijan tunnistusrajat, joita voidaan muuttaa ilman ennakoilmoitusta milloin tahansa. Voimassaolevat kortinhaltijan tunnistusrajat ovat luettavissa Kauppiasohjeissa osoitteessa [www.nets.fi](http://www.nets.fi)

18.4.2 Kortinhaltijan tunnistamista ei tarvita Lähimaksutapahtuman tekemiseen, ellei maksutapahtuman summa ylitä soveltuvaa kortinhaltijan tunnistusrajaa tai jos maksupäätte kehottaa suorittamaan Kortinhaltijan tunnistamisen.

18.4.3 Korttimaksut, jotka ylittävät vallitsevat kortinhaltijan tunnistusrajat, pitää suorittaa tunnistamalla Kortinhaltija PIN-tunnusluvun avulla.

18.4.4 Maksutapahtumat, jotka on suoritettu toisella hyväksytyllä maksulaitteella, esim. älypuhelimella, ja jotka ylittävät vallitsevat maksutapahtumien rajat, pitää suorittaa tunnistamalla Kortinhaltija määrättyyn maksulaitteeseen liittyviä varotoimia käyttäen. Kun maksulaitteena käytetään älypuhelin, Kortinhaltija tunnistetaan syöttämällä salasana tämän älypuhelimien avulla. Maksupäätteessä näkyviä ohjeita pitää aina noudattaa.

## 18.5. Tilitys

18.5.1 Nets tilittää kaikki Lähimaksutapahtumat sillä edellytyksellä, että Sopimuksen määräyksiä noudatetaan.

## 19. MAKSUKORTTITIE TOJEN TALLENNUSRATKAISUA KOSKEVAT ERITYISEHDOT

### 19.1 Johdanto

19.1.1 Tämän kohdan 19 Erytisehtoja sovelletaan Kauppiasiin, jotka tarjoavat Maksukorttitietojen tallennusratkaisua verkkokaupoissaan tai Sovellusmaksuja. Yleiset sopimusehdot ovat myös voimassa. Jos Yleisten sopimusehtojen sekä tässä kohdassa esitettyjen Erytisehtojen välillä on jokin ristiriita, tämän kohdan Erytisehdot ovat etusijalla.

19.1.2 Jotta Kauppias voi tarjota Maksukorttitietojen tallennusratkaisua tai Sovellusmaksutoiminnon, Kauppiaan on pitänyt solmia verkkokauppasopimus. Rekisteröimättömille asiakkaille pitää antaa mahdollisuus maksaa Maksukorttia käyttäen.

19.2.3 Maksukorttitietojen tallennusratkaisu tai Sovellusmaksut voidaan tarjota vaihtoehtoisena maksuvälineenä niille Kortinhaltijoille, jotka ovat luoneet asiakasprofiilin, kunhan tämä maksutapa on käytettävissä Kauppiaan maksuratkaisun kautta.

## 19.2. Rekisteröinti

19.2.1 Kortinhaltijan pitää luoda käyttäjätunnus ja salasana Kauppiaan verkkosivustoon tai käyttöliittymään.

19.2.2 Kortinhaltijan tulee antaa hyväksyntänsä sille, että Kauppiaan maksuratkaisutoimittaja säilyttää Korttitiedot.

19.2.3 Kauppiaan maksuratkaisutoimittajan pitää olla PCI DSS -sertifioitu, ja Korttitiedot pitää käsitellä, tallentaa ja lähettää PCI DSS -standardin mukaisesti. Kauppiaan on varmistettava, että maksuratkaisujen toimittaja poistaa tallennetut Korttitiedot Kortinhaltijan pyynnöstä.

19.2.4 Verkkosivustossa tai käyttöliittymässä, jossa Kortinhaltija syöttää käyttäjätunnuksensa ja salasanan, pitää käyttää hyväksytyä tiedon tallennusta ja salattua yhteyttä, jotta valtuuttamattomia osapuolia voidaan estää pääsemästä käsiksi näihin tietoihin.

19.2.5 Nets voi asettaa vaatimuksia, jotka koskevat Kauppiaan rekisteröitymishetkellä tekemää Kortinhaltijan tietojen varmennusta.

## 19.3. Salasana vaatimukset

19.3.1 Salasanan pitää koostua pienten ja isojen kirjainten ja numeroiden/merkkien yhdistelmästä, ja sen on sisällettävä vähintään seitsemän merkkiä Maksukorttitietojen tallennusratkaisun tapauksessa ja vähintään neljä merkkiä sovellustoiminnon tapauksessa, ellei muusta ole sovittu kirjallisesti Netsin kanssa. Kuuden epäonnistuneen yrityksen jälkeen pääsy pitää estää.

19.3.2 Salasana ja käyttäjätunnus eivät saa olla identtisiä. Salasana ei saa olla sama kuin mikään neljästä viimeisimmästä Kortinhaltijan käyttämästä salasanasta.

## 19.4. Turvallisuusvaatimukset

19.4.1 Kun Kortinhaltija on antanut salasanansa, Kortinhaltija saa pysyä sisäänkirjautuneena vain niin pitkään kuin selainikkuna pysyy auki. Jos selainikkuna suljetaan, Kortinhaltijan pitää kirjautua sisään uudelleen. Aikaraja pitää määrittää rajoittamaan, miten pitkään selainikkuna voi pysyä auki tekemättä mitään (aikakatkaus). Tämä aikaraja ei saa ylittää 15 minuuttia. Jos aikaraja ylittyy, Kortinhaltija pitää kirjata automaattisesti ulos.

19.4.2 Sovellusmaksujen tapauksessa Kortinhaltijan pitää olla kirjautua automaattisesti ulos, kun Kortinhaltija sulkee sovelluksen. Sen jälkeen Kortinhaltijan pitää kirjautua sisään uudelleen. Aikaraja pitää määrittää rajoittamaan, miten pitkään Kortinhaltija voi olla sisäänkirjautuneena tekemättä mitään (aikakatkaus).

Tämä aikaraja ei saa ylittää 15 minuuttia. Jos aikaraja ylittyy, Kortinhaltija pitää kirjata automaattisesti ulos.

19.4.3 Sovellusten käyttämistä salasanojen tallentamiseen ei sallita.

## 19.5. Todennus

19.5.1 Ensimmäisen maksutapahtuman yhteydessä vaaditaan Kortinhaltijan Todentaminen 3-D Secure -menetelmällä, ellei muusta ole sovittu kirjallisesti Netsin kanssa.

## 19.6. Maksuruudulla näkyvät tiedot

19.6.1 Kauppiaan tulee esittää maksuruudulla

- tilinumeron neljä viimeistä numeroa ja
- korttijärjestelmän nimi.

## 19.7. Kuitti

19.7.1 Kortinhaltijalle pitää lähettää Sähköinen kuitti sähköpostitse, kun osto on tehty.

## 19.8. Muutokset

19.8.1 Jos Kortinhaltija haluaa muuttaa tilinsä tai Maksukorttiin liittyviä tietoja, Kortinhaltija pitää Todentaa uudelleen käyttämällä 3-D Secure -menetelmää, ellei muusta ole sovittu kirjallisesti Netsin kanssa.

## 19.9. Asiakastietojen tallennus

19.9.1 Kauppiaan pitää tallentaa kaikki asiakastiedot, kuten käyttäjätunnukset ja salasanat, sopivalla tavalla siten, että Kortinhaltijan tilien tai tietojen luottamuksellisuus ei vaarannu.

19.9.2 Salasanan pitää olla hajautettu tai salattu.

## 19.10. Raja

19.10.1 Nets voi edellyttää päivittäisen rajan asettamista jokaiselle Maksukortille. Kauppiaan pitää varmistaa, että Kauppiaan maksuratkaisutoimittaja pystyy käsittelemään tällaiset rajat, mukaan lukien niiden toteutus.

## 20. TOISTUVIA MAKSUJA KOSKEVAT ERITYISEHDOT

### 20.1 Johdanto

20.1.1 Tämän kohdan 20 Erityisehtoja sovelletaan Kauppiasiin, jotka tarjoavat Toistuvia maksuja verkkokaupan yhteydessä. Yleiset sopimusehdot ovat myös voimassa. Jos Yleisten sopimusehtojen sekä tässä kohdassa esitettyjen Erityisehtojen välillä on jokin ristiriita, tämän kohdan Erityisehdot ovat etusijalla.

20.1.2 Jotta Kauppias voi tarjota Toistuvia maksuja, hänen on pitänyt solmia Netsin kanssa Verkkokauppatapahtumia koskeva Sopimus.

20.1.3 Kauppiaan tulee varmistaa, että sen käyttämä maksuratkaisun tarjoaja merkitsee maksutapahtumat oikein, mukaan lukien toistuvien maksujen indikaattorin esittäminen.

### 20.2. Kauppiaan Toistuvia maksuja koskevat ehdot

20.2.1 Kauppiaan tulee sopia Kortinhaltijan kanssa, että Kauppiaalla on oikeus suorittaa maksutapahtumia Kortinhaltijan Korttitiedoilla. Sopimuksen pitää sisältää seuraavat tiedot:

- a) korttinumeron neljä viimeistä numeroa
- b) Maksukortin voimassaolon päätyminen
- c) tiedot ehdoista, jotka koskevat maksutapahtumien suorittamista Kortinhaltijan korttinumerolla
- d) kuvaus tavaroista/palveluista
- e) Kauppiaan nimi
- f) Kauppiaan osoite
- g) tiedot siitä, miten Kuitti annetaan tai tarjotaan saataville
- h) tiedot Kortinhaltijan vastuista
- i) tiedot korttinumeron uusimis- tai poistamismenetelyistä
- j) tiedot tilauksen keskeyttämis- ja lopettamismenetelyistä
- k) Kortinhaltija hyväksyy Kauppiaan myyntiehtot, mukaan lukien
  - maksutapahtumien Kortinhaltijan korttinumerolla suorittamista koskevien ehtojen hyväksyntä
  - summan ja maksuvaluutan hyväksyntä
  - Maksukortin veloituspäivämäärän hyväksyntä
  - Toistuvien maksujen välinen aika ei saa ylittää 12 kk.

20.2.2 Ensimmäinen maksutapahtuma tulee Todentaa 3-D Secure -menetelmää käyttämällä, ellei muusta ole sovittu kirjallisesti Netsin kanssa.

20.2.3 Maksukortin Tarkistuslukua ei saa missään olosuhteissa tallentaa alkuperäisen Korttimaksun Varmennuksen jälkeen.

20.2.4 Kortinhaltijan pitää allekirjoittaa Toistuvia maksuja koskeva sopimus, tai se pitää hyväksyä suoraan Kauppiaan verkkosivustossa yhdessä myöhemmin Kortinhaltijalle annettavan kirjallisen varmistuksen kanssa. Sopimuksen ehtojen pitää olla Kortinhaltijan tutustuttavissa palveluun rekisteröitymisen yhteydessä.

### 20.3. Korttitietojen uusimis- ja poistamismenettely

20.3.1 Kauppiaan pitää rekisteröidä, uusia ja poistaa Korttitiedot sekä käsitellä vanhentuneita Maksukortteja tietoturvallisella tavalla.

20.3.2 Kauppiaan Korttitietojen poistamista koskevaan menettelyyn tulee sisältyä myös tietojen poistaminen Kauppiaan asiakasrekisteristä välittömästi Kortinhaltijan sitä pyydettyä.

20.3.3 Kauppiaan on ilmoitettava Netsille, jos Kauppias lopettaa Toistuvien maksujen tarjoamisen.

## 21. SÄHKÖISTÄ LOMPAKkoa KOSKEVAT ERITYISEHDOT

### 21.1 Johdanto

21.1.1 Tämän kohdan 21 Erytisehtoja sovelletaan Kauppiaisiin, jotka tarjoavat maksuja Sähköisellä lompakolla. Yleiset sopimusehdot ovat myös voimassa. Jos Yleisten sopimusehtojen sekä tässä kohdassa esitettyjen Erytisehtojen välillä on jokin ristiriita, tämän kohdan Erytisehdot ovat etusijalla.

21.1.2 Jotta Kauppias voi tarjota maksuja Sähköisellä lompakolla, hänen on pitänyt solmia Verkkokaupparamaksuja koskeva Sopimus Netsin kanssa.

21.1.3 Sähköisellä lompakolla tehtävä maksu tarkoittaa maksun suorittamista siten, että Kortinhaltija on tallentanut Korttitietonsa Sähköiseen lompakkoon ja näitä tallennettuja Korttitietoja käytetään oston tekemiseen Sähköisen lompakon korttinumeroa vastaavalla tunnisteella. Jos Sähköisellä lompakolla tehtävät maksut suoritetaan käyttämättä 3-D Secure -menetelmää, Kauppias on vastuussa kaikista Takaisinveloituksista.

21.1.4 Maksu Sähköisellä lompakolla suoritetaan Kortinhaltijan ja Kauppiaan välillä tai Kortinhaltijan ja Sähköisen lompakon palveluntarjoajan välillä. Jos Sähköisellä lompakolla tehtävä maksu tehdään Sähköisen lompakon palveluntarjoajalle, siirrettyä summaa voidaan sen jälkeen käyttää maksujen suorittamiseen yrityksille, jotka ovat solmineet sopimuksen Sähköisen lompakon palveluntarjoajan kanssa.

21.1.5 Nets tilittää maksutapahtumat Kauppiaalle Korttimaksuina.

### 21.2. Sähköisellä lompakolla tehtyjä maksuja koskevat maksuratkaisuvaatimukset

21.2.1 Kauppiaan pitää verkkokaupassaan asettaa esille Sähköisen lompakon maksupainike.

21.2.2 Kortinhaltijan pitää aloittaa maksutapahtuma maksupainiketta painamalla. Mitään Varmennuspyyntöjä ei saa tehdä, jos Kortinhaltija ei ole hyväksynyt maksutapahtumaa.

21.2.3 Kauppiaan vastuulla on varmistaa, että maksuratkaisu on toteutettu oikein ja että se vastaa Netsin vaatimuksia, mukaan lukien muun muassa maksutapahtumien Varmennus ja tunnisteella merkitseminen.

21.2.4 Kauppias saa käyttää ainoastaan sellaisia Sähköisen lompakon palveluntarjoajia, jotka Nets on hyväksynyt ja jotka ovat rekisteröityneet Korttijärjestöille.

### 21.3. Kuitti

21.3.1 Kun maksutapahtuma on valmis, Kortinhaltijalle pitää lähettää Kuitti.

### 21.4. Muut määräykset

21.4.1.1 Netsillä on oikeus keskeyttää Sähköinen lompakko -maksupalvelu Kauppiaan palvelussa tai vaatia Kauppiasta keskeyttämään Sähköisen lompakon käyttö yhden tai useamman Korttijärjestön pyynnöstä, lain asettamien vaatimusten vuoksi ja/tai Netsille aiheutuvien turvallisuusriskien taikka Netsin tai Korttijärjestöjen brändille aiheutuvan haitan johdosta.

## 22. LINKKIMAKSUJA KOSKEVAT ERITYISEHDOT

### 22.1 Johdanto

22.1.1 Tämän kohdan 22 ehdot koskevat Kauppiaita, jotka tarjoavat Linkkimaksuja. Myös Yleisiä sopimusehtoja sovelletaan. Jos Yleiset sopimusehdot ja tässä koh-

dassa 22 määritetyt ehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan tämän kohdan 22 ehtoja.

## 22.2 Yleistä

22.2.1 Voidakseen tarjota Linkkimaksuja Kauppiaan tulee solmia Netsin kanssa Sopimus Verkkokaupamaksuista.

## 22.3 Tietoja Kortinhaltijalle

22.3.1 Kauppiaan tulee antaa Kortinhaltijalle maksuruudulla vähintään seuraavat tiedot:

- a) Kauppiaan toimittaman tuotteen tai palvelun kuvaus
- b) Kauppiaan nimi, yritystunnus ja osoite (mukaan lukien maa)
- c) asiakaspalvelun tai vastaavan osaston sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- d) Kortinhaltijalta veloitettava summa hinnat, verot, toimituskulut ja palkkiot eriteltyinä
- e) Kauppiaan yleiset käyttöehdot (mukaan lukien Kortinhaltijan peruutus-oikeutta, toimitusta ja jakelua säätelevät ehdot)
- f) verkkosivustolla oleva "hyväksy napsauttamalla"-painike tai muunlainen vahvistustoiminto, jolla Kortinhaltijan tulee hyväksyä tuotteiden palautusperiaatteita säätelevät ehdot
- g) maininta siitä, että Kortinhaltija voi maksaa käyttämällä Maksukorttia
- h) Kauppiaan maksutapana hyväksymien Maksukorttien tavaramerkkien tulee olla selvästi esillä. Tavaramerkit tulee esittää myös kohdassa, jossa Kortinhaltija valitsee maksutavan.
- i) Maksuvaluutta
- j) (mahdolliset) Vientirajoitukset.

## 22.4 Kuitti

22.4.1 Sähköinen kuitti tulee lähettää Kortinhaltijalle sähköpostitse maksutapahtuman päätteeksi.

## 23. TANSKASSA SIJAITSEVIA MYYNTIPISTEITÄ KOSKEVAT ERITYISEHDOT

### 23.1 Johdanto

23.1.1 Tämän kohdan 23 Erityisehtoja sovelletaan Kauppiaan Tanskassa sijaitseviin Myyntipisteisiin. Yleiset sopimusehdot ovat myös voimassa. Jos Yleisten sopimusehtojen sekä tässä kohdassa esitettyjen Erityisehtojen välillä on jokin ristiriita, tämän kohdan Erityisehdot ovat etusijalla.

### 23.2 Nets Tanskassa

23.2.1 Nets toimii Tanskassa nimellä Nets Denmark A/S, jonka yritystunnus on 20 01 61 75, Lautrupbjerg 10, DK-2750 Ballerup Denmark. Netsiin voi ottaa yhteyttä osoitteen [www.nets.eu/payments](http://www.nets.eu/payments) kautta. Netsin kanssa voi viestiä joko englanniksi tai tanskaksi.

23.2.2 Tanskan rahoitusvalvontaviranomainen valvoo Netsin toimintaa, ja Nets on rekisteröity viranomaisen rekisteriin FT-tunnuksella nro 22002. Netsiä maksulaitoksena koskevat valitukset voidaan lähettää Tanskan rahoitusvalvontaviranomaiselle käyttämällä viranomaisen verkkosivustossa olevia yhteystietoja [www.finanstiltsy-](http://www.finanstiltsy-net.dk)

[www.nets.dk](http://www.nets.dk). Lisätietoja muista oikeusistuimen ulkopuolisista ja muutoksenhakumenettelyistä on osoitteessa [www.nets.eu/payments](http://www.nets.eu/payments).

23.2.3 Jos näiden ehtojen erikielisten versioiden välillä on jokin ristiriita, tanskankielinen versio on etusijalla.

## 23.3 Sovellettava laki ja riidanratkaisu

23.3.1 Sopimukseen sovelletaan Tanskan lakia. Kaikki erimielisyydet, jotka syntyvät osapuolten välille ja joita ei voida ratkaista neuvottelemalla, ratkaistaan Tanskalaisissa oikeusistuimissa, missä tapauksessa oikeustoimipaikkana toimii Glostrupin käräjäoikeus.

## 24. KAUPPIAAN SUOMESSA SIJAITSEVIA MYYNTIPISTEITÄ KOSKEVAT ERITYISEHDOT

### 24.1 Johdanto

24.1.1 Tämän kohdan 24 ehtoja sovelletaan kauppiaan Suomessa sijaitseviin myymälöihin. Yleiset sopimusehdot ovat myös voimassa. Jos Yleisten sopimusehtojen sekä tässä kohdassa esitettyjen Erityisehtojen välillä on jokin ristiriita, tämän kohdan Erityisehdot ovat etusijalla.

### 24.2 Nets Suomessa

24.2.1 Nets toimii Suomessa yritysnimellä Nets Denmark A/S, Filial i Finland, yritystunnuksella 2858201-4, Teollisuuskatu 21, FI-00510 Helsinki, Suomi. Netsiin voi ottaa yhteyttä verkkosivuston [www.nets.fi](http://www.nets.fi) kautta. Netsin kanssa voi viestiä joko suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi.

24.2.2 Tanskan rahoitusvalvontaviranomainen valvoo Netsin toimintaa, ja Nets on rekisteröity viranomaisen rekisteriin FT-tunnuksella nro 22002. Netsiä maksulaitoksena koskevat valitukset voidaan lähettää Tanskan rahoitusvalvontaviranomaiselle käyttämällä viranomaisen verkkosivustossa olevia yhteystietoja [www.finanstiltsy-net.dk](http://www.finanstiltsy-net.dk). Lisätietoja muista oikeusistuimen ulkopuolisista ja muutoksenhakumenettelyistä on osoitteessa [www.nets.fi](http://www.nets.fi).

24.2.3 Jos näiden sopimusehtojen eri kieliversioiden välillä on ristiriitaa, suomenkielinen versio on etusijalla.

### 24.3 Tilitysaika

24.3.1 Tilitysaika määritetään siitä pankkipäivästä, jolloin Nets vastaanottaa maksutapahtuman. Netsin tulee vastaanottaa maksutapahtuma ennen klo 19, jotta se katsotaan saapuneen samana pankkipäivänä.

### 24.4 Tapahtumien varmentaminen

24.4.1 Kauppiaas sitoutuu aina varmentamaan maksutapahtuman, jos se on määrältään yhtä suuri tai ylittää Netsin kyseiselle myyntipisteelle tai kauppapaikalle, taikka maksukortin liikkeellelaskijan tietyille maksukortille, asettaman varmennusrajan tai jos tapahtumatyyppi vaatii varmennuksen, ellei toisin ole sovittu kirjallisesti.

24.4.2 Etämyynnissä maksutapahtumat on aina varmennettava.

## 24.5 Osto ja nosto kaupoissa (Cashback)

- 24.5.1 Käteisen rahan nostaminen Maksukortin käytön yhteydessä on sallittu kaupoissa vain, jos se tapahtuu tuotteiden tai palveluiden oston Korttimaksun yhteydessä. Osto ja nosto on mahdollista vain jos Maksukortti tukee Cashback-ominaisuutta. Maksutapahtuman valuutan on oltava EUR.
- 24.5.2 Osto ja nosto -tapahtuma on aina summasta riippumatta Varmennettava konekielisesti asiakkaan ja Maksukortin läsnä ollessa. Osto ja nosto -tapahtuma tulee aina hyväksyä PIN-tunnusluvulla. Varmennussumman pitää sisältää sekä tuotteen tai palvelun ostohinta että käteisnoston osuus.
- 24.5.3 Käteisnoston määrä ei saa ylittää Kauppiasohjeissa määriteltyä maksimirajaa.
- 24.5.4 Kuitilla tulee näkyä erikseen oston ja käteisnoston rahamäärät.
- 24.5.5 Cashback -sertifioidulla maksupäätteellä vastaanotetuista osto ja nostotapahtumien käteisnostosta Nets ei peri kauppiasprovisiota. Tapahtuman osto-osuudesta peritään Netsin provisiohinnaston mukainen kauppiasprovisio.

## 24.6 Lainvalinta ja riidanratkaisu

- 24.6.1 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia poislukien kansainvälistä lainvalintaa koskevat säännöt. Kaikki erimielisyydet, jotka syntyvät osapuolten välille ja joita ei voida ratkaista neuvottelemalla, ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa ensimmäisenä asteena.

## 25. KAUPPIAAN NORJASSA SIJAITSEVIA MYYNTIPISTEITÄ KOSKEVAT ERITYISEHDOT

### 25.1 Johdanto

- 25.1.1 Tämän kohdan 25 Erityisehtoja sovelletaan Kauppiaan Norjassa sijaitseviin Myyntipisteisiin. Yleiset sopimusehdot ovat myös voimassa. Jos Yleisten sopimusehtojen sekä tässä kohdassa esitettyjen Erityisehtojen välillä on jokin ristiriita, tämän kohdan Erityisehdot ovat etusijalla.

### 25.2 Nets Norjassa

- 25.2.1 Nets toimii Norjassa yritysnimellä Nets Branch Norway, yritystunnuksella 996 345 734, Hoffsviein 1 E, NO-0275 Oslo, Norja. Netsiin voi ottaa yhteyttä osoitteen [www.nets.eu/payments](http://www.nets.eu/payments) kautta. Netsin kanssa voi viestiä joko englanniksi tai norjaksi.
- 25.2.2 Tanskan rahoitusvalvontaviranomainen valvoo Netsin toimintaa, ja Nets on rekisteröity viranomaisen rekisteriin FI-tunnuksella nro 22002. Netsiä maksulaitoksena koskevat valitukset voidaan lähettää Tanskan rahoitusvalvontaviranomaiselle käyttämällä viranomaisen verkkosivustossa olevia yhteystietoja [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk). Lisätietoja muista oikeusistuimen ulkopuolisista ja muutoksenhakumenettelyistä on osoitteessa [www.nets.eu/payments](http://www.nets.eu/payments).
- 25.2.3 Jos näiden Sopimusehtojen erikielisten versioiden välillä on ristiriitaa, norjankielinen versio on etusijalla.

## 25.3 Sovellettava laki ja riidanratkaisu

- 25.3.1 Sopimukseen sovelletaan Norjan lakia. Kaikki erimielisyydet, jotka syntyvät osapuolten välille ja joita ei voida ratkaista neuvottelemalla, ratkaistaan norjalaisessa oikeusistuimessa, jolloin oikeustoimipaikkana toimii Oslon käräjäoikeus.

## 26. KAUPPIAAN RUOTSISSA SIJAITSEVIA MYYNTIPISTEITÄ KOSKEVAT ERITYISEHDOT

### 26.1 Johdanto

- 26.1.1 Tämän kohdan 26 Erityisehtoja sovelletaan Kauppiaan Ruotsissa sijaitseviin Myyntipisteisiin. Yleiset sopimusehdot ovat myös voimassa. Jos Yleisten sopimusehtojen sekä tässä kohdassa esitettyjen Erityisehtojen välillä on jokin ristiriita, tämän kohdan Erityisehdot ovat etusijalla.

### 26.2 Nets Ruotsissa

- 26.2.1 Nets toimii Ruotsissa yritysnimellä Nets Branch Sweden, yritystunnuksella 516407-4709, Lumaparksvägen 11, SE-120 31 Stockholm, Ruotsi. Netsiin voi ottaa yhteyttä osoitteen [www.nets.eu/payments](http://www.nets.eu/payments) kautta.
- 26.2.2 Netsiin kanssa voi viestiä joko ruotsiksi tai englanniksi.
- 26.2.3 Tanskan rahoitusvalvontaviranomainen valvoo Netsin toimintaa, ja Nets on rekisteröity viranomaisen rekisteriin FT-tunnuksella nro 22002. Netsiä maksulaitoksena koskevat valitukset voidaan lähettää Tanskan rahoitusvalvontaviranomaiselle käyttämällä viranomaisen verkkosivustossa olevia yhteystietoja [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk). Lisätietoja muista oikeusistuimen ulkopuolisista ja muutoksenhakumenettelyistä on osoitteessa [www.nets.eu/payments](http://www.nets.eu/payments).

- 26.2.4 Jos näiden sopimusehtojen erikielisten versioiden välillä on jokin ristiriita, ruotsinkielinen versio on etusijalla.

### 26.3 Autogiro-maksut

- 26.3.1 Yleistä
- 26.3.1.1 Tämä jakso koskee ainoastaan maksuja Autogiron kautta.
- 26.3.1.2 Tässä jaksossa pankkipäivä tarkoittaa päivää jolloin pankit Ruotsissa yleensä ovat avoinna, jotta lähes kaikki pankkitoiminnot voidaan suorittaa.
- 26.3.1.3 Autogiro on maksupalvelu, joka varmistaa, että maksut suoritetaan Kauppiaan pankkitililtä Netsin aloitteesta. Autogiroa voi käyttää vain ruotsalaisille pankkitileille ja SEK-määräisiin tilityksiin. Jotta Kauppias voi maksaa Autogiro-palvelulla, Kauppiaan on tullut antaa Netsille lupa kerätä maksuja Kauppiaan pankkitililtä. Lisäksi Kauppiaan maksupalvelutarjoajan (esim. pankki tai rahoituslaitos) on hyväksyttävä Autogiro-maksussa käytettävä pankkitili, ja Netsin on hyväksyttävä Kauppias Autogiro-käyttäjäksi.
- 26.3.1.4 Kauppiaan maksupalvelutarjoajalla ei ole mitään velvoitetta varmentaa valtuutusta etukäteen tai ilmoittaa Kauppiaalle pyydetystä veloituksesta. Veloitukset



- maksetaan Kauppiaan pankkitililtä kauppiaa maksupalvelutarjoajan soveltamien sääntöjen mukaisesti. Kauppias saa ilmoituksen veloituksista omalta maksupalvelutarjoajaltaan. Kauppiaan pyynnöstä maksusopimus voidaan siirtää toiselle pankkitilille maksupalvelutarjoajan palvelussa tai pankkitilille, joka on eri maksupalvelutarjoajan hallinnoima.
- 26.3.2 Tietoja maksamisesta
- 26.3.2.1 Nets ilmoittaa Kauppiaalle summat, eräpäivät ja maksutavat viimeistään kahdeksan pankkipäivää ennen eräpäivää. Nämä tiedot voidaan antaa ennen kutakin yksittäistä eräpäivää tai kaikki samalla kertaa, jos tulevia eräpäiviä on useita. Jos tiedot koskevat useita tulevia päivämääriä, ne on annettava viimeistään kahdeksan pankkipäivää ennen ensimmäistä eräpäivää. Tämä ei kuitenkaan päde sellaisissa tapauksissa, joissa Kauppias on hyväksynyt veloituksen oston tai tuotteen tai palvelun tilauksen yhteydessä. Näissä tilanteissa Kauppias saa Netsiltä summaa, eräpäivää ja maksutapa koskevan ilmoituksen oston ja/tai tilauksen yhteydessä. Allekirjoittamalla tämän Sopimuksen Kauppias hyväksyy maksujen suorittamisen tämän lausekkeen mukaisen Netsin ilmoituksen mukaisesti.
- 26.3.3 Pankkitilillä pitää olla riittävästi varoja
- 26.3.3.1 Kauppiaan on varmistettava viimeistään klo 00.01 eräpäivänä, että pankkitilin varat riittävät. Jos Kauppiaan tilin varat eivät riitä eräpäivänä, maksujen suorittaminen saattaa olla mahdotonta. Jos varat eivät riitä kattamaan eräpäivän maksuja, Netsillä on oikeus yrittää veloitusta seuraavina pankkipäivinä. Kauppias voi pyytää Netsiltä tietoja veloitussyritysten määrästä.
- 26.3.4 Maksun lopetus (maksumääräyksen peruutus)
- 26.3.4.1 Kauppias voi peruuttaa maksun joko ottamalla yhteyden Netsiin viimeistään kaksi pankkipäivää ennen eräpäivää tai ottamalla yhteyden maksupalvelutarjoajaansa viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä maksupalvelutarjoajan ilmoittamaan kellonaikaan mennessä. Jos Kauppias peruuttaa maksun yllä olevan mukaisesti, kyseessä oleva maksu peruutetaan. Jos Kauppias haluaa, että kaikki tulevat Netsin aloittamat maksut lopetetaan, Kauppiaan on peruttava maksusopimus.
- 26.3.5 Maksusopimuksen voimassaolo, peruutus
- 26.3.5.1 Tämä maksusopimus pysyy voimassa, kunnes toisin on sovittu. Kauppiaalla on oikeus perua maksusopimus milloin tahansa ottamalla yhteys Netsiin tai maksupalvelutarjoajaansa. Jotta toteuttamattomat maksut voidaan peruuttaa, Netsin pitää saada ilmoitus maksusopimuksen peruutuksesta viimeistään viisi pankkipäivää ennen eräpäivää tai sen on saavutettava kauppiaa maksupalvelutarjoaja viimeistään eräpäivää edeltävän pankkipäivänä maksupalvelutarjoajan määrittämään kellonaikaan mennessä.
- 26.3.6 Netsin ja Kauppiaan maksupalvelutarjoajan oikeus peruuttaa Autogiro-järjestely
- 26.3.6.1 Netsillä on oikeus lopettaa Kauppiaan Autogiro-järjestely 30 kalenteripäivän kuluttua siitä, kun Nets on ilmoittanut Kauppiaalle tästä. Netsillä on kuitenkin oikeus lopettaa kauppiaa Autogiro-järjestely välittömästi voimaan astuen, jos Kauppiaan pankkitilin varat eivät riitä eräpäivänä useita kertoja, jos pankkitili, jota maksusopimus koskee, on suljettu, tai jos Nets katsoo muista syistä, että Kauppiaalla ei pitäisi olla Autogiro-järjestelyä.
- 26.3.6.2 Kauppiaan maksupalvelutarjoajalla on oikeus lopettaa Kauppiaan Autogiro-järjestely Kauppiaan maksupalvelutarjoajaa ja Kauppiasta koskevien ehtojen mukaisesti.
- 26.4 Käteisnostot (cash back) kaupan kassalla**
- 26.4.1 Kauppias voi mahdollistaa Kortinhaltijoille käteisnostot kaupan kassalla Maksukorttia käyttäen mikäli Kortinhaltija ostaa tavaroita tai palveluita Korttitapahtuman yhteydessä. Maksukortin tulee olla Suomessa liikkeelle laskettu ja maksutapahtuman valuutan tulee olla euroissa.
- 26.4.2 Käteisnostojen osalta tulee aina tehdä online-Varmennus ja ne tulee tehdä PIN-koodia käyttäen, riippumatta maksutapahtuman suuruudesta. Varmennuksen tulee sisältää sekä tuotteen tai palvelun myyntihinta ja käteisnoston määrä.
- 26.4.3 Käteisnoston määrä ei saa ylittää Kauppiasohjeissa määriteltyä maksimirajaa.
- 26.4.4 Kortinhaltijan vahvistus Myyntipistemyyntille ilman PIN -koodia
- 26.4.5 Kotimaisille Myyntipistemyyntien, jos PIN-tunnuslukua ei käytetä, ja tapahtuman summa ylittää SEK 200, Kortinhaltijan henkilöllisyys on varmistettava esittämällä kuvallinen henkilöllisyystodistus ja täsmävä allekirjoitus. Kauppiaan on myös varmistettava, että henkilöllisyystodistuksen valokuva vastaa Kortinhaltijaa. Henkilötunnus on merkittävä Kuittiin. Henkilöllisyyden varmistamista ei vaadita seuraavien Korttitapahtumien yhteydessä:
- Hyvitykset
  - Korttitapahtumat miehittämättömällä maksupäätteillä
  - Lähimaksut.
- 26.5 Lainvalinta ja riidanratkaisu**
- 26.5.1 Sopimukseen sovelletaan Ruotsin lakia. Kaikki sopimuksesta syntyvät kiistat, joita ei voida ratkaista neuvottelemalla, ratkaistaan ruotsalaisissa oikeusistuimissa, jolloin oikeustoimipaikkana toimii Tukholman käräjäoikeus.
- 27. ERITYISEHDOT, JOTKA KOSKEVAT MUISSA MAISSA KUIN TANSKASSA, SUOMESSA, NORJASSA JA RUOTSISSA SIJAITSEVA KAUPPIAAN MYYNTIPISTEITÄ**
- 27.1 Johdanto**
- 27.1.1 Kaikki tämän kohdan 27 ehdot koskevat Tanskan, Suomen, Norjan ja Ruotsin ulkopuolella sijaitsevia Myyntipisteitä. Myös Yleisiä sopimusehtoja sovelletaan. Jos

Yleiset sopimusehdot ja tässä kohdassa 27 määritetyt ehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan tämän kohdan 27 ehtoja.

## **27.2 Lainvalinta ja riidanratkaisu**

- 27.2.1 Sopimukseen sovelletaan Tanskan lakia. Kaikki kiistat, jotka syntyvät osapuolten välille ja joita ei voida ratkaista neuvottelemalla, ratkaistaan tanskalaisissa oikeusistuimissa, jolloin oikeustoimipaikkana toimii Glostrupin käräjäoikeus.

nets

nets.eu