

Allmänna Villkor Origum Distribution AB

1. Definitioner

I den följande texten används nedanstående ord och betydelser, om ingenting annat angivits specifikt.

Med **ORIGUM** avses Origum Distribution AB, 556682-4628, Söderbyvägen 3C, 195 60 Arlandastad.

Med **ÅF** (återförsäljare) avses den juridiska eller fysiska person som finns i ORIGUMS kundregister och som beställer och får levererat varor och tjänster från ORIGUM.

Med **Kund** avses den slutkund som genom ÅF får varor och tjänster levererade från ORIGUM för användning i sin dagliga verksamhet.

Med **Vara** avses den hård- och mjukvara som återfinns i ORIGUMS sortiment och som vid varje tillfälle finns tillgänglig för beställning av ÅF

Med **Tjänst** avses sådant arbete som ORIGUM utför, antingen själva eller via samarbetspartners.

Med **Tillverkare** avses den ursprungliga Tillverkare och/eller marknadsförare av de Varor och/eller Tjänster som ORIGUM tillhandahåller sina ÅF

2. Allmänt

Dessa Allmänna Villkor gäller så som avtalsgrund för alla beställningar till och leveranser från ORIGUM. Om inte annat skriftligen överenskommits mellan ÅF och ORIGUM anses ÅF ha godkänt dessa Allmänna Villkor vid beställningstillfället.

Dessa Allmänna Villkor kan när som helst, och utan förvarning, ändras av ORIGUM. En uppdaterad och daterad version av Allmänna Villkor finns alltid tillgänglig på ORIGUMS hemsida: www.origum.se

I tillägg till dessa Allmänna Villkor kan ÅF behöva acceptera särskilda bestämmelser i samband med deltagande i olika kampanjer. ÅF förbinder sig att följa sådana specialvillkor i samband med att ÅF placerar en order på Varor som ingår i en kampanj.

3. Beställningsvillkor

En beställning från ÅF är endast bindande för ORIGUM när ORIGUM skriftligen bekräftat beställningen till ÅF.

ÅF ansvarar för att beställningar som görs hos ORIGUM är korrekta. ORIGUM fråntar sig allt ansvar för fel i beställning gjord av ÅF

ÅF ansvarar för sitt val av varor och tjänster och för hur dessa används.

En beställning som skriftligen har bekräftats av ORIGUM är bindande. Om ÅF önskar avbeställa hela eller delar av en bekräftad order skall ÅF utan dröjsmål kontakta ORIGUM. Avbeställning avseende icke lagerförda varor godkänns i princip inte. Avbeställning av varor som tagits hem från Tillverkaren specifikt för ÅF godkänns i princip inte.

Vid uppenbara fel i ORIGUMs priser vid beställningstillfället och/eller bekräftelsetillfället äger ORIGUM rätt att annullera ordern, efterdebitera skillnaden mellan korrekt och felaktigt fakturerat pris alternativt kräva att varan returneras till ORIGUM.

4. Priser och Specifikationer

Alla priser som anges i kommunikation från ORIGUM till ÅF är exklusive moms. Frakter och eventuella andra avgifter kan tillkomma. Om inte parterna skriftligt överenskommit om annat gäller de priser som framgår av ORIGUMs orderbekräftelse eller faktura.

ORIGUM äger rätt att prissätta och rabattera sina varor och tjänster olika till olika ÅF.

ORIGUM kan när som helst, och utan förvarning, ändra sina priser.

ORIGUM säljer sina varor och tjänster med de specifikationer som finns tillgängliga vid beställningstillfället. ORIGUM och Tillverkare förbehåller sig rätten att göra ändringar i både bekräftade och obekräftade beställningar till följd av ändrade specifikationer från Tillverkaren. Detta innefattar även ändringar som sker till följd av lagändringar. ÅF äger ingen rätt att annullera en bekräftad order av dessa skäl.

ORIGUM äger rätt att sätta en minsta ordernivå samt kräva avgifter och sätta speciella villkor för godkännande av varje order som understiger denna nivå.

3. Betalningsvillkor

Betalningsvillkoren är generellt 30 dagar netto till ÅF. ORIGUM äger dock rätt att sätta andra betalningsvillkor där detta anses nödvändigt. Betalning för en faktura skall ske till vid varje tillfälle aktuellt BG-nummer och innan fakturan förfaller till betalning. Förfallodag samt BG-nummer framgår alltid på fakturan.

ORIGUM ställer ut faktura vid leveranstillfället. ÅF får fakturan skickad per e-post (PDF). ÅF måste meddela ORIGUM en giltig e-postadress dit fakturor skall skickas. Det är alltid ÅF som är ansvarig för att den e-postadress som meddelas är korrekt och bemannad. ÅF har också ansvar för att säkerställa att elektroniska fakturor inte blir stoppade hos mottagaren på grund av t ex "SPAM-filter".

Vid dröjsmål med betalning äger ORIGUM rätt att

- a. debitera dröjsmålsränta motsvarande diskonto +8% från förfallodagen fram till dess att full betalning erhållits
- b. debitera avgifter för skriftliga påminnelser enligt gällande lag
- c. innehålla eventuella väntande leveranser till dess att ÅF reglerat sina skulder

Om ÅF reklamerar en eller flera fakturarader, men inte hinner få eventuell kreditfaktura innan förfallodagen inträffar, är ÅF skyldig att erlägga full betalning för de poster som inte är reklamerade eller föremål för tvist.

Avtalade rabatter gäller endast om betalning erläggs i tid.

Reklamationer på utställda fakturor skall inkomma till ORIGUM skriftligen inom åtta (8) dagar från fakturadatum.

Om ORIGUM utfärdar kreditnota och ÅF inte använder kreditnotan inom en period av tolv (12) månader från utställande, äger ORIGUM rätt att annullera kreditnotan, utan att ÅF har någon rätt att utkräva ersättning eller utbetalning.

ORIGUM accepterar inte kontanter som betalning för varor eller tjänster.

4. Leveransvillkor

De leveranstider som anges i ORIGUMs orderbekräftelser är uppskattade och därmed ungefärliga. Dröjsmål i leveransen ger inte ÅF rätt att annullera ordern utan skriftligt godkännande från ORIGUM, oavsett orsak till dröjsmålet. Inte heller äger ÅF rätt att kräva skadestånd eller annan ersättning av ORIGUM.

ORIGUM äger rätt att välja transportsätt vid leverans till kund, om inte annat skriftligt överenskommits mellan parterna. ORIGUM debiterar ÅF kostnad för frakt enligt vid varje tillfälle gällande prislista. ORIGUM levererar till ÅF eller till Kund, beroende på vad ÅF har angett vid ordertillfället. Det åligger ÅF att säkerställa att den leveransadress som anges på varje beställning är korrekt. Kostnader som tillkommer ORIGUM på grund av brister i leveransadresser kommer att debiteras ÅF.

Risken för varorna övergår till ÅF i samband med att leveransen överlämnas till transportören. I de fall leveransen hämtas hos ORIGUM av ÅF eller Kund, eller ombud som beställts av ÅF och/eller Kund, övergår risken vid överlämnandet av varan.

5. Information och Sekretess

De priser, produktbeskrivningar, bilder och relaterad information som ÅF ges tillgång till via mejl, utskick och ORIGUMs webbsidor är endast att betrakta som information till ÅF för att ÅF skall kunna fullgöra sina åtaganden gällande försäljning av ORIGUMs Varor och Tjänster. Informationen får inte direkt eller indirekt användas, avslöjas, meddelas, publiceras eller överföras till någon annan. Informationen tillåts endast användas av ÅF för normala affärer och får inte användas på ett sådant sätt att det

- a. möjliggör identifiering av ORIGUM som avsändare av informationen
- b. möjliggör jämförelser av informationen mellan andra leverantörers produktinformation
- c. kunde anses vara skadande för ORIGUMs affärsintressen

ORIGUM äger rätt att stoppa all leverans av information till ÅF om det anses nödvändigt av sekretessskäl.

6. Garantier

De garantier som Tillverkaren ställt upp är de garantier som gäller för ÅF. ORIGUM utfärdar inga egna garantiåtaganden utöver det som Tillverkaren ger, då ORIGUM inte tillverkar varorna själv.

ORIGUM skall inte hållas ansvariga för fel eller skada som uppkommit genom användarens felaktiga och/eller oaktsamma användning av varan

7. Reklamationer och Returer

Godsmottagaren är skyldig att kontrollera levererat gods, och skall utan dröjsmål reklamera synliga eventuella skador och/eller brister.

Vid direktleverans till Kund skall Kund vända sig till sin aktuella ÅF genom vilken köpet skett för att göra reklamation. ÅF kontaktar sedan ORIGUM för erhållande av returnummer.

ORIGUM äger rätt att neka returer om det kan bedömas troligt att felet och/eller bristen kan lösas med andra medel, t ex med kompletterande produkter, bruksanvisningar och/eller teknisk support.

ORIGUM accepterar inga returer som inte i förhand godkänts skriftligen och försetts med giltigt returnummer. Felaktiga och/eller bristfälliga returer kan komma att innebära extra kostnader för ÅF. Alla returer skall skickas med utkörning till av ORIGUM angiven leveransadress.

8. Programvaror

Vid köp av programvaror övergår ingen äganderätt eller upphovsrätt till ÅF, utan endast nyttjanderätt, enligt de licensregler som gäller och ställts ut av Tillverkaren.

9. Upphovsrätt

ORIGUMs och Tillverkares varumärken, logotyper, bilder, firmanamn, produktnamn eller andra upphovsrättigheter får inte utan särskilda avtal användas av ÅF och/eller Kund eller deras samarbetspartners. All sådan användning av upphovsrätter sker uteslutande på egen risk och kostnad för ÅF och/eller Kund.

Det åligger ÅF att omedelbart och utan skäligen dröjsmål meddela ORIGUM om någon form av talan väckts mot ÅF med anledning av påstått patentintrång, varumärkesintrång eller annan upphovsrättslig tvist rörande Tillverkarens varor skett.

ORIGUM frånskrivs allt ansvar för påstådda upphovsrättsliga intrång från ÅF och/eller Kund.

10. Ansvarsbegränsningar

ORIGUMs ansvar för eventuella fel och/eller brister i levererad vara uppgår som mest till köpesumman för den aktuella varan.

ORIGUM frånskrivs allt ansvar för förseningar i leveranser som sker på grund av faktorer utanför ORIGUMs kontroll.