

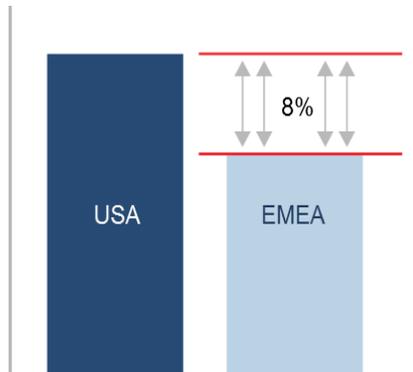
INCREMENTANDO MÁRGENES A TRAVÉS DE LA ESTANDARIZACIÓN.

EL PROBLEMA

La división de servicios profesionales de Epicor en EMEA (Europa, Medio Oriente, Asia) tenía un margen 8 puntos por debajo del margen de la división de servicios profesionales en USA.

Epicor EMEA identificó que uno de los impulsores para mejorar sus resultados en la

Operación y reducir la brecha con respecto a USA era la estandarización de la entrega de los servicios de implementación.



www.epicor.com

Industria: Consultoría

Perfil:

Líder global en soluciones de software de aplicación empresarial: Diseña, desarrolla, comercializa y presta soporte de las soluciones. 40 años de experiencia / 22,000 clientes en 150 países / 1 billón USD (2015)

Tamaño:

Grande – 4500 empleados
División EMEA: 160 consultores de Servicios Profesionales

Ubicación:

Londres, Inglaterra

Industria:

Consultoría

Sistema anterior:

Microsoft Project

Solución:

Hydra

Retos a enfrentar:

-  Aumentar el margen
-  Mejorar la capacidad de entrega de proyectos
-  Aumentar la satisfacción del cliente
-  Mejorar la capacidad de los gerentes de proyecto

Resultados:

- EMEA- márgenes del **12% (2012)** al **21% (2013)**
- Modelos de estimación son refinados basados en la experiencia
- Mejora significativa en NPS (Net Promoter Score)
- Cambios en el Rol de los Gerentes de Proyecto: Gestionan en lugar de administrar

“Hemos aumentado significativamente la rentabilidad en los proyectos gestionados con Hydra, pasamos del 12 al 21% en el margen” –Craig Stephens, VP de Consultoría