

REDUCCIÓN EN EL CICLO DE ENTREGA DE SERVICIOS PROFESIONALES EN 21% EN 12 MESES



PROBLEMA

La ejecución de las soluciones de telepresencia tiene un alto nivel de complejidad, por el peso de los equipos y la alta especialización de los recursos asignados, requieren un mayor control a nivel de rentabilidad y de visibilidad del estado real de los servicios prestados. La consistencia en la entrega de los servicios es un factor clave en el éxito de los proyectos en búsqueda de generar confianza en el cliente.

Retos a enfrentar



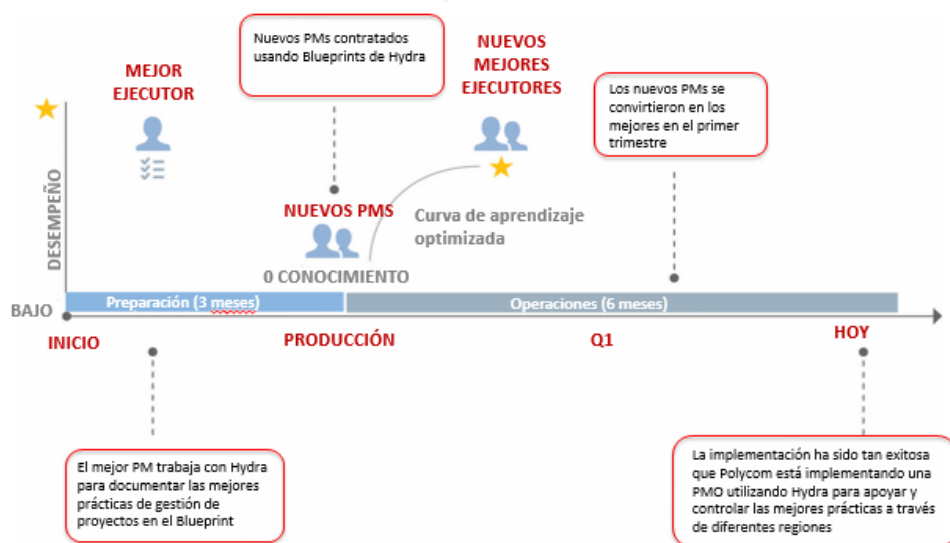
- ✓ Acelerar la entrega de los proyectos y el trabajo acumulado
- ✓ Minimizar los riesgos y el retrabajo



- ✓ Medición de sus nuevos gerentes de proyecto basándose en la finalización exitosa de los proyectos

Resultados

- Se disminuyó el tiempo de entrenamiento de **18 a 2 meses**
- Los nuevos gerentes de proyecto que usaron los blueprints de Hydra fueron reconocidos como los mejores en el primer trimestre
- Se disminuyó el tiempo de entrega de proyectos en **21% en 12 meses**



www.polycom.com

Industria: Telecomunicaciones

Perfil:

Polycom es una corporación multinacional que fabrica y vende equipos de comunicación (Teleconferencia y videoconferencia) 24 años / 3.800 empleados / 900 patentes / \$1.3 billones USD (2015)

Tamaño:

Grande – 3.800 Empleados
415.000 Clientes
7.000 Partners
900 Patentes
71 Oficinas

Ubicación:

Londres, Inglaterra

Sistema anterior:

Ninguno

Solución:

Hydra

Polycom: “Excelencia en solo unas semanas”

– Steve Boxall, General Manager EMEA Services.

Ver testimonio en YouTube: “6 months for success with Hydra”

